



ПРАВИТЕЛЬСТВО СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
Министерство социальной политики Свердловской области
ПРИКАЗ

06.02.2020

№ 83

г. Екатеринбург

**Об организации проведения конкурса социально ориентированных
некоммерческих организаций
на право получения из областного бюджета субсидии на финансирование
расходов, связанных с реализацией социально значимого проекта
«Диспетчерские центры связи для граждан с нарушением слуха»**

Во исполнение постановления Правительства Свердловской области от 12.01.2015 № 5-ПП «Об утверждении Порядка предоставления из областного бюджета субсидий социально ориентированным некоммерческим организациям» и в целях реализации социально значимого проекта социально ориентированными некоммерческими организациями

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Организовать проведение конкурса социально ориентированных некоммерческих организаций на право получения из областного бюджета субсидии в 2020 году на финансирование расходов, связанных с реализацией социально значимого проекта «Диспетчерские центры связи для граждан с нарушением слуха» по направлению «Содействие и участие в решении проблем инвалидов по вопросам создания доступной среды жизнедеятельности» (далее – конкурс).

2. Утвердить техническое задание на реализацию социально значимого проекта «Диспетчерские центры связи для граждан с нарушением слуха» по направлению «Содействие и участие в решении проблем инвалидов по вопросам создания доступной среды жизнедеятельности» (прилагается).

3. Отделу по делам инвалидов предоставить информацию о конкурсе в отдел информационных технологий и защиты информации в течение пяти рабочих дней со дня подписания настоящего приказа.

4. Отделу информационных технологий и защиты информации организовать размещение на официальном сайте Министерства социальной политики Свердловской области объявления о проведении конкурса в течение двух рабочих дней со дня получения из отдела по делам инвалидов заявки на размещение информации на официальном сайте Министерства социальной политики Свердловской области.

5. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на Заместителя Министра социальной политики Свердловской области И.В. Чернышеву.

Министр

А.В. Злоказов

УТВЕРЖДЕНО

приказом Министерства социальной политики Свердловской области от «06» 02 2020 года № 83
 «Об организации проведения конкурса социально ориентированных некоммерческих организаций на право получения из областного бюджета субсидии на финансирование расходов, связанных с реализацией социально значимого проекта «Диспетчерские центры связи для граждан с нарушением слуха»

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

на реализацию социально значимого проекта

«Диспетчерские центры связи для граждан с нарушением слуха» по направлению
 «Содействие и участие в решении проблем инвалидов по вопросам создания доступной среды жизнедеятельности»

Организатор конкурса: Министерство социальной политики Свердловской области
 Срок реализации проекта: с даты заключения соглашения в течение 12 месяцев

Цель проекта	Задачи проекта	Мероприятия проекта	Значение целевых показателей	Размер субсидии (рублей)	Требования к реализации проекта
1 Создание условий по обеспечению беспрепятственного доступа гражданам с нарушением слуха к информации	2 продолжение работы службы диспетчерских центров связи для граждан с нарушением слуха (далее – диспетчерские центры)	3 организация работы диспетчерских центров, оснащенных автоматизированными рабочими местами*, по приему обращений через звонки, информационно-	4 не менее 9 диспетчерских центров, расположенных в г. Верхняя Салда, г. Артемовский, г. Первоуральск, г. Красноуральск,	5 2 300 000	6 1) обеспечение проекта не менее 6% от общей суммы субсидии; 2) информационные материалы, полиграфическая

1	2	3	4	5	6
	<p>телекоммуникационную сеть «Интернет» (далее – сеть Интернет) (прием обращений производится с использованием видеовывозов, электронных сообщений, звонков), а также посредством личного приема</p> <p>оказание информационной помощи гражданам с нарушением слуха по установленному графику работы</p>	<p>г. Каменск-Уральский, г. Екатеринбург**</p> <p>привлечение не менее 9 переводчиков русского жестового языка, имеющих соответствующее образование и квалификацию (далее – переводчик)</p> <p>период оказания информационной помощи – не менее 12 месяцев</p> <p>график работы диспетчерских центров должен обеспечивать: прием обращений и звонков через сеть Интернет – с понедельника по пятницу (рабочие дни) не менее 8 часов в день; прием личных обращений – с понедельника по пятницу (рабочие дни) не менее 10 часов в неделю</p>	<p>участие в круглом столе не менее 10 граждан с потерей слуха,</p>		<p>продукция, видеоматериалы должны содержать информацию о подготовке их при поддержке Министерства социальной политики Свердловской области;</p> <p>3) обеспечение исполнения мероприятий проекта кадрами необходимой квалификации;</p> <p>4) приобретение 2 планшетов с чехлами, 18 сим-карт;</p> <p>5) при отсутствии помещений для организации работы диспетчерских центров необходимо предусмотреть расходы на аренду в течение срока реализации проекта (при необходимости);</p> <p>6) диспетчерские центры должны находиться в зданиях, отвечающих требованиям доступности для инвалидов и других</p>
оценка результатов работы диспетчерских центров	организация круглого стола с гражданами с потерей слуха,				

1	2	3	4	5	6
	информирование общественности, граждан с нарушением слуха о работе	<p>специалистами диспетчерских центров, представителями Министерства социальной политики Свердловской области (далее – Министерство) по вопросу работы диспетчерских центров</p> <p>составление отчета о работе диспетчерских центров, включающего анализ: количества обращений, частоты обращений, тематики (вопросов) обращений, каналов связи, используемых для обращений, территорий (муниципальных образований), возрастного состава обратившихся</p>	<p>слуха из не менее 10 муниципальных образований Свердловской области, не менее 6 специалистов диспетчерских центров, не менее 2 представителей организации- победителя конкурса, не менее 1 представителя Министерства</p> <p>отчет в печатном виде (1 экземпляр) и на флеш-накопителе</p>		<p>маломобильных групп населения; 7) решение проблем, актуальных для целевых аудиторий проекта; 8) предусмотренные проектом мероприятия должны обеспечивать достижение ожидаемых результатов в установленный период реализации; 9) расходы на реализацию проекта должны быть экономически обоснованными и документально подтвержденными; 10) мероприятия, предусмотренные проектом, должны соответствовать его целям и задачам; 11) обеспечение техники безопасности участников проекта при работе с компьютерами; 12) фиксация поступивших обращений</p>
		подготовка и размещение информации о работе диспетчерских центров в средствах массовой	не менее 10 публикаций		

1	2	3	4	5	6
	<p>диспетчерских центров, о способах обращения в систему обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» (далее – система-112)</p>	<p>информации или на интернет-ресурсах</p> <p>размещение на сайте организации-победителя конкурса презентации с информацией о способах обращения в систему-112 граждан с нарушением слуха для вызова экстренных оперативных служб</p> <p>организация рассылки диспетчерскими центрами текстовых сообщений на мобильные телефоны граждан с нарушением слуха с информацией о формате СМС для вызова службы-112 с согласия субъекта персональных данных</p>	<p>длительность презентации – не менее 60 секунд</p> <p>в презентации должен быть представлен формат короткого текстового сообщения для обращения граждан с потерей слуха в систему-112</p> <p>рассылка не менее 300 текстовых сообщений каждым диспетчерским центром</p>		<p>осуществляется в журнале учета; 13) после окончания проекта планшетты, приобретенные за счет средств субсидии на реализацию проекта, используются в работе диспетчерских центров в случае продолжения их работы либо передаются организации социального обслуживания, находящейся в ведении Свердловской области, выбранной Министерством социальной политики Свердловской области; 14) по результатам проведения мероприятий Министерству социальной политики Свердловской области предоставляется: итоговый отчет о проведении мероприятий; подборка фотоатриалов о</p>

1	2	3	4	5	6
<p>проведении мероприятий; подборка информационных материалов о проведении мероприятий проекта, размещенных на интернет-ресурсах или в средствах массовой информации</p>					

* Автоматизированное рабочее место передается победителю конкурсного отбора в безвозмездное пользование на период реализации проекта государственными автономными учреждениями социального обслуживания населения Свердловской области («Комплексный центр социального обслуживания населения «Осень» города Первоуральска», «Комплексный центр социального обслуживания населения Артёмовского района», «Комплексный центр социального обслуживания населения города Каменска-Уральского», «Комплексный центр социального обслуживания населения города Верхняя Салда», «Комплексный центр социального обслуживания населения Ленинского района города Екатеринбург», «Комплексный центр социального обслуживания населения «Малахит» Орджоникидзевского района города Екатеринбурга»).

** Возможна передислокация диспетчерского центра в другой город Свердловской области по согласованию с Министерством.