

Государственное автономное учреждение социального обслуживания
Свердловской области
«Комплексный центр социального обслуживания населения
Сысертского района»



Утверждаю:
директор ГАУ «КЦСОН
Сысертского района»
С.В.Кожевников
_____ 2018г.

Инструкция по действию персонала учреждения при
получении информации об угрозе осуществлении
террористического акта

п.Двуреченск

2018г

Руководитель учреждения (лицо, его замещающее), все сотрудники обязаны:

1. При возникновении угрозы совершения террористического акта и иных чрезвычайных ситуаций

1.1. Руководитель:

- оценить реальность угрозы для персонала, получателей услуг и объекта в целом;
- отдать распоряжение о немедленном доведении полученного сообщения до дежурных служб УМВД России (далее - УМВД) по телефону «02»;
- организовать немедленную эвакуацию персонала и посетителей с угрожаемого участка (места), при невозможности определения конкретного участка (места) проведения террористического акта со всего объекта;
- осуществлять контроль доведения сообщения об угрозе совершения террористического акта УМВД;
- подготовить необходимую документацию до прибытия дежурных служб (паспорт антитеррористической защищенности, паспорт безопасности и т.д.);
- с прибытием группы УМВД доложить обстановку, передать управление ее руководителю и далее действовать по его указаниям.

1.2. Сотрудники учреждения:

- сообщить о полученной информации в УМВД по телефону «02», и руководителю учреждения (лицу, его замещающему).

2. Обнаружение подозрительного предмета, который может оказаться взрывным устройством

Подобные предметы могут быть обнаружены около входа в учреждение, в коридорах, на лестничных площадках, вблизи дверей кабинетов сотрудников, а также в местах общего пользования.

Внешний вид предмета может скрывать его настоящее назначение. В качестве камуфляжа для взрывных устройств используются обычные бытовые предметы: сумки, пакеты, свертки, коробки, игрушки и т.п.

Если обнаруженный предмет не должен, как вам кажется, находиться «в этом месте и в это время», не оставляйте этот факт без внимания.

2. При обнаружении подозрительного предмета(бесхозной вещи):

- опросите людей находящихся рядом;
- постарайтесь установить, чья она или кто мог ее оставить. Если хозяин не установлен, немедленно сообщите о находке администрации учреждения;
- не трогайте, не вскрывайте и не передвигайте находку;
- зафиксируйте время обнаружения находки;

- постарайтесь сделать так, чтобы люди отошли как можно дальше от опасной находки;
- обязательно дождитесь прибытия оперативно-следственной группы.

3. Поступление угрозы по телефону

В настоящее время телефон является основным каналом поступления сообщений, содержащих информацию о заложенных взрывных устройствах, о захвате людей в заложники, вымогательстве и шантаже.

Звонок с угрозами может поступить в адрес любого сотрудника. При наличии АОНа сразу запишите определившийся номер телефона в тетрадь, что позволит избежать его случайной утраты.

3.1. При отсутствии звукозаписывающей аппаратуры и АОНа:

- постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге;
- по ходу разговора отметьте пол и возраст звонившего, особенности его (ее) речи:
голос (громкий или тихий, низкий или высокий),
темп речи (быстрый или медленный),
произношение (отчетливое, искаженное, с заиканием, шепелявое, с акцентом или диалектом),
манера речи (развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями);
- обязательно отметьте звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, звук теле- или радиоаппаратуры, голоса, либо другие звуки);
- отметьте характер звонка – городской или междугородный;
- обязательно зафиксируйте точное время начала разговора и его продолжительность;
- если возможно, еще в процессе разговора сообщите о нем правоохранительным органам;
- постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия решений по «удовлетворению его требований» или совершения каких-либо иных действий;
- не распространяйте сведения о факте разговора и его содержании, максимально ограничьте число людей, владеющих информацией.

3.2. В ходе разговора, если возможно, постарайтесь получить ответы на следующие вопросы:

- куда, кому, по какому телефону звонит этот человек?
- какие конкретные требования он (она) выдвигает?
- выдвигает ли требования он (она) лично, выступает в роли посредника или представляет какую-то группу лиц?
- на каких условиях он (она) или они согласны отказаться от задуманного?

- как и когда с ним (с ней) можно связаться?
- кому вы можете или должны сообщить об этом звонке?

3.3. По окончании разговора немедленно сообщите о нем администрации учреждения. Если есть опасения, что ваш телефон прослушивают преступники – перезвоните с другого номера. Кроме угроз, выдвигаемых по телефону лично вам, преступники могут использовать ваш номер телефона для сообщения информации, которую вы должны будете передать в правоохранительные органы. Например, на ваш телефон поступает звонок, в котором неизвестный сообщает, что ваш дом заминирован. При ведении разговора такого рода старайтесь следовать изложенным выше рекомендациям и получить максимально возможную информацию. По его окончании немедленно сообщите эту информацию в правоохранительные органы.

4. Поступление угрозы в письменной форме

Угрозы в письменной форме могут поступить в учреждение как по почте, так и в различного рода анонимных материалах (записках, надписях, информации на дискете и т.д.).

После получения такого рода документа:

- постарайтесь не оставлять на нем отпечатков своих пальцев;
- по возможности уберите его в чистый плотно закрываемый полиэтиленовый пакет и поместите в отдельную жесткую папку;
- если документ поступил в конверте – его вскрытие производите только с левой или правой стороны, аккуратно отрезая кромки ножницами;
- сохраняйте все: сам документ с текстом, любые вложения, конверт и упаковку, ничего не выбрасывайте;
- не расширяйте круг лиц, знакомых с содержанием документа;
- анонимные материалы не должны сшиваться, склеиваться, на них не разрешается делать надписи, подчеркивать или обводить отдельные места в тексте, писать резолюции и указания, также запрещается их мять сгибать;
- немедленно сообщите о нем администрации учреждения.

5. При возможном распространении террористами сильнодействующих отравляющих веществ, а также распространении через почтовые отправления вложений, обработанных возбудителями опасных заболеваний

5.1. При угрозе или имевших случаях распространения террористами через почтовые отправления вложений, обработанных возбудителями опасных заболеваний:

- внимательно рассматривать полученную корреспонденцию на предмет:

- наличие различного рода пятен на упаковке;
- форма конверта - наличие утолщения;
- вид написания адреса получателя и отправителя – почерк и орфография;
- материал из которого сделан конверт (герметичная ли упаковка);
- слышимый шорох сыпучего материала, при механическом воздействии на упаковку.

5.2. Если полученная корреспонденция вызывает у Вас подозрение, то обращайтесь с ним максимально осторожно.

- вскрытие конверта не производить;
- постарайтесь не оставлять на нем отпечатков своих пальцев;
- не мните документ, не делайте на нем пометок, по возможности уберите его в чистый плотно закрываемый полиэтиленовый пакет;
- немедленно сообщите о нем администрации учреждения.

6. Захват в заложники

Учреждение может стать местом захвата и удержания заложников. Преступники, могут добиваться достижения своих политических целей или получения выкупа.

6.1. Если вы оказались заложником:

- не вступать в переговоры с террористами по собственной инициативе;
- при необходимости выполняйте требования преступников, не противоречьте им, не рискуйте жизнью окружающих и своей собственной;
- не допускайте действий, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и привести к человеческим жертвам;
- постарайтесь запомнить приметы преступников, отличительные черты их лиц, одежду, имена, клички, возможные шрамы и татуировки, особенности речи и манеры поведения, тематику разговоров и т.д.;
- переносите лишения, оскорбления и унижения, не смотрите в глаза преступникам, не ведите себя вызывающе;
- на совершение любых действий (сесть, встать, попить, сходить в туалет) спрашивайте разрешение;
- если вы ранены, постарайтесь не двигаться, этим вы сократите потерю крови.

6.2. Во время проведения спецслужбами операции по вашему освобождению неукоснительно соблюдайте следующие требования:

- лежите на полу лицом вниз, голову закройте руками и не двигайтесь;
- ни в коем случае не бегите навстречу сотрудникам спецслужб или от них, так как они могут принять вас за преступника;
- если есть возможность, держитесь подальше от проемов дверей и окон.