


ГАУ КЦСОН ТАГИЛСТРОЕВСКОГО РАЙОНА ГОРОДА НИЖНИЙ ТАГИЛ

СОГЛАСОВАНО

Председатель профсоюзного
комитета ГАУ «КЦСОН
Тагилстроевского района
г. Нижний Тагил»


М.Н. Воронина
« 12 » апреля 2022 г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор ГАУ «КЦСОН
Тагилстроевского района
г. Нижний Тагил»




Н.В. Емельянова
« 12 » апреля 2022 г.

ИНСТРУКЦИЯ

по действиям сотрудников

ГАУ «КЦСОН Тагилстроевского района г. Нижний Тагил»

в экстремальных ситуациях при угрозе
совершения террористических актов

ИОТ № 43

1. Общие положения

Настоящая инструкция разработана в соответствии с требованиями Методических рекомендаций антитеррористической комиссии в Свердловской области, утверждающих требования к антитеррористической защищенности объектов (территорий) Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации и объектов (территорий), относящихся к сфере деятельности Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации.

1. Порядок действий работника и должностного лица ГАУ «КЦСОН Тагилстроевского района города Нижний Тагил», осуществляющего непосредственное руководство деятельностью работников объекта (территории), при угрозе совершения или совершении террористического акта.

1.1. Работники объекта (территории) при получении информации (в том числе анонимной) об угрозе совершения террористического акта на объекте (территории) **обязаны** незамедлительно сообщить указанную информацию должностному лицу, осуществляющему непосредственное руководство деятельностью работников объекта (территории), или лицу, его замещающему.

1.2. Должностное лицо, осуществляющее непосредственное руководство деятельностью работников объекта, или лицо, его замещающее, либо уполномоченное им лицо, незамедлительно:

– информирует об этом с помощью любых доступных средств связи территориальный орган ФСБ (тел.421-421), Росгвардии (тел.41-75-45), МВД (тел.02) и МЧС России (тел.01 или 25-66-55) по месту нахождения объекта, а также руководителя органа местного самоуправления (тел.приемной 32-91-75), в вышестоящий орган – Министерство социальной политики Свердловской области (факс 8-343-312-07-00), также орган (организацию), являющийся правообладателем объекта (территории)-Министерство по управлению госимуществом Свердловской области (8-343-312-00-28 приемная).

При направлении указанной информации лицо, передающее информацию с помощью средств связи, **сообщает:**

- свои фамилию, имя, отчество (при наличии) и занимаемую должность;
- наименование объекта (территории) и его точный адрес;
- дату и время получения информации об угрозе совершения или о совершении террористического акта на объекте (территории);
- характер информации об угрозе совершения террористического акта или характер совершенного террористического акта;
- количество находящихся на объекте (территории) людей;
- имеющиеся достоверные сведения о нарушителе и предпринимаемых им действиях;
- другие значимые сведения по запросу территориального органа ФСБ, Росгвардии, МВД и МЧС России.

Лицо, передавшее информацию об угрозе совершения или о совершении террористического акта, фиксирует фамилию, имя, отчество (при наличии), занимаемую должность лица, принявшего информацию, а также дату и время ее передачи.

При направлении такой информации с использованием средств факсимильной связи лицо, передающее информацию, удостоверяет сообщение своей **подписью**.

Обеспечивает:

- оповещение работников, обучающихся и иных лиц, находящихся на объекте (территории), об угрозе совершения террористического акта;
- безопасную и беспрепятственную эвакуацию работников, обучающихся и иных лиц, находящихся на объекте (территории).

Для этих целей с учетом сложившейся обстановки необходимо определить наиболее безопасные эвакуационные пути и выходы, обеспечивающие возможность эвакуации людей в безопасную зону в кратчайший срок.

Эвакуацию воспитанников следует начинать из помещения, в котором обнаружен подозрительный предмет или возник пожар, и смежных с ним помещений, которым угрожает опасность распространения огня и продуктов горения.

Воспитанников младшего возраста и больных следует эвакуировать в первую очередь. В зимнее время по усмотрению лиц, осуществляющих эвакуацию, дети младших возрастных групп

могут одеться, старшего возраста – взять собой верхнюю одежду. Тщательно проверить все помещения, чтобы исключить возможность пребывания в опасной зоне детей, спрятавшихся под партами, в шкафах или других местах. Обеспечить благоприятные условия для безопасной эвакуации людей;

– усиление охраны и контроля пропускного и внутриобъектового режимов, а также прекращение доступа людей и транспортных средств на объект (территорию);

– беспрепятственный доступ на объект (территорию) оперативных подразделений территориальных органов ФСБ, МВД, Росгвардии и МЧС России.

2. Порядок действий работников при получении угроз террористического характера по телефону или с использованием иных средств связи.

Одним из распространенных в настоящее время видов террористических акций является угроза по телефону.

Получателем информации об анонимной угрозе является лицо, первым снявшее телефонную трубку. Чаще всего это секретарь директора или диспетчер, то есть лицо, функциональной обязанностью которого является отвечать на входящие телефонные звонки. Сообщение обычно бывает лаконичным, поскольку злоумышленник торопится положить трубку, однако в то же время он должен убедиться, что его сообщение принято в точности.

Получив информацию об угрозе теракта, секретарь (диспетчер), как правило, действует интуитивно, под влиянием эмоций и инстинкта самосохранения, или руководствуется личными представлениями о необходимых действиях. В ряде случаев такие действия являются неправильными и вызывают панику, что влечет за собой подчас достаточно серьезные последствия, чего и добивается террорист.

При поступлении анонимных сообщений об актах терроризма на телефонные номера и адреса электронной почты предприятий и организаций, работникам организаций необходимо незамедлительно информировать об этом с помощью любых доступных средств связи руководителей организации для реализации неотложных мер по действиям работников и посетителей объекта (территории), а также территориальные органы Федеральной службы безопасности Российской Федерации (421-421), Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации (41-75-45), Министерства внутренних дел Российской Федерации (02) и Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий (01) по месту нахождения объекта с целью проведения неотложных поисковых и оперативно-розыскных мероприятий.

При направлении указанной информации лицо, передающее информацию с помощью средств связи, сообщает:

- свои фамилию, имя, отчество (при наличии) и занимаемую должность;
- наименование объекта (территории) и его точный адрес;
- дату и время получения информации об угрозе совершения или о совершении террористического акта на объекте (территории);
- характер информации об угрозе совершения террористического акта или характер совершенного террористического акта;
- количество находящихся на объекте (территории) людей;
- имеющиеся достоверные сведения о нарушителе и предпринимаемых им действиях;
- другие значимые сведения по запросу территориального органа ФСБ, Росгвардии, МВД и МЧС.

В случае поступления анонимного сообщения по телефону о заложенных взрывных устройствах при ведении разговора рекомендуется:

1) быть спокойным, вежливым и внимательным, не перебивать звонящего, проявить гибкость, выдержку, терпение, подавлять неприязнь, не реагировать на возможные оскорбления;

2) в процессе разговора отметить возможный возраст, пол, обратить внимание на характерные особенности речи: голос (громкий, тихий, низкий, высокий), темп речи (быстрый, медленный), манеру речи (с издевкой, развязная, нецензурные выражения), произношение (отчетливое, искаженное, с заиканием, шепелявое, акцент, диалект);

3) обязательно отметить звуковой фон (шум машины, транспорта, звук аппаратуры, голоса и т.д.);

4) зафиксировать время начала и конца разговора;

5) в ходе разговора постараться получить информацию: куда, кому, по какому телефону звонит этот человек, какие требования он выдвигает, на каких условиях он согласен отказаться от задуманного, как и когда с ним можно связаться, кому вы можете или должны сообщить об этом звонке;

6) если возможно, еще в процессе разговора сообщить о нем руководству объекта, если нет – немедленно по его окончании;

7) не распространяться о факте разговора и его содержании, максимально ограничить число людей, владеющих информацией;

8) при наличии в телефоне функции автоматического определителя номера записать определившийся номер телефона в тетрадь, что позволит избежать его случайной утраты;

9) при использовании звукозаписывающей аппаратуры сразу же извлечь кассету (диск) с записью разговора и принять меры к его сохранению.

При получении устных угроз непосредственно от человека и невозможности его задержать – зафиксировать время сообщения, запомнить внешние признаки.

При получении информации в виде письма (в бумажном виде) прочитать текст, как можно меньше касаясь документа руками, чтобы не оставлять на нем отпечатков пальцев, вложить его в полиэтиленовый пакет и впоследствии передать прибывшим специалистам правоохранительных органов.

При получении массовой рассылки анонимных сообщений с угрозами совершения террористического акта на адреса электронной почты организаций – не удалять сообщение, зафиксировать время получения, адрес почты, с которой пришло письмо, распечатать его, обеспечить ограничение допуска посторонних лиц к носителю информации.

Ответственный за объект либо лицо, его замещающее, при поступлении информации о готовящихся взрывах или заложенных взрывных устройствах в соответствии ранее разработанными в организации организационно-распорядительными документами, обязан:

1) осуществить контроль за незамедлительным доведением имеющейся информации об угрозе или совершении террористического акта в полном объеме до правоохранительных органов;

2) отдать распоряжения об ограничении доступа посторонних лиц на объект;

3) обеспечить усиление охраны объекта и прилегающей территории;

4) оценить реальность угрозы совершения террористического акта (опросить охрану объекта, сотрудников и посетителей (обучаемых) на предмет обнаружения посторонних предметов и подозрительных лиц);

5) обеспечить просмотр имеющихся записей за предыдущие сутки на предмет выявления проникновения подозрительных лиц или проноса вещей и предметов в помещения и на территорию объекта;

6) при получении достаточных данных о реальности угрозы совершения террористического акта организовать немедленную эвакуацию сотрудников и иных лиц с территории объекта, обратив их внимание на необходимость обеспечения максимального соответствия одежды погодным условиям;

7) эвакуацию производить в заблаговременно определенный пункт временного размещения эвакуированных лиц на удаленном от объекта расстоянии с последующим ожиданием прибытия сотрудников правоохранительных органов;

8) принять меры по недопущению паники;

9) обязать всех подчиненных лиц незамедлительно докладывать об обнаружении подозрительных лиц или предметов;

10) организовать постоянный мониторинг при помощи систем видеонаблюдения с целью выявления подозрительных лиц или вещей и предметов в помещениях и на территории объекта;

11) обеспечить условия для правоохранительных органов, МЧС, организаций здравоохранения для проведения мероприятий по предотвращению, локализации и ликвидации угрозы взрыва;

12) по прибытии правоохранительных органов доложить обстановку, предоставить всю необходимую информацию (наименование организации, юридический и фактический адрес объекта, количество работников и посетителей, находящихся в здании, проведена ли эвакуация и, если проведена частично, то сколько еще граждан остается в здании, есть ли обнаруженные

подозрительные предметы, кто из представителей правоохранительных органов уже находится на объекте), действовать по указаниям правоохранительных органов;

13) прибывшим сотрудникам правоохранительных органов предоставить план здания, техническую документацию объекта с поэтажными схемами и выделить проводника из числа наиболее подготовленных сотрудников, владеющих сведениями о планировке территории объекта;

14) не распространять в СМИ сведения о данных сообщениях и действиях сотрудников правоохранительных органов до окончания мероприятий.

Оповещение людей, находящихся на объекте (территории), осуществляется с помощью технических средств (циркулярной связи, автоматических систем оповещения и телефонной связи), которые должны обеспечить:

- подачу звуковых и (или) световых сигналов в здания и помещения, на участки территории объекта с постоянным или временным пребыванием людей;

- трансляцию речевой информации о характере опасности, необходимости и путях эвакуации, других действиях, направленных на обеспечение безопасности.

Эвакуация людей по сигналам оповещения должна сопровождаться:

- включением аварийного освещения;

- передачей специально разработанных текстов, направленных на предотвращение паники и других явлений, усложняющих процесс эвакуации (скопления людей в проходах, тамбурах, на лестничных маршах и других местах);

- включением световых указателей направлений и путей эвакуации;

- открыванием дверей дополнительных эвакуационных выходов (например, оборудованных электромагнитными замками).

Сигналы оповещения при угрозе совершения или совершении террористического акта должны отличаться от сигналов другого назначения. Количество оповещателей, их мощность должны обеспечить необходимую слышимость во всех местах постоянного или временного пребывания людей.

К примеру: «Внимание всех!!! Террористическая угроза. Всем покинуть здание учреждения. Сохраняйте спокойствие».

На территории объектов следует применять рупорные громкоговорители, которые могут устанавливаться на опорах освещения, стенах зданий и других конструкциях. Оповещатели не должны иметь регуляторов громкости и разъемных соединений. Коммуникации систем оповещения в отдельных случаях допускается проектировать совмещенными с радиотрансляционной сетью объекта. Управление системой оповещения должно осуществляться из помещения охраны, диспетчерской или другого специального помещения.

При отсутствии телефонной связи или ее повреждении следует предусмотреть систему посыльных, в качестве которых можно использовать работников учреждения (организации).

Возможно использование при осуществлении оповещения SMS-рассылки об эвакуации.

При обнаружении взрывоопасного предмета (либо с признаками таковых) запрещается:

- 1) дотрагиваться до взрывоопасного предмета и перемещать его;

- 2) заливать предмет жидкостями, засыпать грунтом, накрывать каким-либо материалом;

- 3) пользоваться радиоаппаратурой и средствами мобильной связи вблизи данного предмета;

- 4) оказывать на предмет до его обезвреживания температурное, звуковое, механическое и электромагнитное воздействие.

При принятии решения об эвакуации сотрудников и персонала руководителем объекта необходимо при наличии возможности и ранее предварительно определенного алгоритма взаимодействия уточнить установление сотрудниками ФСБ факта массовой рассылки на территории Российской Федерации анонимных сообщений, поступающих с использованием средств анонимизации через IP-телефонию или по каналам электронной почты.

Дополнительно при поступлении анонимных сообщений об угрозе террористического акта на электронные почтовые ящики необходимо сразу перенаправлять анонимные сообщения в формате «.eml» на почтовый ящик УФСБ «antispam-66@yandex.ru».

Инструкция по выгрузке электронных сообщений в формате EML

Почтовый web-сервис «Mail.ru».

1. Открыть сообщение.

2. Выбрать раздел «Ещё» → «Скачать на компьютер». Письмо сохранится в формате EML.

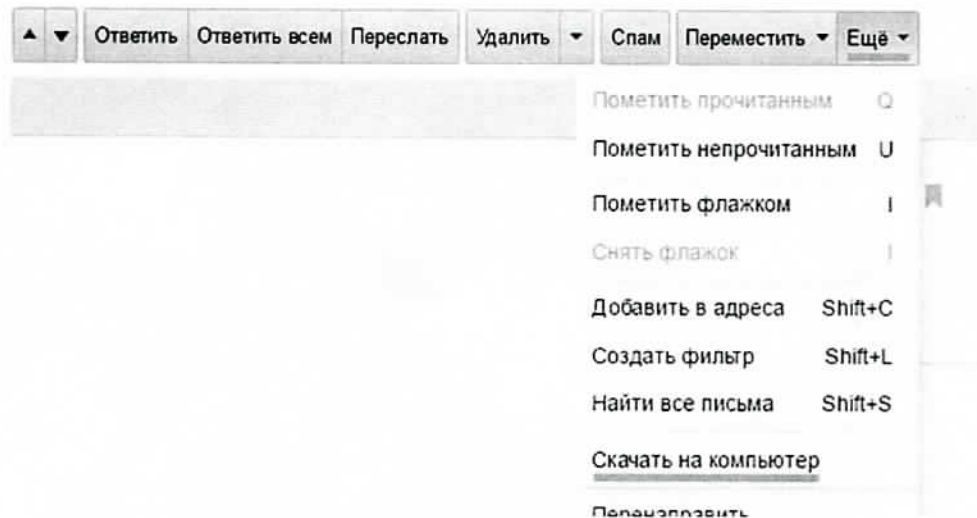



Рисунок 1.

Почтовый web-сервис «Яндекс.Почта».

1. Открыть сообщение.

2. Выбрать раздел, обозначенный кнопкой: . Далее выбрать «Свойства письма». В новой вкладке откроется исходный код письма.

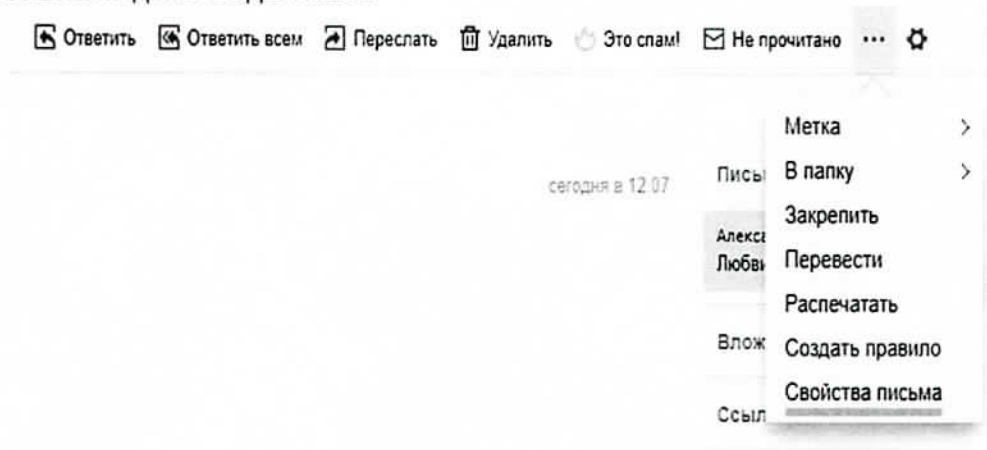



Рисунок 2.

3. Нажать правой кнопкой мыши в любом месте страницы, затем – «Сохранить как...».

4. Нажать «Сохранить». Письмо сохранится в формате EML.

Почтовый web-сервис «Gmail».


1. Открыть письмо.

2. Нажать кнопку, обозначенную иконкой: . Выбрать пункт «Показать оригинал». В новой вкладке откроется исходный код письма.

3. Нажмите «Скачать оригинал». Письмо сохранится в формате EML.

Почтовый web-сервис «Рамблер/Почта».

1. Открыть письмо.

2. Нажать кнопку, обозначенную иконкой: . В новой вкладке откроется исходный код письма.

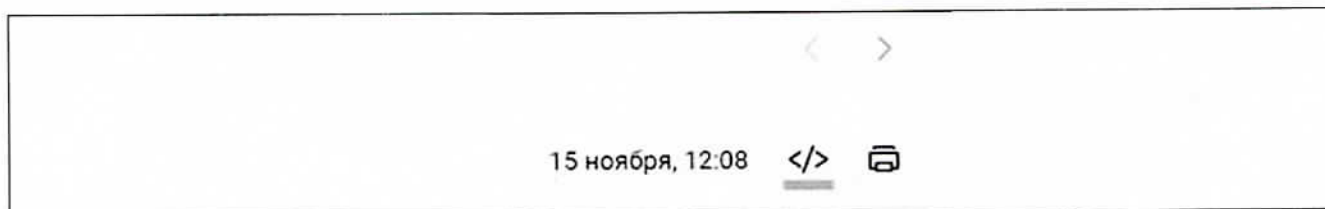


Рисунок 3.

3. Нажать правой кнопкой мыши в любом месте страницы, затем – «Сохранить как...».
4. Нажать «Сохранить».
5. Переименовать расширение файла в .eml.

Почтовый windows-клиент Microsoft Outlook 2013/2016/2019.

1. Открыть письмо.
2. В верхней части окна с сообщением нажать кнопку «Больше», «Переслать как вложение».

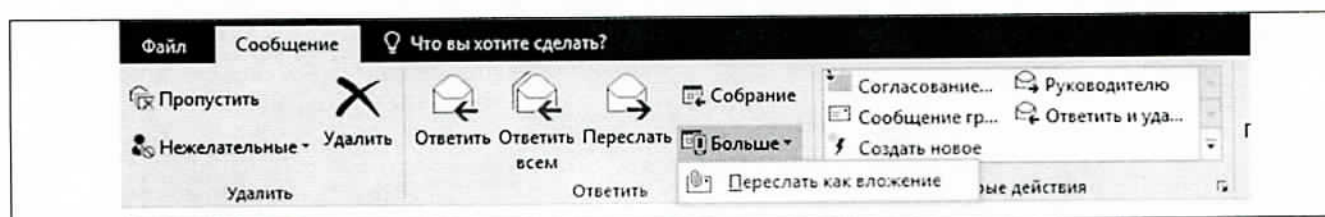


Рисунок 4.

3. Откроется проект нового электронного сообщения.
4. Переслать данное сообщение на web-сервис «Яндекс.Почта».
5. Открыть сообщение в web-сервис «Яндекс.Почта».
6. Сохранить вложение в формате .eml.

Почтовый windows/linux-клиент Mozilla Thunderbird.

1. Выбрать письмо, нажать правую кнопку мыши.
2. Выбрать пункт «Переслать как», «Вложение».

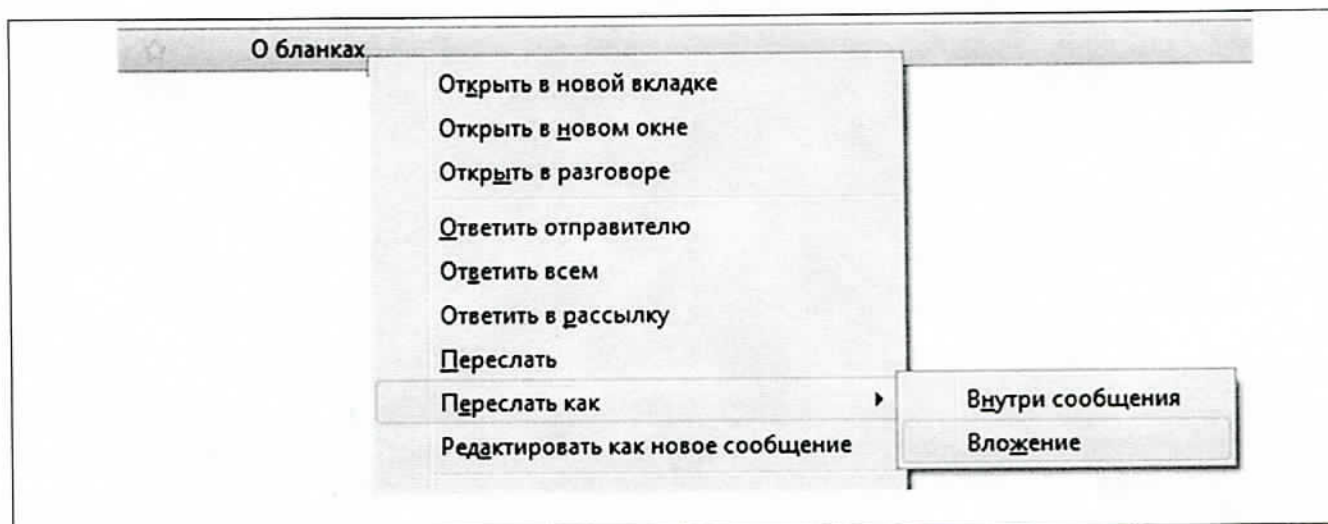


Рисунок 5.

3. Откроется проект нового электронного сообщения.

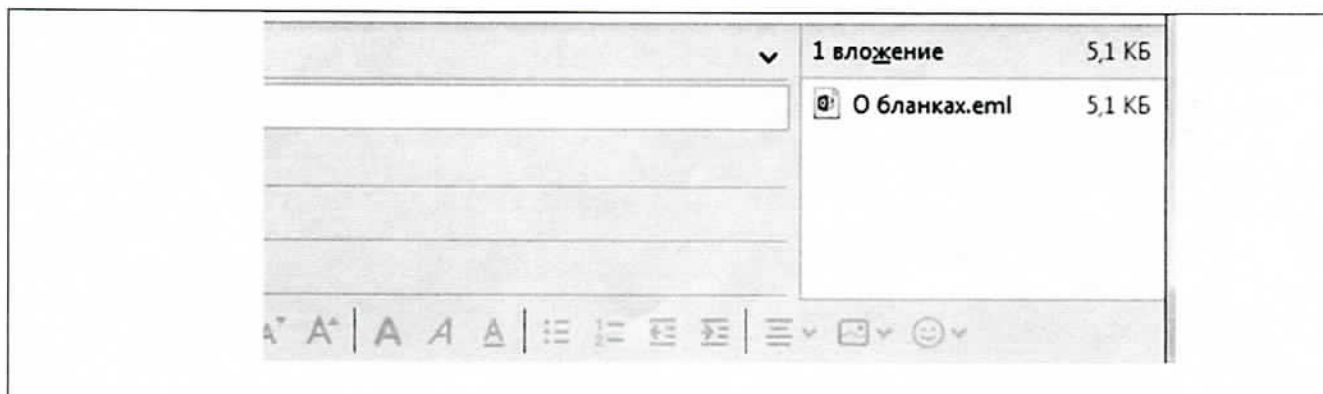


Рисунок 6.

4. Сохранить вложение в формате .eml.

3. При поступлении угрозы о совершении террористического акта в письменном виде

Угрозы в письменной форме могут поступить на объект как по почте, посредством факсимильной связи, так и в результате обнаружения различного рода анонимных материалов (записок, надписей, информации на носителях информации и т. д.).

Необходимо принять меры по обеспечению сохранности и своевременной передаче в правоохранительные органы полученных материалов.

После получения такого документа обращайтесь с ним максимально осторожно, по возможности уберите его в чистый плотно закрываемый полиэтиленовый пакет и поместите в отдельную жесткую папку.

Постарайтесь не оставлять на нем отпечатков своих пальцев.

Если документ поступил в конверте, его вскрытие производите только с левой или правой стороны, аккуратно отрезая кромки.

Сохраняйте все: сам документ с текстом, любые вложения, конверт и упаковку, ничего не выбрасывайте.

Не расширяйте круг лиц, знакомившихся с содержанием документа.

Анонимные материалы направляются в правоохранительные органы с сопроводительным письмом, в котором указываются конкретные признаки анонимных материалов (вид, количество, каким способом и на чем исполнены, с каких слов начинается и какими заканчивается текст, наличие подписи и т. п.), а также обстоятельства, связанные с их распространением, обнаружением или получением.

Анонимные материалы не должны сшиваться, склеиваться, на них не разрешается делать надписи, подчеркивать или обводить отдельные места в тексте, писать резолюции и указания, также запрещается их мять и сгибать.

При выполнении резолюций и других надписей на сопроводительных документах не должно оставаться следов на анонимных материалах.

Регистрационный штамп проставляется только на сопроводительных письмах организации и заявлениях граждан, передавших анонимные материалы в инстанции.

4. Порядок действий работников при обнаружении на объекте (территории) предмета с явными признаками взрывного устройства.

Признаки, которые могут указать на наличие взрывных устройств:

- наличие связей предмета с объектами окружающей обстановки в виде растяжек, прикрепленной проволоки и т.д.;
- необычное размещение обнаруженного предмета;
- шумы из обнаруженного подозрительного предмета (характерный звук, присущий часовым механизмам, низкочастотные шумы, вибрации);
- от предмета исходит характерный запах миндаля или другой необычный запах;
- установленные на обнаруженном предмете различные виды источников питания, проволока, по внешним признакам схожая с антенной и т.д.

В качестве камуфляжа для взрывных устройств используются обычные бытовые предметы: сумки, пакеты, свертки, коробки, игрушки и т.д.

Не трогать, не подходить, не трясать и не передвигать предмет!

Не курить, воздерживаться от использования средств радиосвязи, в том числе и мобильных, вблизи данного предмета.

Информировать об этом с помощью любых доступных средств связи территориальный орган ФСБ (421-421), Росгвардии(41-75-45), МВД(02) и МЧС России (01).

Зафиксировать время и место обнаружения. Освободить от людей опасную зону в радиусе не меньше 100 м.

Справочно:

граната РГД-5	– 50 м;	дипломат (кейс)	– 230 м;
граната Ф-1	– 200 м;	дорожный чемодан	– 350 м;
тротилловая шашка массой 200 г	– 45 м;	легковой автомобиль	– 580 м;
тротилловая шашка массой 400 г	– 55 м;	микроавтобус	– 920 м;
пивная банка 0,33 л	– 60 м;	грузовая машина (фургон)	– 1240 м.

По возможности обеспечить охрану возможного ВУ и опасной зоны. Необходимо обеспечить (помочь обеспечить) организованную эвакуацию людей с территории, прилегающей к опасной зоне.

Дождаться прибытия представителей правоохранительных органов, указать место расположения подозрительного предмета, время и обстоятельство его обнаружения. Действовать по указаниям представителей правоохранительных органов.

Не сообщать об угрозе взрыва никому, кроме тех, кому необходимо знать о случившемся, чтобы не создавать панику.

Выделить необходимое количество персонала для осуществления осмотра объекта и проинструктировать его о правилах поведения (на что обращать внимание и как действовать при обнаружении опасного предмета или опасности).

Быть готовым описать внешний вид предмета, похожего на взрывчатое устройство.

При охране подозрительного предмета находиться, по возможности, за предметами, обеспечивающими защиту (угол здания, колонна, толстое дерево, автомашина и т.д.) и вести наблюдение.

Если взрыв все же произошел, необходимо:

- Упасть на пол, закрыв голову руками и поджав под себя ноги;
- Как можно скорее покинуть это здание и помещение;
- Ни в коем случае не пользоваться лифтом.

Как вести себя при завале:

- Если человек оказывается под обломками, то и здесь главное для него – обуздать страх, не пасть духом. Надо верить, что помощь придет обязательно, и в ожидании помощи постараться привлечь внимание спасателей стуком, криком. Но силы расходовать экономно;
- Убедитесь в том, что вы не получили серьезных травм;
- Успокойтесь и, прежде чем предпринимать какие-либо действия, внимательно осмотритесь;
- Постарайтесь по возможности оказать первую помощь другим пострадавшим;
- Помните о возможности новых взрывов, обвалов и разрушений и, не мешкая, спокойно покиньте опасное место;
- Выполняйте все распоряжения спасателей после их прибытия на место происшествия;
- При блокировке в ограниченном пространстве не старайтесь самостоятельно выбраться;
- Постарайтесь укрепить «потолок» находящимися рядом обломками мебели и здания;
- Отодвиньте от себя острые предметы;
- Если у вас есть мобильный телефон – позвоните спасателям по телефону «02» или «112»;
- Закройте нос и рот носовым платком и одеждой, по возможности намоченными;
- Стучите с целью привлечения внимания спасателей, лучше по трубам;
- Кричите только тогда, когда услышали голоса спасателей – иначе есть риск задохнуться от пыли. Ни в коем случае не разжигайте огонь. Если у вас есть вода, пейте как можно больше.

5. Порядок действий работника при обнаружении на объекте (территории) подозрительных предметов, требующих специальной проверки в целях установления их реальной взрывной, радиационной, химической и биологической опасности.

В качестве камуфляжа для взрывных устройств используются обычные бытовые предметы: сумки, пакеты, свертки, коробки, игрушки и т.п. Если обнаруженный предмет не должен, как вам кажется, находиться в этом месте и в это время, не оставляйте этот факт без внимания.

Предметы – бесхозные портфели, чемоданы, сумки, свертки, ящики, метки, коробки и т.д., автотранспорт – угнанный, брошенный, без признаков наличия владельца и т.д.

Если вы обнаружили подозрительный предмет в учреждении, немедленно сообщите о находке своему руководителю.

Во всех перечисленных случаях:

- не трогайте, не вскрывайте и не передвигайте находку. Не предпринимайте самостоятельно никаких действий с находками или подозрительными предметами, которые могут оказаться взрывными устройствами – это может привести к взрыву, многочисленным жертвам и разрушениям;
- зафиксируйте время обнаружения находки;
- незамедлительно сообщите в территориальные органы ФСБ (421-421), МВД (02), Росгвардии (41-75-45) или вневедомственной охраны (тревожная кнопка);
- примите меры по недопущению приближения людей к подозрительному предмету;
- постарайтесь сделать так, чтобы люди отошли как можно дальше от опасной находки;
- примите меры по исключению использования средств радиосвязи, высокочастотных излучающих приборов, динамиков и других радиосредств, способных вызвать срабатывание радиовзрывателей обнаруженных, а также пока не обнаруженных взрывных устройств;
- обязательно дождитесь прибытия оперативно-следственной группы;
- не забывайте, что вы являетесь самым важным очевидцем.

6. Порядок действий при захвате объекта (территории), а также захвате и удержании заложников на территории или в помещениях объекта (территории).

Любой объект может стать местом захвата или удержания заложников. При этом преступники могут добиваться достижения своих политических целей или получения выкупа. В подобных ситуациях в качестве посредника при переговорах террористы обычно используют руководителей объектов. **Захват** всегда происходит неожиданно. Вместе с тем необходимо выполнение мер предупредительного характера (ужесточение пропускного режима при входе и въезде на территорию объекта, установка систем сигнализации, аудио- и видеозаписи, проведение более тщательного подбора и проверки кадров, организация и проведение совместно с сотрудниками правоохранительных органов инструктажей и практических занятий по действиям при угрозе совершения или совершении террористического акта).

При захвате людей в заложники необходимо:

- о сложившейся на объекте ситуации незамедлительно с помощью любых доступных средств связи сообщить в территориальный орган ФСБ, Росгвардии, МВД и МЧС России;
- не вступать в переговоры с террористами по собственной инициативе;
- принять меры по беспрепятственному проходу (проезду) на объект сотрудников правоохранительных органов, МЧС, автомашин скорой медицинской помощи;
- по прибытии сотрудников спецподразделений ФСБ, МВД и Росгвардии оказать им помощь в получении интересующей их информации;
- при необходимости выполнять требования преступников, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей, не противоречить преступникам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной;
- не допускать действий, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и привести к человеческим жертвам.

В **случае захвата заложников руководителю объекта (территории)** надо учесть несколько факторов. Следует по возможности незамедлительно сообщить о сложившейся ситуации в правоохранительные органы. Нельзя вступать в переговоры с террористами по своей инициативе. По возможности надо выполнять требования преступников, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей.

Руководители предприятий не должны допускать действий, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и привести к человеческим жертвам. Должностное лицо должно оказать помощь сотрудникам МВД, ФСБ в получении интересующей их информации.

7. Эвакуация.

Под эвакуацией понимается вынужденное перемещение людей и материальных ценностей в безопасные места (районы). Виды эвакуации могут классифицироваться по следующим признакам:

- по видам опасности (заражения химического, радиационного, биологического характера);
- по способам эвакуации (различными видами транспорта, пешим порядком, комбинированным способом);
- по удаленности (локальная, местная);
- по временным показателям (временная, среднесрочная, продолжительная).
- в зависимости от сроков проведения (упреждающая (заблаговременная) и экстренная (безотлагательная) эвакуация).

Заблаговременно разрабатывается и утверждается порядок эвакуации работников, обучающихся и иных лиц, находящихся на объекте, в случае получения информации об угрозе совершения или о совершении террористического акта. Утверждается соответствующий план.

Получив сообщение о начале эвакуации, соблюдайте спокойствие и четко выполняйте команды. Не допускайте паники, истерик и спешки. Помещение покидайте организованно.

Возвращайтесь в покинутое помещение только после разрешения ответственных лиц.

7.1. Места (пункты) временного размещения эвакуированных лиц.

Согласование решения об эвакуации лиц, находящихся на объекте, и материальных ценностей в безопасные места осуществляется руководителем организации с заместителем Министра социальной политики Свердловской области – Сабитовым Алексеем Сяитовичем (в случае его отсутствия: с Первым заместителем Министра социальной политики Свердловской области, Министром социальной политики Свердловской области).

Под пунктами (местами) временного размещения понимается занятие и использование эвакуированными лицами специальных или приспособленных средств защиты. Многократно подтверждено теоретически и на практике, что укрытие людей в таких местах является одним из наиболее эффективных способов обеспечения их безопасности. Пункты (места) временного размещения определяются органами местного самоуправления (администрация Тагилстроевского района) - могут располагаться в образовательных организациях, на объектах культуры в гостиницах, крупных торгово-развлекательных центрах. Ближайший ПВР- дом детского творчества (ул.Огнеупорная,98) Самым надежным защитным сооружением на сегодня является убежище, которое может обеспечить укрытие наибольшего количества людей в течение длительного времени. Кроме этого, успешно могут применяться противорадиационные укрытия и простейшие укрытия.

8. Использование индивидуальных средств защиты.

По назначению средства индивидуальной защиты подразделяются на средства индивидуальной защиты органов дыхания и средства индивидуальной защиты кожи. К средствам защиты органов дыхания относятся противогазы (фильтрующие, изолирующие, шланговые), респираторы, ватно-марлевые повязки, самоспасатели. К средствам защиты кожи относятся различные изделия, дополняющие или заменяющие обычную одежду или обувь человека, изготавливаемые из специальных материалов и обеспечивающие защиту кожных покровов человека от отравляющих веществ, радиоактивной пыли, биологических средств и аварийно химически опасных веществ. Они подразделяются на классы по принципу действия (изолирующие и фильтрующие), назначению (общевоинские и специальные) и принципу использования (постоянного ношения, периодического ношения, многократного использования). Для сотрудников ГАУ «КЦСОН Тагилстроевского района г.Нижний Тагил» предусмотрены противогазы ГП-7 фильтрующего действия, выдача которых осуществляется на каждой площадке отдельно специально уполномоченным лицом. Предназначен для защиты органов дыхания, лица и глаз от отравляющих веществ, радиоактивной пыли и бактериальных (биологических) средств. Для воспитанников- ватно-марлевые повязки, хранение которых осуществляется непосредственно в группах.

9. Поисково-спасательные работы.

Поисково-спасательные работы проводятся с целью розыска пораженных, извлечения их из-под завалов, из разрушенных зданий и защитных сооружений для оказания им первой медицинской и доврачебной помощи и эвакуации их из очагов поражения в лечебные учреждения. Поисково-спасательные работы предусматривают разведку маршрутов движения и участков (объектов) работ, расчистку проходов (проездов) в завалах, локализацию и тушение пожаров, розыск и спасение пострадавших, вскрытие заваленных защитных сооружений и извлечение пострадавших, подачу воздуха в заваленные защитные сооружения, вывод (вывоз) населения из опасных мест в безопасные районы, проведение санитарной обработки людей. Поисково-спасательные работы проводятся непрерывно днем и ночью до полного завершения. Телефон поисково-спасательной службы г.Нижний Тагил 41-75-77, адрес : ул.Кулибина,62А.

10. Медицинская помощь.

Медицинские мероприятия по защите работников и иных лиц, находящихся на объекте, представляют собой комплекс организационных, лечебно-профилактических, санитарно-гигиенических и противоэпидемических мероприятий, направленных на предотвращение или ослабление поражающих воздействий чрезвычайных ситуаций на людей, оказание пострадавшим медицинской помощи, а также на обеспечение санитарно-эпидемиологического благополучия в районах чрезвычайных ситуаций и в местах размещения эвакуированного населения. Для сотрудников ГАУ «КЦСОН Тагилстрояевского района г.Нижний Тагил» предусмотрены КИМГЗ (5шт)- комплект индивидуальный медицинский гражданской защиты (площадка № 3).

11. Поддержание правопорядка.

Поддержание правопорядка является важной составляющей защиты населения при угрозе совершения или совершении террористического акта, так как в этих ситуациях для людей характерны паника и непредсказуемые действия, ведущие к дополнительным жертвам. Задачи поддержания правопорядка возлагаются на территориальные органы МВД(т.02) и Росгвардии (т.41-75-45) ул.Учительская,3. На всех объектах учреждения установлены тревожные кнопки, имеются стационарные и переносные брелоки для вызова нарядов Росгвардии.

12. Обеспечение охраны объекта (территории)

В целях обеспечения антитеррористической защищенности объектов (территорий) **вне зависимости категории опасности** осуществляются:

- внутриобъектовый режимы, а также контроль за их функционированием;
- периодический обход и осмотр объектов (территорий), их помещений, стоянок транспорта, а также периодическая проверка складских помещений;
- исключение бесконтрольного пребывания на объекте (территории) посторонних лиц и нахождения транспортных средств, в том числе в непосредственной близости от объекта (территории);

Пресечение попыток совершения террористических актов на объектах (территориях) достигается посредством:

- организации и обеспечения внутриобъектового режима на площадках (территориях);
- своевременного выявления попыток вноса (ввоза) и проноса (провоза) запрещенных предметов (взрывчатых веществ, оружия, боеприпасов, наркотических и других опасных предметов, веществ на объекты (территории);
- организации санкционированного допуска на объекты (территории) посетителей и автотранспортных средств;
- поддержания в исправном состоянии инженерно-технических средств и систем охраны: видеонаблюдения Ю телефонной связи, исправности КТС;
- исключения фактов бесконтрольного пребывания на объектах (территориях) посторонних лиц и нахождения транспортных средств на объектах (территориях) или в непосредственной близости от них;
- организации круглосуточных охранных мероприятий, обеспечения ежедневного обхода и осмотра уязвимых мест и участков объектов (территорий), а также периодической проверки (обхода и осмотра) зданий (строений, сооружений) и территории со складскими и подсобными помещениями;

– осуществления контроля за состоянием помещений, используемых для проведения мероприятий с массовым пребыванием людей.

Ответственность за обеспечение антитеррористической защищенности объектов (территорий) **возлагается** на руководителей объектов (территорий), а также исполнительные органы государственной власти, органы местного самоуправления, реализующие функции учредителя организаций, использующих объекты (территории).

Все объекты (территории) **вне зависимости категории опасности оснащаются** системами передачи тревожных сообщений в подразделения вневедомственной охраны войск национальной гвардии Российской Федерации (далее – Росгвардия) или в систему обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» (далее – Служба 112).

Охрана объектов (территорий) осуществляется подразделениями вневедомственной охраны Росгвардии, на основании договоров (контрактов) на оказание охранных услуг с организацией и технических заданий на оказание охранных услуг.

Решение о привлечении подразделений охраны для обеспечения антитеррористической защищенности объекта (территории) принимается должностным лицом, осуществляющим непосредственное руководство деятельностью работников на объекте (территории), с учетом ограничений, установленных законодательством Российской Федерации, регулирующим частную охранную деятельность и ведомственную охрану.

Подразделения охраны несут ответственность согласно договору на охрану и функциональным обязанностям.

Обязанности сотрудника, осуществляющего охрану объекта (территории) (далее – охранник) определяются его должностной (служебной) инструкцией и положением об организации пропускного и внутриобъектового режимов.

12.1. На посту охраны должны быть:

- телефонный аппарат, средство тревожных сообщений, средства мобильной связи;
- инструкция о правилах пользования средством тревожной сигнализации;
- номера телефонов Службы 112, территориального подразделения Управления Федеральной службы безопасности Российской Федерации по Свердловской области (далее – УФСБ), территориального органа Министерства внутренних дел Российской Федерации (далее – МВД России) и подразделения вневедомственной охраны Росгвардии, администрации организации, а также иных заинтересованных подразделений;
- должностная инструкция охранника;
- инструкция (памятка) по действиям должностных лиц и работников при совершении либо угрозе совершения террористического акта;
- журналы обхода территории, регистрации посетителей, автотранспорта, выдачи ключей и приема помещений под охрану, приема и сдачи дежурства и контроля за несением службы;

Телефоны дежурных служб:

Дежурный отдела в городе Н. Тагил УФСБ РФ по Свердловской области	421-421
ФГУП «Охрана» Росгвардии	тревожная кнопка
Дежурный МУ МВД России "Нижнетагильское "	02
Дежурный Росгвардия	41-75-45
Диспетчер ГУ МЧС России по Свердловской области (Нижний Тагил, пожарная охрана)	01, 25-66-55
МКУ «Единая дежурно-диспетчерская служба Администрации г. Н. Тагил»	112, 25-78-83