

Информация
об опыте работы поставщика социальных услуг за последние пять лет
(2015; 2016; 2017; 2018; 2019 годы)

№ п/п	Наименование показателя	Содержательная часть
1	Характеристика организации	<p>Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Кировского района города Екатеринбурга». Основной вид деятельности – осуществление социального обслуживания населения.</p> <p>В структуре учреждения имеются: общее руководство; отделение по общим вопросам; служба бухгалтерского учета и финансово экономической деятельности; отделения социального обслуживания на дому; отделение срочного социального обслуживания; участковая социальная служба.</p>
2	Информация за период 2015 – 2019гг. об основных направлениях работы организации.	<p><u>Социальное обслуживание на дому</u> является одной из основных форм социального обслуживания, направленной на максимально возможное продление пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов в привычной социальной среде с целью поддержания социального статуса, а также на защиту их прав и законных интересов. Это – самая традиционная форма социального обслуживания предназначена для временного или постоянного оказания социально-бытовых услуг на дому нуждающимся гражданам.</p> <p>Одно из направлений работы социального обслуживания на дому – бригадный метод. За последние 5 лет в Учреждении действовало на постоянной основе – 3 бригады по оказанию социальных услуг: покупка и доставка продуктов питания; помощь в приготовлении пищи; уборка квартир; мытье окон; стирка белья; помывка клиентов ванной; кормление лежащих больных и др. Силами бригад ежегодно оказывалось свыше 8000 услуг.</p> <p><u>Отделение срочного социального обслуживания (ОССО)</u> является одним из наиболее значимых отделений Центра, смысл которого заключен в его названии, так как сотрудники всегда готовы оказать экстренную социальную помощь гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, оказавшимся в социально опасном положении или находящимся на стадии раннего социального неблагополучия.</p> <p>С 2016 года с гражданами, признанными инвалидами в рамках индивидуальной программы реабилитации и абилитации проводится консультирование, обследование жилищно-бытовых условий и др. За пять лет проконсультировано – 4479 чел.</p> <p>Одним из самых востребованных направлений ОССО является социальный пункт проката технических средств реабилитации, адаптации и ухода. Ежегодно в Центр обращалось свыше 600 чел.</p> <p>Актуальное значение в работе отделения срочного социального обслуживания имеет выдача направлений гражданам пожилого возраста и инвалидам в «Областной</p>

		<p>центр реабилитации инвалидов» и социально реабилитационные отделения комплексных Центров социального обслуживания Свердловской области. За 5 лет гражданам было выдано 1850 направлений.</p> <p>С января 2015 по декабрь 2019 года в учреждение обратилось 922 человека из числа граждан БОМЖ. Им была оказана помощь в оформлении документов, временной регистрации, содействие в восстановлении родственных связей, выдача одежды и продуктовых наборов и др.</p> <p>Большим спросом у населения пользуются психологические и юридические услуги, оказываемые в рамках срочного социального обслуживания. За 5 лет консультацию юриста и психолога получили 12253 чел.</p> <p><u>Участковая социальная служба (УСС)</u> является одним из базовых элементов в работе учреждения. Результатом работы службы становится раннее выявление и профилактика неблагополучия, повышение качества жизни пожилых граждан и инвалидов посредством социокультурной деятельности.</p> <p>На базе Центра, в рамках УСС продолжается клубная и кружковая работа по интересам для граждан пожилого возраста и инвалидов. («Вязание», «Скандинавская ходьба», «Шахматная королева», «Боулинг», «Домик на дереве», «Беседка», «Туристы», «Нуришамс», «Шашечная комбинация» и т.д), клубной работой ежегодно охвачено около 600 человек.</p> <p>Отдельное направление в работе – Школы пожилого возраста (ШПВ). В данный момент функционируют 11 школ: «Профессиональная ориентация», «Безопасная жизнедеятельность», «Творческая прикладная деятельность», «Краеведение», «Обучение навыкам ухода», «Правовая и экономическая культура», Финансовая грамотность», «Компьютерная грамотность», «Социальный туризм», «Активное долголетие», «Садоводство и огородничество». В качестве преподавателей Школ выступают сотрудники МФЦ, МВД, МЧС, врачи ЦГБ№10, представители Прокуратуры района и банковских структур города. Ежегодно более 178 пожилых граждан становятся слушателями ШПВ.</p> <p>За 5 лет о деятельности учреждения опубликовано 63 сообщений в печатных СМИ («Вечерний Екатеринбург», «Областная газета», «Рядом с домом», «Жизнь Уральская») 426 материалов размещено в сети Интернет, показано 26 телевизионных сюжетов (Областное ТВ; АТН; ОТР; Студия 41) – телевизионные передачи: (Про йогу, Шеремет и Интернет и т.д.)</p> <p>Сотрудниками Центра в 2017 году был разработан проект «Восточный шик», занявший 1 место в конкурсе «Активное поколение» и получивший гранд от фонда Тимченко.</p> <p>С 2016 по 2018 год на базе Центра работал «Музей-комната Советского быта»</p> <p>В 2019 году представители ШПВ, участвовавшие в городском и областном турах «Компьютерное многоборье» заняли почетное 1 место.</p>
--	--	---

		<p>Большое внимание в Центре уделяется пропаганде и организации мероприятий по здоровому образу жизни в рамках социокультурной реабилитации. Для этого в учреждении проводятся различные спортивные турниры и соревнования среди пожилых граждан и инвалидов, творческие конкурсы, беседы встречи и т.д.</p> <p>Неизменной популярностью пользуются у пенсионеров организуемые специалистами по социальной работе экскурсии и культпоходы в музеи, библиотеки, театры города.</p>
3	Итоговые количественные и качественные результаты деятельности за пять лет	<p>С марта 2016 года на учреждение возложена почетная обязанность по поздравлению ветеранов Великой Отечественной войны и вручение им персональных поздравлений от Президента Российской Федерации в связи с традиционно считающимися юбилейными днями рождения, начиная с 90-летия. Всего за 5 лет было поздравлено 942 ветерана.</p> <p>Выполнение государственного задания за пять лет составило 100%; Обоснованных жалоб граждан на качество предоставления социальных услуг организацией, в том числе от сотрудников нет. Количество благодарностей от потребителей социальных услуг за данный период составило 523.</p>