

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО  
ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ  
«НИЖНЕТАГИЛЬСКИЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ВЕТЕРАНОВ  
БОЕВЫХ ДЕЙСТВИЙ И ЧЛЕНОВ ИХ СЕМЕЙ»**

**ПАМЯТКА  
НАСЕЛЕНИЮ ПО БОРЬБЕ С  
ТЕРРОРИЗМОМ**

2019 год

## **ПАМЯТКА НАСЕЛЕНИЮ ПО БОРЬБЕ С ТЕРРОРИЗМОМ**

**Люди, будьте бдительны!**

**Наша небдительность - голубая мечта террористов.**

**На улице, в транспорте, в общественных местах, во дворах и подъездах мы должны быть внимательными и осмотрительными. Это не подозрительность. Нет. Это наш нормальный, хозяйский подход ко всему, что нас окружает. Не безразличие, а внутреннее соучастие в предотвращении чрезвычайных ситуаций.**

**ПОМНИТЕ!**

**Только ваши правильные и грамотные действия помогут сохранить жизнь Вашу и других людей.**

**НЕ ПАНИКУЙТЕ!**

**Самое страшное во время беды - паника, беспорядочные действия. Постарайтесь не поддаваться этому.**

**Успокойтесь. Соберитесь с мыслями. Действуйте.**

**Обязанности должностных лиц при возникновении угрозы  
террористического акта.**

**При угрозе террористического акта необходимо:**

- срочно проверить готовность средств оповещения.;
- проинформировать население о возможном возникновении ЧС;
- уточнить план эвакуации рабочих и служащих (жильцов дома) на случай чрезвычайной ситуации;
- проверить места парковки автомобилей (нет ли чужих, подозрительных, бесхозных);
- удалить контейнеры для мусора от зданий и сооружений;
- организовать дополнительную охрану предприятия, организации, дежурство жителей.

**При совершении террористического акта необходимо:**

- проинформировать дежурные службы территориальных органов МВД, ФСБ, Главное Управление МЧС России;
- принять меры по спасению пострадавших, оказанию первой медицинской помощи;
- не допускать посторонних к месту ЧС;
- организовать встречу работников милиции, ФСБ, пожарной охраны, скорой

помощи, спасателей ГУ МЧС России.

### **Что делать при угрозе террористического акта:**

1. Задернуть шторы на окнах (это уберет Вас от разлетающихся осколков стекол);
2. Подготовьтесь к экстренной эвакуации (уложите в сумку документы, ценности, деньги, не портящиеся продукты питания). Желательно иметь свисток;
3. Помогите больным и престарелым подготовиться к эвакуации;
4. Держите постоянно включенным телевизор, радиоприемник, радиоточку;
5. Создайте в доме небольшой запас продуктов и еды;
6. Подготовьте бинт, йод, вату и другие медицинские средства для оказания первой доврачебной помощи;
7. Уберите с балконов и лоджий горючее - смазочные и легковоспламеняющиеся материалы;
8. Договоритесь с соседями о взаимопомощи на случай необходимости;
9. Избегайте мест скопления людей (рынки, магазины, стадионы, дискотеки);
10. Реже пользуйтесь общественным транспортом;
11. Желательно отправить детей и престарелых на дачу, в деревню, в другой населенный пункт к родственникам, знакомым.

### **Если Вас захватили в заложники**

#### Основные правила поведения:

- возьмите себя в руки, успокойтесь, не паникуйте, разговаривайте спокойным голосом;
- подготовьтесь физически и морально к возможному суровому испытанию;
- не вызывайте ненависть и пренебрежение к похитителям;
- выполняйте все указания бандитов (особенно в первые часы);
- не привлекайте внимания террористов своим поведением, не оказывайте активного сопротивления. Это может усугубить Ваше положение;
- не пытайтесь бежать, если нет полной уверенности в успехе побега;
- заявите о своем плохом самочувствии;
- запомните как можно больше информации о террористах (количество, вооружение, как выглядят, особенности внешности, телосложения, акцента, тематика разговора, темперамент, манера поведения);
- постарайтесь определить место своего нахождения (заточения);
- сохраняйте умственную и физическую активность. Помните, правоохранительные органы делают все, чтобы Вас вызволить;
- не пренебрегайте пищей. Это поможет сохранить силы и здоровье;
- расположитесь подальше от окон, дверей и от самих террористов. Это необходимо для обеспечения Вашей безопасности в случае штурма помещения, стрельбы снайперов на поражение преступников;
- при штурме здания ложитесь на пол лицом вниз, сложив руки на затылке;

- если вместе с Вами в числе заложников есть дети, больные и пожилые люди, постарайтесь подбадривать их и помогать им достойно выдержать испытание;
- после освобождения не делайте скоропалительных заявлений.

### **Поведение пострадавших.**

#### Вы ранены:

1. постарайтесь сами себе перевязать рану платком, полотенцем, шарфом, куском ткани;
2. остановите кровотечение прижатием вены пальцем к костному выступу или наложите давящую повязку, используя для этого ремень, платок, косынку, полосу прочной ткани;
3. окажите помощь тому, кто рядом, но в более тяжелом положении.

#### Вы задыхаетесь:

1. наденьте ватно-марлевую повязку;
2. защитите органы дыхания мокрым полотенцем, платком, шарфом, другой тканью;
3. при запахе газа раскройте окна, не включайте электроприборы, освещение, не пользуйтесь спичками, зажигалкой.

#### Вас завалило обломками стены:

1. обуздайте первый страх, не падайте духом;
2. осмотритесь - нет ли поблизости пустот, уточните, откуда поступает воздух;
3. если помещение маленькое, дышите медленно, неглубоко, для экономии кислорода в организме и в пространстве;
4. постарайтесь подать сигнал голосом, рукой, стуком, свистком, предметом. Лучше это делать, когда услышите голоса людей, лай собак;
5. как только машины и механизмы прекратят работу и наступит тишина - значит, объявлена "минута молчания". В это время спасатели с приборами и собаками ведут поиск. Используйте это - привлекайте их внимание любым способом. Вас обнаружат по крику, стону и даже дыханию.

#### Загорелась квартира:

1. не поддавайтесь панике;
2. сообщите в пожарную охрану;
3. обесточьте квартиру;
4. постарайтесь сбить пламя огнетушителем, водой, плотной тканью;
5. покидайте зону огня (задымления) пригнувшись (ползком);
6. дверь в комнату, где разгорается пламя, плотно закройте;
7. постарайтесь выбраться на балкон, лоджию;
8. вызывайте о помощи, но не прыгайте вниз;
9. ребенка заверните в одеяло, пальто, куртку и срочно выносите;
10. избегайте от одежды с примесью синтетики (она быстро плавится и оставляет на теле язвы).

## Действия при обнаружении предмета, похожего на взрывное устройство:

### Возможные места установки взрывных устройств:

- подземные переходы (тоннели)
- вокзалы
- рынки, магазины
- стадионы
- учебные заведения
- больницы, поликлиники
- подвалы и лестничные клетки жилых домов
- контейнеры для мусора, урны
- транспортные средства
- опоры мостов
- объекты жизнеобеспечения

### Признаки наличия взрывных устройств:

- бесхозные сумки, свертки, портфели, чемоданы, ящики, мешки, коробки;
- припаркованные вблизи зданий автомашины неизвестные жильцам;
- наличие на бесхозных предметах проводов, изолянты, батарейки;
- шум из обнаруженного предмета (щелчки, тиканье часов);
- растяжки из проволоки, веревки, шпагата;
- необычное размещение бесхозного предмета;
- специфический, не свойственный окружающей местности запах.

### При обнаружении взрывного устройства необходимо:

- немедленно сообщить об обнаруженном подозрительном предмете в дежурные службы МВД, ФСБ, Главного Управления МЧС России;
- не подходить к подозрительному предмету, не трогать его руками и не подпускать к нему других;
- исключить использование средств радиосвязи, мобильных телефонов, других радиосредств, способных вызвать срабатывание радиовзрывателя;
- дождаться прибытия представителей правоохранительных органов;
- указать место нахождения подозрительного предмета.

### ВНИМАНИЕ!

Обезвреживание взрывоопасного предмета производится только специалистами  
МВД, ФСБ, Главного Управления МЧС России.

## При поступлении угрозы террористического акта по телефону:

### Предупредительные меры (меры профилактики):

- инструктировать персонал о порядке приема телефонных сообщений с угрозами террористического акта;
- после сообщения по телефону об угрозе взрыва, о наличии взрывного устройства не впадать в панику. Быть выдержанным и вежливым, не прерывать говорящего;
- при наличии магнитофона надо поднести его к телефону, записать разговор;
- постараться сразу дать знать своему коллеге, по возможности одновременно с разговором он должен по другому аппарату сообщить оперативному дежурному милиции и дежурному по отделу ФСБ о поступившей угрозе и номер телефона, по которому позвонил предполагаемый террорист;
- своевременно оснащать телефоны организации устройствами АОН и звукозаписью телефонного сообщения;
- не опускать на рычаг телефонную трубку, с другого телефона позвонить на АТС, который вас обслуживает.

### Примерная форма действий

#### при принятии сообщения об угрозе взрыва:

- будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего;
- включите магнитофон (если он подключен к телефону);
- сошлитесь на некачественную работу аппарата, чтобы полностью записать разговор;
- не вешайте телефонную трубку, позвоните на АТС, который вас обслуживает.

### Примерные вопросы:

1. Когда может быть проведен взрыв?
2. Где заложено взрывное устройство?
3. Что оно из себя представляет?
4. Как оно выглядит внешне?
5. Есть ли еще где-нибудь взрывное устройство?
6. Для чего заложено взрывное устройство?
7. Каковы ваши требования?
8. Вы один или с вами есть еще кто-нибудь?

### О порядке приема сообщений, содержащих угрозы террористического характера, по телефону: -

Правоохранительным органам значительно помогут для предотвращения совершения преступлений и розыска преступников следующие Ваши действия.

- постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге;
  - по ходу разговора отметьте пол, возраст звонившего и особенности его (ее) речи:
1. голос: громкий (тихий), низкий (высокий);

2. темп речи: быстрая (медленная);
  3. произношение: отчетливое, искаженное, с заиканием, шепелявое, с акцентом или диалектом;
  4. манера речи: развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями.
- обязательно отметьте звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, звуки теле- или радиоаппаратуры, голоса, другое);
  - отметьте характер звонка (городской или междугородный);
  - обязательно зафиксируйте точное время начала разговора и его продолжительность;
  - в ходе разговора постарайтесь получить ответы на следующие вопросы:
    1. куда, кому, по какому телефону звонит этот человек?
    2. какие конкретно требования он (она) выдвигает?
    3. выдвигает требования он (она) лично, выступает в роли посредника или представляет какую-либо группу лиц?
    4. на каких условиях он (она) или они согласны отказаться от задуманного?
    5. как и когда с ним (с ней) можно связаться?
    6. кому Вы можете или должны сообщить об этом звонке?
  - постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия Вами и Вашим руководством решений или совершения каких-либо действий;
  - если возможно, еще в процессе разговора сообщите о нем руководству объекта, если нет - немедленно по его окончании;
  - не распространяйтесь о факте разговора и его содержании. Максимально ограничьте число людей, владеющих полученной информацией;
  - при наличии автоматического определителя номера (АОН) запишите определившийся номер телефона в тетрадь, что поможет избежать его случайной утраты;
  - при использовании звукозаписывающей аппаратуры сразу же извлеките кассету (мини-диск) с записью разговора и примите меры к ее сохранности. Обязательно установите на ее место другую.

#### Действия при получении телефонного сообщения:

- реагировать на каждый поступивший телефонный звонок;
- сообщить в правоохранные органы о поступившем телефонном звонке;
- при необходимости эвакуировать людей согласно плану эвакуации;
- обеспечить беспрепятственную работу оперативно-следственной группы, кинологов и т. д.;
- обеспечить немедленную передачу полученной по телефону информации в правоохранные органы и руководителю организации.

Если у вас нет определителя номера или он не сработал, не вешайте телефонную трубку, а положите ее рядом. С другого телефона позвоните на телефонный узел с просьбой установить телефона от куда был сделан звонок.

Не сообщайте об угрозе ни кому, кроме тех, кому об этом нужно знать в соответствии с инструкцией, чтобы не вызвать панику и исключить непрофессиональные действия.

## **КОНТРОЛЬНЫЙ ЛИСТ НАБЛЮДЕНИЙ ПРИ УГРОЗЕ ПО ТЕЛЕФОНУ**

Пол:                    мужчина, женщина  
Возраст:            подросток, молодой, средний, пожилой  
Речь:                темп \_\_\_\_\_  
                          наличие акцента \_\_\_\_\_  
                          наличие дефектов \_\_\_\_\_  
                          присутствие попыток изменения тембра \_\_\_\_\_  
Голос:              громкость \_\_\_\_\_  
                          высота \_\_\_\_\_  
Предполагаемое психологическое состояние: возбужденное, вялое, неадекватное, спокойное, иное \_\_\_\_\_  
Наличие звукового (шумового) фона \_\_\_\_\_

### **При поступлении угрозы террористического акта в письменном виде:**

Угрозы в письменной форме могут поступить в организацию как по почтовому каналу, так и в результате обнаружения различного рода анонимных материалов (записки, надписи, информация, записанная на дискете и др.).

При этом необходимо четкое соблюдение персоналом организации правил обращения с анонимными материалами.

#### Предупредительные меры:

- тщательный просмотр в экспедиции и секретариате (секретарями) всей поступающей письменной продукции, прослушивание магнитных лент, просмотр дискет;
- особое внимание необходимо обращать на бандероли, посылки, крупные упаковки, футляры - упаковки и т. п., в том числе и рекламные проспекты.

Цель проверки - не пропустить возможное сообщение об угрозе террористического акта.

#### Правила обращения с анонимными материалами, содержащими угрозы террористического акта:

- при получении анонимного материала, содержащего угрозы террористического характера, обращайтесь с ним максимально осторожно, уберите его в чистый плотно закрываемый полиэтиленовый пакет и поместите в отдельную жесткую папку;
- постарайтесь не оставлять на нем отпечатков своих пальцев;
- если документ поступил в конверте, его вскрытие производится только с левой



- или правой стороны, аккуратно отрезая кромки ножницами;
- сохраняйте все: сам документ с текстом, любые вложения, конверт и упаковку, ничего не выбрасывайте;
  - не расширяйте круг лиц, знакомившихся с содержанием документа;
  - анонимные материалы направьте в правоохранительные органы с сопроводительным письмом, в котором должны быть указаны конкретные признаки анонимных материалов (вид, количество, каким способом и на чем исполнены, с каких слов начинается и какими заканчивается текст, наличие подписи и т. п.), а также обстоятельства, связанные с их распространением, обнаружением или получением.
  - анонимные материалы не должны сшиваться, склеиваться, на них не разрешается делать подписи, подчеркивать или обводить отдельные места в тексте, писать резолюции и указания, также запрещается их мять и сгибать;
  - при исполнении резолюций и других надписей на сопроводительных документах не должно оставаться давленных следов на анонимных материалах;
  - регистрационный штамп проставляется только на сопроводительных письмах организации и заявлениях граждан, передавших анонимные материалы в инстанции.

### При угрозе биотерроризма:

### В условиях возможного химического заражения **ЗНАЙТЕ**

Какой химически опасный объект расположен в районе Вашего проживания.

Какие опасные химические вещества он использует.

Какие способы защиты от них наиболее эффективны.

### **ПОРАЖАЮЩИЕ ФАКТОРЫ**

При аварии на химически опасном объекте могут действовать несколько поражающих факторов (пожары, взрывы, химическое заражение местности и воздуха), а пределами объекта - заражение окружающей Среды.

Наиболее часто на территории России применяются хлор, аммиак и их производные соединения.

При отравлении **ХЛОРОМ** наблюдаются: резкая боль в груди, резь в глазах, слезотечение, одышка, сухой кашель, рвота, нарушение координации движений и появление пузырей на коже.

Признаки отравления **АММИАКОМ**: учащение сердцебиения и пульса, возбуждение. возможны судороги, удушье, резь в глазах, слезотечение, насморк, кашель, покраснение и зуд кожи.

### **МЕРЫ ЗАЩИТЫ**

При оповещении населения местными органами управления по делам ГОЧС о химической аварии осуществляется сиренами, прерывистыми гудками предприятий и транспортных средств. Это означает сигнал "Внимание всем!". Услышав его, немедленно включите громкоговоритель, радио или телеприемник, прослушайте сообщение.

При опасности отравления необходимо: быстро выйти из района заражения в управлении, перпендикулярном движению зараженного облака; подняться на верхние этажи зданий (при заражении хлором); герметизировать помещения; использовать противогазы всех типов, при отсутствии - ватно-марлевые повязки, смоченные водой или лучше 2-5 % растворами питьевой соды (от хлора), уксусной или лимонной кислоты (от аммиака).

Если отсутствуют средства индивидуальной защиты и выйти из района аварии невозможно, оставайтесь в помещении, включите радиоточку, ждите сообщений органов управления ГОЧС. Плотнo закройте окна и двери, дымоходы, вентиляционные отдушины. Входные двери зашторьте, используя одеяла и любые плотные ткани. Заклейте щели в окнах и стыки рам пленкой, лейкопластырем или обычной бумагой.

### **ПОМНИТЕ**

Надежная герметизация жилища значительно уменьшает возможность проникновения опасных химических веществ в помещение.

Покидая квартиру, выключите источники электроэнергии, возьмите с собой личные документы, необходимые вещи, наденьте противогаз или ватно-марлевую повязку, накидку или плат, резиновые сапоги.

После выхода из зараженного района обязательны санитарная обработка людей и дегазация средств индивидуальной защиты и одежды.

При подозрении на поражение опасными химическими веществами исключите любые физические нагрузки, примите обильное теплое питье (чай, молоко) и обратитесь к медицинскому работнику.

### **В условиях возможного биологического заражения.**

#### **ЗНАЙТЕ**

В результате применения бактериологического оружия возможны массовые заболевания особо опасными инфекционными болезнями людей (чума, холера, натуральная оспа, сибирская язва) и животных (чума крупного рогатого скота, ящур, сап, сибирская язва), а также поражение сельскохозяйственных культур на больших площадях.

В целях предупреждения распространения биологического заражения и ликвидации возникшего очага заражения проводится комплекс изоляционно-ограничительных мероприятий.

#### **ВОЗБУДИТЕЛИ ИНФЕКЦИЙ**

Возбудителями инфекционных заболеваний являются болезнетворные микроорганизмы (бактерии, риккетсии, вирусы, грибки) и вырабатываемые некоторыми из них яды (токсины). Они могут попасть в организм человека при работе с зараженными животными, загрязненными предметами - через раны и трещины на руках, при употреблении в пищу зараженных продуктов питания и воды, недостаточно обработанных термически, воздушно-капельным путем при вдыхании.

#### **МЕРЫ ЗАЩИТЫ**

От бактериологического оружия защищают убежища и противорадиационные укрытия, оборудованные фильтровентиляционными установками, средства

индивидуальной защиты органов дыхания и кожи, а также специальные средства противоэпидемической защиты: предохранительные прививки, сыворотки, антибиотики.

## **ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ**

Нельзя без специального разрешения покидать местожительство. Без крайней необходимости не выходите из дома, избегайте места большого скопления людей.

Дважды в сутки измеряйте температуру себе и членам семьи. Если она повысилась и вы плохо себя чувствуете, изолируйтесь от окружающих в отдельной комнате или отгородитесь ширмой. Срочно сообщите о заболевании в медицинское учреждение.

Если вы не можете сами установить характер болезни, действуйте так, как следует действовать при инфекционных заболеваниях.

Обязательно проводите ежедневную влажную уборку помещения с использованием дезинфицирующих растворов. Мусор сжигайте.

Уничтожайте грызунов и насекомых - возможных переносчиков заболеваний.

Строго соблюдайте правила личной и общественной гигиены. Тщательно, особенно перед приемом пищи, мойте руки с мылом.

Воду используйте из проверенных источников и пейте только кипяченую.

Сырые овощи и фрукты после мытья обдавайте кипятком.

При общении с больным надевайте халат, косынку и ватно-марлевую повязку. Выделите больному отдельную постель, полотенце и посуду. Регулярно их стирайте и мойте.

При госпитализации больного проведите в квартире дезинфекцию, постельное белье и посуду прокипятите в течение 15 мин в 2% растворе соды или замочите на 2 часа в 2% растворе дезинфицирующего средства. Затем посуду обмойте горячей водой, белье прогладьте, комнату проветрите.

## **ОСТОРОЖНО-СИБИРСКАЯ ЯЗВА ! РАЗНОВИДНОСТИ СИБИРСКОЙ ЯЗВЫ**

Существует три формы этой болезни: легочная, кишечная и кожная. Первые две встречаются крайне редко, но именно они - самые страшные: обычно заболевание этими формами сибирской язвы заканчивается смертью.

### **СИБИРСКОЙ ЯЗВОЙ МОЖНО ЗАРАЗИТЬСЯ**

При работе с зараженными животными, загрязненными предметами - через раны и трещины на руках.

При употреблении в пищу зараженного мяса и воды, недостаточно обработанных термически.

Воздушно-капельным путем при вдыхании бактерий.

Возбудитель инфекции может находиться в воде, а также сохраняется в почве, иногда более ста лет.

## **СИМПТОМЫ БОЛЕЗНИ**

При кожной форме сибирской язвы на месте, куда попала инфекция, сначала появляется зуд кожи, возникает гнойное пятно, которое потом начинает пузыриться, через 2-6 дня превращается в язву, покрывающуюся черным струпом,

при этом у больного повышается температура, болит голова, ломит тело. Осложнением при отсутствии специфического лечения является септицемия.

При легочной форме сибирской язвы первые признаки похожи на грипп: повышается температура, человека сильно знобит, начинает обильно выделяться мокрота из груди. Через 3-5 дней развивается острая легочная недостаточность, которая приводит к шоку и смерти.

При кишечной форме сибирской язвы начинаются сильные боли в животе, рвота, жидкий стул с кровью.

Инкубационный период сибирской язвы - от 2 до 7 дней.

### **МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ**

При первых же признаках болезни надо обращаться к врачу, который определит курс лечения.

Для лечения сибирской язвы успешно применяется пенициллин, тетрациклин, левомицетин и другие антибиотики.

В России против сибирской язвы создана специальная вакцина.

### **МЕРЫ ЗАЩИТЫ**

Использование индивидуальных средств защиты (резиновые перчатки, плащи, противочумные костюмы, противогазы всех типов); изоляция больных людей, животных и зараженных предметов; сообщение о выявленных заболевших в органы управления по делам ГОЧС и органы спецнадзора.