

Куда обратиться в трудной жизненной ситуации:

Единый общероссийский телефон доверия  
**8-800-2000-122**

Сайт "Детский телефон доверия"  
<https://telefon-doveria.ru/>

Рекламно-информационные материалы:

Сайт «Фонд поддержки детей, находящихся в трудной  
жизненной ситуации»  
<https://fond-detyam.ru/>

Дополнительные ресурсы:

Областной специализированный центр медико -  
социальной реабилитации больных наркоманией  
«УРАЛ БЕЗ НАРКОТИКОВ»  
**8-800-3333-118**

«Единый социальный телефон» Министерства  
социальной политики Свердловской области  
**8-800-300-8-100**

Государственное казенное учреждение социального  
обслуживания Свердловской области  
«СРЦН Верхотурского района»



2020 год



В 2020 году отмечается 10 лет с начала работы детского телефона доверия под единым общероссийским номером **8-800-2000-122.**

Детский телефон доверия начал работу в сентябре 2010 года. В настоящее время к номеру 8-800-2000-122 подключены 218 организаций в 85 субъектах РФ. В 68 регионах детский телефон доверия работает круглосуточно. Сегодня помощь психологов анонимно, конфиденциально и совершенно бесплатно может получить любой ребенок, подросток или родитель, столкнувшийся с трудной ситуацией, в каком уголке страны он бы ни находился.

В сентябре 2016 года запущен сайт "**Детский телефон доверия**"

По состоянию на 1 января 2020 года на номер 8-800-2000-122 поступило более 9,5 млн. обращений от детей и их родителей.

В настоящее время детский телефон доверия признан ключевым инструментом реализации прав ребенка на информацию и защиту от всех форм насилия и жесткого обращения. Ввиду высокой социальной значимости и актуальности задач, решаемых службами детского телефона доверия, Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации к числу приоритетных задач относит перевод номера 8-800-2000-122 на трехзначный номер.

**Уникальность данной службы для России заключается:**

- ❖ обеспечение доступности и своевременности оказания психологической помощи детям по вопросам, связанным с острыми жизненными ситуациями;
- ❖ эмоциональная поддержка детей, укрепление их уверенности в себе;
- ❖ предупреждение суицидов и насилия среди детей-подростков;
- ❖ оказание помощи в мобилизации их творческих, интеллектуальных, личностных, духовных ресурсов для выхода из кризисного состояния;
- ❖ профилактика беспризорности и безнадзорности несовершеннолетних;
- ❖ психологическое консультирование родителей, определение алгоритмов действий для нормализации отношений с детьми;
- ❖ содействие развитию психологической грамотности населения.

