

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ГАУ «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Карпинск»

Г.Е. Филимонова

«11» апреля 2016г.



ИНСТРУКЦИЯ

**по действиям персонала ГАУ «Комплексный центр
социального обслуживания населения г.Карпинска» при угрозе
и совершении террористического акта**

г. Карпинск

I. При угрозе совершения террористического акта.

а) При получении сообщения из официальных источников:

1. Руководитель учреждения (организации).

С получением сообщения об угрозе совершения террористического акта из официальных источников (территориальных органов ГОВД, МЧС и др.) обязан:

- обратной связью проверить достоверность полученного сообщения;
- отдать указания ответственному дежурному на немедленную эвакуацию посетителей и персонала с объекта;
- уточнить у ответственного дежурного сложившуюся на момент получения сообщения обстановку и возможное нахождение подозрительных лиц (предметов) на объекте или вблизи него;
- отдать распоряжение на пропуск спецподразделений ГОВД, МЧС РФ по Свердловской области и сопровождение их по территории объекта к месту вероятного террористического акта;
- оповестить и собрать специалистов, способных быть проводниками или консультантами для прибывающих сил правоохранительных органов;
- с прибытием оперативной группы территориального органа ОВД доложить обстановку, передать управление руководителю ОВД и далее действовать по его указаниям, принимая все меры по обеспечению, проводимых оперативной группой мероприятий;
- доложить о происшедшем и принятых мерах директору Центра и в администрацию городского органа

2. Персонал объекта.

С получением сообщения об угрозе совершения террористического акта обязаны:

- тщательно осматривать свои рабочие места на предмет возможного обнаружения взрывных устройств или подозрительных предметов;
- при обнаружении на объекте посторонних предметов, не подходить к ним и не пытаться осмотреть их, а немедленно доложить непосредственному начальнику;
- при получении команды на эвакуацию, без паники покинуть помещение согласно плану эвакуации.

б) При получении сообщения об угрозе террористического акта из анонимных источников.

1. Руководитель учреждения

При получении сообщения (информации) об угрозе минирования объекта обязан:

- при отсутствии АОНа и звукозаписывающей аппаратуры:
 - а) дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге;
 - б) по ходу разговора отметить пол звонившего и особенности его речи: голос (громкий, тихий, грубый, веселый, невнятный и т.д.); темп речи (быстрый, медленный); произношение (отчетливое, искаженное, с заиканием, шепелявое, с акцентом или диалектом); манера речи (развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями); состояние (спокойное, возбужденное).

- в) в ходе разговора обязательно отметить: звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, музыка, звук теле - радиоаппаратуры, голоса и др.); тип звонка (городской или междугородный); зафиксировать точное время начала разговора и его продолжительность;
- г) по возможности в ходе разговора получить ответы на следующие вопросы; куда, кому, и по какому телефону звонит этот человек? Какие требования он (она) выдвигает? Выступает ли в роли посредника или представляет группу лиц? На каких условиях он (она) или они согласны отказаться от задуманного? Как и когда с ним (ней) можно связаться? кому сообщить об этом звонке?
- если возможно, еще в процессе разговора, сообщить в правоохранительные органы, а если такой возможности нет – по окончании разговора;
 - проинформировать об опасности террористического акта руководителей соседних организаций;
 - отдать распоряжение на усиление охраны объектов, поиск подозрительных предметов в предполагаемых местах минирования;
 - дать команду на эвакуацию обслуживаемых граждан и персонала со всего объекта;
 - с прибытием оперативной группы территориальных органов ГОВД, МЧС доложить обстановку, передать управление ее руководителю и далее действовать по его указаниям, принимая меры по обеспечению проводимых группой мероприятий;
 - доложить о происшедшем и принятых мерах директору Центра и в администрацию города.

2. Персонал объекта.

- С получения сообщения об угрозе совершения террористического акта обязаны:
- тщательно осматривать свои рабочие места на предмет возможного обнаружения взрывных устройств или подозрительных предметов;
 - при обнаружении на объекте посторонних предметов, не подходить к ним и не пытаться осмотреть их, а немедленно доложить непосредственному начальнику, оперативной группе ГОВД;
 - при получении команды на эвакуацию, без паники покинуть помещение согласно плану эвакуации.

II. При совершении террористического акта на объекте.

а) При взрыве взрывного устройства на объекте.

1. При наличии связи немедленно вызвать службы оказания экстренной помощи.
2. Попытаться как можно скорее, если это возможно покинуть здание.
3. Если вас завалило обломками строительных конструкций, необходимо:
 - не паниковать, дышать глубоко и ровно, голосом и стуком привлекать внимание прибывших спасателей;
 - если пространство в завале относительно свободно, не пользоваться зажигалками или спичками – беречь кислород;
 - при сильной жажде положить в рот небольшой камешек или обрывок носового платка и сосать его, дыша носом;

- если воздух поступает в завал, надо сориентироваться по движению воздуха, продвигаться осторожно, стараясь не вызвать нового обвала с помощью подручных средств (доски, кирпичи) укрепить потолок от обрушения и дожидаться помощи. Всегда следует помнить, что спасатели принимают все меры по поиску пострадавших;
- при наличии в зоне завала рядом с вами других лиц и возможности переговоров с ними, необходимо проинструктировать их по действиям в этих условиях, пресечь панику, выяснить установочные данные (фамилию, имя, отчество) и сообщить свои, периодически переговариваться, помня о том, что при разговоре увеличивается расход кислорода в закрытом пространстве.

б) При захвате и удержании заложников на объекте.

Человеку оказавшемуся заложником, необходимо:

- стараться, насколько это возможно, соблюдать требования личной гигиены;
- делать доступные в данных условиях физические упражнения;
- как минимум, напрягать и расслаблять поочередно все мышцы тела, если нельзя выполнять обычный тематический комплекс;
- подобные упражнения желательно повторять не менее трех раз в день;
- очень полезно во всех отношениях практиковать аутотренинг и медитацию;
- эти методы помогают держать свою психику под контролем;
- вспоминать про себя прочитанные книги, последовательно обдумывать различные отвлеченные процессы (решать математические задачи, вспоминать иностранные слова и т.д.); в общем, ваш мозг должен работать;
- если есть возможность, читайте все, что окажется под рукой, даже если это текст вам совершенно не интересен; можно так же писать, несмотря на то, что написанное наверняка будет отбираться; важен сам процесс, помогающий сохранить рассудок;
- следить за временем, тем более что террористы обычно отбирают часы, отказываются говорить, какой сейчас день и час, изолируют заложников от внешнего мира; отмечать смену дня и ночи (по активности преступников, по звукам, режиму питания и т.д.);
- относиться к происходящему с вами как бы со стороны, не принимая случившееся близко к сердцу, до конца надеяться на благополучный исход; страх, депрессия и апатия – три ваших главных врага;
- не выбрасывать вещи, которые могут позже пригодиться (лекарства, очки, письменные принадлежности и т.д.), стараться создать хотя бы минимальный запас питьевой воды и продовольствия на тот случай, если вас перестанут кормить;
- при необходимости выполнять требования террористов, если это не связано с причинением ущерба, жизни и здоровью людей, не противоречить террористам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной;
- не допускать действия, которые могут спровоцировать террористов к применению оружия и привести к человеческим жертвам;
- не допускать истерических действий со стороны заложников, понуждать их к спокойствию.

