



# Алгоритм действий дежурных служб, руководителей подразделений в условиях чрезвычайных ситуаций и обстоятельств техногенного и медицинского характера

Категория персонала	Действия при пожаре	Действия при ЧС (обнаружение взрывоопасного предмета, получение угрозы совершения террористического акта)	Действия при отключении электроснабжения в зимнее время	Действия при ЧС, ЧО медицинского характера (к примеру, суицид, несчастный случай)
Директор (ответственное лицо на момент ЧС)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Сообщить о случившемся по телефону «01» или «112».</li> <li>2. Организовать оповещение сотрудников учреждения.</li> <li>3. При необходимости отдать указание об отключении электроэнергии в зоне пожара.</li> <li>4. По возможности принять меры по эвакуации людей, тушению пожара и сохранности материальных ценностей.</li> <li>5. Организовать встречу подразделений пожарной охраны.</li> <li>6. По прибытии пожарного подразделения проинформировать руководителя тушения пожара и действовать по его указанию.</li> </ol>	<p>Сообщить о случившемся по телефону «02» или «112».</p> <p>Действовать по указанию соответствующих служб правоохранительных органов.</p> <p><b>При обнаружении взрывоопасного предмета:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Дать указание дежурной службе охраны на оцепление зоны нахождения взрывоопасного предмета и удаление людей на безопасное расстояние.</li> <li>2. Организовать дополнительную охрану учреждения по недопущению посторонних на объект.</li> <li>3. До прибытия правоохранительных органов, и аварийно-спасательных служб оценить обстановку и принять решение на эвакуацию.</li> <li>4. В случае принятия решения на полную или частичную эвакуацию провести её организованно. Для этого использовать команды:</li> </ol>	<p>Изыскивать возможность для подключения дизель-генераторного устройства (для бесперебойной работы пищеблока).</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Доложить о случившемся в дежурную часть полиции по тел. «02» в скорую медицинскую помощь по тел. «03», либо по тел. «112».</li> <li>2. Доложить о случившемся в Министерство социальной политики по тел. «312-07-00».</li> </ol>

			<p><b>«Учебная пожарная тревога! Всем выйти на улицу».</b> Эвакуация должна проводиться без прохождения людей через зону нахождения подозрительных взрывоопасных предметов.</p> <p><b>При получении угрозы совершения террористического акта:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Оповестить сотрудников об угрозе террористического акта.</li><li>2. Организовать проверку мест парковки автомобилей (нет ли подозрительных автомобилей).</li><li>3. Организовать дополнительную охрану Учреждения по недопущению посторонних на объект.</li><li>4. Организовать встречу работников правоохранительных органов.</li><li>5. В случае принятия решения на полную или частичную эвакуацию провести её организовано. Для этого использовать команды: <b>«Учебная пожарная тревога! Всем выйти на улицу».</b></li></ol>		
<p><b>Руководители служб и подразделений</b></p>	<p>При обнаружении пожара или признаков горения (задымление, запах гари, повышение температуры и т.п.) должны:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Немедленно прекратить работы и сообщить Директору Учреждения по тел. «8-922-296-20-83», либо заместителям директора - тел. «8-922-293-08-50» или «8-922-188-80-88».</li><li>2. Сообщить в пожарную охрану по телефону «01» или «112» (при этом назвать место возникновения пожара, свою фамилию, телефон).</li><li>3. Оповестить о пожаре сотрудников.</li></ol>	<p><b>При обнаружении взрывоопасного предмета:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Сообщить в дежурную службу охраны об обнаружении взрывоопасного предмета по тел. «8-996-181-48-98».</li><li>2. При необходимости принять меры к выводу сотрудников с объекта, согласно плану эвакуации.</li><li>3. Отградить и перекрыть доступ к месту обнаружения подозрительного предмета.</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Поставить в известность руководство: Директора Учреждения по тел. «8-922-296-20-83», либо заместителям директора - тел. «8-922-293-08-50» или «8-922-188-80-88».</li><li>2. Выяснить в организации, отвечающей за энергоснабжение причины и сроки отключения: телефоны находящаяся далее в приложении.</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Уточнить обстановку (определение вида суицида), определить личность этого человека.</li><li>2. Доложить в медицинскую часть Учреждения о случившемся факте: отделением-фельдшер - тел. «8-922-129-85-65»; медицинская сестра круглосуточного медицинского поста тел. «8-919-373-59-34».</li></ol>	



Медицинский персонал	<p>4. Отключить от питающей электросети используемое электрооборудование.</p> <p>5. Принять меры по оказанию помощи в тушении пожара, организовать эвакуацию сотрудников подразделения.</p> <p>6. Действовать систему пожарной сигнализации (нажать кнопку извещателя пожарного ручного).</p> <p>7. При эвакуации взять важные документы и материальные ценности.</p> <p>8. Проверить количество эвакуируемых сотрудников.</p> <p>9. До приезда пожарных подразделений действовать в соответствии с указаниями Директора.</p>	<p>Категорически запрещается:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- прикасаться к подозрительному предмету;</li> <li>- самостоятельно вскрывать, перемещать и накрывать его чем-либо;</li> <li>- пользоваться вблизи подозрительного предмета средствами радио и сотовой связи.</li> </ul> <p>Необходимо не допускать самим и удерживать других от нарушения правил поведения при обнаружении предмета.</p> <p>4. По прибытии представителей правоохранительных органов и аварийно-спасательных служб проинформировать их о ситуации, обеспечить возможность доступа к месту обнаружения подозрительного предмета, в дальнейшем действовать по их указаниям.</p> <p>5. Доложить Директору и в дежурную службу охраны.</p> <p><b>При получении угрозы совершения террористического акта:</b></p> <p>1. Сообщить в дежурную службу охраны об обнаружении взрывоопасного предмета по тел. «8-996-181-48-98».</p> <p>2. Действовать по указаниям Директора.</p>	<p>1. Поставить в известность руководство: Директора Учреждения по тел. «8-922-296-20-83», либо заместителям директора - тел. «8-922-293-08-50» или «8-922-188-80-88».</p>	<p>3. При «попытке суицида» оказать первую помощь (до прибытия скорой помощи).</p> <p>4. Если человек пошел с вами на контакт:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- не отталкивайте его, если он решил поделиться с вами своей проблемой, даже если вы потрясены сложившейся ситуацией;</li> <li>- сохраняйте спокойствие и не осуждайте его, независимо от того, что он говорит;</li> <li>- убедите его, что есть конкретный человек, к которому можно обратиться за помощью;</li> <li>- помогите понять, что присутствующее чувство безнадежности не будет длиться вечно.</li> </ul> <p>5. Поставить в известность руководство и действовать в соответствии с их указаниями:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- директор - тел. «8-922-296-20-83»;</li> <li>- заместители директора - тел. «8-922-293-08-50», «8-922-188-80-88».</li> </ul>
	<p><b>Медицинские сестры постов №1, №2.</b></p> <p>При срабатывании прибора извещателя о пожаре, медсестра поста оперативно проверяет место предполагаемого возгорания.</p> <p>- в случае пожара медсестра поста кнопкой экстренного вызова вызывает</p>	<p><b>При обнаружении взрывоопасного предмета:</b></p> <p>1. Категорически запрещается:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- прикасаться к подозрительному предмету;</li> <li>- самостоятельно вскрывать, перемещать и накрывать его чем-либо;</li> </ul>	<p>1. Поставить в известность руководство: Директора Учреждения по тел. «8-922-296-20-83», либо заместителям директора - тел. «8-922-293-08-50» или «8-922-188-80-88».</p>	<p>1. Вести систематическое наблюдение за получателями социальных услуг, при выявлении признаков подготовки к суициду сообщить заведующей, дежурной медицинской сестре.</p> <p>2. При обнаружении несчастного случая,</p>

	<p>пожарную часть «01» или «112»;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- одновременно включает сигнал речевого оповещения о пожаре;</li> <li>- медсестра поста №1 открывает эвакуационные выходы;</li> <li>- информируют руководство Учреждения;</li> <li>- готовят списки клиентов. Далее, основные действия медицинских сотрудников прописаны в инструкции «Алгоритм действия сотрудников в случае возникновения пожара в дневное время» УП-ИПБ-08-2019.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- пользоваться подзвонительного предмета средствами радио и сотовой связи.</li> <li>2. Необходимо не допускать самим и удерживать других от нарушения правил поведения при обнаружении ВУ.</li> <li>3. Действовать по указанию руководителей служб и подразделений и поступивших сообщений по оповещению.</li> </ul> <p><b>При получении угрозы совершения террористического акта:</b></p> <p>Действовать по указанию руководителей служб и подразделений и поступивших сообщений по оповещению.</p>	<p>2. Выяснить в организации, отвечающей за энергоснабжение причины и сроки отключения: телефоны находятся далее в приложении.</p>	<p>немедленно сообщить медицинской сестре круглосуточного медицинского поста по тел. «8-919-373-59-34».</p> <p>3. Немедленно поставить в известность руководство, оказать первую помощь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- директор - тел. «8-922-296-20-83»;</li> <li>- заместители директора - тел. «8-922-293-08-50», «8-922-188-80-88»</li> <li>- заведующий отделением-фельдшер - тел. «8-922-129-85-65».</li> <li>4. Медицинской сестре сообщить в дежурную часть полиции по тел. «02», при необходимости - вызов скорой медицинской помощи по тел. «03».</li> </ul>
Сотрудники Учреждения	<p>Каждый сотрудник, при обнаружении пожара или признаков горения (задымление, запах гари, повышение температуры и т.п.) должен:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Немедленно прекратить работу и сообщить непосредственному руководителю о возгорании.</li> <li>2. При отсутствии руководителя сообщить в пожарную охрану по телефону «01» или «112» (при этом назвать место возникновения пожара, свою фамилию, телефон).</li> <li>3. Оповестить о пожаре окружающих сотрудников.</li> <li>4. Отключить от питающей электросети используемое электрооборудование.</li> </ol>	<p><b>При обнаружении взрывоопасного предмета:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Категорически запрещается: <ul style="list-style-type: none"> <li>- прикасаться к подозрительному предмету;</li> <li>- самостоятельно вскрывать, перемещать и накрывать его чем-либо;</li> <li>- пользоваться вблизи подзвонительного предмета средствами радио и сотовой связи.</li> </ul> </li> <li>2. Необходимо не допускать самим и удерживать других от нарушения правил поведения при обнаружении ВУ.</li> <li>3. Действовать по указанию руководителей служб и поступивших подразделений и поступивших</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Поставить в известность руководство: Директора Учреждения по тел. «8-922-296-20-83», либо заместителям директора - тел. «8-922-293-08-50» или «8-922-188-80-88».</li> <li>2. Выяснить в организации, отвечающей за энергоснабжение причины и сроки отключения: телефоны находятся далее в приложении.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Уточнить обстановку (определение вида суицида), определить личность этого человека.</li> <li>2. Доложить в медицинскую часть Учреждения о случившемся факте: заведующий отделением-фельдшер - тел. «8-922-129-85-65»; медицинская сестра круглосуточного медицинского поста тел. «8-919-373-59-34».</li> <li>3. При «попытке суицида» оказать первую помощь (до прибытия скорой помощи).</li> </ol>



	<p>5. Задельствовать систему пожарной сигнализации (нажать кнопку извещателя пожарного ручного).</p> <p>6. Принять меры по оказанию помощи в тушении пожара, эвакуации людей согласно инструкции «Алгоритм действия сотрудников в случае возникновения пожара в дневное время» УП-ИПБ-08-2019.</p> <p>7. При общем сигнале опасности покинуть помещение и здание.</p>	<p>сообщений по оповещению.</p> <p><b>При получении угрозы совершения террористического акта:</b></p> <p>Действовать по указанию руководителей служб и подразделений и поступивших сообщений по оповещению.</p>	<p>4. Если человек пошел с вами на контакт:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- не отталкивайте его, если он решил поделиться с вами своей проблемой, даже если вы потрясены сложившейся ситуацией;</li> <li>- сохраняйте спокойствие и не осуждайте его, независимо от того, что он говорит;</li> <li>- убедите его, что есть конкретный человек, к которому можно обратиться за помощью;</li> <li>- помогите понять, что присутствующее чувство безнадежности не будет длиться вечно.</li> </ul> <p>5. Поставить в известность руководство и действовать в соответствии с их указаниями:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- директор - тел. «8-922-296-20-83»;</li> <li>- заместители директора - тел. «8-922-293-08-50», «8-922-188-80-88».</li> </ul>
--	---	---	--

Телефоны экстренной связи

Единый телефон служб спасения (МЧС)	«01 или «112»
Ответственный дежурный Министерства социальной политики	«312-07-00»
Оперативный дежурный МЧС по городу	«371-17-00»
	«374-43-01»
Оперативный дежурный службы спасения Свердловской области	«297-11-00»
	«221-33-09»
Дежурный МЧС по Свердловской области	«217-44-32»
	«217-44-09»
На случай ЧС телефон администрации Чкаловского района, в т.ч. включительно праздничные дни	«257-02-81»
Главное управление гражданской защиты и пожарной безопасности Свердловской области	«371-24-20»
	«371-47-62»
Отдел гражданской защиты Чкаловского района	«260-89-34»
	«210-29-43»
	«260-89-43»
Горэлектросеть	«371-37-90»
	«220-88-00»
	«371-29-28»
Центральная диспетчерская служба города по коммунальному хозяйству	«005»
	«222-30-05»
Водоканал	«212-18-50» (авария водопровод)
	«212-29-30»

	«212-75-97» «212-71-73»
Горводопровод Чкаловского района	«295-98-65» (авария, диспетчерская служба) «213-75-97» (авария канализации) «234-68-13» (водоотведение) «212-71-73»
Тепловые сети	«256-68-27» (диспетчер тепловых сетей) «353-72-90»
Диспетчерская/аварийная лифтов	«240-61-95» «240-84-01» «240-62-36» «240-22-22»
Дежурный РУВД по Чкаловскому району	«260-02-02» «258-02-02»
Служа спасения «Сова» (круглосуточно)	«246-76-64» «360-01-01»
Справочная служба о несчастных случаях	«260-76-43»