

«Утверждаю»

Директор ГАУ «КЦСОН  
Чкаловского района г. Екатеринбург»

  
Г.Семячкова/  
«03» марта 2017 г.

## Инструкция

по действиям персонала ГАУ «КЦСОН Чкаловского района г. Екатеринбург»  
при угрозе и совершении террористического акта.

### I. При угрозе совершения террористического акта.

#### а) При получении сообщения из официальных источников:

1. Директор ГАУ «КЦСОН Чкаловского района» с получением сообщения об угрозе совершения террористического акта из официальных источников (территориальных органов УФСБ, ГУВД, МЧС и др.) обязан:

- обратной связью проверить достоверность полученного сообщения;
- отдать указание заведующей хозяйственно – транспортного отделения на усиление охраны объекта и немедленную эвакуацию клиента и персонала центра,
- уточнить у заведующей хозяйственно- транспортного отделения сложившуюся на момент получения сообщения обстановку и возможность нахождения подозрительных лиц (предметов) на объекте или вблизи него;
- отдать распоряжение заведующей хозяйственно- транспортного отделения на пропуск спецподразделений УФСБ, ГУВД, МЧС и сопровождение их по территории центра к месту вероятного террористического акта;
- с прибытием оперативной группы территориального органа УФСБ, ГУВД, МЧС доложить обстановку, передать управление руководителю и далее действовать по его указаниям, принимаем все меры по обеспечению проводимых оперативной группой мероприятий;
- доложить о происшедших и принятых мерах в Министерство социальной политики Свердловской области и администрацию Чкаловского района.

## 2. Персонал центра.

С получением сообщения об угрозе совершения террористического акта обязаны:

- тщательно осмотреть рабочее место на предмет возможного обнаружения взрывных устройств или подозрительных предметов
- при обнаружении посторонних предметов не подходить к ним и не пытаться осмотреть их, а немедленно доложить заведующей отделением;
- при получении приказа на эвакуацию, без паники покинуть помещение в соответствии с этажным планом эвакуации.

### *б) При получении сообщения об угрозе террористического акта из анонимных источников.*

#### 1. Директор Центра.

При получении сообщения (информации) об угрозе минирования объекта обязан:

- при определении номера телефона сразу записать определившийся номер телефона;
- при отсутствии звукозаписывающей аппаратуры:

а) дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге.

б) по ходу разговора отметить пол звонившего и особенности его речи: голос (громкий, тихий, грубый, веселый, невнятный и т.д.); темп речи (быстрый, медленный); произношение (отчетливое, искаженное, с заиканием, шепелявое, с акцентом или диалектом); манера речи (развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями); состояние (спокойное, возбужденное)

в) в ходе разговора обязательно отметить звуковой фон (шум автомашин, или железнодорожного транспорта, музыки, звуки теле-радиоаппаратуры, голоса и др.) тип звонка (городской или междугородний); зафиксировать точное время начала разговора и его продолжительность;

г) по возможности в ходе разговора получить ответы на следующие вопросы: куда, кому и по какому телефону звонит этот человек? Какие требования он (она) выдвигает? Выступает ли в роли посредника или представляет группу лиц? На каких условиях он (она) или они согласны отказаться от задуманного? Как и когда с ним (ней) можно связаться? Кому сообщить об этом звонке?

- если возможно, в процессе разговора сообщить в правоохранительные органы, а если такой возможности нет- по окончании разговора;

- проинформировать об опасности террористического акта руководителей соседних организаций;
- дать указания на усиление охраны центра и поиск подозрительных предметов в предполагаемых местах минирования
- отдать приказ на эвакуацию клиентов и персонала центра.
- с прибытием оперативной группы террористических органов УФСБ, ГУВД, МЧС доложить обстановку, передать управление ее руководителю и далее действовать по его указаниям, принимая все меры по обеспечению проводимых оперативной группой мероприятий;
- доложить о происшествии и принятых мерах в Министерство социальной политики Свердловской области, и администрацию Чкаловского района.

## 2. Сотрудник (охраны) сторож.

С получением анонимного сообщения об угрозе совершения террористического акта обязаны:

- зафиксировать точное время начала разговора и его продолжительность;
- подробно записать полученное сообщение, при этом необходимо как можно больше узнать о звонившем и планируемых их действиях;
- в ходе разговора постараться определить пол, примерный возраст звонившего и особенности его речи, а также присутствующий при разговоре звуковой тон
- по возможности в ходе разговора получить ответы на следующие вопросы: куда, кому и по какому телефону звонит этот человек; Какие требования он(она) выдвигает? Выступает ли в роли посредника или представляет группу лиц? На каких условиях он(она) или они согласны отказаться от задуманного? Как и когда с ним(ней) можно связаться? Кому сообщить об этом звонке?
- в ходе разговора предложить звонившему соединить его с директором;
- по окончании разговора незамедлительно доложить о разговоре директору;
- усилить охрану, обращая особое внимание на появление посторонних лиц на прилегающей территории центра;
- по прибытии оперативной группы территориальных органов УФСБ, ГУВД, МЧС пропустить их в центр и сообщить директору;
- в своей деятельности руководствоваться распоряжениями заведующей хозяйственно-транспортного отделения и инструкцией на случай ЧС.

## 3. Персонал центра.

С получением сообщения об угрозе террористического акта обязаны:

- тщательно осмотреть рабочее место на предмет возможного обнаружения взрывных устройств или подозрительных предметов;
- при обнаружении посторонних предметов, не подходить к ним и не пытаться осмотреть их, а немедленно доложить заведующему отделением;
- при получении распоряжения на эвакуацию без паники покинуть помещение в соответствии с этажным планом эвакуации.

## **II. При совершении террористического акта в Центре.**

### ***а) При взрыве взрывного устройства в центре.***

1. При наличии связи немедленно вызвать службы оказания экстренной помощи.
2. Попытаться как можно скорее покинуть помещение центра.
3. Если Вас завалило обломками строительных конструкций, необходимо:
  - не паниковать, дышать глубоко и ровно, голосом и стуком привлечь внимание прибывших спасателей;
  - если пространство в завале относительно свободно, не пользоваться зажигалкой или спичками, беречь кислород;
  - при сильной жажде положить в рот небольшой камешек или обрывок носового платка и сосать его, дыша носом;
  - если воздух откуда-то поступает в завал, надо сориентироваться по движению воздуха, продвигаться осторожно, стараясь не вызывать нового обвала с помощью подручных средств (доски, кирпичи) укрепить потолок от обрушения и дожидаться помощи. Всегда следует помнить, что спасатели принимают меры по поиску и спасению пострадавших;
  - при наличии в зоне завала рядом с вами других лиц и возможности переговоров с ними, необходимо проинструктировать их по действиям в этих условиях, пресечь панику, выяснить установочные данные (фамилию, имя, отчество) и сообщить свои, периодически переговариваться, помня, что при разговоре увеличивается расход кислорода в закрытом пространстве.

### ***б) При захвате и удержании заложников на объекте.***

Человеку, оказавшемуся заложником, необходимо:

- стараться, насколько это возможно, соблюдать требования личной гигиены;
- делать доступные в данных условиях физические упражнения;

- как минимум напрягать и расслаблять поочередно все мышцы тела, если нельзя выполнить обычный гимнастический комплекс;
- подобные упражнения желательно выполнять не менее трех раз в день;
- очень полезно во всех отношениях практиковать аутотренинг и медитацию;
- эти методы помогают удержать свою психику под контролем;
- вспоминать про себя прочитанные книги, последовательно обдумывать различные процессы (решать математические задачи, вспоминать иностранные слова и т.д.), в общем, ваш мозг должен работать;
- если есть возможность, читайте все, что есть под рукой, даже если этот текст вам не интересен; можно также писать, несмотря на то, что написанное наверняка будет отбираться, важен сам процесс, помогающий сохранить рассудок;
- следить за временем, тем более, что террористы обычно отбирают часы, отказываются говорить какой сейчас день и час, изолируют заложников от внешнего мира, отмечать смену дня и ночи (по активности преступников, по звукам, режиму питания и т.д.)
- относиться к происходящему с вами, как бы со стороны, не принимая случившееся близко к сердцу; до конца надеяться на благополучный исход;
- три ваших главных врага: страх, депрессия, апатия;
- не выбрасывать вещи, которые могут пригодиться (лекарства, очки, письменные принадлежности и т.д), стараться сохранить хотя бы минимальный запас воды и продовольствия на тот случай, если вас перестанут кормить;
- при необходимости выполнять требования террористов, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровья людей, не противоречить террористам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной;
- не допускать действий, которые могут спровоцировать террористов к применению оружия и привести к человеческим жертвам;
- не допускать истерических действий со стороны заложников, понуждать их к спокойствию.

Заместитель директора



---

А.Н.Мокрушин