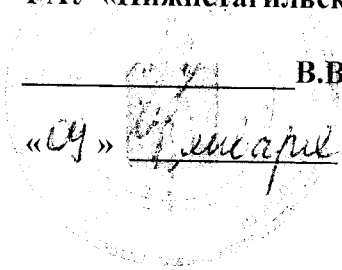


УТВЕРЖДАЮ.  
Директор  
ГАУ «Нижнетагильский ЦВБД»

  
\_\_\_\_\_  
«04» февраля 2017 год

В.В.Сорокина

2017 год

# **ИНСТРУКЦИЯ по противодействию терроризму и действиям в экстремальных ситуациях**

Для предупреждения и предотвращения террористических актов в учреждении и на его территории разработана настоящая «Инструкция по противодействию терроризму и действиям в экстремальных ситуациях», требования которой должны строго соблюдаться.

Настоящая инструкция разработана на основе рекомендаций Службы по борьбе с терроризмом Управления ФСБ России на основе анализа документальных материалов органов МВД и ФСБ России, связанных с расследованием преступлений, с учетом особенностей поведения человека в экстремальных и чрезвычайных ситуациях.

Учитывая возможность совершения террористических актов на территории учреждения, перед администрацией и работниками встают задачи как по обеспечению их безопасности, так и по выработке и выполнению плана действий в случае поступления сообщений, содержащих угрозы террористического характера.

Цель данной инструкции - помочь администрации и работникам учреждения правильно ориентироваться и действовать в экстремальных и чрезвычайных ситуациях, а также обеспечить условия, способствующие расследованию преступлений правоохранительными органами.

## **Часть 1. Действия сотрудников учреждения при возникновении угрозы совершения террористического акта в здании Центра и на его территории**

### **1. ОБНАРУЖЕНИЕ ПОДОЗРИТЕЛЬНОГО ПРЕДМЕТА, КОТОРЫЙ МОЖЕТ ОКАЗАТЬСЯ ВЗРЫВНЫМ УСТРОЙСТВОМ**

- 1.1. В последнее время часто отмечаются случаи обнаружения подозрительных предметов, которые могут оказаться взрывными устройствами. Что предпринимать для уменьшения вероятности нахождения их на территории Центра, как вести себя при их обнаружении?
- 1.2. Если обнаруженный предмет не должен, как вам кажется, находиться «в этом месте и в это время», не оставляйте этот факт без внимания.
- 1.3. В случае обнаружения подозрительного предмета незамедлительно сообщите о случившемся администрации, в правоохранительные органы по телефонам территориальных подразделений ФСБ и МВД России.
- 1.4. Не трогайте, не вскрывайте и не передвигайте находку.
- 1.5. Зафиксируйте время обнаружения находки.
- 1.6. Постарайтесь сделать так, чтобы люди отошли как можно дальше от опасной находки;
- 1.7. Обязательно дождитесь прибытия оперативно-следственной группы, не забывая, что вы являетесь самым важным очевидцем.
- 1.8. До прибытия оперативно-следственной группы следует находиться на безопасном расстоянии от обнаруженного предмета в соответствии с таблицей, приведенной ниже.

### **Рекомендуемые зоны эвакуации и оцепления при обнаружении взрывного устройства или подозрительного предмета, который может оказаться взрывным устройством**

- |                     |       |
|---------------------|-------|
| 1. Граната          | 200 м |
| 2. Тротиловая шашка | 100 м |

3. Пивная банка 0,33 литра	100 м
4. Мина МОН-50,	100 м
5. Чемодан (кейс)	250 м
6. Дорожный чемодан	350 м
7. Легковой автомобиль	600 м
8. Микроавтобус	900 м
9. Грузовая автомашина (фургон)	1500 м

**1.9.** В случае необходимости или по указанию правоохранительных органов и спецслужб руководитель или лицо, его заменяющее, подает команду для осуществления эвакуации согласно плану эвакуации.

**1.10.** Заведующая хозяйством обеспечивает возможность беспрепятственного подъезда к месту обнаружения подозрительного предмета автомашин правоохранительных органов, скорой медицинской помощи, пожарной охраны, сотрудников министерства по чрезвычайным ситуациям, служб эксплуатации.

**1.11.** Лицам, обнаружившим опасный или подозрительный предмет, до прибытия оперативно-следственной группы находиться на безопасном расстоянии от этого предмета в готовности дать показания, касающиеся случившегося.

**1.12. Помните:** внешний вид предмета может скрывать его настоящее назначение. В качестве камуфляжа для взрывных устройств используются обычные бытовые предметы: сумки, пакеты, свертки, коробки, игрушки и т.п.

**1.13. Не предпринимайте самостоятельно никаких действий со взрывными устройствами или подозрительными предметами - это может привести к взрыву, многочисленным жертвам и разрушениям!**

## 2. ПОСТУПЛЕНИЕ УГРОЗЫ ПО ТЕЛЕФОНУ

**2.1.** В настоящее время телефон является основным каналом поступления сообщений, содержащих информацию о заложенных взрывных устройствах, о захвате людей в заложники, вымогательстве и шантаже.

**2.2.** Не оставляйте без внимания ни одного подобного сигнала. Немедленно доложите об этом директору Центра или лицу, его замещающего, для принятия соответствующих мер и сообщения о поступившей угрозе в правоохранительные органы.

**2.3.** Постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге.

**2.4.** Не распространяйтесь о факте разговора и его содержании, максимально ограничьте число людей, владеющих информацией.

**2.5.** По ходу разговора отметьте пол, возраст звонившего и особенности его речи: голос (громкий или тихий, низкий или высокий), темп речи (быстрый или медленный),

произношение (отчетливое, искаженное, с заиканием, шепелявое, с акцентом или диалектом),

манера речи (развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями);

**2.6.** Обязательно отметьте звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, звук теле- или радиоаппаратуры, голоса, другое).

**2.7.** Обязательно зафиксируйте точное время начала разговора и его продолжительность.

**2.8.** В любом случае постарайтесь в ходе разговора получить ответы на следующие вопросы:

куда, кому, по какому телефону звонит этот человек? Какие конкретные требования

он выдвигает? Выдвигает требования он лично, выступает в роли посредника или представляет какую-то группу лиц? На каких условиях он или они согласны отказаться от задуманного? Как и когда с ним можно связаться? Кому вы можете, или должны сообщить об этом звонке?

**2.9.** Постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия вами и вашим руководством решений или совершения каких-либо действий.

### **3. ПОСТУПЛЕНИЕ УГРОЗЫ В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ**

**3.1.** Угрозы в письменной форме могут поступить в учреждение как по почте, так и в результате обнаружения различного рода анонимных материалов (записок, надписей, информации на дискете и т.д.).

**3.2.** После получения такого документа обращайтесь с ним максимально осторожно. По возможности уберите его в чистый плотно закрываемый полиэтиленовый пакет и поместите в отдельную жесткую папку.

**3.3.** Постарайтесь не оставлять на нем отпечатков своих пальцев.

**3.4.** Если документ поступил в конверте - его вскрытие производите только с левой или правой стороны, аккуратно отрезая кромки ножницами.

**3.5.** Сохраняйте все: сам документ с текстом, любые вложения, конверт и упаковку - ничего не выбрасывайте.

**3.6.** Не расширяйте круг лиц, знакомившихся с содержанием документа.

**3.7.** Анонимные материалы направляются в правоохранительные органы с сопроводительным письмом, в котором указываются конкретные признаки анонимных материалов (вид, количество, каким способом и на чем исполнены, с каких слов начинается и какими заканчивается текст, наличие подписи и т.п.), а также обстоятельства, связанные с их распространением, обнаружением или получением.

**3.8.** Анонимные материалы не должны сшиваться, склеиваться, на них не разрешается делать надписи, подчеркивать или обводить отдельные места в тексте, писать резолюции и указания, также запрещается их мять и сгибать. При исполнении резолюций и других надписей на сопроводительных документах не должно оставаться продавленных следов на анонимных материалах.

### **4. ЗАХВАТ В ЗАЛОЖНИКИ**

**4.1.** Центр может стать местом захвата или удержания заложников, при этом преступники могут добиваться достижения своих политических целей или получения выкупа. В подобных ситуациях в качестве посредника при переговорах террористы обычно используют руководителей. Захват всегда происходит неожиданно.

**4.2.** При захвате людей в заложники необходимо о сложившейся в Центре ситуации незамедлительно сообщить в правоохранительные органы.

**4.3.** В ситуации, когда проявились признаки угрозы захвата Вас в заложники, постарайтесь избежать попадания в их число. Немедленно покиньте опасную зону или спрячьтесь.

**4.4.** Спрятавшись, дождитесь ухода террористов, при первой возможности покиньте убежище и удалитесь. Исключением являются ситуации, когда Вы оказались в поле зрения террористов или при высокой вероятности встречи с ними.

- 4.5. Не вступать в переговоры с террористами по собственной инициативе.
- 4.6. Принять меры к беспрепятственному проходу (проезду) на объект сотрудников правоохранительных органов, МЧС, автомашин скорой медицинской помощи.
- 4.7. По прибытии сотрудников спецподразделений ФСБ и МВД оказать им помощь в получении интересующей их информации;
- 4.8. При необходимости выполнять требования преступников, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей, не противоречить преступникам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной.
- 4.9. Не допускать действий, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и привести к человеческим жертвам.
- 4.10. Переносите лишения, оскорбления и унижения, не смотрите в глаза преступникам, не ведите себя вызывающе.
- 4.11. При необходимости выполняйте требования преступников, не противоречьте им, не рискуйте жизнью окружающих и своей собственной, старайтесь не допускать истерик и паники.
- 4.12. На совершение любых действий (сесть, встать, попить, сходить в туалет) спрашивайте разрешение.
- 4.13. Если вы ранены, постарайтесь не двигаться, этим вы сократите потерю крови.
- 4.14. Помните: ваша цель - остаться в живых.
- 4.15. Будьте внимательны, постарайтесь запомнить приметы преступников, отличительные черты их лиц, одежду, имена, клички, возможные шрамы и татуировки, особенности речи и манеры поведения, тематику разговоров и т.д.
- 4.16. Помните, что получив сообщение о вашем захвате, спецслужбы уже начали действовать и предпримут все необходимое для вашего освобождения.
- 4.17. Во время проведения спецслужбами операции по вашему освобождению неукоснительно соблюдайте следующие требования: лежите на полу лицом вниз, голову закройте руками и не двигайтесь; ни в коем случае не бегите навстречу сотрудникам спецслужб или от них, так как они могут принять вас за преступника; если есть возможность, держитесь подальше от проемов дверей и окон.

## **5. ЕСЛИ СТРЕЛЯЮТ**

- 5.1. На улицах наших городов и сел, к сожалению, участились инциденты с применением огнестрельного оружия. Стрельба не обязательно может быть связана с терроризмом: это могут быть криминальные, бытовые или хулиганские действия.
- 5.2. Если вы слышали стрельбу на улице не стойте у окна, даже если оно закрыто занавеской.
- 5.3. Не поднимайтесь выше уровня подоконника.
- 5.4. Если стрельба застала вас на улице, ложитесь на землю и постарайтесь отползти за укрытие (угол здания, клумба, остановка), если такого поблизости нет, закройте голову руками и лежите смирно. Когда все утихнет, вы сможете подняться и, изменив маршрут, добраться до места назначения и сообщить о случившемся в правоохранительные органы.

## **6. ВЗРЫВ ЗДАНИЯ**

- 6.1. Если взрыв произошел, нужно лечь на пол, стараясь не оказаться вблизи стеклянных шкафов, витрин и окон.
- 6.2. Если здание стало рушиться, то укрыться можно под главными стенами, по-

тому что гибель чаще всего несут перегородки, потолки, люстры.

**6.3.** Если здание трянуло, не надо выходить на лестничные клетки, касаться включенных электроприборов.

**6.4.** Оказавшись в темноте, не стоит тут же чиркать спичками - может возникнуть утечка газа.

**6.5.** Выходить из здания надо, прижавшись спиной к стене, особенно если придется спускаться по лестнице. Надо пригнуться, прикрыть голову руками - сверху могут посыпаться обломки и стекла.

**6.6.** Оказавшись на улице, отойдите от здания, следить при этом надо за карнизами и стенами, которые могут рухнуть. Ориентироваться надо быстро и осторожно, так как при обрушении дома поднимается густая туча пыли, которая может вызвать панику.

## **7. ТЕРРОРИСТЫ – СМЕРТНИКИ**

**7.1.** В последнее время в руках террористов появилось новое опасное оружие - жертвенный терроризм с использованием террористов-смертников. Способы проведения террористических актов носят крайне жестокий характер, они совершаются в местах массового скопления людей с применением закрепленных на теле взрывных устройств и начиненных взрывчаткой автомашин.

**7.2.** Первостепенная задача террориста-смертника - раствориться в массе людей и не привлекать к себе внимания.

**7.3.** При совершении теракта смертницы одеваются в одежду, характерную для данной местности. Тем не менее, в их одежде, поведении присутствует ряд характерных признаков. Женщины имеют головной убор, при этом возможен не только традиционный глухой платок, но и легкие газовые косынки, бейсболки. В летнее время одежда террориста-смертницы не соответствует погоде: просторная, предназначенная для сокрытия на теле взрывного устройства.

**7.4.** Характерными признаками террористов-смертников являются неадекватное поведение, неестественная бледность, некоторая заторможенность реакций и движений, вызванные возможной передозировкой транквилизаторов или наркотических веществ, желание уклониться от камер видеонаблюдения (попытка опустить голову, отвернуться, прикрыть лицо рукой или платком, спрятаться за более высокого человека).

**7.5.** Террорист, как правило, имеет при себе мобильный телефон для связи с руководителем в случае возникновения трудностей. Поскольку террористы, как правило, не являются жителями столицы, их характерными признаками является неуверенное ориентирование на местности, неуверенное владение мобильным телефоном, отсутствие навыков пользования карточками метрополитена и компостерами в наземном транспорте.

**7.6.** Национальность исполнителя-смертника для организаторов террористических акций принципиальной роли не играет. Между тем анализ последних проявлений терроризма на территории России показывает стремление использовать представителей отдаленных сельских поселений южных регионов страны.

**7.7. Будьте осторожны!** Если смертник почувствует внимание окружающих, он может привести взрывное устройство в действие незамедлительно. Поэтому, чтобы обезопасить себя и окружающих, старайтесь соблюдать спокойствие и, не привлекая внимания подозрительного вам человека, сообщить о нем в административные или правоохранительные органы либо в службы безопасности.

## **8. УГРОЗА ХИМИЧЕСКОГО ИЛИ БИОЛОГИЧЕСКОГО ТЕРРОРИЗМА**

**8.1.** Необходимо помнить, что установить факты применения в террористических целях химических веществ и биологических агентов можно лишь по внешним признакам: рассыпанным подозрительным порошкам и разлитым жидкостям, изменению цвета и запаха (вкуса) воздуха, воды, продуктов питания; появлению отклонений в поведении людей, животных и птиц, подвергшихся их воздействию; появлению на территории образовательного учреждения подозрительных лиц и т.д. Поэтому важнейшим условием своевременного обнаружения угрозы применения террористами отравляющих химических веществ и биологических агентов (токсичных гербицидов и инсектицидов, необычных насекомых и грызунов) являются наблюдательность и высокая бдительность каждого сотрудника и обучающегося.

**8.2.** При обнаружении или установлении фактов применения химических и биологических веществ в учреждении или на его территории немедленно об этом сообщать руководителю учреждения или лицу, его замещающего, в правоохранительные органы.

**8.3.** В случае реального поражения химическим веществом, пострадавшего немедленно вывести (вынести) на свежий воздух и оказать ему первую медицинскую помощь (обеспечить тепло и покой, при необходимости - промывание желудка, кислородное или искусственное дыхание, прием необходимых медицинских препаратов), а также направить пострадавшего в медицинское учреждение. Эти мероприятия проводит санитарное звено формирования ГО под руководством медицинского работника учреждения.

**8.4.** При возникновении опасности эпидемии или воздействия биологических агентов необходимо максимально сократить контакты с другими людьми, прекратить посещение общественных мест, не выходить без крайней необходимости на улицу (выходить только в средствах индивидуальной защиты, хотя бы простейших: ватно-марлевые повязки, наглухо застегнутая верхняя одежда с капюшоном, сапоги, перчатки).

## **9. ПОЛУЧЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ ОБ ЭВАКУАЦИИ**

**9.1.** Сообщение об эвакуации может поступить не только в случае обнаружения взрывного устройства и ликвидации последствий совершенного террористического акта, но и при пожаре, стихийном бедствии и т.п.

**9.2.** Получив сообщение от администрации о начале эвакуации, соблюдайте спокойствие и четко выполняйте требования плана эвакуации.

**9.3.** Возьмите личные документы, деньги и ценности.

**9.4.** Окажите помощь в эвакуации тем, кому это необходимо.

**9.5.** Обязательно закройте на замок двери кабинетов, в которых находится ценная документация и дорогостоящее имущество - это защитит кабинет от возможного проникновения мародеров.

**9.6.** Не допускайте паники, истерик и спешки. Помещение покидайте организованно согласно схем путей эвакуации.

**9.7.** Возвращайтесь в покинутое помещение только после разрешения ответственных лиц.

**9.8.** Помните, что от согласованности и четкости ваших действий будет зависеть жизнь и здоровье многих людей.

## **Часть 2. Как выявить террористов**

### **1. Признаки подготовки теракта.**

Следует обращать особое внимание на использование помещений (в том числе подвалов). Перемещение и складирование в них предметов, которые, как вам кажется, не должны находиться в этом месте в это время, должны вызывать обоснованные подозрения (например, хранение больших партий мешков с сыпучими веществами). Террористы и их пособники обычно стараются осуществлять подобные действия в вечернее и ночное время суток.

Помните, что внешний вид предмета может скрывать его истинное назначение. Террористы маскируют самодельные взрывные устройства под обычные бытовые предметы: сумки, пакеты, свертки и даже детские игрушки. Внимание, не пытайтесь предпринимать самостоятельные действия в отношении подозрительных лиц или предметов. Ваша задача - незамедлительно сообщить о своих подозрениях сотрудникам милиции или спецслужб.

### **2. Предварительное изучение объекта теракта**

Организаторы террористических акций всегда предварительно изучают место совершения будущего теракта, для чего проводят видео- и фотосъемку, составляют схемы объекта и путей подхода к нему, пытаются получить данные о системе безопасности объекта, в том числе и через сотрудников охраны. Автомобили с террористами никогда не останавливаются рядом с местом проведения теракта. В присутствии таксиста (водителя автотранспорта), они стараются не разговаривать, обходиться общими фразами исключительно на родном языке.

### **3. Немедленно сообщите о тревожных факторах.**

Совершают ошибку те, кто из-за недоверия к силовым структурам не сообщает вовремя важную информацию. Обычный человек не всегда способен правильно её оценить и проанализировать. Хотя работа правоохранительных органов сегодня оставляет желать лучшего, они обязательно придут Вам на помощь в критической ситуации. Для страховки обязательно, не дожидаясь действий, повторите сигнал по другому каналу.

Делайте это незаметно для террористов и их замаскированных пособников, незаметно наблюдающих за обстановкой.

Убедитесь, что необходимые меры приняты, спокойно предупредите других граждан, если они подвергаются опасности.

### **4. Постарайтесь избежать возникновения паники.**

Возникновение паники может помешать властям предотвратить теракт или уменьшить его последствия, тем самым поспособствовать террористам. Паника может спровоцировать террористов и ускорить теракт, неожиданно расстроив их планы.

Необходимо спокойствие, спокойная форма сообщения и индивидуальный разговор. Панику вызывает одновременное массовое «стадное» действие под влиянием испуга или эмоций, эмоциональное обращение сразу к большому количеству людей.

Спокойно объясните ситуацию и выведите их из опасного места. Попросите это сделать с другими.



## **ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

Террористы - особо опасные преступники. Они разрабатывают и применяют все новые способы и средства террористической деятельности, в том числе с использованием отравляющих химических веществ и биологических средств (агентов). Поэтому только постоянное проявление наблюдательности, высокой бдительности и дисциплинированности, строгое соблюдение требований данной Инструкции каждым сотрудником и посетителям центра могут предупредить и предотвратить террористические акты и другие преступления в Центре и на его территории и обеспечить безопасность.