|  |  |
| --- | --- |
| Форма | Приложение № 2  к порядку организации работы по проведению оценки эффективности деятельности государственных организаций социального обслуживания Свердловской области |

Доклад руководителя (директора)

Ваулиной Е.В.

о выполнении ключевых показателей эффективности деятельности организации

ГАУ «РЦ «Лювена» Кировского района г. Екатеринбурга»

За 4 квартал 2019 года

Глава 1. Общие сведения

|  |  |
| --- | --- |
| Полное наименование организации | государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Лювена» Кировского района города Екатеринбурга» |
| Нормативный правовой акт, в соответствии с которым создана организация | Постановление Правительство Свердловской области №901-ПП от 07.10.2015 |
| Местонахождение | 620049 г. Екатеринбург,  ул. Комсомольская, д.45 корп.13 |
| Основные виды деятельности | Социальное обслуживание в полустационарной форме |
| ФИО руководителя (директора) | Ваулина Елена Владимировна |
| Срок действия трудового договора:  бессрочно  начало  окончание | с 01.01.18 до 01.01.2021 |

«Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Лювена» Кировского района города Екатеринбурга» является учреждением государственной системы социальной защиты населения, осуществляющим на территории области и города Екатеринбурга социальную реабилитацию детей и подростков с отклонениями в умственном и физическом развитии, детей и подростков, попавших в трудную жизненную ситуацию в возрасте от рождения до 18 лет, а также семей, в которых дети воспитываются.

В учреждении функционируют следующие отделения:

- отделение диагностики и разработки программ социальной реабилитации;

- отделение медико-социальной реабилитации;

- отделение психолого-педагогической помощи и социально-бытовой реабилитации.

Количество детей-инвалидов состоящих на учете в центре, составляет 2012 человек, 435 - дети Кировского района, 869 - дети других районов города и области. Обслужено детей инвалидов четвертом квартале 356 человек, 71%, детей в тяжелой жизненной ситуации 146 человек, 29%.

Центр осуществляет комплексную реабилитацию детей и подростков, которая включает в себя социальную, медицинскую, психолого-педагогическую, юридическую помощь. Основная задача Центра социальная поддержка семей с детьми-инвалидами, обеспечение максимального развития детей в условиях семейного воспитания, их социализация, подготовка к самостоятельной жизни и интеграции в общество.

Отделение медико-социальной реабилитации, осуществляет выполнение индивидуальных программ социальной реабилитации детей в части медико-социальных и медико-консультативных мероприятий. Проводит восстановительное лечение, реабилитацию широкого круга заболеваний детей и подростков, имеющих категорию «ребенок-инвалид», а также детей, имеющих хронические заболевания. Комплекс лечебно-оздоровительных мероприятий разрабатывается с учетом характера, степени тяжести заболевания, возраста, индивидуальных особенностей.

Специалистами отделения проводится:

* осмотр детей для проведения восстановительного и реабилитационного лечения;
* составление и проведение индивидуальной программы реабилитации;
* консультативная помощь семьям, воспитывающим детей с ограниченными возможностями по вопросам реабилитации;
* работа с родителями по обучению основам реабилитации в домашних условиях;
* санитарно-просветительская работа среди детей и родителей, проходящих реабилитацию в Центре.

Консультативная и лечебная работа осуществляется высококвалифицированными врачами различных специальностей (педиатры, невролог, пульмонолог, врач ЛФК, физиотерапевт).

Отделение психолого-педагогической помощи и социально-бытовой реабилитации осуществляет выполнение индивидуальных программ социальной реабилитации детей в части социально-педагогических, социально-психологических, социально-трудовых мероприятий. Деятельность ведется согласно ежемесячному плану реализации социально-педагогической реабилитации воспитанников, где проводятся тематические мероприятия индивидуального, группового и массового характера. Приоритетными направлениями являются: гражданско-патриотическое, спортивно-оздоровительное, духовно-нравственное, экологическое, изучение личности. Все мероприятия направлены на формирование у воспитанников положительных качеств личности, навыков конструктивного общения, адаптивного поведения, развитие личностных ресурсов, а также профилактику различных форм асоциального, деструктивного поведения.

В данном направлении в четвёртом квартале 2019 года проведены следующие мероприятия:

* работа с бумагой, пластилином, изготовление поделок;
* выставка тематических рисунков, аппликаций;
* беседы, занятия по духовно-нравственному, гражданско-патриотическому воспитанию;
* беседы, занятия по формированию здорового образа жизни;
* беседы, игровые занятия по формированию знаний по ОБЖ, профилактические беседы, профилактическое занятие по ППД;
* беседы, занятия об окружающей природе;
* викторины, игры, конкурсы, интеллектуальные игры;
* спортивно-оздоровительные мероприятия;
* мероприятия по расширению познавательных интересов, творческой активности детей и подростков с ограниченными возможностями интерактивные занятия;
* литературные гостиные;
* игровые программы, способствующие общению, самовыражению, социально-приемлемого поведения: игры с психологом на развитие коммуникационных навыков;
* мероприятия по проведению празднования 75-й годовщины Победы   
  в Великой Отечественной войне 1941–1945 годов;
* приняли участие в форуме «История развития социальной сферы;
* прошли традиционные новогодние праздники: проект НТВ – исполняет желания «Большое путешествие Деда Мороза 2019»!, «Новогодняя сказка» с учащимися суворовского училища, «Шоу мыльных пузырей», Новогодние праздники для детей Центра «Бал снежной королевы»;
* проведена большая работа со спонсорами: Поздравление семей, воспитывающих детей на дому (благотворительный фонд «Надежда по всему миру», дворовой клуб «Россич», молодёжная организация под руководством Устиновой Н.Н), благотворительный фонд «Русская медная компания»-120 новогодних подарков, Газпром – 36 подарков, Член попечительского совета Нагибина О.В. – 30 подарков;

За отчетный период активно реализовывались проекты: «Нейроша», «Семь цветов радости», «Школа необычных художников».

В Центре реализуется пилотный  проект по отработке подходов к формированию системы комплексной реабилитации и абилитации детей-инвалидов, в рамках государственной программы РФ «Доступная среда» на 2011–2020 годы. Ведет деятельность Служба ранней помощи детям от 0 до 3-х лет, не посещающих дошкольное образовательное учреждение и их родителям (законным представителям).

Достижению положительных результатов в реабилитационной работе способствует организация деятельности методической работы. В течение четвёртого квартала проводилась систематическая методическая работа со специалистами, консультирование с целью подбора наиболее оптимальных приемов и методов.

В четвёртом квартале 2019 года в учреждении закончен косметический ремонт подвала, частично заменены трубы канализации, холодного, горячего водоснабжения. Закончен ремонт туалетной комнаты первого этажа, входной группы в рамках государственной программы РФ «Доступная среда». В учреждении продолжает функционировать привозное горячее питание для детей с ограниченными возможностями, в соответствии с нормативными документами.

В учреждении продолжает функционировать привозное горячее питание для детей с ограниченными возможностями, в соответствии с нормативными документами.

На территории центра установлен спортивно-оздоровительный комплекс, где проходят реабилитационные мероприятия для детей с ОВЗ.

**Информация по проверкам за 4 кв. 2019 года**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Дата проверки** | **Орган государственного контроля** | **Правовые основания мероприятия по контролю** | **Выявленные**  **нарушения, протоколы, предписания** | **Устранённые нарушения** |
| 28.11.2019 | УВО по г. Екатеринбургу-филиал ФГКУ «УВО ВНГ России по Свердловской области | Внеплановая выездная проверка  «Антитеррористическая безопасность объекта» | Акт обследования объекта от 28.11.2019  Нарушений не выявлено  (вынесены рекомендации) |  |
| 02.12.2019 | КРО МСП СО | Плановая проверка за 2018г. | Акт от 25.12.19 Вынесены рекомендации к устранению нарушений по результатам проверки по 14 пунктам |  |

Текущая деятельность учреждения осуществляется в рабочем режиме в соответствие с утвержденными планами.

Глава 2. Выполнение ключевых показателей эффективности деятельности организации

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование ключевого показателя | Критерии оценки,  единица измерения | Исполнение  показателя |

| 1 | 2 | | | 3 | | | 4 | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. Общие показатели эффективности деятельности организаций: | | | | | | | | |
| 1.1. | Отсутствие обоснованных жалоб граждан на качество предоставления социальных услуг организацией, в том числе от сотрудников организации в различные инстанции, свидетельствующих о неправомерных действиях, нарушении трудовых прав или бездействии руководителя (директора) (за исключением фактов, решение которых не входит в компетенцию организации) | | | отсутствие обоснованных жалоб  наличие обоснованных жалоб в отчетный период | | | 6  0 | |
| Жалоба считается обоснованной, если выявлено нарушение, требующее принятия решения об его устранении, а также о привлечении лица, допустившего нарушение, к ответственности (дисциплинарной, административной или уголовной) | | | | | | | | |
| 1.2. | Обеспечение информационной открытости организации | | | своевременное и полное размещение (актуализация) в сети Интернет информации об организации на официальном сайте для размещения информации  отсутствие своевременной  и полной информации  об организации на официальном сайте | | | 4  0 | |
| Размещение организациями на официальном сайте в сети Интернет ([bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)) информации, установленной постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2014  № 1239 «Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»», приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21.07.2011 № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта», приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 29.10.2014 № 664 «Об обеспечении бесплатного доступа к информации о поставщиках социальных услуг, предоставляемых ими социальных услугах, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, в том числе через средства массовой информации, включая размещение информации на официальных сайтах в сети «Интернет» и от 19.01.2018 № 12 «О передаче права по размещению на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» документов о деятельности государственных учреждений, подведомственных Министерству социальной политики Свердловской области, этим государственным учреждениям и об утверждении Порядка проведения мониторинга размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» документов о деятельности государственных учреждений, перечня государственных учреждений, ответственных за проведение мониторинга размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационной сети «Интернет» документов о деятельности государственных учреждений» | | | | | | | | |
| 1.3. | Соблюдение сроков формирования и качество предоставления бюджетной, бухгалтерской, налоговой отчетности | | | соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных  нарушение сроков и/или не качественное предоставления отчетных данных | | | 5  0 | |
| 1.4. | Соблюдение сроков предоставления статистической отчетности, информации по отдельным запросам Министерства социальной политики Свердловской области | | | соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных и информации  нарушение сроков и/или некачественное предоставление отчетных данных и информации | | | 5  0 | |
| 1.5. | Наличие просроченной дебиторской и (или) кредиторской задолженности | | | отсутствие задолженности  наличие задолженности | | | 6  0 | |
| 1.6. | Сохранение достигнутого соотношения между уровнем среднемесячной заработной платы отдельных категорий работников и уровнем среднемесячного дохода от трудовой деятельности по Свердловской области в соответствии укзами Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», от 28 декабря 2012 года № 1688 «О некоторых мерах по реализации государственной политики в сфере защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» | | | выполнение показателя по всем категориям работников  не выполнение показателя по всем или какой-либо категории работников | | | 7  Средний мед. персонал:  К=36783,3/36777\*100%=100,02%  Специалист по соц. Работе:  К=32473/31171\*100%=101%  Врачи:  К=75666.7/73554\*100%=102,9% | |
| К=ЗПСОЦ/ЗПСО\*100, где  ЗПСОЦ – среднемесячная заработная плата отдельных категории работников, сложившаяся на конец отчетного периода;  ЗПСО – величина среднего дохода от трудовой деятельности по свердловской области | | | | | | | | |
| 1.7. | Соблюдение предельной доли оплаты труда работников административно-управленческого и вспомогательного персонала в фонде оплаты труда организации, в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 № 287 «О методических рекомендациях по разработке органами государственной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления показателей эффективности деятельности подведомственных государственных (муниципальных) учреждений социального обслуживания населения, их руководителей и работников по видам учреждений и основным категориям работников»(далее-приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 № 287) | | | не более 40 %  более 40 % | | | 6  Д=8645/23402\*100%=37% | |
| Д= Ф1/Ф2\*100%, где  Ф1 – фонд оплаты труда административно-управленческого и вспомогательного персонала;  Ф2 – общий фонд оплаты труда работников организации | | | | | | | | |
| 1.8. | Обеспечение целевого соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала организации в соответствии с приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 № 287 | | | от 1 / 0,5 до 1/0.7  менее 1 / 0,5 и  более 01/0.7 | | | 6  З2=29372/44664=0,66 | |
| З1 / З2, где  З1 – показатель средней заработной платы основного персонала, условно принят за 1;  З2 – соотношение средней заработной платы вспомогательного персонала, рассчитывается по формуле: З2 = \_Зв\_ , где  Зо  Зо – средняя заработная плата основного персонала,  Зв – средняя заработная плата вспомогательного персонала | | | | | | | | |
| 1.9. | Соблюдение предельного уровня соотношения средней заработной платы руководителя (директора) организации, заместителей руководителя (директора) организации, главного бухгалтера организации и средней заработной платы работников организации (без учета заработной платы руководителя (директора) организации, заместителей руководителя (директора) организации, главного бухгалтера организации) в кратности от 1 до 6, установленного «дорожной картой» | | | соблюдение показателя  не соблюдение показателя | | | 6  (63375/41001.56=1,55)  0 | |
| 1.10. | Доля закупок, проведенных конкурентными способами, к общему количеству закупок товаров, работ, услуг | | | 60% и более  от 30 % до 59%  менее 30 % | | | 5  ЗК=2  ЗО=6  Д=2/6\*100%=33% | |
| Д = ЗК/ЗО x 100%, где  ЗК – количество закупок товаров, работ, услуг, проведенных конкурентными способами;  ЗО – общее количество проведенных закупок товаров, работ, услуг | | | | | | | | |
| 1.11. | Своевременная и полная реализация плановых мероприятий, согласованных с надзорными органами, по обеспечению условий охраны труда, приведению условий в соответствие  с санитарно-гигиеническими требованиями, требованиями пожарной безопасности, антитеррористической безопасности | | | реализация плановых мероприятий в объеме  90–100%  реализация плановых мероприятий в объеме  менее 90% | | | 5  0 | |
| 1.12. | Участие в конкурсных отборах проектов на получение грантовой поддержки, субсидирования | | | принимали участие  не принимали участие | | | 0  0 | |
| 1.13. | Участие организации, работников организации, получателей услуг, воспитанников организации в международных, всероссийских, межрегиональных, областных и районных олимпиадах, соревнованиях, конкурсах, проектах | | | принимали участие в мероприятиях  не принимали участие в мероприятиях | | | 3  0 | |
| 1.14. | Отсутствие случаев чрезвычайной и (или) нештатной ситуаций с получателями услуг, воспитанниками и работниками организации в результате несоблюдения мер противопожарной и антитеррористической безопасности, правил охраны труда и санитарно-гигиенических правил» | | | отсутствие случаев  наличие случаев | | | 3  0 | |
| 1.15. | Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг | | | более 90%  менее 90% | | | 0  0 | |
| Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг.  Р=Рф/Рпх100%, где  Рф – фактический результат последней проведенной независимой оценки качества;  Рп – плановый результат последней проведенной независимой оценки качества | | | | | | | | |
| 1.16. | Показатель профессионального развития работников организации (дополнительное профессиональное образование, повышение квалификации, профессиональная переподготовка): | | | | | | | |
| доля работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку), из числа включенных в план повышения квалификации и профессиональной переподготовки | | | 1квартал  Не менее 10 %  Менее 10%  2 квартал  Не менее 30%  Менее 30%  3 квартал  Не менее 60%    Менее 60%  4 квартал  Не менее 100%  Менее100% | | | 4  K1=1  K2=6  Д=1/6\*100%=  16,7%  0  4  K1=2  K2=6  Д=2/6\*100%=  33,33%  0  4  K1=4  K2=6  Д=4/6\*100%=  66.7%  0  4  K1=6  K2=6  Д=6/6\*100%=  100%  0 | |
| Д= К1/К2\*100%, где  К1 – количество работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку);  К2 – общее количество работников, которые обязаны получить дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку) в соответствии с планом подготовки | | | | | | | | |
| 1.17. | | Реализация мер направленная на трудоустройство инвалидов | | | | | | |
| для организаций, численность работников которых превышает 100 чел | | | | | | |
| выполнение квоты по приему на работу инвалидов в соответствии с законодательством Российской Федерации | | | не менее 3%  не выполнение квоты | | |  |
| К=ИП/ССП\*100, где:  ИП- среднесписочная численность инвалидов, принятых на работу в организацию;  ССП-среднесписочная численность работников организации , сложившаяся на конец отчетного периода | | | | | | |
| для организаций, численность работников которых не превышает 100 человек | | | | | | |
| трудоустройство лиц, имеющих инвалидность | | | 1 человек и более  0 человек | | | 2  0 |
| 2. Дополнительные показатели эффективности деятельности организаций: | | | | | | | | |
| 2.1. | Для государственных автономных и бюджетных организаций социального обслуживания: | | | | | | | |
| выполнение государственного задания на оказание услуг (выполнение работ) | | | 95 – 100 %  менее 95 % | | 10  SUM Fi=503,5  SUMPi=503,5  V=503,5/503,5\*100%=100%  0 | | |
| Объем выполненного государственного задания определяется как соотношение количества фактически оказанных услуг в организации к объему социальных услуг, планируемых к оказанию за отчетный период согласно государственному заданию.  V = SUM Fi / SUM Pi x 100%, где  Fi – фактическое количество единиц оказания i-й социальной услуги (выполнения работ);  Pi – плановое количество единиц оказания i-й социальной услуги (выполнения работ);  SUM Fi – сумма фактического количества оказанных услуг (выполненных работ);  SUM Pi – плановое количество социальной услуг.  Пункты государственного задания, в которых определен объем оказываемых услуг, считаются выполненными, если значение V составляет не менее 95 % | | | | | | | | |
| 2.2. | Для государственных казенных организаций социального обслуживания семьи и детей в стационарной форме: | | | | | | | |
| выполнение плана коечной сети | | | 95 – 100 %  менее 95% | | | 0  0 | |
| Выполнение плана коечной сети социального обслуживания семьи и детей в стационарной форме:  К=Ф/Пх100%, где  Ф – фактическое исполнение коечной сети (формируется как сумма числа несовершеннолетних, ежедневно состоящих на питании по меню (при расчете может использоваться программа 1С (блок - питание));  П – плановое количество койко-мест (определяется как произведение количества плановых койко-мест в соответствии с приказом Министерства и количества календарных дней в году (365 или 366 дней)).  Выполнение плана коечной сети социального обслуживания в стационарной форме (для государственных казенных организаций социального обслуживания семьи и детей) считается выполненным, если значение К составляет не менее 95 % | | | | | | | | |
| 2.3. | Для государственного казенного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Организационно-методический центр социальной помощи»: | | | | | | | |
| разработка, организация и реализация региональных и федеральных проектов, мероприятий и программ в сфере деятельности организации | | | более 4 проектов (мероприятий)  3 – 4 проекта (мероприятия)  1 – 2 проекта (мероприятия)  отсутствие проектов (мероприятий) | | | 0  0  0  0 | |
| 2.4. Для государственных бюджетных, автономных, казенных организаций социального обслуживания семьи и детей, осуществляющих социальное обслуживание в стационарной форме, кроме государственных казенных организаций – детских домов-интернатов для умственно отсталых детей (детских домов-интернатов) | | | | | | | | |
| 2.4.1. | Доля воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновлением | | | 3% и более  менее 3% | | | 0  0 | |
| Д=ДС/ДОх100%, где  ДС – количество воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновление;  ДО – общее количество воспитанников | | | | | | | | |
| 2.4.2. | Отсутствие преступлений и правонарушений, совершенных воспитанниками за отчетный период | | | отсутствие преступлений и правонарушений  наличие преступлений и правонарушений | | | 0  0 | |
| 2.4.3. | Отсутствие самовольных уходов воспитанников за отчетный период | | | отсутствие самовольных уходов  наличие самовольных уходов | | | 0  0 | |
| 2.5. Для государственных казенных организаций – детских домов-интернатов для умственно отсталых детей (детских домов-интернатов) | | | | | | | | |
| 2.5.1. | Доля воспитанников, вовлеченных в образовательный процесс, от общего числа воспитанников, имеющих показания  к специальному образованию по заключению психолого-медико-педагогической комиссии, находящихся на обслуживании в доме-интернате | | | более 70%  менее 70% | | | 0  0 | |
| Д=ДС/ДОх100%, где  ДС – количество воспитанников, вовлеченных в образовательный процесс, имеющих показания к специальному образованию по заключению психолого-медико-педагогической комиссии, находящихся на обслуживании в доме-интернате;  ДО – общее количество воспитанников | | | | | | | | |
| 2.5.2. | Доля воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновлением | | | 3% и более  менее 3% | | | 0  0 | |
| Д=ДС/ДОх100%, где  ДС – количество воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновление;  ДО – общее количество воспитанников | | | | | | | | |
| 2.5.3. | Отсутствие самовольных уходов воспитанников за отчетный период | | | отсутствие самовольных уходов  наличие самовольных уходов | | | 0  0 | |
| 2.6. Для государственных бюджетных, автономных организаций – реабилитационных центров для детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья | | | | | | | | |
| 2.6.1. | Оборачиваемость коек при оказании услуг в полустационарной форме социального обслуживания (занятость койко-места за отчетный период) | | | 95% – 100 %  менее 95% | | | 4  Ф=2340  Пх=2340  К=2340/2340\*100%=100%  0 | |
| Выполнение плана коечной сети при оказании услуг социального обслуживания в полустационарной форме: б  К=Ф/Пх100%, где  Ф - фактическое исполнение коечной сети (формируется как сумма числа детей, ежедневно состоящих на питании по меню (при расчете может использоваться программа 1С (блок питание));  П – плановое исполнение койко-мест (определяется как произведение количества плановых койко-мест в соответствии с приказом Министерства и количества заездов в календарном году в соответствии со стандартами социальных услуг (1 заезд – 15 рабочих дней (три недели)).  При этом годовое количество заездов определяется следующим образом: количество недель в году разделить на 3).  Выполнение плана коечной сети при оказании услуг в полустационарной форме социального обслуживания считается выполненным, если значение К составляет не менее 95 % | | | | | | | | |
| 2.6.2. | Взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями по вопросам реабилитации детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья | | | взаимодействие с более 2 социально ориентированными некоммерческими организациями  взаимодействие с 1–2 социально ориентированными некоммерческими организациями  отсутствие взаимодействия с социально ориентированными некоммерческими организациями | | | 3  0  0 | |
| 2.6.3. | Доля получателей услуг, прошедших курс социальной реабилитации и имеющих положительные результаты по критериям жизнедеятельности (передвижение, самообслуживание, ориентация, общение, способность к обучению и трудовой деятельности), от общего числа получателей, прошедших курс социальной реабилитации за отчетный период в реабилитационном центре | | | от 65% до 100%  от 35% до 64%  менее 35% | | | 3  ПУ=435  КО=502  Д= 435/502\*100%=87%  0  0 | |
| Д = ПУ/КО x 100%, где  ПУ – количество получателей услуг, прошедших курс социальной реабилитации и имеющих положительные результаты по критериям жизнедеятельности (передвижение, самообслуживание, ориентация, общение, способность к обучению и трудовой деятельности);  КО – общее количество получателей услуг | | | | | | | | |
| 2.7. Для государственных бюджетных, автономных организаций социального обслуживания Свердловской области, оказывающих услуги гражданам пожилого возраста, инвалидам и лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию | | | | | | | | |
| 2.7.1. | Наличие сертификата системы менеджмента качества в соответствии с требованиями международных стандартов | | наличие сертификата  отсутствие сертификата | | | | 5  0 | |
| 2.7.2. | Наличие сертификата системы менеджмента социальной ответственности в соответствии с требованиями международных стандартов | | наличие сертификата  отсутствие сертификата | | | | 5  0 | |

Директор Ваулина Е.В.