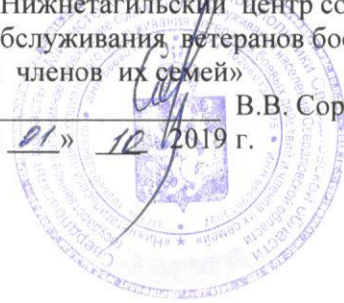


УТВЕРЖДАЮ:

Директор государственного автономного
учреждения социального обслуживания
населения Свердловской области
«Нижнетагильский центр социального
обслуживания ветеранов боевых действий
и членов их семей»

В.В. Сорокина

« 01 » 10 2019 г.



Положение

**об оказании социальных услуг государственным автономным учреждением
социального обслуживания населения Свердловской области
«Нижнетагильский центр социального обслуживания ветеранов боевых
действий и членов их семей»**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии со следующими нормативными актами:

- Федеральным законом РФ от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- Федеральным законом РФ от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;

- Законом Свердловской области от 03.12.2014 г. № 108-ОЗ «О социальном обслуживании граждан в Свердловской области»;

- Постановлением Правительства Свердловской области от 18.12.2014 г. № 1149-ПП «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Свердловской области и признании утратившим силу отдельных постановлений Правительства Свердловской области»;

- Постановлением Региональной энергетической комиссии Свердловской области от 18.11.2015 г. № 162-ПК «Об утверждении предельных тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг в Свердловской области, предоставляемые организациями социального обслуживания, находящимися в ведении Свердловской области»;

- Постановление Региональной энергетической комиссии Свердловской области от 25.07.2018 г. № 104-ПК «О внесении изменений в постановление Региональной энергетической комиссии Свердловской области от 18.11.2015 г. № 162-ПК «Об утверждении предельных тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг в Свердловской области, предоставляемые организациями социального обслуживания, находящимися в ведении Свердловской области»»;

- Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28.03.2014 года № 159н «Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг»;

- Приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 г. № 482 «Об утверждении стандартов социальных услуг» (в редакции от 19.05.2016г.);

- Приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 09.09.2019 г. № 400 «о внесении изменений в приказ Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 № 482 «Об утверждении стандартов социальных услуг»;

- Приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 29.12.2014 г. № 778 «Об утверждении Перечня документов, подтверждающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании»;

- Постановления Правительства Свердловской области «Об установлении величины прожиточного минимума ежеквартально на текущий год»;

- Уставом ГАУ «Нижнетагильский ЦВБД», утвержденным постановлением Правительства Свердловской области от 22.09.2015 г. № 845-ПП.

1.2. Социальные услуги в учреждении социального обслуживания предоставляются получателям социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания с понедельника по пятницу с 9 часов до 17 часов 30 часов (обед с 12 часов до 12 часов 30 минут), суббота и воскресенье выходные дни.

2. Цели, задачи, функции деятельности учреждения

2.1. Основными целями учреждения являются:

- осуществление предусмотренных законодательством Российской Федерации полномочий исполнительных органов государственной власти Свердловской области в сфере социального обслуживания граждан;

- предоставление получателям социальных услуг, отвечающих стандартам социальных услуг и определяющих основные требования к объему, периодичности и качеству предоставления социальных услуг, установленных по видам социальных услуг.

2.2. Основными задачами учреждения являются:

- выявление получателей социальных услуг, нуждающихся в социальном обслуживании.

- определение конкретных видов социального обслуживания на постоянной, периодической, разовой основе гражданину в целях улучшения условий его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

- дифференциация форм социального обслуживания получателей социальных услуг в зависимости от материального положения, возраста и состояния здоровья.

- совершенствование работы по реабилитации инвалидов, ветеранов боевых действий, членов семей погибших, граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию, граждан пожилого возраста.

- эффективная реализация стандартов социальных услуг (основных требований к объему, периодичности и качеству предоставления получателю социальных услуг, установленных по видам социальных услуг);

- оказание дополнительных социальных услуг;

- профилактика обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.

2.3. Основными функциями учреждения являются:

1) осуществление деятельности учреждения в соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Свердловской области;

2) предоставление социальных услуг получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров,

заключенных с получателями социальных услуг или их законными представителями;

3) предоставление бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информации об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получать их бесплатно;

4) использование информации о получателях социальных услуг в соответствии с установленным законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;

5) осуществление социального сопровождения в соответствии с Федеральным законом № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» от 28.12.2013 года и Уставом учреждения.

2.4. Обслуживание получателей социальных услуг осуществляется на принципах:

1. Соблюдения прав человека и уважения достоинства его личности.

2. Равного, свободного доступа граждан к социальному обслуживанию вне зависимости от их пола, расы, возраста, национальности, языка, происхождения, отношения к религии, убеждений и принадлежности к общественным объединениям.

3. Адресности предоставления социальных услуг.

4. Приближенности поставщиков социальных услуг к месту жительства получателей социальных услуг, достаточность количества поставщиков социальных услуг для обеспечения потребностей граждан в социальном обслуживании, достаточность финансовых, материально-технических, кадровых и информационных ресурсов у поставщиков социальных услуг.

5. Добровольности.

6. Конфиденциальности.

3. Категории получателей социальных услуг

Получателями социальных услуг в учреждении являются:

- ветераны, инвалиды боевых действий и члены их семей (мать, отец, жена, дети от 18 лет);
- члены семей погибших, умерших военнослужащих (родители, вдовы, дети от 18 лет);
- родители погибших при исполнении обязательств военной службы;
- граждане, попавшие в трудную жизненную ситуацию;
- граждане пожилого возраста;
- граждане, перечисленные в п.6.1.1. настоящего Положения.

4. Признание гражданина нуждающимся в получении социальных услуг

4.1. Территориальный исполнительный орган государственной власти Свердловской области - Управление социальной политики Министерства социальной политики (далее Управление социальной политики) по месту жительства или месту пребывания принимает решение о признании гражданина

нуждающимся в социальном обслуживании либо об отказе в социальном обслуживании в течение пяти рабочих дней со дня подачи следующих документов:

1) заявления гражданина (его законного представителя) по форме, утверждённой приказом Минтруда России от 28.03.2014 г. № 159н;

2) документов, подтверждающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании:

- документ, удостоверяющий личность или справка о постановке на учет в органах внутренних дел (для лиц, освобождённых из мест лишения свободы), или справка территориального органа Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий по Свердловской области, подтверждающей факт утери документов в результате стихийного бедствия (для лиц, лишившихся документов в результате стихийного бедствия);

- заключения медицинской организации о состоянии здоровья и отсутствии у заявителя противопоказаний к социальному обслуживанию;

- справка, подтверждающая факт установления инвалидности, выдаваемая федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы (в случае наличия инвалидности) гражданину;

- индивидуальная программа реабилитации инвалида, выдаваемая федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (в случае наличия инвалидности) гражданину.

Признав гражданина нуждающимся в получении социальных услуг, Управление социальной политики по месту жительства или месту пребывания составляет гражданину индивидуальную программу, исходя из потребностей гражданина в социальных услугах. В индивидуальной программе указываются форма социального обслуживания, виды, объём, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг, а также мероприятия по социальному сопровождению, осуществляемые в соответствии с федеральным законом от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ.

5. Условия приёма на социальное обслуживание

5.1. Учреждение принимает на социальное обслуживание граждан на основании следующих документов:

1) заявления гражданина (его законного представителя) по форме, утверждённой приказом Минтруда России от 28.03.2014 г. № 159н;

2) документа удостоверяющего личность получателя социальных услуг;

3) документа, подтверждающего полномочия законного представителя (при обращении за получением социальных услуг законного представителя получателя социальных услуг);

4) индивидуальной программы;

5) документа, подтверждающего место жительства и (или) пребывания, фактического проживания получателя социальных услуг;

6) справок, необходимых для определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно или на условиях частичной оплаты;

- о регистрации по месту жительства и составе семьи получателя социальных услуг,

- о доходах получателя социальных услуг и членов его семьи,
- о принадлежащем ему (им) имуществе на праве собственности;

Справки о доходах получателя социальных услуг и членов его семьи и принадлежащем ему (им) имуществе на праве собственности заявителем не предоставляются:

- 1) при получении социальных услуг за плату;
- 2) при обращении за получением социальных услуг по временному обеспечению техническими средствами ухода, реабилитации и адаптации.

5.2. Социальные услуги предоставляются получателю социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой на основании договора о предоставлении социальных услуг.

5.3. Предоставление срочных социальных услуг в целях оказания неотложной помощи осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг. Основанием для предоставления срочных социальных услуг является заявление получателя социальных услуг. Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является акт о предоставлении срочных социальных услуг, содержащий сведения о получателе и поставщике этих услуг, видах представленных срочных социальных услуг, сроках, дате и об условиях их предоставления. Акт о предоставлении срочных социальных услуг подтверждается подписью их получателя.

5.4. Персональные данные получателей социальных услуг и данные об объёмах и количестве полученных социальных услугах заносятся в информационную систему «Социальное обслуживание населения» и помещаются в базу данных учреждения для хранения, учета и использования в работе специалистами учреждения.

5.5. Специалисты учреждения несут ответственность за неразглашение персональных данных получателей социальных услуг.

6. Определение размера платы за предоставление социальных услуг

6.1. Социальные услуги предоставляются бесплатно, за частичную плату, за полную плату.

6.1.1. Социальные услуги предоставляются бесплатно:

- лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооружённых межнациональных (межэтнических) конфликтов;
- инвалидам и ветеранам Великой Отечественной войны 1941-1945 годов;
- вдовам (вдовцам) военнослужащих, погибших в период войны с Финляндией;
- вдовам (вдовцам) военнослужащих, погибших в период Великой Отечественной войны 1941-1945 годов;
- вдовам (вдовцам) военнослужащих, погибших в период войны с Японией;
- вдовам (вдовцам) умерших инвалидов и ветеранов Великой Отечественной войны 1941-1945 годов;

- бывшим несовершеннолетним узникам концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны;

- иным категориям граждан, если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг ниже полуторной величины прожиточного минимума, установленного в Свердловской области для основных социально-демографических групп населения.

6.1.2. Социальные услуги предоставляются за частичную или за полную плату, если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг превышает полуторную величину прожиточного минимума, установленного в Свердловской области для основных социально-демографических групп населения.

6.2. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, утверждённых постановлением Региональной энергетической комиссии Свердловской области от 18.11.2015 г. № 162-ПК «Об утверждении предельных тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг в Свердловской области, предоставляемые организациями социального обслуживания, находящимися в ведении Свердловской области», но не может превышать пятьдесят процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальных услуг и предельной величиной среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно.

6.3. Плата за предоставление социальных услуг производится в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг, заключенным между гражданином и учреждением.

7. Виды социальных услуг

Получателям социальных услуг с учетом индивидуальных потребностей предоставляются следующие виды социальных услуг в полустационарной форме, согласно стандартам социальных услуг, утверждённым Министерством социальной политики Свердловской области:

Социально-медицинские услуги:

2.3. Проведение оздоровительных мероприятий:

Состав и элементы социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Объем предоставления социальной услуги
Оздоровительные мероприятия, направленные на коррекцию функциональных возможностей систем организма: - медицинский массаж - занятия на тренажерах - занятия по физической культуре - игра в бильярд	5 раз в неделю 5 раз в неделю 5 раз в неделю 5 раз в неделю	до 40 минут до 20 минут до 30 минут до 30 минут

- игра в настольный теннис	5 раз в неделю	до 30 минут
- посещение бани-сауны	5 раз в неделю	до 180 минут

2.10. Проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни:

Состав и элементы социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Объем предоставления социальной услуги
Групповые занятия, обучающие здоровому образу жизни	4 раза в месяц	до 40 минут
Индивидуальные занятия, обучающие здоровому образу жизни	4 раза в месяц	до 30 минут

Социально-психологические услуги:

3.1. Психодиагностика и обследование личности (выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми, для составления прогноза и разработки рекомендаций по психологической коррекции личности получателя социальных услуг):

Состав и элементы социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Объем предоставления социальной услуги
Психологическая диагностика и обследование личности (выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми, для составления прогноза и разработки рекомендаций по психологической коррекции личности получателя социальных услуг)	2 раза в год	до 1 час 30 минут

3.2. Психологическая коррекция (активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг, для обеспечения соответствия этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам получателя социальных услуг):

Состав и элементы социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Объем предоставления социальной услуги
Индивидуальная психологическая коррекция для совершеннолетних граждан.	2 раза в год	до 40 минут

3.4. Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений:

Состав и элементы социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Объем предоставления социальной услуги
Индивидуальное социально-психологическое консультирование	2 раза в год	до 60 минут

Социально-педагогические услуги:

4.1. Организация досуга (посещение театров, выставок, экскурсии, концерты и другие мероприятия):

Состав и элементы социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Объем предоставления социальной услуги
Организация досуга (посещение театров, выставок, экскурсии, концерты и другие мероприятия)	2 раза в неделю	

Социально-правовые услуги:

6.3. Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг:

Состав и элементы социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Объем предоставления социальной услуги
Содействие клиенту в подготовке обращений в различные организации по вопросу оформления и восстановления документов	4 раза в месяц	до 60 минут

6.5. Содействие в осуществлении по отношению к гражданам мер социальной поддержки, установленных законодательством Российской Федерации и Свердловской области:

наименование услуги	Периодичность предоставления услуги	продолжительность услуги
Содействие клиенту в подготовке документов, необходимых для предоставления мер социальной поддержки	4 раза в месяц	до 60 минут

6.9. Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг:

Состав и элементы социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Объем предоставления социальной услуги
-------------------------------------	--	--

Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	4 раза в месяц	до 30 минут
---	----------------	-------------

Срочные социальные услуги:

8.2. Проведение опроса и первичной социальной диагностики граждан для оценки их реального положения:

Состав и элементы социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Объем предоставления социальной услуги
Проведение опроса и первичной социальной диагностики для оценки их реального положения	2 раза в год	до 30 минут

8.3. Содействие в госпитализации получателей социальных услуг, нуждающихся в лечении, в медицинские организации:

Состав и элементы социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Объем предоставления социальной услуги
Содействие в госпитализации получателей социальных услуг, нуждающихся в лечении, в медицинские организации	при возникновении показаний к госпитализации	

8.7. Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной и негосударственной системах социальных служб и защиту своих интересов:

Состав и элементы социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Объем предоставления социальной услуги
Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной и негосударственной системах социальных служб и защиту своих интересов	по мере возникновения потребности	до 30 минут

8.9. Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости:

Состав и элементы социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Объем предоставления социальной услуги
Временное обеспечение техническими средствами ухода, реабилитации и адаптации	по мере возникновения потребности	ТСР выдаются до 6 месяцев

8.10. Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг:

Состав и элементы социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Объем предоставления социальной услуги
Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	по мере возникновения потребности	до 30 минут

8.11. Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия.

Состав и элементы социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Объем предоставления социальной услуги
Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия	по мере возникновения потребности	до 1 часа 30 минут

Предоставление консультационных и методических услуг.

- «Школы и клубы»
- «Культурные мероприятия»

Порядок формирования и расходования средств, полученных от оказания социальных услуг

Средства за оказанные социальные услуги за плату производятся получателем социальных наличным платежом и вносятся кассиром учреждения в кассу с применением бланков строгой отчетности.

Средства, поступившие за оказанные социальные услуги, распределяются на укрепление материально-технической базы, благоустройство территории, капитальный и текущий ремонт помещений и здания и другие мероприятия согласно годового Плана финансово-хозяйственной деятельности учреждения.

Средства, поступившие за оказанные социальные услуги, за вычетом расходов, указанных в пункте 8.2. настоящего Положения, распределяются на выплату средств стимулирующего характера работникам учреждения, с учетом фактически выполненного объема работ, отработанного времени, личного вклада в качественный результат труда согласно Положения об оплате и стимулировании труда работников учреждения.

Контроль качества предоставления социальных услуг

Приказом директора назначается Комиссия по осуществлению контроля качества предоставления социальных услуг в учреждении.

Комиссия осуществляет проверки качества оказания социальных услуг в учреждении, согласно графика проверок (1 раз в квартал).

Комиссия проверяет:

- оформление документов на социальное обслуживание в учреждении;
- порядок информирования клиентов-получателей социальных услуг;
- полноту и периодичность предоставления социальных услуг согласно стандартам социальных услуг;
- объём выполнения государственного задания по всем видам социальных услуг, оказываемых учреждением, утверждённых приказом Министерством социальной политики Свердловской области;
- порядок предоставления отчетности, согласно графиков сдачи отчетов по выполнению государственного задания;
- условия предоставления социальных услуг, оснащённость рабочих мест специалистов учреждения необходимым оборудованием.

Результатом проверки является акт об итогах проверки качества оказания социальных услуг в учреждении.

Ответственность сторон по оказанию социальных услуг

Учреждение оказывает социальные услуги в порядке и в сроки, определённые договором о предоставлении социальных услуг.

За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

Споры, возникшие между сторонами, разрешаются по согласованию сторон или в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

Контроль за организацией и качеством оказания социальных услуг осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Директор государственного автономного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Нижнетагильский центр социального обслуживания ветеранов боевых действий и членов их семей»

« 07 » 10

**Перечень и тарифы на социальные услуги,
предоставляемые в ГАУ «Нижнетагильский ЦВБД»**

№ п/п	Перечень предоставляемых социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг	Единица измерения	Тарифы на предоставляемые социальные услуги по формам социального обслуживания и видам социальных услуг (в рублях)
1.	<p>Социально-медицинские услуги:</p> <p>2.3.Проведение оздоровительных мероприятий:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оздоровительные мероприятия, направленные на коррекцию функциональных возможностей систем организма: - занятия на тренажерах - медицинский массаж - занятия по физической культуре - игра в бильярд - игра в настольный теннис - посещение бани - сауны. 	<p>1 услуга (занятие 20 минут)</p> <p>1 услуга (до 40 минут)</p> <p>1 услуга (занятие (30 минут)</p> <p>1 услуга (до 30 мин.)</p> <p>1 услуга (до 30 мин.)</p> <p>1 услуга (до 180 минут)</p>	<p>25,00</p> <p>140,00</p> <p>30,00</p> <p>0,00</p> <p>0,00</p> <p>0,00</p>

	<p>2.10.Проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни:</p> <p>- групповые занятия, обучающие здоровому образу жизни</p> <p>- индивидуальные занятия, обучающие здоровому образу жизни:</p>	<p>1 услуга (до 40 минут)</p> <p>1 услуга (до 30 минут)</p>	<p>12,00</p> <p>30,00</p>
2.	<p>Социально-психологические услуги:</p> <p>3.1. Психодиагностика и обследование личности (выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми, для составления прогноза разработки рекомендаций по психологической коррекции личности получателя социальных услуг):</p> <p>- психологическая диагностика и обследование личности (выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми, для составления прогноза разработки рекомендаций по психологической коррекции личности получателя социальных услуг)</p> <p>3.2. Психологическая коррекция (активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг, для обеспечения соответствия этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам получателя социальных услуг):</p> <p>- индивидуальная психологическая коррекция для совершеннолетних граждан.</p> <p>3.4. Социально - психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений:</p> <p>- индивидуальное социально-психологическое</p>	<p>1 услуга (до 1 часа 30 минут)</p> <p>1 услуга (до 40 минут)</p> <p>1 услуга</p>	<p>60,00</p> <p>52,00</p> <p>60,00</p>

[illegible]

<p>медицинские организации</p> <p>8.7. Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной и негосударственной системах социальных служб и защиту своих интересов: - консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной и негосударственной системах социальных служб и защиту своих интересов</p> <p>8.9. Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости: - временное обеспечение техническими средствами ухода, реабилитации и адаптации</p> <p>8.10. Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг: - содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг</p> <p>8.11. Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия: - содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия</p>	<p>1 услуга (до 30 мин.)</p> <p>1 услуга (до 6 мес.)</p> <p>1 услуга (до 30 мин.)</p> <p>1 услуга (до 30 мин.)</p>	<p>0,00</p> <p>0,00</p> <p>0,00</p> <p>0,00</p>
--	--	---

**Индивидуальная программа предоставления социальных услуг
(шаблон)**

10. Социальные услуги, включенные в индивидуальную программу:

Форма социального обслуживания: полустационарная

Социально-медицинские

№ п/п	Наименование услуги	Объем предоставления услуги	Периодичность предоставления услуги	Сроки предоставления услуги	Отметка о выполнении
1	Проведение групповых занятий, обучающих здоровому образу жизни	144 единиц/раз	4- количество раз в месяц	В период действия индивидуальной программы	
2	Проведение индивидуальных занятий, обучающих здоровому образу жизни	144 единиц/раз	4- количество раз в месяц	В период действия индивидуальной программы	
3	Оздоровительные мероприятия, направленные на коррекцию функциональных возможностей систем организма	780 единиц/раз	5 - количество раз в неделю	В период действия индивидуальной программы	

Социально-психологические

№ п/п	Наименование услуги	Объем предоставления услуги	Периодичность предоставления услуги	Сроки предоставления услуги	Отметка о выполнении
1	Психологическая диагностика и обследование личности (выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми, для составления прогноза и разработки рекомендаций по психологической коррекции личности получателя социальных услуг)	6 единиц/раз	2- количество раз в год	В период действия индивидуальной программы	
2	Индивидуальная психологическая коррекция для совершеннолетних	6 единиц/раз	2- количество раз в год	В период действия	

	граждан.			индивидуальной программы	
3	Индивидуальное социально-психологическое консультирование	6 единиц/раз	2- количество раз в год	В период действия индивидуальной программы	

Социально-правовые

№ п/п	Наименование услуги	Объем предоставления услуги	Периодичность предоставления услуги	Сроки предоставления услуги	Отметка о выполнении
1	Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	144 единиц/раз	4- количество раз в месяц	В период действия индивидуальной программы	
2	Содействие клиенту в подготовке документов, необходимых для предоставления мер социальной поддержки	144 единиц/раз	4- количество раз в месяц	В период действия индивидуальной программы	
3	Содействие клиенту в подготовке обращений в различные организации по вопросу оформления и восстановления документов	144 единиц/раз	4- количество раз в месяц	В период действия индивидуальной программы	

Социально-педагогические

№ п/п	Наименование услуги	Объем предоставления услуги	Периодичность предоставления услуги	Сроки предоставления услуги	Отметка о выполнении
1	Организация досуга (посещение театров, выставок, экскурсии, концерты и другие мероприятия)	312 единиц/раз	2- количество раз в неделю	В период действия индивидуальной программы	

ПРАВИЛА ПОЛУЧЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

1. При получении социальных услуг в Государственное автономное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области "Нижнетагильский центр социального обслуживания ветеранов боевых действий и членов их семей" (далее – поставщик социальных услуг) получатель социальных услуг имеет **право** на:
 - получение информации о своих правах, обязанностях и условиях оказания социальных услуг;
 - конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной работникам учреждения социального обслуживания населения при оказании социальных услуг;
 - защиту своих прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке.
2. Получатель социальных услуг **обязан**:
 - ознакомиться под роспись и строго соблюдать правила получения социальных услуг;
 - своевременно, в строго назначенное время, посещать назначенные мероприятия, точно выполнять все рекомендации;
 - курить только в строго отведенных для этого местах;
 - соблюдать тишину в помещениях и на территории поставщика социальных услуг во время прохождения назначенных мероприятий;
 - соблюдать правила пожарной безопасности;
 - экономно расходовать электроэнергию и воду;
 - бережно обращаться с имуществом поставщика социальных услуг;
 - в случае порчи, поломки или потери выданного специалистам имущества или инвентаря возмещать стоимость ущерба;
 - за разрешением спорных вопросов обращаться к руководству Центра.
3. Поставщик социальных услуг оставляет за собой право:
 - на досрочное прекращение договора на предоставление социальных услуг в случае нарушения получателем социальных услуг установленных норм и правил получения социальных услуг, при возникновении объективных препятствий к выполнению учреждением социального обслуживания населения условий договора;
 - при необходимости обращаться в правоохранительные органы при нарушении получателем социальных услуг, правил и норм общественного правопорядка.
4. Получателем социальных услуг **запрещается**:
 - выносить из помещения имущество учреждения;
 - выбрасывать мусор на территории учреждения;
 - приходить в учреждение с домашними животными;
 - употреблять спиртные напитки, наркотические вещества;
 - переставлять мебель в учреждении;
 - пользоваться электрическими приборами: кипятильником, электрической плиткой, нагревательными и обогревательными приборами;
 - допускать действия, создающие опасность для жизни и здоровья получателей социальных услуг и сотрудников учреждения.
5. Получатель социальных услуг самостоятельно несёт ответственность за сохранность своих материальных ценностей (денег, драгоценностей, личных вещей) и документов, находящихся непосредственно при нем.
6. Социальное обслуживание может быть прекращено в случае нарушения получателем социальных услуг установленных норм и правил получения социальных услуг, общественного правопорядка на учреждения.