

Правительство Свердловской области

Департамент общественной безопасности
Свердловской области

РЕКОМЕНДАЦИИ

по обучению персонала объекта социальной сферы порядку действий при угрозе либо совершении противоправного действия (бездействия), в том числе террористического акта

г. Екатеринбург
2016

Методические рекомендации подготовлены Евдокимовым Владимиром Васильевичем, начальником отдела защиты населения и территорий Департамента общественной безопасности Свердловской области.

1. Основные признаки возможной подготовки и осуществления террористической деятельности.

Следует учитывать, что, как правило, исполнители террористических акций свои преступные намерения предпочитают осуществлять на объектах, где они работают (работали), имеют на них знакомых или в окружении которых проживают. Это позволяет им более полно изучить характер и специфику производственной деятельности объекта, облегчает возможность тщательной подготовки террористической акции, применение соответствующих орудий и средств их совершения, выбора соучастников и пособников.

При организации антитеррористической защиты объекта социальной сферы необходимо также учитывать возможность, при существующем уровне физической охраны и внутриобъектового режима, относительно свободного проникновения на них и к уязвимым участкам (зонам, оборудованию) посторонних лиц, что в конечном счете облегчает доставку террористических средств, а также вывод из строя аппаратуры контроля, автоматики, связи и т.п.

Необходимо учитывать, что террористы совершенствуют тактику подрывных действий, применяют труднораспознаваемые способы совершения террористических актов, маскируют их под аварии и другие ЧС, якобы совершившиеся в результате неумышленных действий, несовершенства технологических процессов, осуществляют свои акции на таких участках, где уничтожаются следы деятельности преступника, используют специальные устройства замедленного и дистанционного действия.

Основными признаками возможной подготовки и осуществления террористической деятельности являются:

появление лиц, в поведении которых усматривается изучение обстановки в близлежащем окружении объекта социальной сферы возможной террористической атаки, повышенный или неадекватно мотивированный интерес к определенным аспектам в его деятельности;

неоднократное появление подозрительных лиц у выбранных объектов социальной сферы и проведение ими фото - и видеосъемки, составление планов, схем и т.п.;

необоснованное вступление в контакт с персоналом, сотрудниками охраны и отдыхающими, выведывание у них режима работы, порядка доступа, обеспечения безопасности и т.д.;

проникновение в подвалы и на чердаки лиц, которые не имеют отношения к их техническому обслуживанию;

сообщение администрации и персоналу объекта социальной сферы (далее – ОСС) ложной информации;

поиск лиц, из числа персонала, способных за солидное вознаграждение выполнить малозначимую работу (передача пакета, свертка, посылки) в целях проноса ВУ во внутренние помещения ОСС;

изучение уязвимых участков и порядка доступа к ним, порядка системы пропускного режима и охраны объекта социальной сферы;

выяснение вопросов, связанных с возможностью искусственного создания аварийной ситуации;

проявление интереса к возможным последствиям применения в конкретных условиях данного объекта социальной сферы взрывчатых, зажигательных и других пригодных для диверсии средств;

изыскание путей и способов скрытой доставки на территорию объекта социальной сферы террористических средств;

создание условий для совершения взрыва, пожара, вывода из строя оборудования путем отключения приборов, автоматики и сигнализации, открытия и переключения дренажей, пробоотборников, кранов, задвижек;

создание условий, препятствующих ликвидации ЧС, затрудняющих тушение пожара путем вывода из строя противопожарных и других противоаварийных систем, средств индивидуальной защиты персонала;

наличие на месте происшествия средств для взрыва и поджога, их остатков и следов применения (наличие на металле емкостей, трубопроводов, резервуаров различных отверстий, пробоин, разрывов);

обнаружение на месте вероятного ЧС отдельных компонентов, из которых могут быть изготовлены взрывчатые вещества и средства подрыва;

обнаружение различных приспособлений, предметов для крепления взрывозажигательных устройств, применение специальных трудногасимых зажигательных средств (термита, фосфора, напалма).

2. Обучение руководящего состава, сотрудников службы безопасности и персонала действиям в чрезвычайных ситуациях.

Основными формами антитеррористического обучения являются лекции и семинары, индивидуальная подготовка и общие антитеррористические учения персонала.

Следует также организовывать и совместные антитеррористические учения персонала ОСС с правоохранительными органами, что позволит отладить взаимодействие с правоохранительными органами, глубже понять роль и место объектов профилактических мероприятий в общей системе профилактических мер по борьбе с терроризмом.

По мнению специалистов, в настоящее время зачастую единственным методом, позволяющим имитировать и разыгрывать на любом объекте различные нештатные ситуации, когда их нельзя реализовать в действительности или, когда их реализация связана с большими временными, финансовыми и другими затратами, являются компьютерные игры-учения.

Одно из основных условий эффективности разрабатываемых мероприятий - поддержание системы антитеррористической защиты в постоянной готовности. Беспечность и компанейщина в этом вопросе недопустимы. Систематически следует проводить вводный инструктаж при приеме сотрудника на работу, повышении по службе, плановые занятия по подразделениям, внутренние учения для всего персонала и т.д.

Для детального анализа и конкретизации инструктивно-методических рекомендаций целесообразно выделять восемь типовых ситуаций:

обострение криминогенной обстановки в регионе или городе в связи с неблагоприятными социально-политическими и экономическими процессами в стране, продолжающимися военными конфликтами, высказываниями террористами угроз в СМИ;

обнаружение персоналом объекта социальной сферы предмета с явными признаками ВУ или иного взрывоопасного предмета, способного причинить смерть, серьезные увечья людям или существенный материальный ущерб объекту;

обнаружение подозрительных предметов, требующих специальной проверки в целях установления их реальной взрывной,

радиационной, химической и биологической опасности (предметов, имитирующих ВВ и ВУ, радиационно-опасных предметов, сильнодействующих и ядовитых веществ, животных, инфицированных возбудителями особо опасных инфекций);

совершение террористической акции (или диверсии) способом взрыва, повлекшей за собой человеческие жертвы, уничтожение и повреждение материальных ценностей, панику, серьезные убытки в бизнесе, длительное отключение электроэнергии, тепла, газа;

получение руководителем или служащими объекта социальной сферы конкретных угроз террористического характера по телефону, в виде анонимных писем или, по иным средствам коммуникации;

совершение террористической акции путем захвата и удержания заложников на территории или в помещениях объекта социальной сферы;

взаимодействие с правоохранительными органами и другими ведомствами и организациями, прибывшими в ОСС по факту происшествия террористической или диверсионной окраски;

восстановление нормального режима работы объекта социальной сферы, ликвидация последствий происшествия, устранение причин и условий, способствовавших террористическому или диверсионному проявлению и возникновению чрезвычайной ситуации.

3. Взрывные устройства, используемые террористами, способы их доставки к месту проведения теракта.

Главным демаскирующим признаком террориста-смертника является наличие при нем взрывного устройства. Такое устройство крепится, как правило, на теле боевика (подозрительные выпуклости в районе пояса), но может использоваться и в качестве носимого объекта, замаскированного под бытовой предмет, детскую коляску и тому подобное.

Характер и мощность используемого в терактах ВУ во многом определяется способом его доставки к объекту социальной сферы. Одним из наиболее простых и широко распространенных является ВУ, переносимое в чемоданах, тюках, пакетах и т.п. В дополнение к взрывчатому веществу (далее — ВВ) для создания большого

поражающего воздействия оно обычно начинается гвоздями, болтами, стальными шариками. Детонатор ВУ находится в складках одежды или кармане брюк террориста, далее через отверстие в одежде провода тянутся к самому ВУ.

Другим распространенным методом размещения ВУ является применение жилета или поддерживаемого накладными лямками пояса с большим количеством карманов с брикетами ВВ. Имеются два выключателя — один для постановки ВУ на боевой взвод, другой - для приведения его в действие (размещается в кармане брюк). Пояс может использоваться и для самоуничтожения террориста при опасности его захвата правоохранительными органами.

Так как обыскивают человека обычно в районе живота, боков и нижней части туловища, появились пояса, носимые на груди. Наиболее совершенные пояса и жилеты имеют минимальное количество металлических элементов, что создает трудности для выявления их с помощью технических средств. Чем сложнее оборудование, тем больше вероятность его отказа, поэтому предпочтение отдается наиболее простым элементам.

В настоящее время нательные пояса с ВУ стали меньше по размерам, в них начали использовать взрывчатое вещество, которое не обнаруживается приборами досмотра. Появились электронные взрыватели, соединенные с датчиками кровяного давления и пульса: они приведут ВУ в действие, если террорист будет ранен и не сможет сам его применить. Подобными взрывателями оснащают и террористов с машинами, начиненными взрывчаткой.

Ужесточение форм визуального и технического контроля привело к принципиально новому способу транспортировки ВУ смертником - проглатыванию контейнеров со взрывчаткой по типу контрабандной транспортировки наркотиков. Небольшие объемы размещаемой подобным образом ВВ тем не менее позволяют гарантированно разрушить любой современных авиалайнер, вызвать психологический шок и панику в местах массового скопления людей. Использование «живых бомб» подобного типа может быть первой, отвлекающей частью террористического акта, за которым следует подрыв традиционного ВУ с высоким поражающим действием.

Наибольшее количество жертв и разрушений от акций смертников возникает в случае использования начиненных ВВ транспортных средств, в т.ч. грузовых и легковых автомашин, мотоциклов,

велосипедов, вьючных животных (не исключено использование собак). Количество ВВ в этих случаях ограничивается только грузоподъемностью транспортного средства и его запасами у террористов.

Внешний вид предмета может скрывать его настоящее назначение. В качестве камуфляжа для взрывных устройств используются обычные бытовые предметы: сумки, пакеты, свертки, коробки, игрушки и т.п., автотранспорт - угнанный, брошенный, без признаков наличия владельца и т.д.

Внешние признаки предметов, по которым можно судить о наличии в них взрывных устройств:

наличие связей предмета с объектами окружающей обстановки в виде растяжек, прикрепленной проволоки и т.д.;

необычное размещение обнаруженного предмета;

шумы из обнаруженного подозрительного предмета (характерный звук, присущий часовым механизмам, низкочастотные шумы);

установленные на обнаруженном предмете различные виды источников питания, проволока, по внешним признакам, схожая с антенной и т.д.

4. Обнаружение подозрительного предмета на территории объекта социальной сферы или вблизи него.

Если на территории объекта социальной сферы кем-либо обнаружена забытая или бесхозная вещь необходимо опросить людей, находящихся рядом. Постараться установить, чья она или кто мог ее оставить. Если хозяин не установлен, немедленно сообщить о находке сотруднику охраны.

При получении информации об угрозе взрыва или обнаружении подозрительного предмета, взрывного устройства сотрудники наряда охраны или персонал ОСС (службы безопасности) обязаны немедленно доложить об этом руководителю ОСС, а при его отсутствии на объекте дежурному органа внутренних дел с последующим повторным докладом руководителю объекта социальной сферы.

Руководитель ОСС при получении информации об угрозе взрыва или обнаружении подозрительного предмета, взрывного устройства обязан:

сообщить о ситуации в ОСС в дежурную часть территориального органа внутренних дел, территориального органа безопасности, руководителю органа местного самоуправления, в вышестоящий орган исполнительной власти республики, (схема оповещения должна быть согласована и отработана заранее со всеми заинтересованными службами);

организовать силами подразделения охраны ограничение доступа посторонних лиц к взрывоопасному предмету;

обеспечить доступ во взрывоопасную зону специалистов правоохранительных органов для обследования предмета и обезвреживания ВУ, оказывать необходимое содействие их деятельности.

Сотрудник охраны при получении информации об угрозе взрыва до прибытия следственно-оперативной группы должен:

точно определить место нахождения подозрительного предмета;

опросом заявителя и очевидцев установить время обнаружения предмета, зафиксировать установочные данные лиц, обнаруживших находку, и обеспечить их присутствие к моменту прибытия оперативно-следственной группы правоохранительных органов;

дать указание не приближаться, не трогать, не вскрывать, не перемещать находку, не заливать ее жидкостью, не засыпать песком и грунтом, не пользоваться радио- и электроаппаратурой, переговорными устройствами;

организовать эвакуацию персонала и отдыхающих, используя маршруты, удаленные от места нахождения подозрительного предмета;

силами других сотрудников охраны или персонала объекта социальной сферы обеспечить оцепление места расположения предмета и находиться на безопасном расстоянии от него;

при необходимости организовать отключение бытовых и производственных коммуникаций газа, воды и электричества;

не снижая уровень охраны объекта социальной сферы, обеспечить возможность беспрепятственного прохода или проезда к предмету сотрудников и транспорта следственно-оперативной группы;

предоставить возможность специалистам оперативно-следственной группы побеседовать с заявителем и другими лицами, подходившими к подозрительному предмету;

усилить контроль за состоянием охраны всего объекта социальной сферы, т.к. возможны террористические проявления либо аналогичного, либо иного рода в других местах на территории ОСС.

При обнаружении подозрительных предметов, следует соблюдать следующие меры безопасности:

не пользоваться электрозажигалками и другими источниками огня или искровоспроизводящими предметами;

не трогать руками и не касаться с помощью других предметов;

не трясти, не бросать, не сгибать, не открывать;

место обнаружения предмета немедленно покинуть, обеспечив охрану;

оповестить окружение (сотрудников, членов семьи, других людей);

незамедлительно сообщить о случившемся в правоохранительные органы;

помните: внешний вид предмета может скрывать его настоящее назначение. В качестве камуфляжа для взрывных устройств используются обычные бытовые предметы: сумки, пакеты, свертки, коробки, игрушки и т.д;

не подходить к взрывным устройствам и подозрительным предметам ближе расстояния, указанного в таблице.

Рекомендуемые расстояния удаления и оцепления при обнаружении взрывного устройства (ВУ) или предмета, похожего на ВУ:

граната РГД-5	– 50 м;
граната Ф-1	– 200 м;
тротиловая шашка массой 200 г	– 45 м;
тротиловая шашка массой 400 г	– 55 м;
пивная банка 0,33 л	– 60 м;
дипломат (кейс)	– 230 м;
дорожный чемодан	– 350 м;
легковой автомобиль	– 580 м;
микроавтобус	– 920 м;
грузовая машина (фургон)	– 1240 м.

5. Действия при получении сигнала об эвакуации.

Если персонал объекта социальной сферы находится на своих рабочих местах необходимо последовательно выполнить следующие действия:

без спешки, истерик и паники убрать служебные документы в сейф или в закрывающиеся на ключ ящики стола;

взять с собой личные вещи, документы, деньги, ценности;

закрывать окна, выключить оргтехнику, электроприборы, освещение;

взять с собой и при необходимости использовать индивидуальные средства защиты (противогаз, респиратор);

закрывать дверь на ключ, ключ оставить в замке;

покинуть помещение, двигаясь маршрутами, обозначенными в схемах эвакуации;

отойти от здания и выполнять команды эвакуаторов;

возвращаться в покинутое помещение только после разрешения ответственных лиц.

Сотрудники охраны ОСС организуют эвакуацию отдыхающих, согласно инструкций и планов по эвакуации.

6. Поступление угрозы по телефону.

Телефон является средством связи, которое часто используют как преступники (для передачи сообщений о заложенных бомбах, захвате людей и предъявлении политических или корыстных требований выкупа, о шантаже и других криминальных проявлениях), так и «телефонные хулиганы», высказывающие мнимые угрозы разного толка. Принимая анонимное телефонное сообщение о возможном совершении актов терроризма необходимо помнить, что такого рода звонки несут важную криминалистическую информацию, и поэтому необходимо в разговоре с анонимом запомнить и зафиксировать как можно больше сведений: зафиксировать дату, время и продолжительность анонимного звонка; место установки телефона, на который проследовал звонок, его номер, принадлежность конкретному подразделению и сотруднику.

При получении анонимного звонка необходимо предпринять попытку «завязать разговор» с анонимом и попытаться выяснить конкретные сведения о его личности, профессии, месте нахождения; и, если возможно, склонить к добровольному отказу от задуманной акции.

По окончании разговора с анонимом, не кладя трубку на телефонный аппарат, немедленно сообщить о случившемся руководителю службы безопасности (службы охраны) для принятия ими неотложных мер по предупреждению и локализации возможных тяжелых последствий, а также розыску анонима.

По памяти составить подробное описание высказанных угроз или сообщенных сведений о предполагаемых актах терроризма, а также выдвинутых ультиматумах и других требованиях.

Все данные об обстоятельствах проявления, содержании угроз или сведений, изложенных анонимным абонентом, характеристике его голоса, речи, манере изложения угроз и требований сообщить руководителю службы безопасности (службы охраны) ОСС.

Во избежание распространения слухов и паники обсуждать полученную от анонима информацию с другими сотрудниками не рекомендуется.

При поступлении угрозы на телефонный аппарат с автоматическим определителем номера и звукозаписывающим устройством сразу после завершения разговора с анонимом извлеките кассету (мини-диск) с аудиозаписью и принять меры к ее сохранности. Незамедлительно установить на ее место новую кассету, т.к. возможен второй звонок злоумышленника.

7. Взрыв на территории объекта социальной сферы.

В случае совершения взрыва на территории объекта социальной сферы или в его здании сотруднику охраны необходимо немедленно организовать и обеспечить выполнение следующих основных мероприятий:

по списку экстренного вызова вызвать на территорию ОСС пожарных, скорую помощь, спасателей, коммунальные службы (газ, электричество, тепло);

по списку экстренного оповещения сообщить о происшествии руководству (администрации) ОСС, в правоохранительные органы;

содействовать эвакуации персонала и отдыхающих из очага взрыва, разрушенных или поврежденных взрывом помещений;

до прибытия службы скорой помощи оказать пострадавшим экстренную медицинскую помощь;

отключить подачу электроэнергии, газа, воды, тепла в поврежденные взрывом помещения;

обеспечить оцепление места взрыва и его изоляцию до прибытия компетентных органов силами других сотрудников охраны или персонала объекта социальной сферы;

при возникновении пожара принять меры к его тушению собственными силами и имеющимися противопожарными средствами.

8. Захват заложников на территории объекта социальной сферы.

При захвате персонала объекта социальной сферы или его отдыхающих в заложники сотруднику охраны необходимо:

незамедлительно сообщить о чрезвычайном происшествии в правоохранительные органы и руководству ОСС;

при возможности заблокировать место происшествия, силами других сотрудников охраны;

повысить бдительность сотрудников охраны на всех постах. Перевести систему видео наблюдения объекта в режим записи;

не вступая в переговоры с террористами, по возможности выполнять их требования, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей;

обеспечить эвакуацию персонала и отдыхающих, оказавшихся вне места захвата заложников;

прекратить доступ на территорию объекта социальной сферы людей и проезд автотранспорта;

принять меры к беспрепятственному проходу и проезду на территорию объекта социальной сферы сотрудников правоохранительных органов;

по прибытии спецподразделений ФСБ России и МВД России предоставить им всю необходимую информацию: схемы объекта, поэтажные планы, расположение систем видео наблюдения, вентиляции, электроснабжения и др.;

в дальнейшем действовать в соответствии с распоряжениями руководителя контртеррористической операции.

Должностным лицам ОСС необходимо:

незамедлительно сообщить о сложившейся ситуации в правоохранительные органы;

не вступать в переговоры с террористами по своей инициативе;

по возможности надо выполнять требования преступников, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей;

не допускать действий, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и привести к человеческим жертвам;

оказать помощь сотрудникам МВД, ФСБ в получении интересующей их информации.

При обучении персонала объекта социальной сферы следует обращать их внимание на следующие рекомендации специалистов.

Любой человек по стечению обстоятельств может оказаться заложником у террористов и бандитов. При этом жизнь заложников становится предметом торга: политического или корыстного.

В ситуации, когда проявились признаки угрозы захвата заложниками, необходимо:

постараться избежать попадания в их число. Немедленно покинуть опасную зону или спрятаться;

спрятавшись, дождаться ухода террористов, при первой возможности покинуть убежище и удалиться.

Исключением являются ситуации, когда кто-либо из потенциальных заложников оказался в поле зрения террористов или при высокой вероятности встречи с ними.

Оказавшись в заложниках, следует придерживаться следующих правил.

Необходимо стойко и сдержанно переносить лишения и оскорбления террористов, не смотреть в глаза преступникам, не вести себя вызывающе.

Не допускать действий, которые могут спровоцировать преступников к применению физической силы или оружия.

Выполнять требования преступников, не противоречить им, не допускать истерик и паники.

Спрашивать разрешение у захватчиков на совершение любых действий: сесть, встать, попить, сходить в туалет и др.

При ранении, постараться самостоятельно оказать себе первую доврачебную помощь.

При наличии возможности, используя любой доступный способ связи, без риска для жизни, проявляя осторожность, попытаться сообщить о произошедшем в правоохранительные органы, подразделение безопасности или службу охраны объекта социальной сферы.

При проведении сотрудниками спецподразделений операции по освобождению заложников необходимо соблюдать следующие требования:

лечь на пол лицом вниз, по возможности прижавшись к стене, голову закрыть руками и не двигаться;

ни в коем случае не бежать навстречу сотрудникам спецслужб или от них, так как они могут принять бегущего за преступника;

если есть возможность, необходимо держаться подальше от проёмов дверей и окон;

не возмущаться, если при штурме и захвате с пострадавшим могут поначалу (до установления личности) поступить несколько некорректно, как с вероятным преступником. Освобождённого заложника могут обыскать, заковать в наручники, связать, нанести эмоциональную или физическую травму, подвергнуть допросу. Необходимо к этому отнестись с пониманием, т.к. в подобных ситуациях такие действия штурмующих (до окончательной идентификации всех лиц и выявления истинных преступников) оправданы.

Необходимо постараться фиксировать в памяти все события, которые сопровождают захват. Эта информация будет очень важна для правоохранительных органов.

Главное - не паниковать, даже если бандиты перестали себя контролировать.

9. Демаскирующие признаки взрывных устройств в почтовых отправлениях.

При внешнем осмотре поступающих в приемную объекта социальной сферы писем и бандеролей необходимо обращать внимание на признаки возможного наличия внутри почтового

отправления взрывного устройства или иного взрывоопасного объекта могут указывать:

кустарный (самодельный) способ изготовления упаковки почтового отправления: нестандартная коробка, пакет или конверт, непрофессиональный способ заклейки, использование бытовых липких или электроизоляционных лент, дополнительного клея;

необычно тяжелый вес и неравномерное заполнение внутренней полости почтового отправления;

наличие большого числа почтовых марок, необычные надписи («лично», «вскрывать здесь» и др.), исполнение надписей адреса отправителя и получателя печатными буквами или путем наклейки вырезанных букв газетного текста;

отсутствие обратного адреса отправителя или несовпадение с фактическим местом отправки по штемпелю почтового предприятия;

присутствие внутри почтового отправления металлических предметов, проводов, источников тока, которые могут являться элементами конструкции взрывного устройства;

наличие внутри почтового отправления сыпучих веществ, что обнаруживается при переворачивании объекта;

масляные и иные пятна на поверхности, указывающие на наличие внутри веществ с соответствующими свойствами; необычный запах, исходящий от почтового отправления;

разрывы упаковки и странные по своему назначению предметы (фольга, электрические коммутационные изделия и т.д.), выступающие в местах разрыва; а также наличие в разрывах частиц, напоминающих порох или иное взрывчатое вещество.

10. Угроза в письме.

Угрозы в письменной форме могут поступить как по почте, так и в различного рода анонимных материалах (записках, надписях, информации на дискете и т.д.).

В этих случаях необходимо:

после получения такого документа обращаться с ним максимально осторожно;

постараться не оставлять на нем отпечатков своих пальцев;

не мять документ, не делать на нем пометок;

по возможности убрать его в чистый плотно закрываемый полиэтиленовый пакет и поместить в отдельную жесткую папку;

если документ поступил в конверте, его вскрытие производить только с левой или правой стороны, аккуратно отрезая кромки ножницами;

сохранять все: сам документ с текстом, любые вложения, конверт и упаковку, - ничего не выбрасывать;

не расширять круг лиц, знакомых с содержанием документа.

Все это поможет правоохранительным органам при проведении последующих криминалистических исследований.