

СРЦН

Доклад руководителя (директора)
Шилковой Ольги Владимировны

о выполнении ключевых показателей эффективности
деятельности организации

**государственного автономного учреждения социального обслуживания
Свердловской области «Социально - реабилитационного центра для
несовершеннолетних Тугулымского района»**

ГАУ «СРЦН Тугулымского района»
за IV квартал 2019 года

Глава 1. Общие сведения

Полное наименование организации	Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних Тугулымского района»
Нормативный правовой акт, в соответствии с которым создана организация	- Постановление Главы МО Тугулымский район № 155 от 24.03.2003 года «О создании социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних». - Постановление Правительства Свердловской области № 983-ПП от 21.12.2017 г. «О создании государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Тугулымского района» путем изменения типа существующего государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Социально - реабилитационный центр для несовершеннолетних Тугулымского района»
Местонахождение	623650, Свердловская обл., п.г.т. Тугулым, ул. Гагарина, д.13
Основные виды деятельности	Предоставление социального обслуживания несовершеннолетним в стационарной форме, полустационарной форме и на дому.
Ф.И.О. руководителя (директора)	Шилкова Ольга Владимировна
Срок действия трудового договора: начало окончание	25 января 2019 г. 24 января 2020 г.

МИНИСТЕРСТВО
СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

27 АЕН 2019

В IV квартале 2019 года учреждением предоставлялись социальные услуги в стационарной, полустационарной форме и на дому. Всего за отчетный период оказано 24 675 социальных услуг, обслужено - 439 клиентов.

Результаты работы за отчетный период:

1. Реализуются программы социально-педагогической коррекции воспитанников отделения социальной реабилитации (временный приют) по направлениям: «Семейное воспитание», «Патриотическое воспитание», «Сотвори мир своими руками», а также для детей дошкольного возраста «Математика», «Окружающий мир», «Ознакомление с художественной литературой»

2. Проводились семейные клубы: «Незабудка» для замещающих семей (2 заседания круглых столов); «Поверь в себя» для семей, воспитывающих детей-инвалидов (3 заседания).

3. Выявлено 2 ребенка: 1 сирота, 1 оставшийся без попечения родителей. Несовершеннолетние жизнеустроены в замещающие семьи.

4. Обслужено 46 детей с инвалидностью в полустационарной форме и на дому, 1 ребенок в стационарной форме.

5. На сопровождении находилось 88 замещающих семей, из них на кризисном сопровождении 10 семей (в них 40 несовершеннолетних), на стабильном сопровождении 78 семей (в них 128 несовершеннолетних).

6. Размещено на сайте учреждения 23 публикации.

7. Поддерживались в актуальном состоянии системы менеджмента качества и социальной ответственности: внесение изменений во внутреннюю документацию СМК, СМ СО учреждения, размещение в ИС СОН.

8. Работу в АИС «Подросток» внедрена в деятельность участковых специалистов по социальной работе отделения профилактики и безнадзорности.

9. 8 октября 2019 года на базе Учреждения проведен Совет директоров учреждений социального обслуживания для несовершеннолетних Восточного управленческого округа.

10. В октябре совместно с Пожарной частью № 13 в Учреждении организована деятельность дружины юных пожарных «Спасатели».

11. Заместителем директора, заведующим и специалистом по социальной работе отделения психолого-педагогической помощи пройден тотальный тест «Доступная среда», получены сертификаты.

12. Воспитанники и воспитатели приняли участие, в районном конкурсе на лучшую новогоднюю игрушку для Главной елки района, заняли 1 место.

13. Специалистами Учреждения организовано и проведено 2 новогодних представления: 24.12.19г. для детей с инвалидностью и несовершеннолетних из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации

(25 детей); 26.12.19г. для воспитанников отделения социальной реабилитации (временный приют)

14. 100 детям с инвалидностью Тугулымского городского округа, состоящим на учете в Учреждении, с привлечением первичных отделений партий, вручены новогодние подарки от благотворительных фондов депутата Государственной Думы РФ М.А. Иванова и депутата Законодательного собрания Свердловской области В.А. Шептия.

15. Все системы безопасности жизнедеятельности работали в исправном режиме. Нештатных ситуаций не было.

16. Привлечено благотворительной помощи на сумму 27 295 рублей.

Глава 2. Выполнение ключевых показателей эффективности деятельности организации

N п/п	Наименование ключевого показателя	Критерии оценки, единица измерения	Исполнение показателя
1	2	3	4
1. Общие показатели эффективности деятельности организаций:			
1.1.	Отсутствие обоснованных жалоб граждан на качество предоставления социальных услуг организацией, в том числе от сотрудников организации в различные инстанции, свидетельствующих о неправомерных действиях, нарушении трудовых прав или бездействии руководителя (директора) (за исключением фактов, решение которых не входит в компетенцию организации)	отсутствие обоснованных жалоб наличие обоснованных жалоб в отчетный период	За отчетный период жалоб на качество предоставления социальных услуг организации, в том числе от сотрудников организации в различные инстанции, свидетельствующих о неправомерных действиях, нарушении трудовых прав или бездействии руководителя (директора) не было
Жалоба считается обоснованной, если выявлено нарушение, требующее принятия решения о его устранении, а также о привлечении лица, допустившего нарушение, к ответственности (дисциплинарной, административной или уголовной)			
1.2.	Обеспечение информационной открытости организации	своевременное и полное размещение (актуализация) в сети Интернет информации об организации на официальном сайте для размещения информации отсутствие своевременной и полной информации об организации на официальном сайте	На официальных сайтах в сети Интернет размещалась информация об учреждении своевременно и в полном объеме
Размещение организациями на официальном сайте в сети Интернет (bus.gov.ru) информации, установленной Постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2014 N 1239 "Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщиках социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", Приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21.07.2011 N 86н "Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждениям, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта", Приказами Министерства социальной политики Свердловской области от 29.10.2014 N 664 "Об обеспечении бесплатного доступа к информации о поставщиках социальных услуг, предоставляемых ими социальным услугам, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, в том числе через средства массовой информации, включая размещение информации на информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и от 19.01.2018 № 12 «О передаче права по размещению на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» документов о деятельности государственных учреждений, подведомственных Министерству социальной политики Свердловской области, этим государственным учреждениям и об утверждении Порядка проведения мониторинга размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» документов о деятельности государственных учреждений, перечня государственных учреждений,			

ответственных за проведение мониторинга размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» документов о деятельности государственных учреждений»			
1.3.	Соблюдение сроков формирования и качества предоставления бюджетной, бухгалтерской, налоговой отчетности	соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных нарушение сроков и/или некачественное предоставление отчетных данных	Сроки формирования и качество предоставления бюджетной, бухгалтерской, налоговой отчетности соблюдались
1.4.	Соблюдение сроков предоставления статистической отчетности, информации по отдельным запросам Министерства социальной политики Свердловской области	соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных и информации нарушение сроков и/или некачественное предоставление отчетных данных и информации	Сроки предоставления статистической отчетности, информации по отдельным запросам Министерства социальной политики Свердловской области соблюдались
1.5.	Наличие просроченной дебиторской и (или) кредиторской задолженности	отсутствие задолженности наличие задолженности	Просроченной дебиторской и (или) кредиторской задолженности нет
1.6.	Сохранение достигнутого соотношения между уровнем среднемесячной заработной платы отдельных категорий работников и уровнем среднемесячного дохода от трудовой деятельности по Свердловской области в соответствии с Указами Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года N 597 "О мероприятиях по реализации государственной социальной политики" и от 28 декабря 2012 года N 1688 "О некоторых мерах по реализации государственной политики в сфере защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей"	выполнение показателя по всем категориям работников невыполнение показателя по всем или какой-либо категории работников	Выполнение показателя по должности медицинская сестра – 36927,10 ЗПСОЦ – 36927,10 ЗПСО – 36777,00 К = ЗПСОЦ / ЗПСО * 100 = 100,4
К = ЗПСОЦ / ЗПСО * 100, где: ЗПСОЦ - среднемесячная заработная плата отдельных категорий работников, сложившаяся на конец отчетного периода; ЗПСО - величина среднемесячного дохода от трудовой деятельности по Свердловской области			
1.7.	Соблюдение предельной доли оплаты труда	не более 40%	Ф1 – 788977,08

	<p>работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда организации, в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 г. № 287 «О методических рекомендациях по разработке органами государственной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления показателей эффективности деятельности подведомственных государственных (муниципальных) учреждений социального обслуживания населения, их руководителей и работников по видам учреждений и основным категориям работников (далее – приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 № 287)</p>	<p>более 40%</p>	<p>$\Phi 2 - 3780194,14$ $D = \Phi 1 / \Phi 2 * 100\% = 20,87$</p>
<p>1.8.</p>	<p>Обеспечение целевого соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала организации, в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 № 287</p>	<p>от 1/0,5 до 1/0,7 менее 1/0,5 и более 1/0,7</p>	<p>$3_1 / 3_2 = 1/0,50$ $3_0 - 31722,72$ $3_в - 15957,25$</p>
<p>3₁ / 3₂, где: 3₁ - показатель средней заработной платы основного персонала, условно принят за 1; 3₂ - соотношение средней заработной платы вспомогательного персонала, рассчитывается по формуле: $3_2 = \frac{3_в}{3_0}$, где: 3₀ - средняя заработная плата основного персонала; 3_в - средняя заработная плата вспомогательного персонала</p>			
<p>1.9.</p>	<p>Соблюдение предельного уровня</p>	<p>соблюдение предельного уровня</p>	<p>$K = 3ПС_1 / 3ПС_{ро}$</p>

	<p>соотношения среднемесячной заработной платы руководителя (директора) учреждения и среднемесячной заработной платы работников учреждения (без учета заработной платы руководителя учреждения, заместителей руководителя учреждения, главного бухгалтера учреждения) в кратности от 1 до 6 и предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы заместителя руководителя (директора) учреждения, главного бухгалтера учреждения и среднемесячной заработной платы работников учреждения (без учета заработной платы руководителя (директора) учреждения, заместителей руководителя (директора) учреждения, главного бухгалтера учреждения) в кратности от 1 до 5,4, установленных постановлением Правительства Свердловской области от 23.03.2017 N 170-ПП "Об утверждении Примерного положения об оплате труда работников государственных учреждений социального обслуживания Свердловской области"</p>	<p>соотношения среднемесячной заработной платы по должностям: руководитель (директор) (K_1); заместитель руководителя (директора) (по каждому из заместителей) (K_{3-n}); главный бухгалтер (K_2)</p> <p>несоблюдение предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы по должностям: руководитель (директор) (*); заместитель руководителя (директора) (по каждому из заместителей) (K_{3-n}); главный бухгалтер (K_2))</p>	<p>56450,00/20963,10=2,7</p> <p>$K_2 = ЗПС_2 / ЗПС_{ро}$ 43241,70/20963,10=2,06</p> <p>$K_{3-n} = ЗПС_{3-n} / ЗПС_{ро}$ 39158,30/20963,10=1,86</p>
<p>$K_2 = ЗПС_2 / ЗПС_{ро}$ $K_1 = ЗПС_1 / ЗПС_{ро}$ $K_{3-n} = ЗПС_{3-n} / ЗПС_{ро}$, где $ЗПС_1$ - среднемесячная заработная плата руководителя (директора) организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода; $ЗПС_2$ - среднемесячная заработная плата главного бухгалтера организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода; $ЗПС_{3-n}$ - и - среднемесячная заработная плата заместителя руководителя (директора) организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода;</p>			

ЗПС _{ро} - среднемесячная заработная плата работников организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода (без учета заработной платы руководителя (директора) организации, его заместителей, главного бухгалтера организации).			
1.10.	Доля осуществленных закупок товаров, работ и услуг конкурентными способами к совокупному годовому объему закупок товаров, работ и услуг	<p>I квартал 15% и более от 7% до 14,9% менее 7%</p> <p>II квартал 30% и более от 15% до 29,9% менее 15%</p> <p>III квартал 45% и более от 30% до 44,9% менее 30%</p> <p>IV квартал 60% и более от 45% до 59,9% менее 45%</p>	<p>O3/СГОЗx100 = 39,83% O3 – 1258943,10 СГОЗ - 3160957,89</p> <p>O3/СГОЗx100 = 39,83% O3 – 1258943,10 СГОЗ - 3160957,89</p>
Д = O3/ СГОЗ* x 100%, где: O3 - объем закупок товаров, работ, услуг (цена государственных контрактов (договоров), проведенных конкурентными способами, нарастающим итогом с начала года; СГОЗ - совокупный годовой объем закупок товаров, работ, услуг (в соответствии с планом закупок на текущий год).			
1.11.	Своевременная и полная реализация плановых мероприятий, согласованных с надзорными органами, по обеспечению условий охраны труда, приведению условий в соответствие с санитарно-гигиеническими требованиями, требованиями пожарной безопасности, антитеррористической безопасности	<p>реализация плановых мероприятий в объеме 90 - 100%</p> <p>реализация плановых мероприятий в объеме менее 90%</p>	Реализация плановых мероприятий осуществлена в объеме 100%

1.12.	Участие в конкурсных отборах проектов на получение грантовой поддержки, субсидирования	принимали участие не принимали участие	Не принимали участие
1.13.	Участие получателей услуг, воспитанников, клиентов организации в международных, всероссийских, межрегиональных, областных и районных олимпиадах, соревнованиях, конкурсах, проектах	принимали участие в мероприятиях не принимали участие в мероприятиях	Участие воспитанников учреждений в областных, районных конкурсах: - районный конкурс (1 место) на лучшую новогоднюю игрушку для Главной елки района; - районный конкурс «Полицейский глазами детей»;
1.14.	Отсутствие случаев чрезвычайной и (или) несчастной ситуаций с получателями услуг, воспитанниками и работниками организации	отсутствие случаев наличие случаев	Случаев чрезвычайной и (или) несчастной ситуации с получателями услуг, воспитанниками и работниками организации не было
1.15.	Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг	более 90% менее 90%	Организация не была включена в перечень учреждений, подлежащих проведению независимой оценки качества оказания услуг
Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг. $P = Rф / Rп \times 100\%$, где: Rф - фактический результат последней проведенной независимой оценки качества; Rп - плановый результат последней проведенной независимой оценки качества			
1.16.	Показатель профессионального развития работников организации (дополнительное профессиональное образование, повышение квалификации, профессиональная переподготовка):		
	доля работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку), из числа включенных в план повышения квалификации и профессиональной переподготовки	1 квартал не менее 10% менее 10% 2 квартал не менее 30% менее 30% 3 квартал не менее 60%	K1 - 3 K2 - 5

		менее 60%	менее 60%	$D = K1 / K2 * 100\% = 60\%$ K1 - 8 K2 - 5 $D = K1 / K2 * 100\% = 160\%$
$D = K1 / K2 * 100\%$, где: K1 - количество работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку); K2 - общее количество работников, которые обязаны были получить дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку) в соответствии с планом переподготовки				
1.17.	Реализация мер, направленных на трудоустройство инвалидов			
	для организаций, численность работников которых не превышает 100 человек			
	трудоустройство лиц, имеющих инвалидность	1 человек и более		трудоустроен 1 сотрудник
		1 человек		
2.	Дополнительные показатели эффективности деятельности организаций:			
2.1.	Для государственных автономных и бюджетных организаций социального обслуживания:			
	выполнение государственного задания на оказание услуг (выполнение работ)	95 - 100%		выполнение ГЗ составило: в стационарной форме – 95,8% ; в полустационарной форме – 104% ; на дому – 104,4%
<p>Объем выполненного государственного задания определяется как соотношение количества фактически оказанных услуг в организации к объему социальных услуг, планируемых к оказанию за отчетный период согласно государственному заданию.</p> $V = \sum Fi / \sum Pi * 100\%$, где: Fi - фактическое количество единиц оказания i-й социальной услуги (выполнения работ); Pi - плановое количество единиц оказания i-й социальной услуги (выполнения работ); $\sum Fi$ - сумма фактического количества оказанных услуг (выполненных работ); $\sum Pi$ - плановое количество социальных услуг. Пункты государственного задания, в которых определен объем оказываемых услуг, считаются выполненными, если значение V составляет не менее 95%				
2.4.	Для государственных бюджетных, автономных, казенных организаций социального обслуживания семьи и детей, осуществляющих социальное обслуживание в стационарной форме, кроме государственных казенных организаций - детских домов-интернатов для умственно отсталых детей (детских домов-интернатов)			

2.4.1.	Доля воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновлением	3% и более менее 3%	100% В течение квартала выявлено 2, в том числе, 1 ребенок-сирота, 1 оставшийся без попечения родителей. Несовершеннолетние жизнеустроены в замещающие семьи.
Д = ДС / ДО x 100%, где: ДС - количество воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновление; ДО - общее количество воспитанников			
2.4.2.	Отсутствие преступлений и правонарушений, совершенных воспитанниками за отчетный период	отсутствие преступлений и правонарушений наличие преступлений и правонарушений	Преступления и правонарушения, воспитанниками не совершались
2.4.3.	Отсутствие самовольных уходов воспитанников за отчетный период	отсутствие самовольных уходов наличие самовольных уходов	Самовольных уходов воспитанниками учреждения совершено не было
2.7. Для государственных бюджетных, автономных организаций социального обслуживания Свердловской области, оказывающих услуги гражданам пожилого возраста, инвалидам и лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию			
2.7.1.	Наличие сертификата системы менеджмента качества в соответствии с требованиями международных стандартов	наличие сертификата отсутствие сертификата	Сертификат № 16.0334.026 от 03.10.2017
2.7.2.	Наличие сертификата системы менеджмента социальной ответственности в соответствии с требованиями международных стандартов	наличие сертификата отсутствие сертификата	Сертификат № SR-0064-RU-92 от 14.04.2017

Директор



О.В. Шилкова