

**Государственное автономное учреждение социального обслуживания
Свердловской области
«Комплексный центр социального обслуживания населения
Слободо-Туринского района»**

**ДОКЛАД
о достижении ключевых показателей
деятельности учреждения
за 1 полугодие 2017 года**

Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Слободо – Туринского района» оказывает услуги в целях обеспечения реализации предусмотренных законодательством Российской Федерации полномочий исполнительных органов государственной власти Свердловской области (государственных органов Свердловской области) в сфере социального обслуживания населения.

ГАУ "КЦСОН Слободо-Туринского района" входит в систему социального обслуживания в Свердловской области, является организацией социального обслуживания находящейся в ведении Свердловской области, - поставщиком социальных услуг гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, в целях улучшения условий их жизнедеятельности и (или) расширения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, исполняет обязанности по содержанию, воспитанию и образованию, а так же защите прав и законных интересов детей- сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, временно помещенных в учреждение.

Основными видами деятельности учреждения являются :

- 1) предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей инвалидов, срочных социальных услуг;
- 2) предоставление социального обслуживания в форме на дому, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг,

социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей инвалидов, срочных социальных услуг;

3) предоставление социального обслуживания в стационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей инвалидов;

4) предоставление консультационных и методических услуг.

Реализация **основных видов** деятельности осуществляется путём:

1) организации дифференцированного учета всех лиц, нуждающихся в социальном обслуживании, в зависимости от видов и форм требуемой помощи, периодичности ее предоставления;

2) выявления совместно с государственными организациями (органами и учреждениями образования, здравоохранения, внутренних дел (полиции), труда и занятости) причин и факторов социального неблагополучия конкретных граждан, их потребности в социальной помощи;

3) привлечения государственных и негосударственных органов, организаций и учреждений (здравоохранения, образования, службы занятости и т.д.) к решению вопросов социального обслуживания граждан;

4) организации предоставления услуги по переводу с языка жестов (услуги сурдопереводчика);

5) организации деятельности групп взаимоподдержки, создания клубов общения, проведения мероприятий по проблемам, входящим в компетенцию учреждения;

- 6) организации разработки и реализации индивидуальных и групповых программ социальной и комплексной реабилитации детей и семей, обеспечивающих, в том числе, восстановление утраченных контактов и связей с семьей, внутри семьи;
- 7) уведомления родителей несовершеннолетних (их законных представителей), органов опеки и попечительства о нахождении несовершеннолетних в учреждении;
- 8) содействия органам опеки и попечительства в устройстве несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей;
- 9) участие в выявлении и устранении причин, способствующих безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних;
- 10) выявления лиц, нуждающихся в установлении над ними опеки или попечительства, в установленном законодательством порядке;
- 11) оказания помощи женщинам и детям – жертвам насилия и пренебрежения в семье;
- 12) оказания социально-психологической помощи, направленной на предотвращение социального сиротства;
- 13) предоставления психологического консультирования семей по вопросам отношений между родителями и детьми, специфики семейного воспитания приемных детей, по способам предупреждения и преодоления конфликтов, семей, желающих принять детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на этапе осуществления выбора и приема ребенка;
- 14) оказания социальной, психологической и педагогической помощи родителям в воспитании приемных детей с учетом их физического и психического состояния, характера и наклонностей, в предупреждении и преодолении конфликтных ситуаций с ними, социально-педагогического консультирования по вопросам, касающимся особенностей индивидуального

развития приемных детей, преодоления их педагогической запущенности и по методике семейного воспитания таких детей;

15) оказания помощи в восстановлении социального статуса несовершеннолетних в коллективах сверстников по месту учебы, работы, жительства, содействия в возвращении несовершеннолетних в семьи.

1. Выполнение государственного задания

Исполнение объема государственного задания в 1 полугодии 2017 года составило 60%.

№ п/ п	Наименование услуги или работы	Содержание 2	Платност ь услуги	План (год)	Факт	% выпо лнен ия
Стационарная форма						
1.	Предоставление социального обслуживания в стационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые ухудшают или способны ухудшить условия его жизнедеятельности; Гражданин при отсутствии работы и средств к существованию; Гражданин при отсутствии определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; Гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье; Гражданин при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними; Гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации; Гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-	Государственная (муниципальная) услуга или работа бесплатная	24	9,73	40,5%

		инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе; Гражданин полностью или частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности				
2.	Предоставление социального обслуживания в стационарной форме	Гражданин полностью утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности	Государственная (муниципальная) услуга или работа платная	9	3,45	38%
3.	Предоставление социального обслуживания в стационарной форме	Гражданин при отсутствии работы и средств к существованию	Государственная (муниципальная) услуга или работа платная	2	1	50%
4.	Предоставление социального обслуживания в стационарной форме	Гражданин частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности	Государственная (муниципальная) услуга или работа платная	38	17,55	46%
Полустационарная форма						
5.	Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг,	Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые ухудшают или способны ухудшить условия его жизнедеятельности; Гражданин при отсутствии работы и средств к существованию; Гражданин при отсутствии определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; Гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами,	Государственная (муниципальная) услуга или работа бесплатная	785	404	51%

	социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг	имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье; Гражданин при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними; Гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации; Гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе; Гражданин полностью или частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности				
6.	Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме	Гражданин полностью утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности	Государственная (муниципальная) услуга или работа платная	40	21	52,5%
7.	Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме	Гражданин частично утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности	Государственная (муниципальная) услуга или работа платная	50	24	48%
Форма обслуживания на дому						
8.	Предоставление социального обслуживания в форме на дому включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических	Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые ухудшают или способны ухудшить условия его жизнедеятельности; Гражданин при отсутствии работы и средств к существованию; Гражданин при отсутствии определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей,	Государственная (муниципальная) услуга или работа бесплатная	225	98,17	44%

	услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг	оставшихся без попечения родителей; Гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье; Гражданин при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними; Гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации; Гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе; Гражданин полностью или частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности				
9.	Предоставление социального обслуживания в форме на дому	Гражданин полностью утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности	Государственная (муниципальная) услуга или работа платная	2	3,5	175%
10.	Предоставление социального обслуживания в форме на дому	Гражданин частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности	Государственная (муниципальная) услуга или работа платная	193	107,5 5	56%

2. Информация по обращениям граждан

В 1 полугодие 2017 года в учреждении отсутствуют обоснованные жалобы на качество оказания социальных услуг

За 6 месяцев текущего года в учреждение обратилось 426 человек, повторных обращений не было. Все обращения рассмотрены в сроки, установленные законодательством РФ.

Распределение поступивших обращений по проблемам:

- нарушение прав и законных интересов граждан, несоблюдение законодательства Российской Федерации – нет;
- жалобы на обслуживающий персонал - нет;
- жалобы на квалификацию персонала – нет;
- жалобы на качество обслуживания – нет;
- положительные отзывы о работе учреждения – 102;
- другое - 324.

3. Обеспечение информационной открытости учреждения

Вся информация об учреждении своевременно размещается (актуализируется) на официальном сайте ГМУ.

Учреждение имеет свой сайт: <http://кцсон-ст.рф/kcson>, на котором своевременно размещается нормативно – правовая информация и информация о деятельности учреждения.

В учреждении и администрациях четырех сельских поселений имеются информационные стенды учреждения, на которых своевременно обновляется нормативно – правовая информация учреждения и информация о деятельности учреждения.

В 1 полугодии 2017 года проведено 14 встреч с населением в населенных пунктах Слободо – Туринского района (Храмцово, Сладковское, Краснослабодское Жиряково, Зуево, Усть – Ницинское, Туринская Слобода).

Всего в данных встречах приняли участие 238 человек.

На встречах рассматривались вопросы по оказанию бесплатной юридической помощи населению, деятельности учреждения в целом и в том числе структурных подразделений (отделений) учреждения, основ социального обслуживания населения, в соответствии с 442 –ФЗ и 108 –ОЗ, оплаты социальных услуг.

Регулярно в течении 1 полугодия 2017 года проводились встречи с председателями первичных организаций РО ВОИ и Совета ветеранов всего проведено 5 встреч.

В апреле 2017 года проведено собрание с социальными работниками отделения социального обслуживания на дому.

В июне 2017 года проведено собрание с родителями, воспитывающими детей с ограниченными возможностями здоровья с приглашением сотрудников отдела ЗАГС Слободо – Туринского района и председателя и членов районного Всероссийского общества инвалидов. На собрании обсуждались актуальные вопросы социальной реабилитации и абилитации инвалидов, в том числе детей – инвалидов.

В течении 1 полугодия 2017 года разработано и распространено 18 видов буклетов и 16 различных памяток о деятельности учреждения, о социальных услугах, предоставляемых учреждением, об ответственности родителей по воспитанию и содержанию детей и др.

В районной общественно-политической газете «Коммунар» опубликовано более 19 статей различной направленности относящейся к основным видам деятельности учреждения:

- Информация об оказание бесплатной юридической помощи населению;

- Информация о деятельности учреждения, в том числе структурных подразделений;

- Информация о социально – значимых мероприятиях, акциях и др.

Информация об учреждении и о проводимых мероприятиях размещается на «информационном табло», которое размещено на здании учреждения.

Эффективно работает новая форма информирования населения через радиовещание. На радио «Милицейская волна» регулярно публикуется информация. За 1 полугодие опубликовано 14 различных информационных.

4. Своевременность и качество предоставления бюджетной, бухгалтерской, финансовой, статистической отчетности, выполнения заданий, поручений (оперативных и внеплановых) Министерства социальной политики Свердловской области.

Учреждение своевременно и качественно предоставляет бюджетную, бухгалтерскую, финансовую, статистическую отчетность. Оперативно устраняет замечания и предложения.

Своевременно выполняет задания, поручения (оперативные и внеплановые) Министерства социальной политики Свердловской области.

5. Отсутствие просроченной дебиторской и кредиторской задолженности

Учреждение не допускает просроченной дебиторской и кредиторской задолженности.

6. Доведение среднемесячной заработной платы соответствующих категорий работников до установленных соотношений среднемесячной заработной платы в Свердловской области в соответствии с «дорожной картой»

Установленный размер среднемесячной заработной платы в соответствии с «дорожной картой» за I полугодие 2016 года по отдельным категориям работников выполнен на 100 %.

№ п/п	Категории работников	Установленный размер среднемесячной з/платы в соответствии с «дорожной картой» на 2015 год	Средняя численность работников, (чел)	Фонд начисленной з/платы (тыс. руб.)	Фактические показатели
1	Педагогические работники (воспитатели)	29873,94	4,4	788,7	29873,93 (100 %)
2	Социальные работники	22834,60	24,6	3370,3	22834,40 (100%)
3	Младший медицинский персонал (санитарки)	22834,60	10,2	1397,4	22834,40 (100%)
4	Специалисты по социальной работе (с 01.01.2015)	23569,60	10,5	1484,50	23569,60 (100%)

**7. Соблюдение предельной доли оплаты труда работников
административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда
учреждения**

Предельная доля оплаты труда работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда учреждения составляет 6%, что соответствует контрольному показателю (не более 40).

**8. Соблюдение целевого соотношения заработной платы основного и
вспомогательного персонала учреждения.**

Целевое соотношение заработной платы основного и вспомогательного персонала учреждения составляет 1:69,8. Контрольный показатель выполнен.

9. Количество работников учреждения, прошедших повышение квалификации и (или) профессиональную подготовку.

Списочная численность сотрудников учреждения – 161 человек.

ГАУ «КЦСОН Слободо – Туринского района» эффективно внедряет профессиональные стандарты в свою деятельность через обучение сотрудников по программам профессионального образования (высшего, среднего профессионального), профессиональную переподготовку, повышение квалификации.

За 1 полугодие 2017 года 1 человек прошел обучение по трем программам профессиональной переподготовки «Специалист по безопасности дорожного движения», «Диспетчер» и «Механик – контролер АТС» прошел 1 специалист.

34 социальных работника прошли обучение по программе повышения квалификации «Особенности профессиональной деятельности социального работника с пожилыми и инвалидами в системе социальных служб» в объеме 72 часов.

Специалист по кадрам и юрисконсульт повысили свой уровень квалификации по проблеме «Внедрение профессиональных стандартов в практику работы с кадровым составом организаций социального обслуживания Свердловской области».

Два специалиста по социальной работе отделения профилактики и социального сопровождения (участковая служба) прошли обучение по теме «Школа приемных родителей».

Психолог отделения социальной реабилитации (временный приют) получил удостоверение о повышении квалификации «Психологическая

помощь при острых стрессовых расстройствах, посттравматических стрессовых расстройствах и кризисных состояниях, комплексных подход».

На 01.07.2017 заключены эффективные контракты с 121 сотрудником учреждения, что составляет 75 % от общей численности работников. Из них: заместитель директора – 2, бухгалтер – 4, социальные работники – 42, специалисты по социальной работе – 12, санитарки – 10, программист – 1, делопроизводитель – 1, юрисконсульт – 1, воспитатель – 2, психолог – 1, культорганизатор – 2, инструктор по адаптивной физической культуре – 1, заведующий складом – 2, сторожа – 9, вахтер – 3, уборщик служебных помещений – 4, водитель – 2, кухонный рабочий – 5, оператор стиральных машин – 2, заведующий отделением – 5, техник – 1, механик – 1, кочегар (машинист) котельной – 3, архивариус – 1, кастелянша – 1, подсобный рабочий – 1, рабочий по комплексному обслуживанию и ремонту зданий – 1.

10. Показатели оценки личного вклада руководителя директора учреждения социального обслуживания

№ пп	Наименование показателя	Показатель
1	Осуществление инновационной деятельности, в том числе:	В 1 полугодии 2017 года в учреждении разработана методика ретро – терапия (терапия воспоминания) для граждан пожилого возраста и инвалидов
	внедрение и развитие новых эффективных технологий социального обслуживания, участие в разработке проектов нормативно-правовой и программно-методической документации областного и федерального значения	В учреждении стабильно функционирует и развивается клубная деятельность для граждан пожилого возраста и инвалидов. Всего на пяти площадках района: в селе Усть-Ницинское, Туринская Слобода, Сладковское, Рассвет и Ивановка – функционирует 16 клубов: 4 клуба занимаются творческой и прикладной деятельностью; 2 клуба социальным туризмом; 1 клуб компьютерной грамотностью; 1 клуб – краеведением; 2 клуб – активным долголетием; 2 клуб – безопасной жизнедеятельностью; 1 клуб – социокультурная реабилитация;

		<p>3 клуба – садоводы и огородники.</p> <p>С января 2017 года активно развивается направление Школы пожилого возраста «Финансовая грамотность» и «Правовая экономическая культура», прошли обучение по данному направлению 30 человек.</p> <p>Эффективно развивается межведомственное взаимодействие при организации социального обслуживания и социального сопровождения на основе регламента межведомственного взаимодействия</p>
2	Процент охвата получателей услуг, удовлетворенных условиями проживания, от числа опрошенных	95 % опрошенных удовлетворены условиями проживания в ОВП.
3	Доля получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами в соответствии с ИППСУ	100 % получателей социальных услуг охвачены социальными услугами в соответствии с ИППСУ в ОВП.
4	Процент получателей услуг, удовлетворенных качеством работы клубов, школ пожилого возраста, от числа опрошенных	100 % получателей услуг, удовлетворены качеством работы клубов, кружков, школы пожилого возраста, от числа опрошенных

**11. Участие учреждения в конкурсных мероприятиях
за 1 полугодие в 2017 году**

№ п/п	Мероприятие	Дата	Участники	Результат
1	Районный конкурс патриотической песни «Родина моя»	Февраль 2017	Сотрудник учреждения	3 место
2	Окружной слет туристических клубов, созданных при	Июнь 2017	Туристический клуб «Глобус»	Диплом за активное участие

	центрах социального обслуживания			
3	Окружной конкурс профессионального мастерства «Профессионал – 2017»	Май 2017	Кропачева Н.Г., социальный работник отделения социального обслуживания на дому	Благодарственное письмо за участие

12. Проведение социально – значимых мероприятий

№ п/п	Мероприятие	Дата проведения	Количество участников
1.	Первый этап областного Фестиваля – конкурса творчества детей и подростков, находящихся в трудной жизненной ситуации «Город – мастеров - 2017»	Март 2017	197 человек
	1 этап Всероссийского конкурса художественного творчества «Ассамблея замещающих семей».	Апрель 2017	4 семьи (25 человек)
2.	«Город олимпийских надежд» Ежегодная Спартакиада детей подростков, находящихся в трудной жизненной ситуации	Май 2017	148 человек
3.	«Семья года -2017» Районный конкурс	Май 2017	3 семьи (12 человек)

13. Оценка качества оказания социальных услуг.

В 1 полугодии 2017 года проведен опрос граждан по удовлетворенности качеством оказания социальных услуг в учреждении. Всего опрошено 199 человек.

По результатам опроса:

- 100% опрошенных получателей социальных услуг удовлетворены качеством и полнотой информации о работе организации социального обслуживания;

- 100% опрошенных получателей социальных услуг удовлетворены благоустройством и содержанием помещений организации социального обслуживания и территории;
- 90% опрошенных получателей социальных услуг удовлетворены доступностью условий оказания услуг;
- 100% опрошенных получателей социальных услуг удовлетворены компетентностью персонала (профессиональной грамотностью) при предоставлении социальных услуг;
- 95% опрошенных получателей социальных услуг удовлетворены условиями предоставления социальных услуг

Директор

ГАУ «КЦСОН Слободо-Туринского района»



Шорикова