

**Доклад руководителя (директора)  
Луначевой Нэли Михайловны**

**о выполнении ключевых показателей эффективности деятельности  
организации**

**ГАУ «КЦСОН Ленинского района г.Екатеринбурга»  
за 4 квартал 2019 года  
(отчетный период)**

**Глава 1. Общие сведения**

Полное наименование организации	Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Ленинского района города Екатеринбурга»
Нормативный правовой акт, в соответствии с которым создана организация	Постановление правительства Свердловской области от 03.12.2013 № 1475-ПП «О создании государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Ленинского района города Екатеринбурга» путем изменения типа существующего Государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Ленинского района города Екатеринбурга»
Местонахождение	620014, Свердловская область, г.Екатеринбург, ул. 8 Марта, 16
Основные виды деятельности	Основными видами деятельности являются: 1) предоставление материальной помощи в натуральном виде; 2) социальное обслуживание населения на дому; 3) консультативная помощь по вопросам социально-бытового и социально-медицинского обеспечения жизнедеятельности, психолого - педагогической помощи, социально - правовой защиты; 4) реабилитационные услуги совершеннолетним и несовершеннолетним гражданам,

	<p>находящимся в трудной жизненной ситуации;</p> <p>5) срочное социальное обслуживание;</p> <p>6) социальная услуга «Социальное такси»;</p> <p>7) социальная услуга по временному обеспечению техническими средствами ухода, реабилитации и адаптации;</p> <p>8) социальная услуга по обеспечению отдельных категорий граждан протезно-ортопедическими изделиями;</p> <p>9) оказание бесплатной юридической помощи гражданам по вопросам, относящимся к компетенции Автономного учреждения;</p> <p>10) выполнение организационно-методических работ в сфере социального обслуживания.</p>
ФИО руководителя (директора)	Луначева Нэля Михайловна
Срок действия трудового договора: бессрочно начало окончание	Трудовой договор заключен с 01 января 2016 года по 31 декабря 2017 года, с 01.01.2018 года договор продлен сроком на три года.

Количество граждан, получивших социальные услуги в 4 квартале 2019 года, в полустационарной форме составляет 1465 чел., в форме обслуживания на дому – 1141 чел., всего - 2606 чел.

Задачи, поставленные в учреждении в отчетном периоде:

1. Выполнение государственного задания.
2. Участие в конкурсных мероприятиях Министерства социальной политики Свердловской области в 2019 году (в соответствии с Приказом МСП СО от 18.06.2019 № 226).
3. Проведение мероприятий в рамках Городского и Итогового (областного) фестивалей Клубного движения, празднования «Дня Матери» и «Международного дня инвалидов», участие в акции «10 000 добрых дел в один день», проведение фестиваля возможностей «Перезагрузка».
4. Осуществление инновационной деятельности:
  - использование бригадного метода работы: в учреждении в 4-м квартале действовали 4 постоянные бригады для оказания социальных услуг (покупка и доставка продуктов питания, товаров первой необходимости, доставка воды в частный сектор, уборка квартир);
  - деятельность социального пункта проката (СПП) технических средств реабилитации, адаптации и ухода: за 4 квартал СПП обслужено 184 чел., предоставлено во временное пользование 224 единицы ТСР;
  - работа участковой социальной службы, направленная на раннее выявление и профилактику социального неблагополучия, развитие клубной и кружковой работы: за 4 квартал в 21 клубе проведено 141 занятий для 277 человек;

- организация работы с замещающими и приемными семьями: проведено 3 заседания Клуба замещающих семей с целью профилактики отказов, где обсуждались темы «Эффективность и преемственность наказания и поощрения ребенка», «Интересы, склонности, способности детей в подростковом возрасте и их значение в профессиональном самоопределении», «Особенности поведения гиперактивного ребенка» (в работе Клуба приняли участие 15 замещающих родителей); проведены 3 заседания клуба «Девичьи секреты» - 9 чел.; проводились праздничные мероприятия, направленные на сплочение членов приемных семей (мастер-классы в рамках акции 10 000 Добрых дел и Дня матери); проведен круглый стол «Правовая ответственность несовершеннолетних, воспитывающихся в приемных семьях, а также алиментные обязательства родителей в отношении несовершеннолетних детей» - 20 замещающих семей; всего в мероприятиях приняли участие 194 подопечных;

- внедрение новых технологий информирования населения: на официальном сайте учреждения ежедневно обновляется информация о деятельности учреждения, размещаются новости - за 4 квартал 2019 опубликовано 85 новостей, просмотров сайта – 1340410. В 4 квартале актуальная информация о деятельности учреждения размещена на порталах ИС СОН, «Офис НКО», на стендах учреждения и стендах социального партнера Центра – ЦГБ №6; выдано 684 буклета Центра в рамках проведения консультаций, культурно-массовых мероприятий и т.д.; ведение страницы учреждения в социальных сетях ВКонтакте, Одноклассниках, Фейсбуке, что повысило посещаемость официального сайта учреждения.

Мероприятия учреждения освещаются в СМИ: Свердловское областное телевидение «В Екатеринбурге прошел фестиваль клубного движения «Навстречу Победе!», Администрация Ленинского района города Екатеринбурга «Фестиваль клубного движения среди граждан пожилого возраста состоялся в КДЦ «Дружба», newstubs.ru «В Екатеринбурге прошел фестиваль клубного движения «Навстречу Победе!»

Информация о деятельности учреждения своевременно размещается на официальном сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru). Осуществляется мониторинг учреждений округа по размещению информации на сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru). На официальном сайте учреждения размещена информация о возможностях сайта [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) и анкета для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания.

5. Осуществление функций базового центра в управленческом округе г.Екатеринбурга.
6. Организация работы методических секций руководителей и специалистов учреждений социального обслуживания, находящихся на территории управленческого округа г.Екатеринбурга: в 4 квартале 2019 года проведено 5 заседаний методических секций (заместителей директора, курирующих ОСО на дому, заместителей директора, курирующих ОССО и УСС, юрисконсульты и специалистов по кадрам, заведующих ОСО на дому,

заведующих отделением срочного социального обслуживания и заведующих участковой социальной службы.

7. Осуществление и реализация 6 целевых проектов в социальном обслуживании:

- реализация проекта **«Никто не забыт»** (поздравление юбиляров, приглашение ветеранов на праздничные мероприятия) - в 4 квартале продолжились поздравления юбиляров Ленинского района с вручением персонального письма от президента РФ В.В. Путина – были поздравлены 46 юбиляров; организованы и проведены праздничные и памятные мероприятия с приглашением ветеранов: праздничный концерт, приуроченный Дню пожилого человека в КДЦ «Дружба» (1 октября 2019);

- организация работы **«Школы пожилого возраста»** - за 4 квартал проведено 111 занятий для 142 человек по 12 направлениям – садоводы и огородники, краеведение, активное долголетие, творческая и прикладная деятельность, финансовая грамотность, компьютерная грамотность, безопасная жизнедеятельность, обучение навыкам ухода, социальный туризм, правовая и экономическая культура, социокультурная реабилитация;

- реализация проекта **«Ты не одинок!»** (работа с бездомными гражданами): за 4 квартал обратилось 68 чел, из них впервые - 41 чел., 22 чел. выданы вещи БУ - 143 единиц, изготовлены фотографии для восстановления паспортов для 8 чел., 53 чел. оказано содействие в подготовке документов, необходимых для оформления временной регистрации по месту пребывания, 33 чел. получили юридические консультации, 1 чел. оказано содействие в получении временного жилого помещения (ДНП). За 4 квартал осуществлено 19 выездов мобильной бригады, при этом выявлено 23 чел. категории «БОМЖ», все проконсультированы по вопросам социального обслуживания, в целях информирования лиц БОМЖ осуществлен выпуск 3 номеров бюллетеня «Странник»;

- реализация проекта **«Будь здоров!»** (пропаганда здорового образа жизни у клиентов учреждения) – в рамках прохождения курса реабилитации в учреждении граждане пожилого возраста и инвалиды принимали участие в комплексе упражнений по адаптивной физической культуре, работе на тренажерах, мультипрограммном массажном кресле; психологом для клиентов подготовлен и проведен музыкально-релаксационный тренинг по Э.Джекобсону (29 чел.); инвалидов, получивших карты ИПРА, проконсультировали по вопросам социально-средовой реабилитации, социальным услугам учреждения и мерам социальной поддержки (85 чел.), в поликлиниках ЦГБ № 6 Ленинского района (ул. Саперов, 3, ул. С. Дерябиной, 34) проведено 28 еженедельных выставок ТСР, на которых проинформировано 283 обратившихся граждан; в рамках мероприятий, приуроченных Дню матери, 20 человек участвовали в праздничном мероприятии «Тепло сердец для милых мам» - освоили новый комплекс по АФК, проведена танцевальная разминка, игры, направленные на укрепление осанки, опорно-двигательного аппарата,

памяти; приняли участие в акции «10000 добрых дел в один день» -10 чел., провели праздничное новогоднее мероприятие для инвалидов «Новогодний калейдоскоп» - 15 чел., проедена акция «Курить - здоровью вредить» - 10 чел., в рамках акции «10 000 добрых дел в один день» провели мастер-класс по оздоровительной зарядке – 25 чел.;

- реализация проекта **«Я выбираю жизнь»** (профилактика вредных привычек у подростков) - за 4 квартал осуществлено 183 выхода на патронаж, из них 115 патронажа по семьям, находящимся в социально опасном положении, группе социального риска; проведено консультирование 115 семей по вопросам получения социальных услуг, по разъяснению прав и обязанностей родителей. Проведены профилактические беседы: о вреде курения (табака, электронных сигарет, спайс и т.д.) - МАОУ Лицей № 3 - 24 чел., МАОУ СОШ № 64 - 24 чел., КМЖ «Тимуровец» - 8 чел., МАОУ СОШ № 17 – 26 чел., МАОУ СОШ № 109 – 27 чел.; профилактике детского травматизма – в МБОУ СОШ №154 – 25 чел., МАОУ СОШ № 65 – 30 чел.; по профилактике наркомании - МАОУ СОШ № 17 - 26 чел., МАОУ СОШ № 64 - 26 чел., МАОУ СОШ № 19 - 23 чел., по профилактике интернет-зависимости - МАОУ СОШ № 140 - 32 чел., МАОУ СОШ № 65 – 26 чел., по правовому воспитанию - МАОУ СОШ № 181- 31чел., МАОУ СОШ № 19 - 30 чел., МАОУ СОШ № 19 - 32 чел., МАОУ лицей № 109 – 30 чел., по воспитанию толерантности - МБОУ СОШ № 154 - 21 чел., МАОУ СОШ № 175 - 30 чел., МАОУ СОШ № 64 - 27 чел., проведены познавательные и праздничные мероприятия, посвященные Дню матери – 22 чел., организовано поздравление с новогодними праздниками – 15 семей;

- реализация проекта **«Волонтеры серебряного возраста»** (привлечение граждан пожилого возраста в качестве организаторов и исполнителей мероприятий) – волонтеры «серебряного возраста» в 4 квартале 2019г. приняли участие в мероприятиях: праздничный концерт, посвященный Дню пожилого человека - 3 чел, в мероприятии «Всемирный день улыбки» - 4 чел., трамвайная экскурсия «Веселый трамвайчик» - 4 чел, в Фестивале клубного движения для граждан пожилого возраста на площадке ВОГ - 5 чел., в праздничном концерте «Мы единое целое!», посвященного Дню народного единства – 4 чел., итоговый Фестиваль клубного движения «Навстречу Победе» в КДЦ «Дружба» - 5 чел., праздничное мероприятие «Самые лучшие мамы на свете» – 4 чел., в благотворительной акции «10 000 добрых дел в один день» - 20 чел., в мероприятии «Новый год отметим вместе» - 6 чел., в Фестивале возможностей «Перезагрузка» - 3 чел.

Учреждение вошло в полуфинал Всероссийского конкурса волонтерских инициатив «Доброволец России-2019» (выдан сертификат).

## Глава 2. Выполнение ключевых показателей эффективности деятельности организации




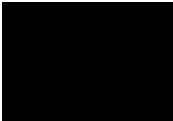





Номер строки	Наименование ключевого показателя	Критерии оценки, единица измерения	Достигнутое значение показателя, исполнение показателя*
1.	<b>Общие показатели эффективности деятельности организаций:</b>		
1.1.	Отсутствие обоснованных жалоб граждан на качество предоставления социальных услуг организацией, в том числе от сотрудников организации в различные инстанции, свидетельствующих о неправомерных действиях, нарушении трудовых прав или бездействии руководителя (директора) (за исключением фактов, решение которых не входит в компетенцию организации)	отсутствие обоснованных жалоб наличие обоснованных жалоб в отчетный период	отсутствие обоснованных жалоб  <b>5 баллов</b>
<b>Жалоба считается обоснованной, если выявлено нарушение, требующее принятия решения об его устранении, а также о привлечении лица, допустившего нарушение, к ответственности (дисциплинарной, административной или уголовной)</b>			
1.2.	Обеспечение информационной открытости организации*	своевременное и полное размещение (актуализация) в сети Интернет информации об организации на официальном сайте для размещения информации отсутствие своевременной и полной информации об организации на официальном сайте	своевременно е и полное размещение в сети Интернет информации об организации на официальном сайте для размещения информации  <b>4 балла</b>
* Размещение организациями на официальном сайте в сети Интернет (bus.gov.ru) информации, установленной <a href="#">постановлением</a> Правительства Российской Федерации от 24.11.2014 N 1239 "Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", <a href="#">приказом</a> Министерства финансов Российской Федерации от 21.07.2011 N 86н "Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта", приказами Министерства социальной политики Свердловской области <a href="#">от 29.10.2014 N 664</a> "Об обеспечении бесплатного доступа к информации о поставщиках социальных			

услуг, предоставляемых ими социальных услугах, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, в том числе через средства массовой информации, включая размещение информации на официальных сайтах в сети "Интернет" и <a href="#">от 19.01.2018 N 12</a> "О передаче права по размещению на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" документов о деятельности государственных учреждений, подведомственных Министерству социальной политики Свердловской области, этим государственным учреждениям и об утверждении Порядка проведения мониторинга размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" документов о деятельности государственных учреждений, перечня государственных учреждений, ответственных за проведение мониторинга размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" документов о деятельности государственных учреждений"			
1.3.	Соблюдение сроков формирования и качество предоставления бюджетной, бухгалтерской, налоговой отчетности	соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных нарушение сроков и/или не качественное предоставления отчетных данных	соблюдение сроков и качества предоставления отчетных данных <b>5 баллов</b>
1.4.	Соблюдение сроков предоставления статистической отчетности, информации по отдельным запросам Министерства социальной политики Свердловской области	соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных и информации нарушение сроков и/или некачественное предоставление отчетных данных и информации	соблюдение сроков и качества предоставления отчетных данных и информации <b>5 баллов</b>
1.5.	Наличие просроченной дебиторской и (или) кредиторской задолженности	отсутствие задолженности наличие задолженности	отсутствие задолженности <b>6 баллов</b>
1.6.	Сохранение достигнутого соотношения между уровнем среднемесячной заработной платы отдельных категорий работников и уровнем среднемесячного дохода от трудовой деятельности по Свердловской области в соответствии с указами Президента Российской Федерации <a href="#">от 7 мая 2012 года N 597</a> "О мероприятиях по реализации государственной социальной политики" и <a href="#">от 28 декабря 2012 года N 1688</a> "О некоторых мерах по реализации	выполнение показателя по всем категориям работников невыполнение показателя по всем или какой-либо категории работников	Выполнен уточненный контрольный показатель по заработной плате социальных работников, установленный письмом Министерства социальной политики СО

	<p>государственной политики в сфере защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей</p>	<p>от 18.11.2019 № 07-05-21/8958: среднемес. заработная плата соц. работников в 2019г.должна соответств. величине среднемес. дохода от трудовой деятельности в Св.области и составить 36777,00руб. В учреждении за 12 месяцев 2019г. среднемесячн ая зарплата соц.работнико в составила 36777,78руб. <math>36777,78/36777,00*100=100\%</math> Выполнен контрольный показатель по заработной плате специалистов по социальной работе, установленны й на 2019 год письмом Министерства социальной политики СО от 06.11.2018 № 07-05-21/8378; размер среднемесячн ой заработной платы специалистов по соц.работе должен составить 31171,00 руб. За 12 мес.</p>
--	--	---



			2019г. среднемес. заработная плата специалистов по соц.работе составила 31171,27 руб. <b>7 баллов</b>
<div></div> , где: ЗПСОЦ - среднемесячная заработная плата отдельных категорий работников, сложившаяся на конец отчетного периода; ЗПСО - величина среднемесячного дохода от трудовой деятельности по Свердловской области			
1.7.	Соблюдение предельной доли оплаты труда работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда организации, в соответствии с <a href="#">приказом</a> Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 N 287 "О методических рекомендациях по разработке органами государственной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления показателей эффективности деятельности подведомственных государственных (муниципальных) учреждений социального обслуживания населения, их руководителей и работников по видам учреждений и основным категориям работников" (далее - приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 N 287)	не более 40% более 40%	доля оплаты труда административно-управленческого персонала составляет в 4 квартале 2019г. 38,1% в фонде оплаты труда, что менее 40% (5487547,61/14393898,9*100 = 38,1%)  <b>6 баллов</b>
<div></div> , где: Ф1 - фонд оплаты труда административно-управленческого персонала; Ф2 - общий фонд оплаты труда работников организации			
1.8.	Обеспечение целевого соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала организации в соответствии с <a href="#">приказом</a> Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 N 287	от 1/0,5 до 1/0,7 - соблюдается менее 1/0,5 и более 1/0,7 – не соблюдается	в 4 квартале 2019г. $3_2 = 3_в/3_о = 23317,36/36337,62 = 0,64$ ; 1:0,64 целевое соотношение

			соблюдается <b>6 баллов</b>
	<p>, где:</p> <p> - показатель средней заработной платы основного персонала, условно принят за 1;</p> <p> - соотношение средней заработной платы вспомогательного персонала, рассчитывается по формуле:</p> <p>, где:</p> <p>Зо - средняя заработная плата основного персонала; Зв - средняя заработная плата вспомогательного персонала</p>		
1.9.	<p>соблюдение предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы руководителя (директора) учреждения и среднемесячной заработной платы работников учреждения (без учета заработной платы руководителя учреждения, заместителей руководителя учреждения, главного бухгалтера учреждения) в кратности от 1 до 6 и предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы заместителя руководителя (директора) учреждения, главного бухгалтера учреждения и среднемесячной заработной платы работников учреждения (без учета заработной платы руководителя (директора) учреждения, заместителей руководителя (директора) учреждения, главного бухгалтера учреждения) в кратности от 1 до 5,4, установленных <a href="#">постановлением</a> Правительства Свердловской области от 23.03.2017 N 170-ПП "Об утверждении Примерного положения об оплате труда работников государственных учреждений социального обслуживания Свердловской области"</p>	<p>соблюдение предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы по должностям: руководитель  (директор) (); заместитель руководителя (директора) (по каждому из заместителей)  (); главный бухгалтер ()</p>	<p>соотношение среднемесячной заработной платы руководителей учреждения (директора, зам. директора, гл.бухгалтера) и средней заработной платы работников учреждения за 12 мес. 2019г.</p> <p><b>соблюдается</b> :</p> <p>директор (K1) = 83549,66/33375,53 = 2,5 (меньше 6,0)</p> <p>гл.бухгалтер (K2) = 77418,76/33375,53 = 2,32 (меньше 5,4)</p> <p>зам.директора № 1 (K31) = 71432,25/33375,53 = 2,14 (меньше 5,4)</p> <p>зам.директора</p>

		<p>несоблюдение предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы по должностям: руководитель (директор) (*); заместитель руководителя (директора) (по каждому из заместителей) ( ); главный бухгалтер ( )</p>	<p>№ 2 (К32) = 73369,4/33375,53 = 2,2 (меньше 5,4) зам.директора № 3 (К33) = 77166,12/33375,53 = 2,31 (меньше 5,4)</p> <p><b>6 баллов</b></p>
<p> , где:</p> <p> - среднемесячная заработная плата руководителя (директора) организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода;</p> <p> - среднемесячная заработная плата главного бухгалтера организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода;</p> <p> - и - среднемесячная заработная плата заместителя руководителя (директора) организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода;</p> <p> - среднемесячная заработная плата работников организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода (без учета заработной платы руководителя (директора) организации, его заместителей, главного бухгалтера организации).</p>			
1.10.	Доля осуществленных закупок товаров, работ и услуг конкурентными	I квартал 15% и более	

	способами к совокупному годовому объему закупок товаров, работ и услуг	от 7% до 14,9% менее 7%  II квартал 30% и более от 15% до 29,9% менее 15%  III квартал 45% и более от 30% до 44,9% менее 30%  IV квартал 60% и более от 45% до 59,9% менее 45%	<b>6,8% - 0 баллов</b>
<div></div> , где  ОЗ - объем закупок товаров, работ, услуг (цена государственных контрактов (договоров), проведенных конкурентными способами, нарастающим итогом с начала года; СГОЗ - совокупный годовой объем закупок товаров, работ, услуг (в соответствии с планом закупок на текущий год).			
1.11.	Своевременная и полная реализация плановых мероприятий, согласованных с надзорными органами, по обеспечению условий охраны труда, приведению условий в соответствие с санитарно-гигиеническими требованиями, требованиями пожарной безопасности, антитеррористической безопасности	реализация плановых мероприятий в объеме 90 - 100% реализация плановых мероприятий в объеме менее 90%	реализация плановых мероприятий в объеме 100%  <b>5 баллов</b>
1.12.	Участие в конкурсных отборах проектов на получение грантовой поддержки, субсидирования	принимали участие  не принимали участие	приняли участие в конкурсных отборах проектов: 1)»Добро. Журнал» Всероссийский грантовый конкурс историй о гражданской активности (Благодарственное письмо за участие во Всероссийском

			<p>конкурсе историй о гражданской активности и содействии в формировании культуры добровольчества.).</p> <p>2)Всероссийский конкурс инновационных социальных проектов, направленных на развитие эффективных практик поддержки детей и семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации;</p> <p><b>2 балла</b></p>
1.13.	<p>Участие организации, работников организации, получателей услуг, воспитанников организации в международных, всероссийских, межрегиональных, областных и районных олимпиадах, соревнованиях, конкурсах, проектах</p>	<p>принимали участие в мероприятиях</p> <p>не принимали участие в мероприятиях</p>	<p>в 4 квартале клиенты принимали участие в областных и городских мероприятиях:</p> <p>- 2 тур Областной Олимпиады «Финансовой грамотности»,</p> <p>-конкурс на лучшую работу по освещению мероприятий в средствах массовой информации организаций социального обслуживания граждан, находящихся в ведении</p>

			<p>Свердловской области, -фестиваль клубного движения среди граждан пожилого возраста в МО «город Екатеринбург» (1 место), -инклюзивный бал в МО «город Екатеринбург» (победители в номинации «Танцевальная феерия»), - итоговый фестиваля клубного движения среди граждан пожилого возраста «Навстречу Победе» (3 место), -городской шахматный турнир «белая ладья 2019», - члены клуба «Незабудки» приняли участие в городском и областном этапах конкурса «Осеннее очарование» (дипломы 1,2, 3 степени).</p> <p><b>3 балла</b></p>
1.14.	Отсутствие случаев чрезвычайной и (или) нештатной ситуаций с	отсутствие случаев наличие случаев	отсутствие случаев

	получателями услуг, воспитанниками и работниками организации в результате несоблюдения мер противопожарной и антитеррористической безопасности, правил по охране труда и санитарно-гигиенических правил		чрезвычайной и нештатной ситуаций <b>3 балла</b>
1.15.	Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг	более 90% менее 90%	Более 90% (по результатам последней НОК - итоговая оценка 91,58) <b>2 балла</b>

Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг.

, где

Рф - фактический результат последней проведенной независимой оценки качества;  
Рп - плановый результат последней проведенной независимой оценки качества

	<b>Показатель профессионального развития работников организации (дополнительное профессиональное образование, повышение квалификации, профессиональная переподготовка):</b>		
		1 квартал не менее 10% менее 10% 2 квартал не менее 30% менее 30% 3 квартал не менее 60% менее 60% 4 квартал не менее 100%	За 4 квартал 2019г. 6 чел. прошли курс повышения квалификации: объемом 32 часа «Оказание ситуационной помощи, предоставление услуг и сопровождение инвалидов и других маломобильных групп населения на объекте» - 1 чел., объемом 24 часа «Подходы к формированию системы социальной реабилитации и абилитации инвалидов старше 18 лет в
1.16.	Доля работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку), из числа включенных в план повышения квалификации и профессиональной переподготовки	менее 100%	

		<p>Свердловской области» - 1 чел., объемом 16 часов</p> <p>«Особенности предоставления услуг инвалидам в зависимости от стойких расстройств функций организма (зрения, слуха, опорно-двигательного аппарата)» - 2 чел., объемом 16 часов</p> <p>«Успешные практики применения технологии сопровождаемого проживания в процессе социальной реабилитации и абилитации лиц с инвалидностью» - 2 чел.</p> <p>Социальные работники 24 человека прошли <b>курс профессиональной подготовки</b> «Социальный работник» объемом 160 часов. Всего за 4 квартал прошли обучение и повышение квалификации 30 человек, с начала года 57 чел., что составило 380% от</p>
--	--	--



			общего кол-ва работников, которые должны по плану получить в 2019 году повышение квалификации: $57/15 \cdot 100\% = 380\%$ . То есть за 4 квартал не менее 100% <b>4 балла</b>
<div></div> , где: <b>K1</b> - количество работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку); <b>K2</b> - общее количество работников, которые обязаны были получить дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку) в соответствии с планом переподготовки			
1.17.	Реализация мер, направленных на трудоустройство инвалидов для организаций, численность работников которых превышает 100 человек		
	выполнение квоты по приему на работу инвалидов в соответствии с законодательством Российской Федерации	не менее 3% не выполнение квоты	среднесписочная численность инвалидов ИП=5чел., среднесписочная численность работников организ.ССП = 132,6 чел. $5/132,6 \cdot 100 = 3,8\%$ <b>2 балла</b>
	<div></div> , где: ИП - среднесписочная численность инвалидов, принятых на работу в организацию; ССП - среднесписочная численность работников организации, сложившаяся на конец отчетного периода		
2. Дополнительные показатели эффективности деятельности организаций:			
2.1.	Для государственных автономных и бюджетных организаций социального обслуживания:		

	выполнение государственного задания на оказание услуг (выполнение работ)	95 - 100% менее 95%	<p>Государственн ое задание за 4 квартал и 2019 год в целом выполнено по всем реестровым записям:</p> <p>1)22031000000 000001006100 полустац.беспл . – план на 4 кв.1328чел., факт - 1334 чел., % выполнения 100,45%; план на год – 5310 чел., фактич. исполнение за 12 мес. – 5364 чел., % исполнения 101,02%.</p> <p>2)22042001001 100001008100 полустац.платн о – план на 4 кв. 136 чел., факт 131 чел., % исполнения 96,32%; план на год – 544 чел., фактич. исполнение за 12 мес. – 546 чел., % исполнения 100,37%.</p> <p>3)22032000000 000001005100 на дому беспл. – план на 4 кв.- 57,0 чел., факт – 62,08 чел., % исполнения – 108,91%., план на год – 262 чел., фактич. исполнение за 12мес. 265,99чел., % исполнения – 101,52%.</p> <p>4)22043001001 100001007100 на дому платно – план на 4 кв. - 220 чел., факт - 215,17 чел., %</p>
--	--	------------------------	---

		исполнения - 97,8 %, план на год – 845 чел., фактич.исполнение за 12 мес. – 860,31 чел., % исполнения - 101,81%. 5)22043001001400001001100 на дому платно – план на 4 кв. - 0,75чел., факт – 0,75 чел., % исполнения – 100%, план на год – 3 чел., фактич.исполнение за 12 мес. – 3 чел., % исполнения – 100,0%. <b>10 баллов</b>
--	--	---

Объем выполненного государственного задания определяется как соотношение количества фактически оказанных услуг в организации к объему социальных услуг, планируемых к оказанию за отчетный период согласно государственному заданию.

, где

$F_i$  - фактическое количество единиц оказания  $i$ -й социальной услуги (выполнения работ);

$P_i$  - плановое количество единиц оказания  $i$ -й социальной услуги (выполнения работ);

$\sum F_i$  - сумма фактического количества оказанных услуг (выполненных работ);

$\sum P_i$  - плановое количество социальных услуг.

Пункты государственного задания, в которых определен объем оказываемых услуг, считаются выполненными, если значение  $V$  составляет не менее 95%

## 2.7. Для государственных бюджетных, автономных организаций социального обслуживания Свердловской области, оказывающих услуги гражданам пожилого возраста, инвалидам и лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию

2.7.1.	Наличие сертификата системы менеджмента качества в соответствии с требованиями международных стандартов	наличие сертификата отсутствие сертификата	наличие сертификата № 19.0449.026-1 от 11.03.2019 сроком действия до 14.03.2022 <b>5 баллов</b>
2.7.2.	Наличие сертификата системы менеджмента социальной ответственности в соответствии с требованиями международных	наличие сертификата отсутствие сертификата	наличие сертификата № SR-0064-RU-1 от 17.04.2019

	стандартов
--	------------

сроком  
действия до  
17.04.2022

**5 баллов**

*9 баллов*

**Руководитель (директор)  
учреждения**



**Н.М. Луначева**  
(ФИО руководителя)

*отчет при на-  
Т.С. Анталь  
10.01.2020г*