

Отчет по обращениям граждан за 9 месяцев 2016 года

В отчетном периоде поступило 3224 устных обращения граждан, 97 письменных обращений граждан, в том числе 40 обращений граждан в электронной форме, в том числе на электронную почту Управления социальной политики по городу Новоуральску и через официальный сайт управления.

По сравнению со III кварталом 2015 года отмечено увеличение количества обращений граждан, направленных в электронной форме (в 8 раз).

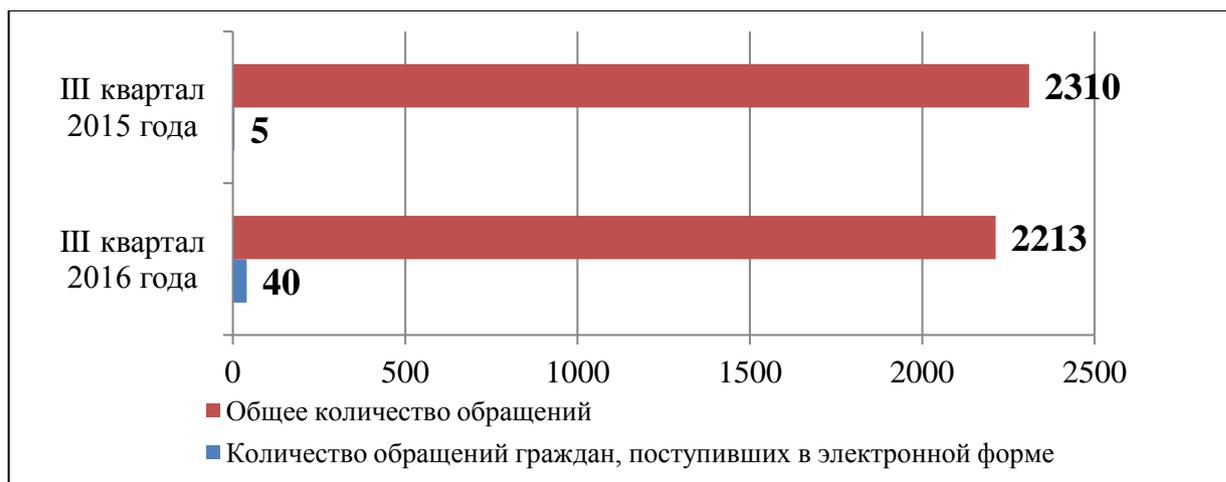


Рис. 1 Сравнительный анализ количества обращений граждан и организаций, поступивших в Управление социальной политики по городу Новоуральску в III квартале 2016 года (в сравнении с аналогичным периодом 2015 года)

Из поступивших устных обращений было рассмотрено по отделам: 646 – отделом опеки, попечительства и семейной политики; 2147 – отделом обеспечения мер социальной поддержки; 423 – отделом организации социального обслуживания, социальных гарантий, учета и отчетности, 8 – руководством.

Из поступивших письменных обращений было рассмотрено по отделам: 54 – отделом опеки, попечительства и семейной политики; 18 – отделом обеспечения мер социальной поддержки; 17 – отделом организации социального обслуживания, социальных гарантий, учета и отчетности, 8 – руководством. Все поступившие письменные обращения рассмотрены в установленный срок.

Из них по запросам организаций из: Министерства социальной политики Свердловской области – 10; ФКУ СИЗО № 5 ГУФСИН - 1, от Депутатов Думы Новоуральского городского округа – 8; Прокуратуры ЗАТО г. Новоуральска – 2; от Уполномоченного по правам ребенка в Свердловской области – 1; другие организации - 4; по личным заявлениям граждан – 31 обращений, а также 40 в форме электронного документа в т.ч.:

- о присвоении звания «Ветеран труда» – 2;
- о выплате компенсаций ветеранам труда – 1;
- вопросы о праве на меры социальной поддержки граждан – 3;
- о проведении проверки по ненадлежащему исполнению родительских обязанностей – 7;
- по вопросам опеки и попечительства – 10;
- вопросы по назначению и выплате пособий на детей – 10;
- вопросы о праве на государственную социальную помощь – 1;
- вопросы о порядке общения с ребенком – 3;
- об оказании материальной помощи на закупку лекарств- 1;
- о выплате компенсации расходов на оплату жилого помещения – 1;
- о нарушении родительских прав – 10;
- о неисполнении родительских обязанностей – 4;
- о выделении средств материнского капитала – 2;
- о нарушении действующего законодательства – 1;
- другие вопросы – 41.

По всем обращениям даны разъяснения в соответствии с действующим законодательством в установленные сроки.

За 3 квартал 2016 года жалобы, обращения граждан и организаций о фактах совершения коррупционных правонарушений отсутствуют.