

УТВЕРЖДАЮ:
Директор ГАУ «КЦСОН «Изумруд»
города Кировграда»

Н.А. Смагина
января 2020 года



ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ
по повышению качества работы
ГАУ «КЦСОН «Изумруд» города Кировграда» в 2020 году

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат
1.	Обеспечение информационной открытости учреждения, в том числе: - обеспечение размещения на официальном сайте в сети Интернет bus.gov.ru информации, установленной Министерством финансов Российской Федерации от 21.11.2011 № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта»; - актуализация информации на официальном сайте учреждения https://zabota133.msp.midural.ru/ ; - актуализация реестра получателей социальных услуг в ИС СОН; - более активное использование для размещения информации ресурсов местных СМИ; - информирование населения о проводимых социальных акциях.	полнота, актуальность и понятность информации об учреждении	в течение года	Хоревич Е.Н., Абрамов Д.А. руководители структурных подразделений	открытость и доступность информации об учреждении
2.	Организация проверок качества социального обслуживания	Анализ качества социального обслуживания	Ежеквартально, в течение года	Руководители структурных подразделений, осуществляющих социальное обслуживание	своевременное выявление недостатков при предоставлении социальных услуг
3.	Организация опроса получателей социальных услуг об удовлетворенности качеством социального обслуживания, проведение анализа полученных результатов	Методические рекомендации, письмо МСП от 13.05.2016г № 07-13-13/3715	Ежеквартально, в течение года	Руководители структурных подразделений, осуществляющих социальное обслуживание	своевременное выявление недостатков при предоставлении социальных услуг
4.	Обеспечение функционирования обратной связи через кнопку на сайте, газеты «Изумруд»	наличие и доступность способов обратной связи	первый квартал и постоянно	Хоревич Е.Н., Беляков А.В., Абрамов Д.А.	наличие и доступность способов обратной связи
5.	Усилить работу по информированности граждан: - расширение числа получателей газеты «Изумруд»; - увеличение количества информационных материалов (буклеты, листовки, другой раздаточный материал);	доля лиц, считающих информирование о работе учреждения и порядке предоставления	в течение года	руководители структурных подразделений, Беляков А.В.	увеличение доли получателей социальных услуг, считающих работу по информированности достаточной

	<ul style="list-style-type: none"> - расширение зоны распространения рекламной продукции (медицинские, образовательные организации, предприятия и т.д.) - взаимодействие с общественными организациями (собрания, информирование о социальных услугах, тарифах) 	социальных услуг достаточными			
6.	<p>Обеспечение повышения уровня квалификации персонала учреждения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - анализ кадрового потенциала, планирование обучения и повышения квалификации работников; - обучение сотрудников в соответствии с планом обучения персонала; - обучение сотрудников Центра санитарно-гигиеническому минимуму; - участие специалистов подразделений в семинарах, конференциях, методических днях, круглых столах, организуемых МСП и прочими организациями; - организация профессиональной переподготовки и повышения квалификации сотрудников 	квалификация персонала (базовое образование), профессиональные стандарты	согласно плана	Перунова Н.А., Ждановских Т.С., Макалова Р.А.	повышение профессионализма
7.	Обеспечение внедрения в учреждении системы менеджмента качества и менеджмента социальной ответственности, а также принципов ХАССП при организации питания получателей социальных услуг	требование МСП СО	согласно плана	Хоревич Е.Н., Гнусина И.А.	документооборот, качество услуг, ответственность специалистов
8.	Совершенствование материально-технической базы учреждения по обеспечению доступности и комфортности услуг для всех категорий обслуживаемых получателей	план ФХД на 2020 год, целевые заявки	в течение года	Хоревич Е.Н., Альшевский С.В., Светлова Г.В.	создание материальной базы, рейтинг учреждения
9.	Организация контроля выполнения плана мероприятий по улучшению качества работы	мониторинг - ежеквартально	в течение года	Смагина Н.А., Хоревич Е.Н., Гнусина И.А., Альшевский С.В.	качество предоставления услуг, открытость информации