

МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ  
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ  
государственное автономное учреждение  
социального обслуживания  
Свердловской области  
«Комплексный центр социального  
обслуживания населения  
Слободо-Туринского района»  
(ГАУ «КЦСОН Слободо-Туринского  
района»)

Ленина ул., д. 87, Туринская Слобода, 623930 тел.  
8(34361) 2-18-99, факс 8(34361) 2-12-65 ОГРН  
1106656000120, ОКПО 67731670, ИНН 6656019750  
e-mail: soc105@egov66.ru

slt-so@gov66.ru

от 10.10.2019 № 976

На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Министерство социальной политики  
Свердловской области

Доклад директора  
Назаровой Наталии Петровны  
о выполнении ключевых показателей эффективности деятельности организации  
государственного автономного учреждения социального обслуживания  
Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения  
Слободо – Туринского района» за 3 квартал 2019 года

**Глава 1. Общие сведения**

Полное наименование организации	государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Слободо – Туринского района»
Нормативный правовой акт, в соответствии с которым создана организация	Устав, утвержден постановлением Правительства Свердловской области от 27.10.2016 г. №768-ПП
Местонахождение	Свердловская область Слободо – Туринский района село Туринская Слобода улица Ленина, 87
Основные виды деятельности	<p>1) предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей инвалидов, срочных социальных услуг;</p> <p>2) предоставление социального обслуживания в форме на дому, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала</p>

	<p>получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей инвалидов, срочных социальных услуг;</p> <p>3) предоставление социального обслуживания в стационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей инвалидов;</p> <p>4) предоставление консультационных и методических услуг.</p>
ФИО руководителя (директора)	Назарова Наталья Перовна
Срок действия трудового договора: бессрочно начало окончание	09.09.2019 г. 08.09.2020 г.

Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Слободо – Туринского района» оказывает услуги в целях обеспечения реализации предусмотренных законодательством Российской Федерации полномочий исполнительных органов государственной власти Свердловской области (государственных органов Свердловской области) в сфере социального обслуживания населения.

ГАУ "КЦСОН Слободо-Туринского района" входит в систему социального обслуживания в Свердловской области, является организацией социального обслуживания находящейся в ведении Свердловской области, - поставщиком социальных услуг гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, в целях улучшения условий их жизнедеятельности и (или) расширения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, исполняет обязанности по содержанию, воспитанию и образованию, а так же защите прав и законных интересов детей - сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, временно помещенных в учреждение.

**Основными видами деятельности учреждения являются:**

- 1) предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей инвалидов, срочных социальных услуг;
- 2) предоставление социального обслуживания в форме на дому, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей инвалидов, срочных социальных услуг;
- 3) предоставление социального обслуживания в стационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей инвалидов;
- 4) предоставление консультационных и методических услуг.

Реализация **основных видов** деятельности осуществляется путём:

- 1) организации дифференцированного учета всех лиц, нуждающихся в социальном обслуживании, в зависимости от видов и форм требуемой помощи, периодичности ее предоставления;
- 2) выявления совместно с государственными организациями (органами и учреждениями образования, здравоохранения, внутренних дел (полиции), труда и

занятости) причин и факторов социального неблагополучия конкретных граждан, их потребности в социальной помощи;

3) привлечения государственных и негосударственных органов, организаций и учреждений (здравоохранения, образования, службы занятости и т.д.) к решению вопросов социального обслуживания граждан;

4) организации предоставления услуги по переводу с языка жестов (услуги сурдопереводчика);

5) организации деятельности групп взаимоподдержки, создания клубов общения, проведения мероприятий по проблемам, входящим в компетенцию учреждения;

6) организации разработки и реализации индивидуальных и групповых программ социальной и комплексной реабилитации детей и семей, обеспечивающих, в том числе, восстановление утраченных контактов и связей с семьей, внутри семьи;

7) уведомления родителей несовершеннолетних (их законных представителей), органов опеки и попечительства о нахождении несовершеннолетних в учреждении;

8) содействия органам опеки и попечительства в устройстве несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей;

9) участие в выявлении и устранении причин, способствующих безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних;

10) выявления лиц, нуждающихся в установлении над ними опеки или попечительства, в установленном законодательством порядке;

11) оказания помощи женщинам и детям – жертвам насилия и пренебрежения в семье;

12) оказания социально-психологической помощи, направленной на предотвращение социального сиротства;

13) предоставления психологического консультирования семей по вопросам отношений между родителями и детьми, специфики семейного воспитания приемных детей, по способам предупреждения и преодоления конфликтов, семей, желающих принять детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на этапе осуществления выбора и приема ребенка;



14) оказания социальной, психологической и педагогической помощи родителям в воспитании приемных детей с учетом их физического и психического состояния, характера и наклонностей, в предупреждении и преодолении конфликтных ситуаций с ними, социально-педагогического консультирования по вопросам, касающимся особенностей индивидуального развития приемных детей, преодоления их педагогической запущенности и по методике семейного воспитания таких детей;

15) оказания помощи в восстановлении социального статуса несовершеннолетних в коллективах сверстников по месту учебы, работы, жительства, содействия в возвращении несовершеннолетних в семьи.

За 3 квартал 2019 года учреждением было обслужено **1 158 человек**, в том числе в форме социального обслуживания на дому 444 человека, в полустационарной форме 532 человека и в стационарной форме 182 человека.

### Выполнение государственного задания

Исполнение объема государственного задания за III квартал 2019 года

№ п/ п	Наименование услуги или работы	Содержание 2	Платност ь услуги	План	Факт	% выпо лнен ия
<b>Стационарная форма</b>						
1.	Предоставление социального обслуживания в стационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг,	Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые ухудшают или способны ухудшить условия его жизнедеятельности; Гражданин при отсутствии работы и средств к существованию; Гражданин при отсутствии определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; Гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими	Государст венная (муницип альная) услуга или работа бесплатна я	5,0	4,9	98 %

	услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	психическими расстройствами, наличие насилия в семье; Гражданин при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними; Гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации; Гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе; Гражданин полностью или частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности				
2.	Предоставление социального обслуживания в стационарной форме	Гражданин, полностью утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности	Государственная (муниципальная) услуга или работа платная	1,25	1,2	96 %
3.	Предоставление социального обслуживания в стационарной форме	Гражданин, частично утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности	Государственная (муниципальная) услуга или работа платная	10,5	11,33	108%
<b>Итого за 3 квартал 2019 года</b>				<b>16,75</b>	<b>17,43</b>	<b>104%</b>
<b>Полустационарная форма</b>						
4.	Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-	Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые ухудшают или способны ухудшить условия его жизнедеятельности; Гражданин при отсутствии работы и средств к существованию; Гражданин при отсутствии определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей,	Государственная (муниципальная) услуга или работа бесплатная	525	532	101%

	психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг	оставшихся без попечения родителей; Гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье; Гражданин при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними; Гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации; Гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе; Гражданин полностью или частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности				
<b>Итого за 3 квартал 2019 года</b>				<b>525</b>	<b>532</b>	<b>101%</b>
<b>Форма обслуживания на дому</b>						
5.	Предоставление социального обслуживания в форме на дому включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала	Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые ухудшают или способны ухудшить условия его жизнедеятельности; Гражданин при отсутствии работы и средств к существованию; Гражданин при отсутствии определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; Гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье; Гражданин при отсутствии возможности обеспечения	Государственная (муниципальная) услуга или работа бесплатно	46	52,58	114%

	получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг	ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними; Гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации; Гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе; Гражданин полностью или частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности				
6.	Предоставление социального обслуживания в форме на дому	Гражданин, полностью утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности	Государственная (муниципальная) услуга или работа платная	0,5	0,5	100%
7.	Предоставление социального обслуживания в форме на дому	Гражданин, частично утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности	Государственная (муниципальная) услуга или работа платная	58	56	96,55 %
<b>Итого за 3 квартал 2019 года</b>				<b>104,5</b>	<b>109,08</b>	<b>104%</b>

## Глава 2. Выполнение ключевых показателей эффективности деятельности организации

№ п/п	Наименование ключевого показателя	Критерии оценки, единица измерения	Достигнутое значение показателя, исполнение показателя
-------	-----------------------------------	------------------------------------	--

1	2	3	4
1. Общие показатели эффективности деятельности организаций:			
1.1.	Отсутствие обоснованных жалоб граждан на качество предоставления социальных услуг организацией, в том числе от сотрудников организации в различные инстанции, свидетельствующих о неправомерных	отсутствуют обоснованные жалобы	5



1	2	3	4
	действиях, нарушении трудовых прав или бездействии руководителя (директора) (за исключением фактов, решение которых не входит в компетенцию организации)		
1.2.	Обеспечение информационной открытости организации	Информация об учреждении своевременно и полно размещается (актуализируется) в сети Интернет (на официальном сайте учреждения и сайте bus.gov.ru), на информационных стендах в учреждении, в сельских поселениях Слободо – Туринского района	4
1.3.	Соблюдение сроков формирования и качество предоставления бюджетной, бухгалтерской, налоговой отчетности	Соблюдены сроки и качество предоставления отчетности	5
1.4.	Соблюдение сроков предоставления статистической отчетности, информации по отдельным запросам Министерства социальной политики Свердловской области	Соблюдаются сроки и/или качество предоставления отчетных данных и информации	5
1.5.	Наличие просроченной дебиторской и (или) кредиторской задолженности	Отсутствует дебиторская и кредиторская задолженности	6
1.6.	Сохранение достигнутого соотношения между уровнем среднемесячной заработной платы отдельных категорий работников и уровнем среднемесячного дохода от трудовой деятельности по Свердловской области в соответствии с Указами Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» и от 28 декабря 2012 года № 1688 «О некоторых мерах по реализации государственной политики в сфере защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»	Показатель выполнен по всем категориям работников	7
1.7.	Соблюдение предельной доли оплаты труда работников административно-управленческого и персонала в фонде оплаты труда организации, в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 № 287 «О методических рекомендациях по разработке органами государственной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления показателей эффективности деятельности подведомственных государственных (муниципальных) учреждений социального обслуживания населения, их руководителей и работников по видам учреждений и основным категориям работников» (далее – приказ	38%	6

1	2	3	4
	Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 №287)		
1.8.	Обеспечение целевого соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала организации, в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 №287	1/0,44	6
1.9.	Соблюдение предельного уровня соотношения средней заработной платы руководителя (директора) учреждения и среднемесячной заработной платы работников учреждения, (без учета заработной платы руководителя учреждения, заместителей руководителя учреждения, главного бухгалтера учреждения) в кратности от 1 до 6 и предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы заместителя руководителя (директора) учреждения, главного бухгалтера учреждения, и среднемесячной заработной платы работников учреждения (без учета заработной платы руководителя (директора) учреждения, заместителей руководителя (директора) учреждения, главного бухгалтера учреждения в кратности от 1 до 5,4, установленных постановлением Правительства Свердловской области от 23.03.2017 года №170 – ПП «Об утверждении Примерного положения об оплате труда работников государственных учреждений социального обслуживания Свердловской области»	Соблюдение предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы по должностям  K <sub>1</sub> – 2,83; K <sub>2</sub> – 2,32; K <sub>3</sub> – 1,82.	6
1.10.	Доля осуществленных закупок товаров, работ и услуг конкурентными способами, к совокупному годовому объему закупок, товаров и услуг	31 %	5
1.11.	Своевременная и полная реализация плановых мероприятий, согласованных с надзорными органами, по обеспечению условий охраны труда, приведению условий в соответствие с санитарно-гигиеническими требованиями, требованиями пожарной безопасности, антитеррористической безопасности	плановые мероприятия реализованы в объеме 94 %	5
1.12.	Участие в конкурсных отборах проектов на получение грантовой поддержки, субсидирования	Не принимали участие	0
1.13.	Участие организации, работников организации, получателей услуг, воспитанников организации в международных, всероссийских, межрегиональных, областных и районных олимпиадах, соревнованиях, конкурсах, проектах	<u>Принимали участие в мероприятиях:</u> <b>Районный уровень:</b> 1. Районный конкурс для граждан пожилого возраста «Авто – профи»; 2. Районный фестиваль «Осеннее очарование».; 3. Районный конкурс «Старинные рецепты от бабушек»; 4. Районный	3

1	2	3	4
		<p>туристический слет для граждан пожилого возраста «Слободской привал – 2019»;</p> <p>5. Районная акция «С открытым сердцем»;</p> <p>6. Районные мероприятия «День семьи, любви и верности»</p> <p><b>Окружной уровень:</b></p> <p>1. Окружной фестиваль «Осеннее очарование»;</p> <p>2. Окружная выставка декоративно – прикладного творчества;</p> <p>3. Окружной туристический слет для граждан пожилого возраста.</p> <p>4. Окружной конкурс клубной деятельности для граждан пожилого возраста «Золотая осень»</p> <p><b>Областной уровень:</b></p> <p>1. Областной фотопроект «Гляжу в озера синие» и «Это вырастил – Я»</p>	
1.14.	Отсутствие случаев чрезвычайной и (или) нештатной ситуаций с получателями услуг, воспитанниками и работниками организации в результате несоблюдения мер противопожарной и антитеррористической безопасности, правил по охране труда и санитарно – гигиенических правил	отсутствие случаев	3
1.15.	Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг	58%	0
1.16.	Показатель профессионального развития работников организации (дополнительное профессиональное образование, повышение квалификации, профессиональная переподготовка):		
	доля работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку) из числа включенных в план повышения квалификации и профессиональной переподготовки	71%	4
1.17.	Реализация мер, направленных на трудоустройство инвалидов		
	Для организаций, численность работников которых превышает 100 человек		
	Выполнение квоты по приему на работу инвалидов в соответствии с законодательством Российской Федерации	3,1%	2
2. Дополнительные показатели эффективности деятельности организаций			
2.1.	Для государственных автономных и бюджетных организаций социального обслуживания:		

1	2	3	4
	выполнение государственного задания на оказание услуг (выполнение работ)	103 %	10
2.7. Для государственных бюджетных, автономных организаций социального обслуживания Свердловской области, оказывающих услуги гражданам пожилого возраста, инвалидам и лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию			
2.7.1	Наличие сертификата системы менеджмента качества в соответствии с требованиями международных стандартов	наличие сертификата	5
2.7.2	Наличие сертификата системы менеджмента социальной ответственности в соответствии с требованиями международных стандартов	наличие сертификата	5

Директор

Н.П. Назарова

