

Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области
«Центр социальной помощи семье и детям города Полевского»
(ГАУ «ЦСПСиД г. Полевского»)

Информация
об опыте работы ГАУ «ЦСПСиД Г. Полевского» за последние пять лет (2016-2020гг.)

№	Структура информационной справки	Содержание
1	Характеристика организации	<p>Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Центр социальной помощи семье и детям города Полевского»</p> <p>Основной вид деятельности – оказание социальных услуг населению. В структуре учреждения имеются: отделения профилактики безнадзорности несовершеннолетних, отделение приема граждан, отделение социальной реабилитации (временный приют), отделение сопровождения замещающих семей, отделение реабилитации несовершеннолетних с ограниченными возможностями.</p>
2	Основные достижения	<p>Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Центр социальной помощи семье и детям города Полевского» в соответствии с Постановлением Правительства Свердловской области от 29 декабря 2017г. № 1032-ПП, прошло процедуру реорганизации в форме присоединения к ГАУ «ЦСПСиД г. Полевского»: государственного казенного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних № 1 города Полевского» и государственного казенного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних № 2 города Полевского».</p> <p>Социальное обслуживание населения организовано в соответствии с требованиями 442-ФЗ, 108-ОЗ, а также в соответствии с требованиями Постановления Правительства Свердловской области от 18.12.2014 г. № 1149-ПП «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Свердловской области»</p> <p>Учреждением получены сертификаты на признание соответствующими системы: менеджмента социальной ответственности требований стандарта IQNet SR 10:2015, менеджмента качества требований стандарта ISO 9000:2015.</p> <p>Имеется лицензия на осуществление медицинской деятельности.</p> <p>Проведена сертификация пищеблока в 2019 году.</p> <p>Получены сертификаты соответствия на услуги общественного питания 2019 году.</p> <p>Внедрена в деятельность учреждения нормативная документация по внедрению процедур, основанных на принципах ХАСП, при осуществлении процессов изготовления продукции общественного питания.</p>

Составлен «Паспорт доступности объекта социальной инфраструктуры Свердловской области»
Разработана программа производственного контроля 2019 г.

В 2019 году проведена аттестация рабочих мест.

В 2017 году проведена методическая площадка для учреждений ЗУО по теме: «Сетевые встречи. Работа с социальным окружением семьи и несовершеннолетних, находящихся в социально-опасном положении или трудной жизненной ситуации». С целью реализации данной технологии, учреждением заключено соглашение с Полевской городской общественной организацией ветеранов войны и труда, вооруженных сил и правоохранительных органов с целью организации наставничества в отношении граждан, семей и несовершеннолетних, состоящих на обслуживании в учреждении.

Ежегодно учреждение участвует в **Грантовом конкурсе БФ «Синара-фонд»**, за последние пять лет направлено 9 проектов, реализовано 7.

Организована работа семейного клуба на базе социальной гостиной «Семья от А до Я». (2018)
Внедрены в работу социальные технологии: семейная терапия, социальное сопровождение. (2018)

С 2018г. реабилитационные мероприятия с несовершеннолетними проводятся на оборудовании, приобретенном в рамках участия в пилотном проекте (денежные средства 800 тыс.руб. реализованы в 4 квартале 2017 года).

В мае 2018 года специалисты отделения реабилитации для детей и подростков с ограниченными возможностями выступили участниками в пилотном проекте по межведомственному взаимодействию. Целью которого является организация межведомственного взаимодействия, обеспечивающего комплексную реабилитацию и абилитацию инвалидов и их сопровождение. В связи с чем на территории ПГО была создана Комиссия субъектов, реализующих мероприятия ИПРА детей-инвалидов, целью которой является организация межведомственного взаимодействия в ходе исполнения выдаваемых ФГУ МСЭ индивидуальных программ реабилитации или абилитации детей-инвалидов на территории Полевского городского округа.

За 2018-2019 год проведено 5 заседаний межведомственной Комиссии субъектов, реализующих мероприятия ИПРА детей-инвалидов на территории ПГО, на котором рассматривалось исполнение «маршрутных листов», утверждённых на заседании Комиссии. Рассмотрено 7 детей.

С 2017-2019 года реализованы заявки ГАУ «Центр социальной помощи семье и детям города Полевского», направленные в Министерство социальной политики Свердловской области на финансирование мероприятий комплексной программы Свердловской области «Доступная среда» на 2014 – 2020г.г., в сумме 1265070, 00 рублей. Приобретено реабилитационное и абилитационное оборудование, компьютерная техника и оргтехника.

В рамках работы по программе Школы кандидатов в замещающие родители «Счастливый ребенок». В результате работы «Школы:

- отказов от детей, принятых на воспитание в семьи граждан, слушателями, прошедшими обучение в школе, нет;
- прошли обучение в Школе 170 человек, 99 из них приняли на воспитание в свою семью 113 приемных детей.

На 100 % выполнен показатель по сопровождению замещающих семей, все семьи охвачены социальным сопровождением. Внедрена в работу Модель сопровождения замещающих семей, разработанная ГАУ «Гнездышко».

Организуется информационно-просветительская работа по развитию и пропаганде различных форм жизнеустройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, по построению социальных отношений, по профилактике асоциальных явлений, через взаимодействия со СМИ, функционирования семейных клубов и организацию консультаций для различных категорий населения.

В октябре 2018 г. ГАУ «ЦСПСиД г. Полевского» принял участие в пилотном проекте «Бережливая социальная политика» с целью внедрения lean-технологий в учреждение.

На базе отделения реабилитации для детей и подростков с ограниченными возможностями реализовывались проекты «Выбери меня», «Документальный Дзен», «Успешный специалист». В рамках реализации ведомственного проекта Министерства социальной политики Свердловской области «Внедрение системы менеджмента бережливого производства в социальное обслуживание Свердловской области» отделение принимает участие в разработке методического пособия по описанию стандартных операционных процедур, оказания социальных услуг.

С 2016 по 2019 год в соответствии с заключенным соглашением со Свердловской региональной общественной организацией СРОО «Солнечные дети» проводилась работа по подготовке и повышению компетентности специалистов отделения:

- плотно велась работа по обучению узких специалистов отделения реабилитации для детей и подростков с ограниченными возможностями;
- для работы с детьми с синдромом Дауна бесплатно выданы методические пособия «Начинаем говорить», «Нумикон», а также методические пособия для работы с детьми с синдромом Дауна и родителями.

Открыто приемно-карантинное отделение (по адресу Р.Люксембург, 85) первое в Свердловской области, что позволило обеспечить санитарные нормы и правила, а главное полностью обследовать вновь поступивших детей.

Укрепление взаимодействия с НКО. Реализуются соглашения:

- с Полевской общественной организацией ветеранов (пенсионеров) войны, труда, вооруженных сил и правоохранительных органов с целью организации и проведения совместных мероприятий, направленных на социализацию и реабилитацию несовершеннолетних и их семей.
- со Свердловской областной общественной организацией "Организация поддержки людей инвалидов с синдромом Дауна и их семей "Солнечные дети" с целью создания пилотной площадки для внедрения методик и опыта Российских и зарубежных организаций по развитию детей с ОВР и организации инклюзивного образования на базе Центра.
- со Свердловской областной общественной организации «Детский правозащитный Фонд «Шанс» с целью повышения правовой грамотности населения Свердловской области, эффективности совместных мер по защите прав и законных

		<p>интересов несовершеннолетних, пропаганды знаний среди детей и подростков.</p> <ul style="list-style-type: none"> - со Свердловской региональной общественной организацией социализации и реабилитации детей «Пеликан» с целью содействия социальной поддержки детей и семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации. - с Полевской городской общественной организацией ветеранов (пенсионеров) войны, труда, вооруженных сил и правоохранительных органов с целью организации наставничества в отношении граждан, семей и несовершеннолетних, состоящих на обслуживании в Центре. <p>Сотрудники учреждения ежегодно проходят курсы профессиональной переподготовки, курсы повышения квалификации. За последние пять лет все сотрудники, оказывающие социальные услуги населению прошли курсы повышения квалификации. В 2017 году обучились на курсах профессиональной переподготовки 11 сотрудников. В 2018 году - 53 сотрудника получили дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональная переподготовка). В 2019 году – 33 сотрудника повысили квалификацию, 3 прошли переподготовку.</p> <p>Еженедельно ведется работа Консилиума по разработке программ семей, несовершеннолетних и отдельных граждан. Проводится системный мониторинг социальных паспортов и баз данных.</p> <p>Специалистами учреждения реализованы все социальные акции по линии Министерства социальной политики Свердловской области.</p> <p>Одной из приоритетных задач, стоящих перед учреждением, является жизнеустройство воспитанников, по семейному типу:</p> <p>2016 г. по семейным формам жизнеустроены 7 несовершеннолетних, что составляет 40 %;</p> <p>2017г. по семейным формам жизнеустроены 6 несовершеннолетних, что составляет 37 %;</p> <p>2018 г. по семейным формам жизнеустроены 28 несовершеннолетних, что составляет 50 %;</p> <p>2019 г. по семейным формам жизнеустроены 13 несовершеннолетних, что составляет 28 %;</p> <p>Актуальная информация о деятельности учреждения размещается на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях ('www.bus.gov.ru. на сайте учреждения (zabota093.msp.midural.ru) и на информационном стенде учреждения, а также учреждений системы профилактики Полевского городского округа.</p> <p>Приняли участие в профориентационном проекте «Точка опоры», при поддержке Благотворительного фонда «Синара», ПАО «ТМК» и «Группа Синара» 2019 г.</p>
3	Итоговые количественные и качественные показатели	<p>Количество несовершеннолетних прошедших реабилитацию в отделении социальной реабилитации (временный приют):</p> <p>2016 г.– 104;</p> <p>2017 г.- 67;</p> <p>2018 г.-145;</p> <p>2019 г. – 138.</p> <p>Выполнение государственного задания на стационарное обслуживание составляет 100 %.</p>

	<p>В результате проведенной работы с семьями, находящимися в социально-опасном положении, с профилактического учета снято с улучшением ситуации в семье:</p> <p>2016 г. -86 %;</p> <p>2017 г.- 65 %;</p> <p>2018г.- 31 %</p> <p>2019г.- 33 %</p> <p>С целью обеспечения реализации индивидуальных программ социальной реабилитации с привлечением субъектов системы профилактики. Проведено заседаний Консилиума по разработке индивидуальных программ семей, несовершеннолетних и отдельных граждан:</p> <p>-за 2016 год - <u>69 заседаний</u> Консилиума по разработке индивидуальных программ семей, несовершеннолетних и отдельных граждан, на которых разработано 485 <i>индивидуальных программ</i>.</p> <p>-за 2017 год- <u>64 заседания</u> Консилиума по разработке индивидуальных программ семей, несовершеннолетних и отдельных граждан, на которых разработано 451 <i>индивидуальная программа</i>.</p> <p>- за 2018 год - <u>52 заседания</u> Консилиума по разработке индивидуальных программ семей, несовершеннолетних и отдельных граждан, на которых разработано 328 <i>индивидуальных программ</i>.</p> <p>- за 2019 год- <u>61 заседание</u> Консилиума по разработке индивидуальных программ семей, несовершеннолетних и отдельных граждан, на которых разработано 148 <i>индивидуальных программ</i>.</p> <p>100 % исполнение государственного задания по качеству и количеству социальных услуг.</p> <p>Количество заключенных договоров на оказание социальных услуг семьям с детьми в соответствии со статьей 13 Закона Свердловской области от 3 декабря 2014 года № 108-ОЗ «О социальном обслуживании граждан Свердловской области»:</p> <p>2017г. - 246</p> <p>2018г. – 183</p> <p>2019 г. – 225</p>
--	---