

План
 мероприятий по улучшению качества работы учреждения социального обслуживания Свердловской области
ГАУ «РЦ Дзержинского района города Нижний Тагил»
 2020 год

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1.	Активизировать дистанционные методы воздействия с получателями социальных услуг (телефон, электронная почта, форма связи на официальном сайте учреждения, через официальные группы в социальных сетях «В контакте», «Одноклассники»), повысить результативность дистанционных обращений	Показатель независимой оценки качества ниже среднеобластного	В течение года	Администрация учреждения, специалисты	Возможность дистанционного взаимодействия по всем формам	Показатель не ниже среднеобластного
2.	Продолжить просветительскую работу через консультирование получателей социальных услуг, персонифицировать консультации по результатам реабилитационных (абилитационных) мероприятий с использованием диагностических материалов.	Предложение Общественного совета МСП СО	В течение года	Администрация учреждения, специалисты	Доля клиентов, положительно оценивших вежливость, доброжелательность и компетентность специалистов не менее 95%	Доля клиентов, положительно оценивших вежливость, доброжелательность и компетентность специалистов не менее 95%
3.	Продолжить деятельность по повышению квалификации специалистов	Предложение Общественного совета МСП СО	В течение года	Администрация учреждения, специалисты	Поддержание квалификации специалистов на актуальном уровне	Доля числа повысивших квалификацию от общего числа работников не ниже 50%

4.	Продолжить регулярный контроль надлежащего исполнения ИППСУ, оказания социальных услуг с целью быстрого реагирования на затруднения, непонимания и недоразумения и, соответственно, отсутствия жалоб	Предложение Общественного совета МСП СО	В течение года	Администрация учреждения, специалисты	Отсутствие обоснованных жалоб	Отсутствие обоснованных жалоб
----	--	---	----------------	---------------------------------------	-------------------------------	-------------------------------

Директор ГАУ «РЦ Дзержинского района города Нижний Тагил»



Т.В. Лунова