

Приложение к приказу № 01-09/644 от 24.09.2019г

Утверждаю:

Директор ГАУ «КЦСОН города

Каменска-Уральского»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ И.С. Гапанович

«24» сентября 2019 г

**Перечень социальных услуг, предоставляемых в отделении временного пребывания**

**Форма обслуживания: стационарная**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Состав и элементы социальной услуги** | **Объем и сроки предоставления социальной услуги** | **Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги** |
| 1. **Вид социальных услуг: СОЦИАЛЬНО-БЫТОВЫЕ** | | |
| 1.1.Наименование социальной услуги: предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам  Описание социальной услуги  Форма социального обслуживания: стационарная | | |
| Предоставление совершеннолетним гражданам жилых помещений в условиях круглосуточного пребывания | 1. **Норматив предоставления услуги:**  Жилое помещение предоставляется круглосуточно.  Допускается размещение в одном жилом помещении до 6 получателей услуг.  Супругам из числа проживающих в организации социального обслуживания граждан, а также родителю с несовершеннолетним ребенком при проживании в организации на период свыше 20 дней предоставляется изолированное жилое помещение для совместного проживания.  2. **Периодичность предоставления социальной услуги:**  Ежедневно при постоянном, временном (на срок, определенный индивидуальной программой) проживании или пять дней в неделю при пятидневном (в неделю) проживании в организации социального обслуживания.  До 14 календарных дней в течение года при предоставлении курса реабилитации.  Гражданам, не утратившим способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности услуга предоставляется на срок не более 6 месяцев в течение календарного года.  3. **Единица социальной услуги**:  Предоставление жилой площади для одного получателя в сутки – 1 услуга | 1. **Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:**  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  2. **Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):**  Не требуется |
| 1.3. Наименование социальной услуги: обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам  Описание социальной услуги  Форма социального обслуживания: стационарная | | |
| Обеспечение горячим питанием совершеннолетних граждан, получающих социальные услуги в стационарной форме | 1. **Норматив предоставления** **социальной услуги:**  Обеспечение горячим питанием осуществляется на время предоставления получателю социальной услуги «предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам» в соответствии с нормами материального обеспечения, утверждаемыми Правительством Свердловской области.  Горячее питание предоставляется не реже 3 раз в день.  2. **Периодичность предоставления социальной услуги:**  Ежедневно при постоянном, временном (на срок, определенный индивидуальной программой) проживании или пять дней в неделю при пятидневном (в неделю) проживании в организации социального обслуживания.  3. **Единица услуги**:  Обеспечение горячим питанием одного получателя в сутки – 1 услуга | 1. **Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:**  Шеф-повар или повар или кухонный работник или официант.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  2. **Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):**  Обеспеченность пищеблока инвентарем, посудой; наличие и исправность холодильного, измерительного и технологического оборудования;  Расходные материалы: (канцелярские товары, моющие и дезинфицирующие средства) |
| 1.4. Наименование социальной услуги: предоставление мягкого инвентаря (одежда, обувь, нательное белье и постельные принадлежности) согласно утвержденным нормативам  Описание социальной услуги  Форма социального обслуживания: стационарная | | |
| Предоставление одежды, обуви, нательного белья совершеннолетним гражданам | 1. **Норматив предоставления социальной услуги:**  Обеспечение одеждой, обувью, нательным бельем осуществляется на время предоставления получателю социальной услуги «предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам» в соответствии с нормами материального обеспечения, утверждаемыми Правительством Свердловской области.  2. **Периодичность предоставления социальной услуги:**  На период проживания в организации социального обслуживания.  3. **Единица** **социальной услуги**:  Предоставление или смена одного предмета одежды, обуви, нательного белья для одного клиента – 1 услуга | 1. **Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:**  Сестра-хозяйка или заведующий хозяйством.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  2. **Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):**  Кладовая, оборудованная стеллажами; одежда, обувь, нательное белье.  Расходные материалы: (канцелярские товары) |
| Предоставление в пользование постельных принадлежностей совершеннолетним гражданам | 1. **Норматив предоставления социальной услуги:**  Обеспечение постельным бельем осуществляется на время предоставления получателю социальной услуги «предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам» в соответствии с нормами материального обеспечения, утверждаемыми Правительством Свердловской области.  Смена постельных принадлежностей (наволочка, простыня, пододеяльник, полотенце) производится 1 раз в 7 дней или по мере загрязнения.  2. **Периодичность предоставления социальной услуги:**  На период проживания в организации социального обслуживания.  3. **Единица социальной услуги**:  Предоставление или смена одного комплекта постельных принадлежностей для одного клиента – 1 услуга | 1. **Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:**  Сестра-хозяйка или заведующий хозяйством.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  2. **Специальное** **и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):**  Кладовая, бельевая для чистого белья, бельевая для грязного белья, постельные принадлежности: наволочка, простыня, пододеяльник, полотенце), стеллажи, шкафы для белья;  Расходные материалы: (канцелярские товары) |
| 1.5. Наименование социальной услуги: уборка жилых помещений  Описание социальной услуги  Форма социального обслуживания: стационарная, полустационарная (в условиях ночного или дневного пребывания) | | |
| Уборка жилых помещений | 1. **Норматив предоставления социальной услуги:**  Уборка жилых помещений осуществляется на время предоставления получателю социальной услуги «предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам», включает в себя влажную уборку помещений (обработка полов, мебели, оборудования, подоконников, дверей) с использованием моющих и дезинфицирующих средств.  2. **Периодичность предоставления социальной услуги:**  На период проживания в организации социального обслуживания:  - при круглосуточном пребывании – не менее двух раз в сутки;  - при предоставлении услуг в условиях ночного или дневного пребывания – не менее одного раза в сутки;  - в комнатах клиентов, находящихся на постельном режиме – не менее четырех раз в сутки.  3. **Единица социальной услуги**:  Одна уборка помещения для одного клиента – 1 услуга | 1. **Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:**  Санитарка или уборщица,  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  2. **Специальное** **и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):**  Уборочный инвентарь: ведра, тазы, ерши для батарей, квачи, щётки, швабры, тележки, пылесосы – имеющие соответствующую маркировку с указанием помещения и вида уборки (для уборки мебели, стен и пола используют раздельный убороч­ный инвентарь, моющие, дезинфицирующие средства) |
| 1.6. Наименование социальной услуги: организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми  Описание социальной услуги  Форма социального обслуживания: стационарная, полустационарная | | |
| Организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми | 1. **Норматив предоставления социальной услуги:**   1. Организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми осуществляется на время предоставления получателю социальной услуги «предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам», включает в себя формирование читательского фонда библиотеки (приобретение/списание книг и их классификация; организация подписки на газеты, журналы; приобретение настольных игр), обеспечение доступности библиотеки (читального зала) для гражданина.   2. **Периодичность предоставления социальной услуги:**  На период проживания в организации социального обслуживания.  3. **Единица социальной услуги**:  Обеспечение доступности библиотеки (читального зала), настольных игр для одного клиента в течение суток – 1 услуга | 1. **Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:**  Библиотекарь или культорганизатор или специалист по социальной работе или социальный работник или социальный педагог, или воспитатель.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  2. **Специально**е **и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):**  Расходные материалы: канцелярские товары книги, журналы, газеты, настольные игры) |
| 1.7. Наименование социальной услуги: предоставление условий для соблюдения правил личной гигиены и санитарии  Описание социальной услуги  Форма социального обслуживания: стационарная, полустационарная (в условиях дневного или ночного пребывания) | | |
| Предоставление условий для соблюдения правил личной гигиены и санитарии совершеннолетним гражданам | 1. **Норматив предоставления** **социальной услуги:**  Предоставление условий для соблюдения правил личной гигиены и санитарии осуществляется на время предоставления получателю социальной услуги «предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам», включает в себя предоставление средств личной гигиены согласно нормативам, утверждаемым Правительством Свердловской области, а также специального помещения для соблюдения правил личной гигиены и санитарии, отвечающего санитарно-гигиеническим требованиям.  2. **Периодичность предоставления** **социальной услуги:**  На период проживания, ночного или дневного пребывания в организации социального обслуживания.  3. **Единица социальной услуги**:  Предоставление средств личной гигиены и специального помещения для соблюдения правил личной гигиены и санитарии одному клиенту в день – 1 услуга | 1. **Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:**  Сестра-хозяйка или заведующий хозяйством или санитарка.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  2. **Специальное** **и табельное техническое** **оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):**  Кладовая, оборудованная стеллажами, помещения для соблюдения правил личной гигиены и санитарии;  Расходные материалы: (канцелярские товары, моющие и дезинфицирующие средства) |
| 1.8. Наименование социальной услуги: содействие в восстановлении способностей к бытовой, социальной и профессионально-трудовой деятельности  Описание социальной услуги  Форма социального обслуживания: стационарная, полустационарная | | |
| Обсуждение с клиентом его проблем, связанных с нарушением способностей к бытовой, социальной и профессионально-трудовой деятельности, разработка рекомендаций по восстановлению способностей к бытовой, социальной и профессионально-трудовой деятельности | 1. **Норматив предоставления** **социальной услуги:**  Беседа и разработка рекомендаций для одного клиента до 20 минут работы специалиста.  2. **Периодичность предоставления** **социальной услуги:**  Услуга предоставляется по мере возникновения потребности, до двух раз в месяц.  3. **Единица** **социальной услуги**:  Разработка рекомендаций для одного клиента – 1 услуга | 1. **Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:**  Специалист по социальной работе или врач-специалист или фельдшер или инструктор по трудовой терапии или инструктор по труду.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  2. **Специальное** **и табельное техническое** **оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):**  Специально оборудованное рабочее место специалиста, оказывающего услугу (стол, стул для специалиста, телефон, оргтехника, стулья для клиентов); Расходные материалы: (канцелярские товары) |
| Организация лечебно-трудовой деятельности инвалидов и пожилых граждан с применением средств, адаптированных для них | 1. **Норматив предоставления социальной услуги:**  Организация лечебно-трудовой деятельности, включает:   1. проведение инструктажей по технике безопасности перед началом трудовой деятельности и в период работы; 2. знакомство клиента с оборудованием, инструментами, материалами; с видами специальной одежды для работы (одежда по сезону: верхняя одежда, обувь, перчатки, головные уборы); 3. выполнение работы под контролем инструктора по труду. 4. Время предоставления услуги – индивидуально с учетом пожеланий и состояния здоровья клиента.   2. **Периодичность предоставления** **социальной услуги:**  На период проживания в организации социального обслуживания.  3. **Единица социальной услуги**:  Обеспечение участия одного клиента в лечебно-трудовом процессе в день в течение периода времени не менее 30 минут – 1 услуга | 1. **Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:**  Инструктор по трудовой терапии или инструктор по труду или специалист по социальной работе.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  2. **Специальное** **и табельное техническое** **оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):**  Специально оборудованное помещение для проведения лечебно-трудовой деятельности |
| 1.9. Наименование социальной услуги: обеспечение сохранности личных вещей и ценностей, сданных на хранение организации социального обслуживания, согласно установленному порядку  Описание социальной услуги  Форма социального обслуживания: стационарная, полустационарная (в условиях ночного пребывания) | | |
| Обеспечение сохранности личных вещей и ценностей, сданных на хранение организации социального обслуживания, согласно установленному порядку | 1. **Норматив предоставления социальной услуги:**  Обеспечение сохранности личных вещей и ценностей осуществляется на время предоставления получателю социальной услуги «предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам», включает в себя:  1) составление акта о приеме личных вещей и ценностей клиента на хранение в организацию социального обслуживания в 2–х экземплярах (для организации социального обслуживания и клиента). Акт составляется по унифицированной форме № МХ–1, утвержденной Постановлением Госкомстата России от 09.08.1999 № 66 «Об утверждении унифицированных форм первичной учетной документации по учету продукции, товарно–материальных ценностей в местах хранения» отдельно на личные вещи и отдельно на ценности;  2) подготовка личных вещей и ценностей клиента к хранению (сортировка; выбор упаковочных материалов: полиэтиленовая пленка, бумага, папка с завязками, плечики, пакет, ящик и иное; упаковка вещей и ценностей; маркировка упаковки с указанием Ф.И.О. клиента, места его размещения, даты упаковки);  3)хранение личных вещей и ценностей клиента общим весом до 20 килограмм.  2. **Периодичность предоставления** **социальной услуги:**  На период проживания в организации социального обслуживания.  3. **Единица социальной услуги**:  Хранение вещей одного клиента общим весом до 20 килограммов в течение одних суток (в том числе неполные сутки) – 1 услуга | 1. **Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:**  Специалист по социальной работе, или сестра-хозяйка, или заведующий хозяйством.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  2. **Специальное и табельное техническое** **оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):**  Рабочий кабинет: стол, стул, шкаф для документации, шкаф для одежды, кушетка, настольная лампа, стул для клиента, компьютерная техника, телефон, принтер.  Специально оборудованные в соответствии с требованиями безопасности помещения для хранения вещей и ценностей клиентов: кладовые помещения со стеллажами для хранения одежды, обуви, вещей клиентов; сейфы для хранения ценностей клиентов.  Расходные материалы: канцелярские товары, расходные материалы для принтера |
| 1.22. Наименование социальной услуги: помощь в написании, оформлении и прочтении писем и различных документов  Описание социальной услуги  Форма социального обслуживания: стационарная, полустационарная | | |
| Помощь в написании, оформлении и прочтении писем и различных документов | 1. **Норматив предоставления социальной услуги:**  Ознакомление клиента с текстом письма (документа), разъяснение его содержания, помощь в написании письма (документа), включающая запись текста письма или необходимого документа под диктовку клиента (или набор текста с помощью компьютера, прочтение текста вслух для возможной его корректировки клиентом, консультирование клиента по вопросам грамотного и корректного составления документов, оформление письма или необходимых документов (подписание конверта и т.п.) до 30 минут рабочего времени за одно посещение.  2. **Периодичность предоставления социальной услуги:**  По мере возникновения потребности.  3. **Единица социальной услуги**:  Помощь в написании или прочтении одного письма (документа) – 1 услуга | 1. **Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:**  Специалист по социальной работе.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  2**. Специальное** **и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):**  Рабочий кабинет: стол, стул, шкаф для документации, шкаф для одежды, кушетка, настольная лампа, стул для клиента, компьютерная техника, телефон, принтер.  Расходные материалы: канцелярские товары, расходные материалы для принтера |
| 1.23. Наименование социальной услуги: сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка  Описание социальной услуги  Форма социального обслуживания: стационарная, полустационарная, обслуживание на дому | | |
| Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка | 1. **Норматив предоставления социальной услуги:**  В рамках предоставления услуги осуществляется сдача вещей в стирку, химчистку, ремонт или их получение и обратная доставка:  1) Сдача вещей  Сбор и подготовка личных вещей клиента, предназначенных для стирки, химчистки или ремонта: бытовая одежда не более 5 изделий, верхняя одежда не более 2 изделий, крупногабаритные вещи не более 2 изделий, постельное белье не более 10 изделий, доставка и сдача в химчистку, в стирку или в ремонт личных вещей клиента в пределах 1 часа рабочего времени;  2) Получение и обратная доставка  Посещение пункта выдачи вещей из стирки, химчистки, ремонта для получения вещей и их доставка клиенту, в пределах 1 часа рабочего времени.  Сдача вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка осуществляются в пределах муниципального образования по месту проживания (пребывания) клиента.  2. **Периодичность предоставления социальной услуги:**  Услуга предоставляется до четырех раз в месяц.  3. **Единица** **социальной услуги**:  Одна сдача вещей для одного клиента в один пункт приема вещей для стирки, химчистки или ремонта, или одно получение вещей для одного клиента в одном пункте выдачи вещей – 1 услуга | 1. **Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:**  Социальный работник или специалист по социальной работе.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  2. **Специальное** **и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):**  При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться легковой автотранспорт |
| Стирка вещей клиента в стиральной машине | 1. **Норматив предоставления социальной услуги:**  Сбор и подготовка личных вещей клиента, предназначенных для стирки: загрузка вещей в стиральную машину, выгрузка вещей, развешивание вещей. Сортировка и загрузка вещей – до 10 минут, выгрузка и развешивание вещей – до 15 минут рабочего времени, глажение вещей до 15 минут рабочего времени  2. **Периодичность предоставления социальной услуги:**  Услуга предоставляется до четырех раз в месяц.  3. **Единица** **социальной услуги**:  Одна стирка вещей (до 5 кг) для одного клиента – 1 услуга | 1. **Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:**  Социальный работник или оператор стиральных машин.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  2. **Специальное** **и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):**  Кладовая, бельевая для чистого белья, бельевая для грязного белья. Стеллажи или корзины, шкафы для белья, средство для стирки, стиральная машина |
| 1.24. Наименование социальной услуги: отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции  Описание социальной услуги  Форма социального обслуживания: стационарная, полустационарная, обслуживание на дому | | |
| Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции | 1. **Норматив предоставления социальной услуги:**  Доставка в организацию, оказывающую почтовые услуги, и отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции.  Доставка в организацию, оказывающую почтовые услуги, осуществляется в пределах муниципального образования по месту проживания (пребывания) клиента в пределах 1 часа рабочего времени включая время в пути.  2. **Периодичность предоставления социальной услуги:**  Услуга предоставляется до двух раз в месяц.  3. **Единица** **социальной услуги**:  Одна отправка корреспонденции для одного клиента через одну организацию, оказывающую почтовые услуги – 1 услуга | 1. **Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:**  Социальный работник или специалист по социальной работе.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  2. **Специальное табельное и техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):**  При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться легковой автотранспорт |
| 1.25. Наименование социальной услуги: содействие в организации предоставления услуг предприятиями торговли и связи и другими предприятиями, оказывающими населению услуги, а также информационных услуг  Описание социальной услуги  Форма социального обслуживания: стационарная, полустационарная, обслуживание на дому | | |
| Содействие в организации предоставления услуг предприятиями торговли и связи и другими предприятиями, оказывающими населению услуги, а также информационных услуг | 1. **Норматив предоставления** **социальной услуги:**  Обращение в интересах клиента либо сопровождение клиента в организации торговли и связи, и другие организации, оказывающие населению услуги, а также информационные услуги, до 1 часа рабочего времени, включая время в пути.  Осуществляется в пределах муниципального образования по месту проживания (пребывания) клиента.  2. **Периодичность предоставления** **социальной услуги:**  Услуга предоставляется до двух раз в месяц.  3. **Единица** **социальной услуги**:  Посещение одной организации для одного клиента – 1 услуга | 1. **Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:**  Социальный работник или специалист по социальной работе.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  2. **Специальное** **и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):**  При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться легковой автотранспорт |
| **2. Вид социальных услуг: СОЦИАЛЬНО-МЕДИЦИНСКИЕ УСЛУГИ** | | |
| 2.1.Наименование социальной услуги: проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки  Описание социальной услуги  Форма социального обслуживания: стационарная, полустационарная (в условиях ночного пребывания) | | |
| Прием клиента при поступлении в организацию социального обслуживания (или по возвращении клиента, отсутствовавшего в организации более 5 дней) | 1. **Норматив предоставления социальной услуги:**  Проведение первичного медицинского осмотра клиента врачом-специалистом, фельдшером или медицинской сестрой.  Продолжительность осмотра не более 20 минут.  2. **Периодичность предоставления** **социальной услуги:**  Услуга предоставляется при поступлении клиента в  организацию социального обслуживания или по возвращении клиента, отсутствовавшего в организации более 5 дней (может не предоставляться при поступлении клиента из другой организации, предоставляющей социальные услуги в стационарной форме).  3. **Единица** **социальной услуги**:  Проведение первичного медицинского осмотра одного клиента – 1 услуга | 1. Укомплектованность поставщика социальных услуг  **специалистами и их квалификация:**  Врач-специалист или фельдшер или медицинская сестра.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  2. **Специальное** **и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):**  Рабочий кабинет: стол, стул, шкаф для документации, шкаф для одежды, кушетка, настольная лампа, стул для клиента, компьютерная техника, телефон, копировальный аппарат, принтер.  Расходные материалы: канцелярские товары, расходные материалы для копировального аппарата и принтера, журналы, фонендоскоп, тонометр, шпатель, термометр |
| Проведение первичной санитарной обработки клиента | 1. **Норматив предоставления** **социальной услуги:**  Принятие клиентом гигиенической ванны или гигиенического душа.  При необходимости, клиенту оказывается помощь в раздевании, в перемещении в ванну, в душ, в проведении помывочных процедур, осуществляется наблюдение за состоянием клиента с целью ограничения времени процедуры при жалобах на ухудшение самочувствия, помощь при выходе из ванны, душа, помощь в обтирании сухим полотенцем, помощь в одевании.  2. **Периодичность предоставления** **социальной услуги:**  Услуга предоставляется по мере необходимости при поступлении клиента в организацию социального обслуживания или по возвращении клиента, отсутствовавшего в организации более 5 дней.  3. **Единица** **социальной услуги**:  Проведение первичной санитарной обработки одного клиента – 1 услуга | 1. **Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:**  Санитарка или медицинская сестра или помощник воспитателя или младший воспитатель.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  2. **Специальное** **и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):**  Комплект спецодежды (халат, сменная обувь).  Расходные материалы: гигиенические и дезинфицирующие средства |
| Санитарно-гигиеническая обработка одежды и обуви (камерная обработка) | 1. **Норматив предоставления** **социальной услуги:**  Проведение санитарно-гигиенической обработки одежды и обуви общим весом до 7 килограммов (камерная обработка).  2. **Периодичность предоставления** **социальной услуги:**  Услуга предоставляется по мере необходимости при поступлении клиента в организацию социального обслуживания.  3. **Единица** **социальной услуги**:  Проведение санитарно-гигиенической обработки одежды и обуви одного клиента – 1 услуга | 1. **Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:**  Санитарка или медицинская сестра или дезинфектор.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  2. **Специальное** **и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):** Требуется наличие дезинфекционной камеры. Комплект спецодежды (халат, сменная обувь).  Расходные материалы: гигиенические и дезинфицирующие средства |
| 2.2.Наименование социальной услуги: содействие в оказании бесплатной медицинской помощи в объеме, определяемом в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Свердловской области  Описание социальной услуги  Форма социального обслуживания: стационарная, полустационарная, обслуживание на дому | | |
| Осуществление посреднических действий между клиентом и медицинскими организациями по телефону, через сеть Интернет | 1. **Норматив предоставления** **социальной услуги:**  Обращение в медицинские организации с целью организации получения клиентом своевременной медицинской помощи (запись на прием к врачу-специалисту, вызов врача-специалиста на дом) по телефону или через сеть Интернет.  2. **Периодичность предоставления социальной услуги:**  Услуга предоставляется по мере возникновения потребности.  3. **Единица социальной услуги**:  Обращение в одну медицинскую организацию в интересах одного клиента – 1 услуга | 1. **Укомплектованность поставщика социальных услуг**  **специалистами и их квалификация:**  Специалист по социальной работе или социальный работник или медицинская сестра.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  2. **Специальное** **и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):**  Телефон, компьютер с подключением сети Интернет |
| Сопровождение в медицинские организации совершеннолетнего гражданина | 1. **Норматив предоставления социальной услуги:**  Сопровождение клиента в медицинскую организацию, при необходимости, оказание помощи при посадке в салон транспортного средства и высадке из него, во время движения транспортного средства, в снятии верхней одежды, переодевании сменной обуви, в получении амбулаторной карты в регистратуре медицинской организации, сопровождение клиента по кабинетам медицинской организации, ожидание клиента из кабинета (врача-специалиста, диагностики, лабораторных исследований и т.п.), сопровождение клиента из медицинской организации, при необходимости, оказание помощи в одевании верхней одежды, переодевании сменной обуви, при посадке в салон транспортного средства и высадке из него, во время движения транспортного средства.  Сопровождение осуществляется в пределах муниципального образования по месту проживания (пребывания) клиента.  2. **Периодичность предоставления** **социальной услуги:**  Услуга предоставляется по мере необходимости в период получения клиентом иных социальных услуг в стационарной или полустационарной форме.  3. **Единица** **социальной услуги**:  Сопровождение одного клиента при посещении одной медицинской организации – 1 услуга | 1. **Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:**  Социальный работник или специалист по социальной работе или санитарка или медицинская сестра.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  2. **Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):**  Не требуется |
| 2.7. Наименование социальной услуги: содействие в госпитализации получателей социальных услуг, а также содействие в их направлении по медицинским показаниям на санаторно-курортное лечение  Описание социальной услуги  Форма социального обслуживания: стационарная, полустационарная, обслуживание на дому | | |
| Осуществление посреднических действий между клиентом и медицинскими организациями | 1. **Норматив предоставления социальной услуги:**  Обращение в медицинские организации с целью организации госпитализации клиента, либо содействия в направлении клиента по медицинским показаниям на санаторно-курортное лечение (получение информации, запись на прием к врач-специалисту, вызов врач-специалиста на дом) по телефону или через сеть Интернет.  2. **Периодичность предоставления социальной услуги:**  Услуга предоставляется по мере возникновения потребности, при возникновении показаний к госпитализации  3. **Единица социальной услуги**:  Обращение в одну медицинскую организацию в интересах одного клиента – 1 услуга | 1. **Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:**  Социальный работник или специалист по социальной работе или медицинская сестра.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  2. **Специальное** **и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):**  Телефон, компьютер с подключением сети Интернет |
| Обращение в интересах клиента или сопровождение в медицинскую организацию, подразделение фонда социального страхования, управление социальной политики | 1. **Норматив предоставления социальной услуги:**  Обращение в интересах клиента либо сопровождение клиента в медицинскую организацию, подразделение фонда социального страхования, либо управление социальной политики с целью организации госпитализации клиента, либо содействия в направлении клиента по медицинским показаниям на санаторно-курортное лечение, до 1 часа рабочего времени, включая время в пути.  Осуществляется в пределах муниципального образования по месту проживания (пребывания) клиента.  2. **Периодичность предоставления** **социальной услуги:**  Услуга предоставляется до двух раз в месяц.  3. **Единица социальной услуги**:  Посещение одной организации для одного клиента – 1 услуга | 1. **Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:**  Социальный работник или специалист по социальной работе, или медицинская сестра  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  2. Специальное **и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):**  При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться легковой автотранспорт |
| 2.10. Наименование социальной услуги: проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни  Описание социальной услуги  Форма социального обслуживания: стационарная, полустационарная, на дому | | |
| Проведение групповых занятий, обучающих здоровому образу жизни | 1. **Норматив предоставления** **социальной услуги:**  Проведение занятия с группой клиентов от 10 до 25 человек, обучающего здоровому образу жизни, в том числе по тематике:  1) выработки санитарно-гигиенических навыков, навыков ведения здорового образа жизни, предупреждения и профилактики заболеваний;  2) предупреждения появления вредных привычек и избавления от них;  3) санитарно-просветительской работы для решения вопросов возрастной адаптации;  4) подготовки к созданию семьи и рождению ребенка.  Продолжительность одного занятия 40 минут.  2. **Периодичность предоставления социальной услуги:**  Услуга предоставляется до четырех раз в месяц.  3. **Единица социальной услуги**:  Проведение занятия по одной тематике для каждого клиента в группе – 1 услуга | 1. **Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:**  Специалист по социальной работе или врач-специалист или фельдшер или медицинская сестра или воспитатель или социальный педагог или психолог.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  2. **Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):**  Не требуется |
| Проведение индивидуальных занятий, обучающих здоровому образу жизни | 1. **Норматив предоставления** **социальной услуги:**  Проведение занятия обучающего здоровому образу жизни, в том числе по тематике:  1) выработки санитарно-гигиенических навыков, навыков ведения здорового образа жизни, предупреждения и профилактики заболеваний;  2) предупреждения появления вредных привычек и избавления от них;  3) санитарно-просветительской работы для решения вопросов возрастной адаптации;  4) подготовки к созданию семьи и рождению ребенка.  Продолжительность одного занятия 30 минут.  2. **Периодичность предоставления социальной услуги:**  Услуга предоставляется до четырех раз в месяц.  3. **Единица** **социальной услуги**:  Проведение занятия по одной тематике для клиента– 1 услуга | 1. **Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:**  Специалист по социальной работе или педагог или психолог или врач-специалист или фельдшер.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  2. **Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):**  Не требуется |
| 2.11. Наименование социальной услуги: содействие в получении полиса обязательного медицинского страхования  Описание социальной услуги  Форма социального обслуживания: стационарная, полустационарная, на дому | | |
| Сопровождение клиента в страховую медицинскую организацию | 1. **Норматив предоставления** **социальной услуги:**  Обращение в интересах клиента либо сопровождение клиента в страховую медицинскую организацию для оформления и получения полиса обязательного медицинского страхования, до 1 часа рабочего времени, включая время в пути. Осуществляется в пределах муниципального образования по месту проживания (пребывания) клиента.  2. **Периодичность предоставления социальной услуги:**  Услуга предоставляется по мере возникновения потребности.  3. **Единица** **социальной услуги**:  Посещение одной организации для одного клиента – 1 услуга | **1. Укомплектованность поставщика социальных услуг**  **специалистами и их квалификация:**  Социальный работник или специалист по социальной работе.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  2. **Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):**  При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться легковой автотранспорт |
| 2.13. Наименование социальной услуги: содействие в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации  Описание социальной услуги  Форма социального обслуживания: стационарная, полустационарная, обслуживание на дому | | |
| Содействие в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации | 1. **Норматив предоставления** **социальной услуги:**  Обращение в интересах клиента либо сопровождение клиента в подразделение фонда социального страхования или в специализированную организацию, осуществляющую выдачу технических средств ухода и реабилитации, до 1 часа рабочего времени, включая время в пути. Осуществляется в пределах муниципального образования по месту проживания (пребывания) клиента.  2. **Периодичность предоставления социальной услуги:**  Услуга предоставляется до двух раз в месяц.  3. **Единица** **социальной услуги**:  Посещение одной организации для одного клиента – 1 услуга | 1. **Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:**  Социальный работник или специалист по социальной работе.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  2. **Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):**  При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться легковой автотранспорт |
| 2.16. Наименование социальной услуги: содействие в обеспечении по рецептам врачей-специалистов лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения  Описание социальной услуги  Форма социального обслуживания: стационарная, полустационарная, обслуживание на дому | | |
| Содействие в обеспечении по рецептам врачей-специалистов лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения | 1. **Норматив предоставления социальной услуги:**  Составление списка лекарственных средств и изделий медицинского назначения, необходимых клиенту; получение и (или) покупка в районе проживания клиента за счет средств клиента и доставка лекарственных средств и изделий медицинского назначения, в пределах 50 минут рабочего времени.  2. **Периодичность предоставления** **социальной услуги:**  Услуга предоставляется до одного раза в неделю.  3. **Единица** **социальной услуги**:  1 покупка и доставка лекарственных средств и изделий медицинского назначения 1 клиенту – 1 услуга | 1. **Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:**  Социальный работник или специалист по социальной работе.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  2. **Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):**  Сумка хозяйственная.  При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться легковой автотранспорт |
| 2.17. Наименование социальной услуги: содействие в проведении медико-социальной экспертизы  Описание социальной услуги  Форма социального обслуживания: стационарная, полустационарная, обслуживание на дому | | |
| Осуществление посреднических действий между клиентом и медицинскими организациями | 1. **Норматив предоставления социальной услуги:**  Обращение в медицинские организации с целью организации медицинского обследования клиента (получение информации, запись на прием к врачу-специалисту, вызов врача-специалиста на дом) по телефону или через сеть Интернет до 1 часа рабочего времени.  2. **Периодичность предоставления социальной услуги:**  Услуга предоставляется по мере возникновения потребности.  3. **Единица социальной услуги**:  Обращение в одну медицинскую организацию в интересах одного клиента – 1 услуга | 1. **Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:**  Социальный работник или специалист по социальной работе или медицинская сестра.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  2**. Специальное** **и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):**  телефон, компьютер с подключением сети Интернет |
| Обращение в интересах клиента либо сопровождение клиента в медицинскую организацию, бюро медико-социальной экспертизы | 1. **Норматив предоставления** **социальной услуги:**  Обращение в интересах клиента либо сопровождение клиента в медицинскую организацию, бюро медико-социальной экспертизы, в целях содействия в проведении медико-социальной экспертизы, до 1 часа рабочего времени, включая время в пути.  Осуществляется в пределах муниципального образования по месту проживания (пребывания) клиента.  2. **Периодичность предоставления** **социальной услуги:**  Услуга предоставляется по мере возникновения потребности.  3. **Единица** **социальной услуги**:  Посещение одной организации для одного клиента – 1 услуга | 1. **Укомплектованность поставщика социальных услуг**  **специалистами и их квалификация:**  Социальный работник или специалист по социальной работе или медицинская сестра.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  2. **Специальное** **и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):**  При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться легковой автотранспорт |
| **3. Вид социальных услуг: СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ УСЛУГИ** | | |
| 3.1.Наименование социальной услуги: психодиагностика и обследование личности (выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми, для составления прогноза и разработки рекомендаций по психологической коррекции личности получателя социальных услуг)  Описание социальной услуги  Форма социального обслуживания: стационарная, полустационарная , обслуживание на дому | | |
| Психологическая диагностика и обследование личности (выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми, для составления прогноза и разработки рекомендаций по психологической коррекции личности получателя социальных услуг) | 1. **Норматив предоставления** **социальной услуги:**  Личное знакомство и установление контакта с клиентом, диагностическое изучение поведения, характера деятельности, работоспособности, уровня развития социальных навыков и умений, моторного развития, особенностей внимания, памяти, мышления, гнозиса, конструктивной и графической деятельности, особенностей эмоционально–волевой и личностной сферы в соответствии с возрастом клиента, подготовка психологического заключения с указанием вероятного прогноза, а также направлений коррекционной работы.  Продолжительность диагностики до 1 часа 30 минут.  2. **Периодичность предоставления социальной услуги:**  Услуга предоставляется до двух раз в год.  3. **Единица социальной услуги**:  Психологическая диагностика и обследование личности одного клиента – 1 услуга | 1. **Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:**  Педагог-психолог или психолог.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  2. **Специальное** **и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):**  Специально оборудованный кабинет: стол, стул, шкаф для документации, шкаф для одежды, настольная лампа, стул для клиента, компьютерная техника, телефон, копировальный аппарат, принтер, мягкие кресла с подлокотниками, аудиоаппаратура с набором кассет, компакт–дисков, телевизор, специальные диагностические методики.  Расходные материалы:  Канцелярские товары, расходные материалы для копировального аппарата и принтера |
| 3.2.Наименование социальной услуги: психологическая коррекция (активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг, для обеспечения соответствия этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам получателя социальных услуг)  Описание социальной услуги  Форма социального обслуживания: стационарная, полустационарная | | |
| Индивидуальная психологическая коррекция для совершеннолетних граждан | 1. **Норматив предоставления социальной услуги:**  Индивидуальное психокоррекционное занятие (активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг, для обеспечения соответствия этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам получателя социальных услуг).  Продолжительность занятия до 40 минут.  2. **Периодичность предоставления социальной услуги:**  Услуга предоставляется по мере возникновения потребности до двух раз в год.  3. **Единица** **социальной услуги**:  Одно занятие для одного клиента – 1 услуга | 1. **Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:**  Психолог или педагог-психолог.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  2. **Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):**  Специально оборудованный кабинет: стол, стул, шкаф для документации, шкаф для одежды, настольная лампа, стул для клиента, компьютерная техника, телефон, копировальный аппарат, принтер, мягкие кресла с подлокотниками, аудиоаппаратура с набором кассет, компакт–дисков, телевизор, специальные диагностические методики.  Расходные материалы:  канцелярские товары, расходные материалы для копировального аппарата и принтера |
| Психологическая коррекция в группе для совершеннолетних граждан | 1. **Норматив предоставления социальной услуги:**  Психокоррекционное занятие в группе до 10 человек (активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг, для обеспечения соответствия этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам получателя социальных услуг).  Продолжительность одного занятия до 40 минут.  2. **Периодичность предоставления** **социальной услуги:**  Услуга предоставляется по мере возникновения потребности до двух раз в год  3. **Единица** **социальной услуги**:  Одно занятие для одного клиента – 1 услуга | 1. **Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:**  Психолог или педагог-психолог.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  2. **Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):**  Специально оборудованный кабинет:  стол, стул, шкаф для документации, шкаф для одежды, настольная лампа, стул для клиента, компьютерная техника, телефон, копировальный аппарат, принтер, мягкие кресла с подлокотниками, аудиоаппаратура с набором кассет, компакт–дисков, телевизор, специальные диагностические методики.  Расходные материалы:  канцелярские товары, расходные материалы для копировального аппарата и принтера |
| 3.3.Наименование социальной услуги: психологические тренинги (активное психологическое воздействие, направленное на снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно–психической напряженности, формирование личностных предпосылок для адаптации получателя социальных услуг к новым условиям)  Описание социальной услуги  Форма социального обслуживания: стационарная, полустационарная | | |
| Психологический тренинг в группе для совершеннолетних граждан | 1. **Норматив предоставления социальной услуги:**  Психологический тренинг в группе до 10 человек (активное психологическое воздействие, направленное на снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно–психической напряженности, формирование личностных предпосылок для адаптации получателя социальных услуг к новым условиям).  Продолжительность одного тренинга до 60 минут.  2. **Периодичность предоставления социальной услуги:**  Услуга предоставляется не более пяти раз в год.  3. **Единица** **социальной услуги**:  Одно занятие для одного клиента – 1 услуга | 1. **Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:**  Психолог или педагог-психолог.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  2. **Специальное** **и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):**  Специально оборудованный кабинет: стол, стул, шкаф для документации, шкаф для одежды, настольная лампа, стул для клиента, компьютерная техника, телефон, копировальный аппарат, принтер, мягкие кресла с подлокотниками, аудиоаппаратура с набором кассет, компакт–дисков, телевизор, специальные диагностические методики.  Расходные материалы:  канцелярские товары, расходные материалы для копировального аппарата и принтера |
| 3.4.Наименование социальной услуги: социально–психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений  Описание социальной услуги  Форма социального обслуживания: стационарная, полустационарная, обслуживание на дому | | |
| Индивидуальное социально–психологическое консультирование | 1. **Норматив предоставления социальной услуги:**  Личное знакомство и установление контакта с клиентом, выявление психологических проблем, стоящих перед клиентом, сбор психологического анамнеза, разъяснение клиенту сути проблем и определение возможных путей их решения, определение реакции клиента на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению, разработка для клиента рекомендаций.  Продолжительность консультации до 60 минут.  2. **Периодичность предоставления социальной услуги:**  Услуга предоставляется до двух раз в год  3. **Единица** **социальной услуги**:  Одно занятие для одного клиента – 1 услуга | 1. **Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:**  Психолог или педагог-психолог.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  2. **Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):**  Специально оборудованный кабинет: стол, стул, шкаф для документации, шкаф для одежды, настольная лампа, стул для клиента, компьютерная техника, телефон, копировальный аппарат, принтер, мягкие кресла с подлокотниками, аудиоаппаратура с набором кассет, компакт–дисков, телевизор, специальные диагностические методики.  Расходные материалы:  канцелярские товары, расходные материалы для копировального аппарата и принтера |
| Социально–психологическое консультирование в группе | 1. **Норматив предоставления социальной услуги:**  Социально–психологическое консультирование в группе до 10 человек. Группа формируется по схожести проблем, стоящих перед клиентами. Услуга включает личное знакомство и установление контакта с клиентами, выявление психологических проблем, стоящих перед клиентами, сбор психологического анамнеза, разъяснение клиенту сути проблем и определение возможных путей их решения, определение реакции клиента на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению, разработку для клиентов рекомендаций.  Продолжительность консультации до 1 часа 30 минут.  2. **Периодичность предоставления социальной услуги:**  Услуга предоставляется до двух раз в год  3. **Единица социальной услуги**:  Одно занятие для одного клиента – 1 услуга | 1. **Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:**  Психолог или педагог-психолог.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  2. **Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):**  Специально оборудованный кабинет: стол, стул, шкаф для документации, шкаф для одежды, настольная лампа, стул для клиента, компьютерная техника, телефон, копировальный аппарат, принтер, мягкие кресла с подлокотниками, аудиоаппаратура с набором кассет, компакт–дисков, телевизор, специальные диагностические методики.  Расходные материалы:  канцелярские товары, расходные материалы для копировального аппарата и принтера |
| 3.5.Наименование социальной услуги: психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг  Описание социальной услуги  Форма социального обслуживания: стационарная, полустационарная, обслуживание на дому | | |
| Оказание индивидуальной психологической помощи, в том числе беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса клиентов | 1. **Норматив предоставления** **социальной услуги:**  Личное знакомство и установление контакта с клиентом, определение проблем и уровня мотивации к их преодолению, снятие в ходе беседы психологического дискомфорта, повышение самостоятельности и мотивации, оценка положительных результатов самостоятельной работы.  Продолжительность оказания услуги до 30 минут.  2. **Периодичность предоставления социальной услуги:**  Услуга предоставляется до пяти раз в неделю  3. **Единица социальной услуги**:  Одно занятие для одного клиента – 1 услуга | 1. **Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:**  Психолог или педагог-психолог или социальный работник, или специалист по социальной работе  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  2. **Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):**  Не требуется |
| Оказание психологической помощи в группе, в том числе беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса клиентов | 1. **Норматив предоставления** **социальной услуги:**  Оказание психологической помощи в группе 2–5 человек. Группа формируется по схожести проблем, стоящих перед клиентами. Услуга включает личное знакомство и установление контакта с клиентами, определение проблемы и уровня мотивации к их преодолению, снятие в ходе беседы психологического дискомфорта, повышение самостоятельности и мотивации, оценку положительных результатов самостоятельной работы.  Продолжительность оказания услуги до 30 минут.  2. **Периодичность предоставления социальной услуги:**  Услуга предоставляется до пяти раз в неделю  3. **Единица** **социальной услуги**:  Одно занятие для одного клиента – 1 услуга | 1. **Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:**  Психолог или педагог-психолог.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  2. **Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):**  Не требуется |
| 3.6.Наименование социальной услуги: социально-психологический патронаж  Описание социальной услуги  Форма социального обслуживания: стационарная, полустационарная, обслуживание на дому | | |
| Социально-психологический патронаж | 1. **Норматив предоставления социальной услуги:**  Составление плана-графика посещений клиента, осуществление на его основе систематического наблюдения для своевременного выявления ситуаций психологического дискомфорта; Посещение клиента для оказания ему психологической помощи и поддержки включает личное знакомство и установление контакта с клиентом, определение цели каждого посещения, оповещение клиента о визите, подготовку необходимой документации, выход на дом или по месту пребывания клиента (организация социального обслуживания, медицинская организация), проведение патронажа, выявление проблем, определение реакции клиента на проблемы, разработку рекомендаций.  Продолжительность посещения клиента до 1 часа 30 минут, включая время в пути.  2. **Периодичность предоставления** **социальной услуги:**  Услуга предоставляется до двух раз в месяц.  3. **Единица** **социальной услуги**:  Одно посещение клиента – 1 услуга | 1. **Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:**  Педагог-психолог или психолог или специалист по социальной работе.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  2. **Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):**  Не требуется |
| **6. Вид социальных услуг: СОЦИЛЬНО-ПРАВОВЫЕ УСЛУГИ** | | |
| 6.3.Наименование социальной услуги:оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг  Описание социальной услуги  Форма социального обслуживания: стационарная, полустационарная, обслуживание на дому | | |
| Содействие клиенту в подготовке обращений в различные организации по вопросу оформления и восстановления документов | 1. **Норматив предоставления социальной услуги:**  Содействие клиенту в составлении заявлений, ходатайств и других документов правового характера.  Продолжительность оказания услуги до 1 часа.  2. **Периодичность предоставления** **социальной услуги:**  По мере возникновения потребности.  3. **Единица** **социальной услуги**:  Подготовка одного документа для одного клиента – 1 услуга | 1. **Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:**  Специалист по социальной работе или юрист (юрисконсульт).  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  2. **Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):**  Рабочий кабинет: стол, стул, шкаф для документации, шкаф для одежды, настольная лампа, стул для клиента, компьютерная техника, телефон, копировальный аппарат, принтер.  Расходные материалы: канцелярские товары, расходные материалы для копировального аппарата и принтера |
| Обращение в интересах клиента либо сопровождение клиента в различные организации по вопросу оформления и восстановления документов | 1. **Норматив предоставления социальной услуги:**  Обращение в интересах клиента либо сопровождение клиента в различные организации по вопросу оформления и восстановления документов.  Осуществляется в пределах муниципального образования по месту проживания (пребывания) клиента.  2. **Периодичность предоставления** **социальной услуги:**  Услуга предоставляется по мере возникновения потребности.  3. **Единица** **социальной услуги**:  Посещение одной организации для одного клиента – 1 услуга | 1. **Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:**  Специалист по социальной работе или юрист (юрисконсульт).  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  2. **Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):**  Не требуется |
| 6.4.Наименование социальной услуги:оказание помощи в получении юридических услуг  Описание социальной услуги  Форма социального обслуживания: стационарная, полустационарная, обслуживание на дому | | |
| Оказание помощи в получении юридических услуг | 1. **Норматив предоставления** **социальной услуги:**  Разъяснение клиенту сути и правового содержания интересующих его проблем, определение возможных путей их решения, разъяснение типов и содержания документов, необходимых для решения проблемы, информирование клиента о возможностях получения бесплатной квалифицированной помощи в соответствии с Федеральным законом от 21 ноября 2011 года № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации», Законом Свердловской области от 05.10.2012 № 79-ОЗ «О бесплатной юридической помощи в Свердловской области»  Продолжительность оказания услуги до 30 минут.  2. **Периодичность предоставления** **социальной услуги:**  По мере возникновения потребности.  3. **Единица социальной услуги**:  Оказание помощи одному клиенту – 1 услуга | 1. **Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:**  Юрист (юрисконсульт).  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  2. **Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):**  Рабочий кабинет: стол, стул, шкаф для документации, шкаф для одежды, настольная лампа, стул для клиента, компьютерная техника, телефон, копировальный аппарат, принтер.  Расходные материалы: канцелярские товары, расходные материалы для копировального аппарата и принтера |
| 6.5.Наименование социальной услуги:содействие в осуществлении по отношению к гражданам мер социальной поддержки, установленных законодательством Российской Федерации и Свердловской области  Описание социальной услуги  Форма социального обслуживания: стационарная, полустационарная, обслуживание на дому | | |
| Содействие клиенту в подготовке  документов, необходимых для предоставления мер социальной поддержки | 1. **Норматив предоставления** **социальной услуги:**  Помощь клиенту в написании заявления и подготовке пакета документов для предоставления мер социальной поддержки.  Продолжительность оказания услуги до 1 часа.  2. **Периодичность предоставления социальной услуги:**  По мере возникновения потребности.  3. **Единица социальной услуги**:  Подготовка одного пакета документов на предоставление одной меры социальной поддержки для одного клиента – 1 услуга | 1. **Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:**  Специалист по социальной работе или юрист (юрисконсульт).  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  2. **Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):**  Рабочий кабинет: стол, стул, шкаф для документации, шкаф для одежды, настольная лампа, стул для клиента, компьютерная техника, телефон, копировальный аппарат, принтер.  Расходные материалы: канцелярские товары, расходные материалы для копировального аппарата и принтера |
| Обращение в интересах клиента либо сопровождение клиента в управление социальной политики, многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг | 1. **Норматив предоставления социальной услуги:**  Обращение в интересах клиента либо сопровождение клиента в управление социальной политики, многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг по вопросу предоставления мер социальной поддержки.  Осуществляется в пределах муниципального образования по месту проживания (пребывания) клиента.  2. **Периодичность предоставления** **социальной услуги:**  Услуга предоставляется по мере возникновения потребности до двух раз в месяц.  3. **Единица** **социальной услуги**:  Посещение одной организации для одного клиента – 1 услуга | 1. **Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:**  Специалист по социальной работе или социальный работник.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  2. **Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):**  Не требуется |
| 6.6.Наименование социальной услуги:оказание помощи в пенсионном обеспечении и предоставлении других социальных выплат  Описание социальной услуги  Форма социального обслуживания: стационарная, полустационарная, обслуживание на дому | | |
| Содействие клиенту в подготовке  документов, необходимых для организации пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат | 1. **Норматив предоставления социальной услуги:**  Помощь клиенту в написании заявления и подготовке пакета документов для организации пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат.  Продолжительность оказания услуги до 1 часа.  2. **Периодичность предоставления социальной услуги:**  По мере возникновения потребности.  3. **Единица социальной услуги**:  Подготовка одного пакета документов, необходимых для одного обращения клиента в организацию, осуществляющую пенсионное обеспечение – 1 услуга | 1. **Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:**  Специалист по социальной работе или юрист (юрисконсульт).  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  2. **Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):**  Рабочий кабинет: стол, стул, шкаф для документации, шкаф для одежды, настольная лампа, стул для клиента, компьютерная техника, телефон, копировальный аппарат, принтер.  Расходные материалы: канцелярские товары, расходные материалы для копировального аппарата и принтера |
| Обращение в интересах клиента либо сопровождение клиента в организацию, осуществляющую пенсионное обеспечение или предоставление других социальных выплат | 1. **Норматив предоставления** **социальной услуги:**  Обращение в интересах клиента либо сопровождение клиента в организацию, осуществляющую пенсионное обеспечение, по вопросу организации пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат.  Осуществляется в пределах муниципального образования по месту проживания (пребывания) клиента.  2. **Периодичность предоставления** **социальной услуги:**  Услуга предоставляется по мере возникновения потребности до двух раз в месяц.  3. **Единица** **социальной услуги**:  Посещение одной организации для одного клиента – 1 услуга | 1. **Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:**  Специалист по социальной работе или социальный работник.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  2. **Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):**  Не требуется |
| 6.7.Наименование социальной услуги:консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной и негосударственной системах социальных служб и защиту своих интересов  Описание социальной услуги  Форма социального обслуживания: стационарная, полустационарная, обслуживание на дому | | |
| Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной и негосударственной системах социальных служб и защиту своих интересов | 1. **Норматив предоставления социальной услуги:**  Разъяснение клиенту сути и правового содержания интересующих его вопросов, определение возможных путей их решения, а также порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Свердловской области.  Продолжительность оказания услуги до 30 минут.  2. **Периодичность предоставления социальной услуги:**  По мере возникновения потребности.  3. **Единица социальной услуги**:  Оказание помощи одному клиенту – 1 услуга | 1. **Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:**  Специалист по социальной работе или юрист (юрисконсульт).  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  2. **Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):**  Рабочий кабинет: стол, стул, шкаф для документации, шкаф для одежды, настольная лампа, стул для клиента, компьютерная техника, телефон, копировальный аппарат, принтер.  Расходные материалы: канцелярские товары, расходные материалы для копировального аппарата и принтера |
| 6.8.Наименование социальной услуги: содействие в оформлении регистрации по месту пребывания  Описание социальной услуги  Форма социального обслуживания: стационарная, полустационарная, обслуживание на дому | | |
| Содействие клиенту в подготовке  документов, необходимых для оформления регистрации по месту пребывания | 1. **Норматив предоставления** **социальной услуги:**  Помощь клиенту в написании заявления и подготовке пакета документов, необходимых для оформления регистрации по месту пребывания по адресу организации социального обслуживания.  Продолжительность оказания услуги до 30 минут.  2. **Периодичность предоставления социальной услуги:**  По мере возникновения потребности.  3. **Единица социальной услуги**:  Подготовка одного пакета документов для одного клиента – 1 услуга | 1. **Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:**  Специалист по социальной работе или юрист (юрисконсульт).  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  2. **Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):**  Рабочий кабинет: стол, стул, шкаф для документации, шкаф для одежды, настольная лампа, стул для клиента, компьютерная техника, телефон, копировальный аппарат, принтер.  Расходные материалы: канцелярские товары, расходные материалы для копировального аппарата и принтера |
| Обращение в интересах клиента либо сопровождение клиента в подразделение Федеральной миграционной службы | 1. **Норматив предоставления услуги:**  Обращение в интересах клиента либо сопровождение клиента в подразделение Федеральной миграционной службы по вопросу оформления регистрации по месту пребывания по адресу организации социального обслуживания.  Осуществляется в пределах муниципального образования по месту проживания (пребывания) клиента.  2. **Периодичность предоставления услуги:**  Услуга предоставляется по мере возникновения потребности до двух раз в месяц.  3. **Единица услуги**:  Посещение одной организации для одного клиента – 1 услуга | 1. **Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:**  Специалист по социальной работе или социальный работник.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  2. **Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):**  Не требуется |
| 6.9.Наименование социальной услуги: услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг  Описание социальной услуги  Форма социального обслуживания: стационарная, полустационарная, обслуживание на дому | | |
| Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг | 1. **Норматив предоставления социальной услуги:**  Помощь клиенту в подготовке и подаче жалоб на действия (или бездействие) организаций социального обслуживания или работников этих организаций, нарушающие или ущемляющие законные права граждан.  Продолжительность оказания услуги до 30 минут.  2. **Периодичность предоставления социальной услуги:**  По мере возникновения потребности.  3. **Единица социальной услуги**:  Подготовка одной жалобы для одного клиента – 1 услуга | 1. **Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:**  Специалист по социальной работе или юрист (юрисконсульт).  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  2. **Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):**  Рабочий кабинет: стол, стул, шкаф для документации, шкаф для одежды, настольная лампа, стул для клиента, компьютерная техника, телефон, копировальный аппарат, принтер.  Расходные материалы: канцелярские товары, расходные материалы для копировального аппарата и принтера |
| **7. Вид социальных услуг: услуги, оказываемые в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов** | | |
| 7.1.Наименование социальной услуги: обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации  Описание социальной услуги  Форма социального обслуживания: стационарная, полустационарная, обслуживание на дому | | |
| Проведение индивидуального занятия по обучению пользованием средствами ухода и техническими средствами реабилитации | 1. **Норматив предоставления социальной услуги:**  Личное знакомство и установление контакта с клиентом, обучение пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации.  Продолжительность оказания услуги до 20 минут.  2. **Периодичность предоставления социальной услуги:**  Услуга предоставляется по мере возникновения потребности.  3. **Единица** **социальной услуги**:  Одно занятие для одного клиента – 1 услуга | 1. **Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:**  Врач-специалист или фельдшер или специалист по социальной работе или социальный педагог или медицинская сестра или младшая медицинская сестра или инструктор по адаптивной физической культуре.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  2. **Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):**  Не требуется |
| 7.3.Наименование социальной услуги: обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах  Описание социальной услуги  Форма социального обслуживания: стационарная, полустационарная, обслуживание на дому | | |
| Проведение индивидуального занятия по обучению навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах | 1. **Норматив предоставления социальной услуги:**  Личное знакомство и установление контакта с клиентом, обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, в том числе с использованием методик эрготерапии.  Продолжительность оказания услуги до 40 минут.  2. **Периодичность предоставления** **социальной услуги:**  Услуга предоставляется по мере возникновения потребности до пяти раз в неделю.  3. **Единица** **социальной услуги**:  Одно занятие для одного клиента – 1 услуга | 1. **Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:**  Специалист по социальной работе или социальный педагог или психолог или педагог-психолог или воспитатель или инструктор по адаптивной физической культуре.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  2. **Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):**  Реабилитационное оборудование (стол для эрготерапии, пассивные и активные тренажеры для развития верхних конечностей, тренажёры с биологической обратной связью и иные) |
| Проведение занятия в группе по обучению навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах | 1. **Норматив предоставления социальной услуги:**  Проведение занятия в группе 2–5 человек. Группа формируется по схожести проблем, стоящих перед клиентами. Услуга включает обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, в том числе с использованием методик эрготерапии.  Продолжительность оказания услуги до 40 минут.  2. **Периодичность предоставления социальной услуги:**  Услуга предоставляется по мере возникновения потребности до пяти раз в неделю.  3. **Единица социальной услуги**:  Одно занятие для одного клиента – 1 услуга | 1. **Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:**  Специалист по социальной работе или социальный педагог или психолог или педагог-психолог или воспитатель.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  2. **Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):**  Реабилитационное оборудование (стол для эрготерапии, пассивные и активные тренажеры для развития верхних конечностей, тренажёры с биологической обратной связью и иные) |
| **8. Вид социальных услуг: срочные социальные услуги** | | |
| 8.1.Наименование социальной услуги: содействие в получении временного жилого помещения  Описание социальной услуги  Форма социального обслуживания: стационарная | | |
| Предоставление временного жилого помещения совершеннолетним гражданам | 1. **Норматив предоставления социальной услуги:**  Предоставление возможности пребывания, в том числе круглосуточного, включая предоставление площади жилых помещений, обеспечение мебелью, постельным бельем, горячим питанием и предоставление условий для соблюдения правил личной гигиены и санитарии.  Услуга предоставляется на период до 30 суток в году.  2. **Периодичность предоставления** **социальной услуги:**  Услуга предоставляется  по мере возникновения потребности.  3. **Единица социальной услуги**:  Одни сутки пребывания одного клиента, в том числе неполные сутки – 1 услуга | 1. **Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:**  Согласно требованиям к соответствующим социальным услугам, указанным в пунктах 1.1,1.2,1.3,1.4,1.7 настоящих стандартов социальных услуг.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  2. **Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):**  Согласно требованиям к соответствующим социальным услугам, указанным в пунктах 1.1,1.2,1.3,1.4,1.7 настоящих стандартов социальных услуг. |
| Проведение первичной санитарной обработки клиента | 1. **Норматив предоставления** **социальной услуги:**  Принятие клиентом гигиенической ванны или гигиенического душа.  При необходимости, клиенту оказывается помощь в раздевании, в перемещении в ванну, в душ, в проведении помывочных процедур, осуществляется наблюдение за состоянием клиента с целью ограничения времени процедуры при жалобах на ухудшение самочувствия, помощь при выходе из ванны, душа, помощь в обтирании сухим полотенцем, помощь в одевании.  2. **Периодичность предоставления** **социальной услуги:**  Услуга предоставляется по мере необходимости при поступлении клиента в организацию социального обслуживания или по возвращении клиента, отсутствовавшего в организации более 5 дней.  3. **Единица** **социальной услуги**:  Проведение первичной санитарной обработки одного клиента – 1 услуга | 1. **Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:**  Санитарка или медицинская сестра или помощник воспитателя или младший воспитатель.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  2. **Специальное** **и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):**  Комплект спецодежды (халат, сменная обувь).  Расходные материалы: гигиенические и дезинфицирующие средства |
| Санитарно-гигиеническая обработка одежды и обуви (камерная обработка) | 1. **Норматив предоставления** **социальной услуги:**  Проведение санитарно-гигиенической обработки одежды и обуви общим весом до 7 килограммов (камерная обработка).  2. **Периодичность предоставления** **социальной услуги:**  Услуга предоставляется по мере необходимости при поступлении клиента в организацию социального обслуживания.  3. **Единица** **социальной услуги**:  Проведение санитарно-гигиенической обработки одежды и обуви одного клиента – 1 услуга | 1. **Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:**  Санитарка или медицинская сестра или дезинфектор.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  2. **Специальное** **и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):** Требуется наличие дезинфекционной камеры. Комплект спецодежды (халат, сменная обувь).  Расходные материалы: гигиенические и дезинфицирующие средства |
| 8.2.Наименование социальной услуги: проведение опроса и первичной социальной диагностики граждан для оценки их реального положения  Описание социальной услуги  Форма социального обслуживания: стационарная, полустационарная, обслуживание на дому | | |
| Проведение опроса и первичной социальной диагностики граждан для оценки их реального положения | 1. **Норматив предоставления социальной услуги:**  Проведение опроса и первичной социальной диагностики граждан для оценки их реального положения, выявления нуждаемости в социальном обслуживании.  По результатам опроса и первичной социальной диагностики составляется акт обследования социально–бытовых условий, проект индивидуальной программы предоставления социальных услуг, проект решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании либо об отказе в социальном обслуживании.  2. **Периодичность предоставления социальной услуги:**  Услуга предоставляется до двух раз в год  3. **Единица социальной услуги**:  Проведение опроса и первичной социальной диагностики одного клиента – 1 услуга | 1. **Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:**  Специалист по социальной работе или социальный работник  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  2. **Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):**  Рабочий кабинет: стол, стул, шкаф для документации, шкаф для одежды, настольная лампа, стул для клиента, компьютерная техника, телефон, копировальный аппарат, принтер.  Расходные материалы: канцелярские товары, расходные материалы для копировального аппарата и принтера |
| 8.3.Наименование социальной услуги: содействие в госпитализации получателей социальных услуг, нуждающихся в лечении, в медицинские организации  Описание социальной услуги  Форма социального обслуживания: стационарная, полустационарная, обслуживание на дому | | |
| Содействие в госпитализации получателей социальных услуг, нуждающихся в лечении, в медицинские организации | 1. **Норматив предоставления социальной услуги:**  Обращение по телефону или через сеть Интернет в медицинские организации с целью организации госпитализации получателей социальных услуг, нуждающихся в лечении, в медицинские организации.  2. **Периодичность предоставления** **социальной услуги:**  Услуга предоставляется при возникновении показаний к госпитализации  3. **Единица социальной услуги**:  Обеспечение госпитализации одного клиента – 1 услуга | 1. **Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:**  Специалист по социальной работе или социальный работник, или медицинская сестра, или врач  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  2. **Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):**  Рабочий кабинет: стол, стул, шкаф для документации, шкаф для одежды, настольная лампа, стул для клиента, компьютерная техника, телефон, копировальный аппарат, принтер.  Расходные материалы: канцелярские товары, расходные материалы для копировального аппарата и принтера |
| 8.4.Наименование социальной услуги:содействие в восстановлении документов, удостоверяющих личность, включая фотографирование на документы получателей социальных услуг  Описание социальной услуги  Форма социального обслуживания: стационарная, полустационарная, обслуживание на дому | | |
| Содействие клиенту в подготовке обращений в различные организации по вопросу оформления и восстановления документов | 1. **Норматив предоставления** **социальной услуги:**  Содействие клиенту в составлении заявлений, ходатайств и других документов правового характера.  Продолжительность оказания услуги до 1 часа.  2. **Периодичность предоставления социальной услуги:**  По мере возникновения потребности.  3. **Единица социальной услуги**:  Подготовка одного документа для одного клиента – 1 услуга | 1. **Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:**  Специалист по социальной работе или юрист (юрисконсульт).  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  2. **Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):**  Рабочий кабинет: стол, стул, шкаф для документации, шкаф для одежды, настольная лампа, стул для клиента, компьютерная техника, телефон, копировальный аппарат, принтер.  Расходные материалы: канцелярские товары, расходные материалы для копировального аппарата и принтера |
| Обращение в интересах клиента либо сопровождение клиента в различные организации по вопросу оформления и восстановления документов | 1. **Норматив предоставления социальной услуги:**  Обращение в интересах клиента либо сопровождение клиента в различные организации по вопросу оформления и восстановления документов.  Осуществляется в пределах муниципального образования по месту проживания (пребывания) клиента.  2. **Периодичность предоставления** **социальной услуги:**  Услуга предоставляется по мере возникновения потребности до двух раз в месяц.  3. **Единица социальной услуги**:  Посещение одной организации для одного клиента – 1 услуга | 1. **Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:**  Специалист по социальной работе или социальный работник.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  2. **Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):**  Не требуется |
| Изготовление фотографий для оформления удостоверения личности | 1. **Норматив предоставления социальной услуги:**  Фотографирование клиента, изготовление фотографий для оформления удостоверения личности.  2. **Периодичность предоставления социальной услуги:**  Услуга предоставляется по мере возникновения потребности до одного раза в год.  3. **Единица социальной услуги**:  Изготовление фотографий на паспорт для одного клиента – 1 услуга | 1. **Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:**  Специалист по социальной работе или социальный работник.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  2. **Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):**  Рабочий кабинет: стол, стул, шкаф для документации, шкаф для одежды, настольная лампа, стул для клиента, компьютерная техника, фотоаппарат, телефон, копировальный аппарат, принтер для печати фотографий.  Расходные материалы: канцелярские товары, расходные материалы для копировального аппарата и принтера |
| Содействие клиенту в подготовке  документов, необходимых для оформления регистрации по месту пребывания | 1. **Норматив предоставления** **социальной услуги:**  Помощь клиенту в написании заявления и подготовке пакета документов, необходимых для оформления регистрации по месту пребывания по адресу организации социального обслуживания.  Продолжительность оказания услуги до 30 минут.  2. **Периодичность предоставления социальной услуги:**  По мере возникновения потребности.  3. **Единица социальной услуги**:  Подготовка одного пакета документов для одного клиента – 1 услуга | 1. **Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:**  Специалист по социальной работе или юрист (юрисконсульт).  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  2. **Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):**  Рабочий кабинет: стол, стул, шкаф для документации, шкаф для одежды, настольная лампа, стул для клиента, компьютерная техника, телефон, копировальный аппарат, принтер.  Расходные материалы: канцелярские товары, расходные материалы для копировального аппарата и принтера |
| 8.5.Наименование социальной услуги:содействие в поиске родственников и восстановлении утраченных связей с ними  Описание социальной услуги  Форма социального обслуживания: стационарная, полустационарная, обслуживание на дому | | |
| Содействие в поиске родственников и восстановлении утраченных связей с ними | 1. **Норматив предоставления социальной услуги:**  Содействие в поиске родственников и восстановлении утраченных связей с ними по телефону или через сеть Интернет.  2. **Периодичность предоставления социальной услуги:**  Услуга предоставляется по мере возникновения потребности.  3. **Единица** **социальной услуги**:  Восстановление связей с родственником (родственниками) для одного клиента – 1 услуга | 1. **Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:**  Специалист по социальной работе или психолог или педагог-психолог.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  2. **Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):**  Рабочий кабинет: стол, стул, шкаф для документации, шкаф для одежды, настольная лампа, стул для клиента, компьютерная техника, телефон, копировальный аппарат, принтер.  Расходные материалы: канцелярские товары, расходные материалы для копировального аппарата и принтера |
| 8.6.Наименование социальной услуги:оказание помощи в подготовке документов, направляемых в различные инстанции по конкретным проблемам получателей социальных услуг  Описание социальной услуги  Форма социального обслуживания: стационарная, полустационарная, обслуживание на дому | | |
| Оказание помощи в подготовке документов, направляемых в различные инстанции по конкретным проблемам получателей социальных услуг | 1. **Норматив предоставления социальной услуги:**  Содействие клиенту в подготовке документов, направляемых в различные инстанции по конкретным проблемам получателей социальных услуг.  Продолжительность оказания услуги до 1 часа.  2. **Периодичность предоставления** **социальной услуги:**  По мере возникновения потребности.  3. **Единица** **социальной услуги**:  Подготовка одного документа для одного клиента – 1 услуга | 1. **Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:**  Специалист по социальной работе или юрист (юрисконсульт).  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  2. **Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):**  Рабочий кабинет: стол, стул, шкаф для документации, шкаф для одежды, настольная лампа, стул для клиента, компьютерная техника, телефон, копировальный аппарат, принтер.  Расходные материалы: канцелярские товары, расходные материалы для копировального аппарата и принтера |
| 8.7.Наименование социальной услуги:консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной и негосударственной системах социальных служб и защиту своих интересов  Описание социальной услуги  Форма социального обслуживания: стационарная, полустационарная, обслуживание на дому | | |
| Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной и негосударственной системах социальных служб и защиту своих интересов | 1. **Норматив предоставления социальной услуги:**  Разъяснение клиенту сути и правового содержания интересующих его вопросов, определение возможных путей их решения, а также порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Свердловской области.  Продолжительность оказания услуги до 30 минут.  2. **Периодичность предоставления социальной услуги:**  По мере возникновения потребности.  3. **Единица социальной услуги**:  Оказание помощи одному клиенту – 1 услуга | 1. **Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:**  Специалист по социальной работе или юрист (юрисконсульт).  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  2. **Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):**  Рабочий кабинет: стол, стул, шкаф для документации, шкаф для одежды, настольная лампа, стул для клиента, компьютерная техника, телефон, копировальный аппарат, принтер.  Расходные материалы: канцелярские товары, расходные материалы для копировального аппарата и принтера |
| 8.9.Наименование социальной услуги: обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости  Описание социальной услуги  Форма социального обслуживания: стационарная, полустационарная, обслуживание на дому | | |
| Обеспечение одеждой и обувью, бывшими в употреблении | 1. **Норматив предоставления социальной услуги:**  Прием от населения и организаций, подбор и предоставление клиенту одежды и обуви, бывших в употреблении.  2. **Периодичность предоставления услуги:**  Услуга предоставляется по мере возникновения потребности.  3. **Единица услуги**:  Предоставление одного предмета одежды или пары обуви одному клиенту – 1 услуга | 1. **Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:**  Специалист по социальной работе или социальный работник.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  2. **Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):**  Складское помещение,  рабочий кабинет: стол, стул, шкаф для документации, шкаф для одежды, настольная лампа, стул для клиента, компьютерная техника, телефон, копировальный аппарат, принтер.  Расходные материалы: канцелярские товары, расходные материалы для копировального аппарата и принтера |
| Временное обеспечение техническими средствами ухода, реабилитации и адаптации | 1. **Норматив предоставления социальной услуги:**  Подбор технических средств, инструктаж по использованию технических средств, выдача технических средств реабилитации и адаптации.  Технические средства выдаются на срок до 6 месяцев, по истечении срока предоставления во временное пользование, техническое средство сдается клиентом в организацию социального обслуживания, предоставившую ему техническое средство.  2. **Периодичность предоставления** **социальной услуги:**  Услуга предоставляется по мере возникновения потребности.  3. **Единица** **социальной услуги**:  Предоставление во временное пользование (выдача) 1 технического средства – 1 услуга | 1. **Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:**  Специалист по социальной работе.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  2. **Специальное** **и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):**  Технические средства ухода, реабилитации и адаптации согласно примерному перечню, установленному Правительством Свердловской области |
| Доставка технических средств ухода, реабилитации и адаптации получателю, имеющему ограничения в передвижении | 1. **Норматив предоставления** **социальной услуги:**  Доставка технических средств ухода, реабилитации и адаптации получателю, имеющему ограничения в передвижении.  Осуществляется в пределах муниципального образования по месту выдачи технического средства.  2. **Периодичность предоставления** **социальной услуги:**  Услуга предоставляется по мере возникновения потребности.  3. **Единица социальной услуги**:  Одна доставка технических средств одному клиенту – 1 услуга | 1. Укомплектованность поставщика социальных услуг  **специалистами и их квалификация:**  Водитель.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  2. **Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):**  Автомобиль |
| 8.10.Наименование социальной услуги:содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг  Описание социальной услуги  Форма социального обслуживания: стационарная, полустационарная, обслуживание на дому | | |
| Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг | 1. **Норматив предоставления** **социальной услуги:**  Разъяснение клиенту сути и правового содержания интересующих его проблем, определение возможных путей их решения, разъяснение типов и содержания документов, необходимых для решения проблемы, информирование клиента о возможностях получения бесплатной квалифицированной помощи в соответствии с Федеральным законом от 21 ноября 2011 года № 324–ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации», Законом Свердловской области от 05.10.2012 № 79-ОЗ «О бесплатной юридической помощи в Свердловской области» (предоставление адресов, телефонов, режимов работы юридических бюро).  Продолжительность оказания услуги до 30 минут.  2. **Периодичность предоставления социальной услуги:**  По мере возникновения потребности.  3. **Единица** **социальной услуги**:  Оказание помощи одному клиенту – 1 услуга | 1. **Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:**  Юрист (юрисконсульт).  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  2. **Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):**  Рабочий кабинет: стол, стул, шкаф для документации, шкаф для одежды, настольная лампа, стул для клиента, компьютерная техника, телефон, копировальный аппарат, принтер.  Расходные материалы: канцелярские товары, расходные материалы для копировального аппарата и принтера |
| 8.11.Наименование социальной услуги: содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия  Описание социальной услуги  Форма социального обслуживания: стационарная, полустационарная, обслуживание на дому | | |
| Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия | 1. **Норматив предоставления** **социальной услуги:**  Личное знакомство и установление контакта с клиентом;  выслушивание проблемы; снятие острого состояния; разъяснение клиенту сути проблем и определение возможных путей их решения; определение реакции клиента на имеющиеся проблемы и уровень мотивации к их преодолению; разработка для клиента рекомендаций.  Услуга может предоставляться как в ходе личного приема граждан, так и с использованием телефона доверия, в том числе анонимно.  Продолжительность консультации до 1 часа 30 минут.  При предоставлении услуги с использованием телефона доверия продолжительность консультации не ограничивается.  2. **Периодичность предоставления социальной услуги:**  Услуга предоставляется по мере возникновения потребности.  При анонимном обращении на получателя услуги не составляется заявление и акт о предоставлении социальных услуг.  3. **Единица** **социальной услуги**:  Оказание экстренной психологической помощи одному клиенту – 1 услуга | 1. **Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:**  Психолог или педагог-психолог, специалист по социальной работе.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности  2. **Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):**  Рабочий кабинет: стол, стул, шкаф для документации, шкаф для одежды, настольная лампа, стул для клиента, компьютерная техника, телефон, копировальный аппарат, принтер.  Расходные материалы: канцелярские товары, расходные материалы для копировального аппарата и принтера |