



Министерство социальной политики
Свердловской области

Министерство социальной политики
Свердловской области
государственное автономное учреждение
социального обслуживания
Свердловской области
«Комплексный центр социального
обслуживания населения
Слободо-Туринского района»,
ул. Ленина 87, с. Туринская Слобода,
Свердловской области, 623930
E-mail: slt-so@gov66.ru, soc105@egov66.ru
тел./факс (34361)2-18-99.
тел./факс (34361) 2-12-65
Сайт: <http://zabota105.msp.midural.ru>

От 10.10.18 № 1002

На _____ от _____

Доклад директора
Шориковой Елены Анатольевны

о выполнении ключевых показателей эффективности деятельности организации
государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской
области «Комплексный центр социального обслуживания населения
Слободо – Туринского района» за III квартал 2018 года

Глава 1. Общие сведения

Полное наименование организации	государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Слободо – Туринского района»
Нормативный правовой акт, в соответствии с которым создана организация	Устав, утвержден постановлением Правительства Свердловской области от 27.10.2016 г. №768-ПП
Местонахождение	Свердловская область Слободо – Туринский района село Туринская Слобода улица Ленина, 87
Основные виды деятельности	1) предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей инвалидов, срочных социальных услуг; 2) предоставление социального обслуживания в форме на дому, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг,

	<p>социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей инвалидов, срочных социальных услуг;</p> <p>3) предоставление социального обслуживания в стационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей инвалидов;</p> <p>4) предоставление консультационных и методических услуг.</p>
ФИО руководителя (директора)	Шорикова Елена Анатольевна
Срок действия трудового договора: бессрочно начало окончание	17.06.2014 г. 16.06.2019 г.

Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Слободо – Туринского района» оказывает услуги в целях обеспечения реализации предусмотренных законодательством Российской Федерации полномочий исполнительных органов государственной власти Свердловской области (государственных органов Свердловской области) в сфере социального обслуживания населения.

ГАУ "КЦСОН Слободо-Туринского района" входит в систему социального обслуживания в Свердловской области, является организацией социального обслуживания находящейся в ведении Свердловской области, - поставщиком социальных услуг гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, в целях улучшения условий их жизнедеятельности и (или) расширения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, исполняет обязанности по содержанию, воспитанию и образованию, а так же защите прав и законных интересов детей - сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, временно помещенных в учреждение.

Основными видами деятельности учреждения являются:

- 1) предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей инвалидов, срочных социальных услуг;
- 2) предоставление социального обслуживания в форме на дому, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей инвалидов, срочных социальных услуг;
- 3) предоставление социального обслуживания в стационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей инвалидов;
- 4) предоставление консультационных и методических услуг.

Реализация **основных видов** деятельности осуществляется путём:

- 1) организации дифференцированного учета всех лиц, нуждающихся в социальном обслуживании, в зависимости от видов и форм требуемой помощи, периодичности ее предоставления;

- 2) выявления совместно с государственными организациями (органами и учреждениями образования, здравоохранения, внутренних дел (полиции), труда и занятости) причин и факторов социального неблагополучия конкретных граждан, их потребности в социальной помощи;
- 3) привлечения государственных и негосударственных органов, организаций и учреждений (здравоохранения, образования, службы занятости и т.д.) к решению вопросов социального обслуживания граждан;
- 4) организации предоставления услуги по переводу с языка жестов (услуги сурдопереводчика);
- 5) организации деятельности групп взаимоподдержки, создания клубов общения, проведения мероприятий по проблемам, входящим в компетенцию учреждения;
- 6) организации разработки и реализации индивидуальных и групповых программ социальной и комплексной реабилитации детей и семей, обеспечивающих, в том числе, восстановление утраченных контактов и связей с семьей, внутри семьи;
- 7) уведомления родителей несовершеннолетних (их законных представителей), органов опеки и попечительства о нахождении несовершеннолетних в учреждении;
- 8) содействия органам опеки и попечительства в устройстве несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей;
- 9) участие в выявлении и устранении причин, способствующих безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних;
- 10) выявления лиц, нуждающихся в установлении над ними опеки или попечительства, в установленном законодательством порядке;
- 11) оказания помощи женщинам и детям – жертвам насилия и пренебрежения в семье;
- 12) оказания социально-психологической помощи, направленной на предотвращение социального сиротства;
- 13) предоставления психологического консультирования семей по вопросам отношений между родителями и детьми, специфики семейного воспитания приемных детей, по способам предупреждения и преодоления конфликтов, семей,

желающих принять детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на этапе осуществления выбора и приема ребенка;

14) оказания социальной, психологической и педагогической помощи родителям в воспитании приемных детей с учетом их физического и психического состояния, характера и наклонностей, в предупреждении и преодолении конфликтных ситуаций с ними, социально-педагогического консультирования по вопросам, касающимся особенностей индивидуального развития приемных детей, преодоления их педагогической запущенности и по методике семейного воспитания таких детей;

15) оказания помощи в восстановлении социального статуса несовершеннолетних в коллективах сверстников по месту учебы, работы, жительства, содействия в возвращении несовершеннолетних в семьи.

Выполнение государственного задания

Исполнение объема государственного задания за III квартал 2018 года

№ п/ п	Наименование услуги или работы	Содержание 2	Платност ь услуги	План	Факт	% выпо лнен ия
Стационарная форма						
1.	Предоставление социального обслуживания в стационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных	Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые ухудшают или способны ухудшить условия его жизнедеятельности; Гражданин при отсутствии работы и средств к существованию; Гражданин при отсутствии определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; Гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье; Гражданин при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними;	Государственная (муниципальная) услуга или работа бесплатная	4,5	4,7	104%

	услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	Гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации; Гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе; Гражданин полностью или частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности				
2.	Предоставление социального обслуживания в стационарной форме	Гражданин, полностью утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности	Государственная (муниципальная) услуга или работа платная	1,25	1,25	100%
4.	Предоставление социального обслуживания в стационарной форме	Гражданин, частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности	Государственная (муниципальная) услуга или работа платная	10,0	10,3	103%
Итого за 3 квартал 2018 года				15,75	16,25	102%
Полустационарная форма						
5.	Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-	Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые ухудшают или способны ухудшить условия его жизнедеятельности; Гражданин при отсутствии работы и средств к существованию; Гражданин при отсутствии определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; Гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным	Государственная (муниципальная) услуга или работа бесплатная	427	431	101%

	правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг	играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье; Гражданин при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними; Гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации; Гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе; Гражданин полностью или частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности				
Итого за 3 квартал 2018 года				427	431	101%
Форма обслуживания на дому						
6.	Предоставление социального обслуживания в форме на дому включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе	Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые ухудшают или способны ухудшить условия его жизнедеятельности; Гражданин при отсутствии работы и средств к существованию; Гражданин при отсутствии определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; Гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье; Гражданин при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними; Гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством),	Государственная (муниципальная) услуга или работа бесплатная	44,5	47,25	106%

	детей-инвалидов, срочных социальных услуг	испытывающих трудности в социальной адаптации; Гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе; Гражданин полностью или частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности				
7.	Предоставление социального обслуживания в форме на дому	Гражданин, полностью утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности	Государственная (муниципальная) услуга или работа платная	0,5	0,5	100%
8.	Предоставление социального обслуживания в форме на дому	Гражданин, частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности	Государственная (муниципальная) услуга или работа платная	60,0	62,25	103,75%
Итого за 3 квартал 2018 года				105	110	105%

Глава 2. Выполнение ключевых показателей эффективности деятельности организации

№ п/п	Наименование ключевого показателя	Критерии оценки, единица измерения	Исполнение показателя
1	2	3	4
1. Общие показатели эффективности деятельности организаций:			
1.1.	Отсутствие обоснованных жалоб граждан на качество предоставления социальных услуг организацией, в том числе от сотрудников организации в различные инстанции, свидетельствующих о неправомерных действиях, нарушении трудовых прав или бездействии руководителя (директора) (за исключением фактов, решение которых не входит в компетенцию организации)	отсутствуют обоснованные жалобы	6
1.2.	Обеспечение информационной открытости организации	своевременно и полно размещается (актуализация) в сети	4

1	2	3	4
		Интернет (на официальном сайте учреждения и сайте bus.gov.ru) информация об учреждении	
1.3.	Соблюдение сроков формирования и качество предоставления бюджетной, бухгалтерской, налоговой отчетности	Соблюдаются сроки и/или качество предоставления отчетных данных	5
1.4.	Соблюдение сроков предоставления статистической отчетности, информации по отдельным запросам Министерства социальной политики Свердловской области	Соблюдаются сроки и/или качество предоставления отчетных данных и информации	5
1.5.	Наличие просроченной дебиторской и (или) кредиторской задолженности	Отсутствует дебиторская и кредиторская задолженности	6
1.6.	Доведение соотношения среднемесячной заработной платы отдельных категорий работников до установленных соотношений среднемесячной заработной платы в соответствии с указами Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», от 28 декабря 2012 года № 1688 «О некоторых мерах по реализации государственной политики в сфере защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», Планом мероприятий («дорожной карты»), утвержденного постановлением Правительства Свердловской области от 26.02.2013 № 226-ПП «Об утверждении Плана мероприятий («дорожной карты») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Свердловской области (2013–2018 годы)» (далее – «дорожной картой»)	Показатель выполнен по всем категориям работников	7
1.7.	Соблюдение предельной доли оплаты труда работников административно-управленческого и вспомогательного персонала в фонде оплаты труда организации, установленной «дорожной картой»	40%	6
1.8.	Обеспечение целевого соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала организации, установленного «дорожной картой»	0,52	6
1.9.	Соблюдение предельного уровня соотношения средней заработной платы руководителя (директора) организации, заместителей руководителя (директора) организации, главного бухгалтера организации и средней заработной платы работников организации (без учета заработной платы руководителя (директора) организации, заместителей руководителя (директора) организации, главного бухгалтера	соблюдение показателя	6

1	2	3	4
	организации) в кратности от 1 до 6, установленного «дорожной картой»		
1.10.	Доля закупок, проведенных конкурентными способами, к общему количеству закупок товаров, работ, услуг	11%	0
1.11.	Своевременная и полная реализация плановых мероприятий, согласованных с надзорными органами, по обеспечению условий охраны труда, приведению условий в соответствие с санитарно-гигиеническими требованиями, требованиями пожарной безопасности, антитеррористической безопасности	плановые мероприятия реализованы в объеме 90 %	5
1.12.	Участие в конкурсных отборах проектов на получение грантовой поддержки, субсидирования	Не принимали участие	0
1.13.	Участие получателей услуг, воспитанников, клиентов организации в международных, всероссийских, межрегиональных, областных и районных олимпиадах, соревнованиях, конкурсах, проектах	1.Районный конкурс «Авто – профи – 2018» среди граждан пожилого возраста в рамках реализации проекта «Возраст драйву не помеха» 2.Районный туристический слет «Слободской привал – 2018» 3.Дистанционный областной конкурс дефиле балльных костюмов «Осенние кружева» 4.Фестиваль творчества граждан пожилого возраста «Осеннее очарование» 5.Районный конкурс среди граждан пожилого возраста и инвалидов «Старинные рецепты от наших бабушек». 6.Заочный окружной конкурс – презентация «Золотая осень». 7.Заочный областной фото – конкурс «Гляжу в озера синие». 8.Районный конкурс «Семья года».	3
1.14.	Отсутствие случаев чрезвычайной и (или) нештатной ситуаций с получателями услуг, воспитанниками и работниками организации	отсутствие случаев	3
1.15.	Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг	58%	0

1	2	3	4
1.16.	Показатель профессионального развития работников организации (дополнительное профессиональное образование, повышение квалификации, профессиональная переподготовка):		
	доля работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку)	0 %	0
2. Дополнительные показатели эффективности деятельности организаций:			
2.1.	Для государственных автономных и бюджетных организаций социального обслуживания:		
	выполнение государственного задания на оказание услуг (выполнение работ)	103 %	10
2.7. Для государственных бюджетных, автономных организаций социального обслуживания Свердловской области, оказывающих услуги гражданам пожилого возраста, инвалидам и лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию			
2.7.1	Наличие сертификата системы менеджмента качества в соответствии с требованиями международных стандартов	наличие сертификата	5
2.7.2	Наличие сертификата системы менеджмента социальной ответственности в соответствии с требованиями международных стандартов	наличие сертификата	5

Директор



Е.А.Шорикова