

Приложение № 2  
к порядку организации работы по  
проведению оценки эффективности  
деятельности государственных  
организаций социального обслуживания  
Свердловской области

**Доклад руководителя (директора)**  
**Семеновы Натальи Николаевны**  
(ФИО)

**о выполнении ключевых показателей эффективности деятельности**  
**организации**  
**государственного автономного учреждения социального обслуживания**  
**Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения**  
**Ачитского района»**  
(наименование организации)  
**за IV квартал 2019 года**  
(отчетный период)

Полное наименование организации	Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Ачитского района»
Нормативный правовой акт, в соответствии с которым создана организация	Постановление Правительства Свердловской области № 596 от 15.07.2015г. «О создании государственного автономного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Ачитского района» путем изменения типа, существующего государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Ачитского района» приказ Министерства социальной политики Свердловской области от 12.10.2017 № 528 «О переименовании государственного автономного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Ачитского района» и утверждении Устава государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Ачитского района»



Местонахождение	623230 Свердловская обл., Ачитский район, пгт. Ачит, ул. Кирова, д. 9,
Основные виды деятельности	87 Деятельность по уходу с обеспечением проживания; 88 Предоставление социальных услуг без обеспечения проживания
ФИО руководителя (директора)	Семенова Наталья Николаевна
Срок действия трудового договора: бессрочно начало окончание	с 07 марта 2018года по 06 марта 2020 года

Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Ачитского района» создано для оказания помощи гражданам пожилого возраста, инвалидам и людям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. В структуру органов управления учреждения входит наблюдательный совет, утвержденный приказом Министерства социальной политики Свердловской области № 395 от 04.08.2017 г.

ГАУ «КЦСОН Ачитского района» объединяет пять отделений социального обслуживания на дому на 545 мест, отделение временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов на 20 койко-мест (ОВП с. Русский Потам – 20 мест), отделение дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов пгт. Ачит на 20 мест, отделение срочного социального обслуживания с пунктом проката реабилитационного оборудования.

**Основными видами деятельности автономного учреждения является:**

- 1) Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально – бытовых услуг, социально – медицинских услуг, социально – психологических услуг, социально – педагогических услуг, социально – трудовых услуг, социально - правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей – инвалидов, срочных социальных услуг.
- 2) Предоставление социального обслуживания в форме на дому включая оказание социально – бытовых услуг, социально – медицинских услуг, социально – психологических услуг, социально – педагогических услуг, социально – трудовых услуг, социально - правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей – инвалидов, срочных социальных услуг.
- 3) Предоставление социального обслуживания в стационарной форме, включая оказание социально – бытовых услуг, социально – медицинских услуг, социально – психологических услуг, социально – педагогических услуг, социально – трудовых услуг, социально - правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей – инвалидов, срочных социальных услуг.

**В учреждение входят следующие структурные подразделения:**

1. Общее руководство;
- 1.1. Правовое обслуживание;
- 1.2. Служба бухгалтерского учета и финансово – экономической деятельности;



- 1.3. Делопроизводство;
- 1.4. Комплектование и учет кадров;
- 1.5. Ремонтно – техническое и энергетическое обслуживание;
- 1.6. Транспортное обслуживание и погрузо – разгрузочные работы;
- 1.7. Обслуживание и содержание зданий и территорий;
2. Отделение срочного социального обслуживания.
3. Отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов.

**Обособленные подразделения:**

1. Отделение дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов (пгт. Ачит) - на 20 мест.

2. Отделение временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов (с. Русский Потам) - на 20 койко-мест.

Оказание услуг учреждением в 2019 году осуществлялось в соответствии с государственным заданием, установленным приказом Министерства от 27.12.2018 б/н «Об утверждении государственных заданий на оказание государственных услуг (выполнение работ) в отношении государственных бюджетных и государственных автономных учреждений, подведомственных Министерству социальной политики Свердловской области, на 2019 год и плановый период 2020 и 2021 годов».

Учреждением достигается 100-процентное выполнение государственного задания. За IV квартал 2019 года оказано 77 656 социальных услуг, обслужено 1 471 получателя социальных услуг.

1. **Отделением временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов с. Русский Потам** за отчетный период обслужено 30 получателя социальных услуг и оказано 25 258 социальных услуг. Перед отделением временного проживания поставлены следующие задачи:

- ✓ социальная реабилитация получателей социальных услуг отделения временного проживания, восстановление социального статуса и реинтеграция проживающих в социум;
- ✓ организация таких условий при поступлении граждан в учреждение, которые в максимальной степени сглаживали бы стрессовую ситуацию, связанную со сменой гражданином места жительства, привычной социальной среды, встречей с неизвестным;
- ✓ организация процесса адаптации клиентов к условиям проживания в отделении;
- ✓ психологическая реабилитация и организация психологической помощи;
- ✓ организация культурной работы с целью вовлечения проживающих в отделении временного проживания граждан в активную творческую деятельность, выявление и стимулирование наклонностей и талантов, заполнение досуга, облегчение адаптации через культурно – массовые мероприятия, наполнение смыслом жизни получателей социальных услуг;
- ✓ организация процесса трудотерапии с использованием остаточных возможностей клиентов для поднятия уровня собственной значимости, реализации своих возможностей, оздоровление через посильный добровольный труд;



- ✓ организация информационной среды для проживающих отделения временного проживания;
- ✓ работа с родственниками.

В текущем периоде три получателя социальных услуг были оформлены в Дома интернаты для дальнейшего проживания, один гражданин был направлен в автономную некоммерческую организацию поддержки людей г. Екатеринбурга «Добрый дом» и семь получателей социальных услуг ожидают путевки в Дома интернаты.

Для обеспечения комплексной безопасности, доступности объектов и улучшения условий проживания получателей социальных услуг в отделении временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов с. Русский Потам были проведены следующие мероприятия:

- ✓ проведена замена напольного покрытия (линолеум) в жилых, вспомогательных и служебных помещениях;
- ✓ в складских помещениях и на путях эвакуации установлены металлические противопожарные двери;
- ✓ проведена противопожарная обработка чердачных помещений в здании;
- ✓ проведена работа по контурному заземлению помещения;
- ✓ для проживающих приобретён мягкий инвентарь и прикроватные тумбы;
- ✓ закуплена необходимая бытовая техника;
- ✓ частично проведен косметический ремонт помещений;

За IV квартал в отделении временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов с. Русский Потам, среди получателей социальных услуг были проведено культурно досуговых мероприятий:

- ✓ турниры по шашкам и шахматам проведенные в рамках Дня инвалида;
- ✓ литературные встречи с Русскопотамской сельской библиотекой;
- ✓ музыкальные встречи с советом ветеранов и Русскопотамским домом Культуры;
- ✓ проведение мастер-класса по изготовлению Новогодних игрушек;
- ✓ проведение концертной программы посвященной празднованию Нового года;
- ✓ поздравление получателей социальных услуг работниками Красноуфимского суда, учениками средней Русскопотамской школы, детьми Русскопотамского детского сада, воспитанниками Корзуновского детского дома, работниками сельской библиотеки и сельского клуба;
- ✓ В рамках Дня инвалида были проведены мероприятия по сбору вещей, бывших в употреблении для граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации.

В рамках Школы пожилого возраста еженедельно проходят занятия по направлению «Обучение навыкам ухода» для проживающих, так же на базе отделения организован мини клуб «Здоровье».

На базе отделения временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов проводятся многочисленные акции, культурно-массовые мероприятия с привлечением школьников, воспитанников Корзуновского детского дома, детских садов, работников домов культуры, библиотек и т.д.



2. **Отделением дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов пгт. Ачит** осуществляет свою деятельность в режиме работы отделения полустационарного типа и предназначается для оказания социальных услуг гражданам, признанным нуждающимся в социальном обслуживании. Услуги предоставляются в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг (ИППСУ).

На обслуживание в ОДП принимаются граждане пожилого возраста (мужчины старше 60 лет, женщины старше 55 лет) и инвалиды старше 18 лет, сохранившие способность к самообслуживанию и активному передвижению, не имеющие медицинских противопоказаний. За отчетный период обслужено 56 получателей социальных услуг, оказано 2285 социальных услуг. На базе отделения дневного пребывания проводятся культурно - массовые мероприятия для жителей всего Ачитского городского округа, приуроченные к значимым и памятным датам. В отделении созданы все условия, чтобы пожилой человек чувствовал себя комфортно и по-домашнему.

Работа отделения ведется по плану, утверждаемому директором на каждый заезд. При планировании досуга и отдыха приоритет принадлежит развивающим технологиям, связанным с вовлечением пожилых людей в различные виды художественного, технического и прикладного творчества. Они оказывают на них социализирующее влияние, расширяют возможности для самоутверждения и самореализации, социальной адаптации.

Реализация мероприятий в учреждении осуществляется с использованием технологий, направленных на вовлечение пожилых граждан в различные виды художественного, технического и прикладного творчества. В отделении дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов пгт. Ачит функционирует три клуба по интересам: «Сударушки» (хоровое и вокальное пение), «Рукодельница» (вязание спицами и крючком, шитьё, изготовление поделок из подручных материалов), «Волшебная бумага» (модульное оригами).

Создание клубов по интересам, привлечение как можно большего количества пожилых людей позволяет решить проблему одиночества и свободного времени, помочь пожилым людям сохранить и укрепить здоровье, реализовать интеллектуальные и культурные потребности, снизить социальное напряжение среди этой категории населения.

На территории Ачитского городского округа в рамках выполнения региональной программы «Старшее поколение» организованы и работают отделения Школы пожилого возраста в 9 направлениях, где можно получить необходимые навыки и обменяться опытом:

- «Безопасная жизнедеятельность»;
- «Творческая и прикладная деятельность»;
- «Правовая и экономическая культура»;
- «Компьютерная грамотность»;
- «Активное долголетие».
- «Обучение навыкам ухода»;
- «Краеведение»;
- «Финансовая грамотность»;



— «Социокультурная реабилитация»;

К работе «Школы пожилого возраста» привлекаются специалисты иных органов и организаций – работники библиотек, сотрудники Росгосстраха, сотрудники пожарного надзора, сотрудники здравоохранения, сотрудники службы занятости, сотрудники полиции, прокуратуры, отделения пенсионного фонда, банка и т.д.

Участники указанных клубов и слушатели отделений «Школы пожилого возраста» и сотрудники нашего учреждения принимают активное участие в районных, окружных и областных конкурсах, мероприятиях занимая I и II призовые места. За IV квартал приняли участие в следующих мероприятиях:

- ✓ участие в финальном конкурсе - дефиле "Осенние кружева" в Уральском государственном театре эстрады г. Екатеринбурга;
- ✓ концерт, посвященный Дню пожилого человека "Нам года не беда, коль душа молода", с вручением подарков сделанных руками получателей социальных услуг;
- ✓ участие во 2-м туре фестиваля клубного движения в пгт. Шаля, участвовали коллектив «Родня» и клуб «Сударушка»;
- ✓ Клуб «Рукодельница» с экспонатом кукла «Санитарочка», где заняли первое место в номинации «Лучший экспонат выставки декоративно - прикладного творчества и изобразительного искусства» и приняли участие в итоговом фестивале «Навстречу Победе» г. Екатеринбург;
- ✓ три танцевальные пары приняли участие в первом историческом инклюзивном балу, который проходил на площадке ГАУК Свердловской области «Инновационный культурный центр» г. Первоуральска;
- ✓ получатели социальных услуг приняли участие в областной акции «Крылья Ангела» для которой было изготовлено 5 кукол;
- ✓ прошло мероприятие "Такие же, как все" посвященное международному Дню инвалидов. Выступил коллектив "Родня" и "Сударушка»;
- ✓ сотрудниками ОДП был организован костюмированный бал «В гостях у Деда Мороза» для детей сотрудников.

На базе отделения дневного пребывания сотрудниками ежеквартально организованны и проводятся отчетные собрания Всероссийского общества слепых, на собрании присутствует порядка 80 человек из которых 18 находятся на социальном обслуживании.

В отделении дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов за отчетный период для обеспечения комплексной безопасности и доступности объектов учреждения была проведена работа по установке пандусов и поручней для беспрепятственного доступа инвалидов. Проведена частичная работа по замене напольного покрытия в помещении. Частично проведен косметический ремонт. Закуплен мягкий инвентарь, стулья и табуреты.

**В учреждении функционирует пять отделений социального обслуживания на дому**, в которых за IV квартал 2019 года оказано 49 845 социальных услуг, обслужено граждан пожилого возраста и инвалидов 548 человек из них:

- инвалидов - 196 чел.
- вдов умерших инвалидов ВОВ - 11 чел.
- Ветеранов труда -144 чел.



- Ветеранов ВОВ (труженики тыла) - 42 чел.

Для достижения поставленных целей осуществляется в установленном законодательством порядке следующие виды деятельности:

- оказание социальных услуг в соответствии с Перечнем гарантированных государством социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам. Социальное обслуживание на дому осуществляется бесплатно, на условиях частичной или полной оплаты (зависит от доходов и категории получателей услуг);
- оказание дополнительных социальных услуг в соответствии с Перечнем дополнительных социальных услуг, не входящих в Перечень гарантированных социальных услуг (оказание бытовых услуг, ремонта, транспортных услуг, и других услуг за полную плату).

Ежеквартально ведется работа со специалистами территориальных управлений Ачитского ГО по выявлению, нуждающихся в социальном обслуживании на дому.

В IV квартале 2019 года социальными работниками в населенных пунктах Ачитского городского округа были организованы занятия по декоративно прикладному творчеству (Декупаж, Плетение из атласных лент, Цветы из бисера), в которых приняли участие 15 получателей социальных услуг находящиеся на социальном обслуживании. Так же в Ачитском городском округе работают 10 мини-клубов по интересам в пгт. Ачит «Домашний очаг», п. Уфимский «Золотые руки», «Волшебная бумага», «Мы не скучаем», «Бодрость», с. Карги «Петельки», «За чаем не скучаем», «Домашний очаг», «К нам на чаёк» д. Марийские Карши, д. Ключ «Встреча», «Огонек», «Кому за ...» с. Афанасьевское. Так же в рамках региональной комплексной программы Школа пожилого возраста социальные работники в двух населенных пунктах Ачитского городского округа ведут занятия по направлению «Активное долголетие». Социальные работники отделений социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов приняли участие в акции «10 000 добрых дел в один день», оказали помощь в складировании дров, помогли очистить территорию приусадебных участков, провели волонтерскую работу по доставке газет и сбору вещей бывших в употреблении, так же приняли участие в «Декаде инвалидов». Проведена акция «Оранжевое настроение».

3. **Отделением срочного социального обслуживания** организуются акции в рамках значимых мероприятий, в том числе акции милосердия, направленные на привлечение населения к благотворительной деятельности. За IV квартал в указанном отделении обслужено 268 получателей социальных услуг, оказано 837 социальных услуг. Ведется работа с семьями, в которых проживают недееспособные граждане, специалистами по социальной работе оказывается помощь в подготовке и составлении отчета в Управление социальной политики по Ачитскому району, готовятся пакеты документов для направления граждан пожилого возраста и инвалидов в реабилитационные отделения.

Специалисты по социальной работе ведут прием граждан в населенных пунктах Ачитского городского округа согласно утвержденного графика.

В учреждении функционирует социальный пункт проката технических средств реабилитации, ухода и адаптации. В IV квартале заключено 83 договоров на предоставление в прокат технических средств реабилитации, обслужено 32 получателей социальных услуг. Проведено 2 выездных мероприятия в с. Большой



Ут и с. Русский Потам по информированию населения о работе СПП и выдаче технических средств реабилитации и абилитации. На территории отделения срочного социального обслуживания ведет свою работу пункт социальной помощи гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации на базе модульного здания. В отчетном периоде проведена работа по установке пандуса для беспрепятственного доступа инвалидов в здание.

Оформлены пакеты документов для получения путевки в Дома интернаты на 4 граждан, на 2 граждан получены путевки в Дома интернаты Свердловской области, так же 6 граждан были направлены в РОИиВ «Мирный» и в РО «Сарана». Три человека были определены на проживание в некоммерческие организации «Твори добро» и «Добрый дом».

В рамках проведения добровольческой акции «10 000 Добрых дел в один день» ветерану Великой Отечественной войны оказана помощь по складированию дров, так же прошла акция «Подари вещам вторую жизнь» по сбору и выдаче вещей бывших в употреблении, проведена акция «Новогодний экипаж».

В учреждении работает выездная мобильная бригада для оказания социально-бытовой, консультативной и психологической помощи лицам БОМЖ, гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации и лицам, освободившимся из мест лишения свободы. В состав бригады помимо работников учреждения входят участковые уполномоченные полиции, работники организаций здравоохранения, оказывающие комплекс услуг.

Работники ГАУ «КЦСОН Ачитского района» регулярно повышают свой профессиональный уровень, так за отчетный период прошли обучение 17 специалистов центра, включая руководящий состав.

В учреждении была проведена плановая проверка Отделом надзорной и профилактической работы городского округа Красноуфимск, муниципального образования Красноуфимский округ, Ачитского городского округа управления надзорной деятельности и профилактической работы ГУ МЧС России по Свердловской области. В ходе проведения данной проверки нарушений требованиям пожарной безопасности не выявлено.

В целях повышения эффективной деятельности ГАУ «КЦСОН Ачитского района», создания позитивного имиджа учреждения информационная открытость учреждения обеспечивается следующим образом:

- 1) Размещение установленной информации на официальном сайте ГМУ [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru);
- 2) Поддержание в актуальном состоянии официального сайта ГАУ «КЦСОН Ачитского района» <https://zabota029.msp.midural.ru/>;
- 3) Заполнение и поддержание в актуальном состоянии модулей информационной системы социального обслуживания населения (ИС СОН);
- 4) Размещение информации о деятельности учреждения в СМИ. За отчетный период в СМИ было размещено 6 публикаций;
- 5) Информирование населения о деятельности учреждения через информационные стенды, рекламную продукцию, буклеты, листовки.

В течение отчетного периода обновлялись информационные материалы в структурных подразделениях учреждения.



**Стенды:**

ШПВ: новое направление обучения: социокультурная реабилитация, финансовая грамотность. Уголок получателя социальных услуг – 2019. Наша Победа. Наша история. Наша гордость. Поздравление с праздничными календарными датами, днем рождения. Информация по дню пенсионера. Антитеррористическая и противопожарная безопасность. Охрана труда работников. Уголок водителей. По профилактике ВИЧ – инфекции. Информация по техническим средствам реабилитации. Информация о предоставлении социальных услуг Многофункциональным центром (МФЦ).

**Памятки, инфо-листы, буклеты:**

Предоставление услуг социальным пунктом проката технических средств реабилитации и туристического оборудования.

Информация о тематических мероприятиях, проводимых отделением дневного пребывания в рамках заездов.

О предоставлении срочных социальных услуг на базе модульного здания.

Предоставление социальных услуг отделением социального обслуживания на дому гражданам пожилого возраста и инвалидов, отделением временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов с. Русский Потам, отделением дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов пгт. Ачит, отделение срочного социального обслуживания.

**Выполнение основных задач, поставленных перед учреждением в отчетном периоде.**

- Во исполнение указов Президента РФ выполняются мероприятия по достижению показателей, установленных «дорожной картой».
- Предоставление гражданам социальных услуг и мер социальной поддержки в полном объеме и своевременно в соответствии с действующим законодательством.
- Повышение качества социального обслуживания населения Ачитского городского округа через организацию в учреждении внутреннего и внешнего контроля.
- Обеспечение информационной открытости учреждения, а также доступность предоставляемых социальных услуг населению.
- Во исполнение региональной комплексной программы «Старшее поколение» продолжается работа по организации отделений Школы пожилого возраста на базе учреждения и на территории Ачитского городского округа.
- Ведется работа по укреплению материально-технической базы учреждения:
- Продолжение профилактической работы с населением Ачитского городского округа по решению проблем социального неблагополучия.



## Глава 2. Выполнение ключевых показателей эффективности деятельности организации

Номер строки	Наименование ключевого показателя	Критерии оценки, единица измерения	Достигнутое значение показателя, исполнение показателя*
1	2	3	4
1.	<b>Общие показатели эффективности деятельности организаций:</b>		
1.1.	Отсутствие обоснованных жалоб граждан на качество предоставления социальных услуг организацией, в том числе от сотрудников организации в различные инстанции, свидетельствующих о неправомерных действиях, нарушении трудовых прав или бездействии руководителя (директора) (за исключением фактов, решение которых не входит в компетенцию организации)	отсутствие обоснованных жалоб  наличие обоснованных жалоб в отчетный период	5 Обоснованные жалобы отсутствуют



3	2	3	4
Жалоба считается обоснованной, если выявлено нарушение, требующее принятия решения об его устранении, а также о привлечении лица, допустившего нарушение, к ответственности (дисциплинарной, административной или уголовной)			
1.2.	Обеспечение информационной открытости организации*	<p>своевременное и полное размещение (актуализация) в сети Интернет информации об организации на официальном сайте для размещения информации</p> <p>отсутствие своевременной и полной информации об организации на официальном сайте</p>	<p>4</p> <p>В целях обеспечения информационной открытости учреждения осуществляется наполнение официального сайта <a href="https://zabota029.msp.midural.ru/">https://zabota029.msp.midural.ru/</a></p> <p>В соответствии с приказом учреждения № 133 от 03.05.2018г. «О работе официального сайта ГАУ «КЦСОН Ачитского района»; В соответствии с приказом учреждения № 272 от 29.12.2017г. «О размещении информации и поддержании в актуальном состоянии официального сайта» <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a></p> <p>Информация о ГАУ «КЦСОН Ачитского района», на выше перечисленных официальных сайтах за текущий период актуализировалась своевременно.</p> <p>Размещение информации о деятельности учреждения в СМИ. За отчетный период в СМИ было размещено 5 публикаций;</p> <p>Информирование населения о деятельности учреждения через информационные стенды, рекламную продукцию, буклеты, листовки.</p>



\*Размещение организациями на официальном сайте в сети Интернет ([www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)) информации, установленной постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2014 № 1239 «Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»», приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21.07.2011 № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта», приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 29.10.2014 № 664 «Об обеспечении бесплатного доступа к информации о поставщиках социальных услуг, предоставляемых ими социальными услугами, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, в том числе через средства массовой информации, включая размещение информации на официальных сайтах в сети «Интернет» и от 19.01.2018 № 12 «О передаче права по размещению на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» документов о деятельности государственных учреждений, подведомственных Министерству социальной политики Свердловской области, этим государственным учреждениям и об утверждении Порядка проведения мониторинга размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» документов о деятельности государственных учреждений, перечня государственных учреждений, ответственных за проведение мониторинга размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» документов о деятельности государственных учреждений»

1.3.	Соблюдение сроков формирования и качество предоставления бюджетной, бухгалтерской, налоговой отчетности	соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных  нарушение сроков и/или некачественное	5  Сроки формирования и качество предоставления бюджетной, бухгалтерской, налоговой отчетности учреждением соблюдается
1.4.	Соблюдение сроков предоставления статистической отчетности, информации по отдельным запросам Министерства социальной политики Свердловской области	соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных и информации  нарушение сроков и/или некачественное предоставление	5  Сроки предоставления статистической отчетности, информации по отдельным запросам Министерства социальной политики Свердловской области за отчетный период не нарушались.
1.5.	Наличие просроченной дебиторской и (или) кредиторской задолженности	отсутствие задолженности  наличие задолженности	6  Дебиторская и кредиторская задолженность в учреждении отсутствует.



1.6.	Сохранение достигнутого соотношения между уровнем среднемесячной заработной платы отдельных категорий работников и уровнем среднемесячного дохода от трудовой деятельности по Свердловской области в соответствии с Указами Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» и от 28 декабря 2012 года № 1688 «О некоторых мерах по реализации государственной политики в сфере защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»	выполнение показателя по всем категориям работников          не выполнение показателя по всем или какой-либо категории работников	7  Выполнение показателя по всем категориям выполнено 100% Социальные работники $K = 36\,777,00 / 36\,777,00 * 100 = 100$  Специалисты по социальной работе $K = 31\,171 / 31\,171 * 100 = 100$
------	--	---	--

$K = ЗПСОЦ / ЗПСО \times 100$ , где

ЗПСОЦ - среднемесячная заработная плата отдельных категории работников, сложившаяся на конец отчетного периода;

ЗПСО – величина среднемесячного дохода от трудовой деятельности по Свердловской области

1.7.	Соблюдение предельной доли оплаты труда работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда организации, в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 № 287 «О методических рекомендациях по разработке органами государственной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления показателей эффективности деятельности подведомственных государственных (муниципальных) учреждений социального обслуживания населения, их руководителей и работников по видам учреждений и основным категориям работников» (далее - приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 № 287)	не более 40 %          более 40 %	6  $D = 5\,465\,702,27 / 28\,280\,973,18 * 100\% = 0,193$
------	--	---	---

$D = \Phi 1 / \Phi 2 * 100\%$ , где

Φ1- фонд оплаты труда административно-управленческого персонала;

Φ2- общий фонд оплаты труда работников организации



1.8.	Обеспечение целевого соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала организации в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 №287	более 1/0,5 до 1/0,7 менее 1/0,5 и более 1/0,7	<p><b>6</b></p> <p>3<sub>1</sub>- 33 974,18 3<sub>2</sub>- 25 016,12 3<sub>0</sub>- 33 974,18 3<sub>в</sub>- 25 016,12 3<sub>2</sub> = 3<sub>в</sub>/3<sub>0</sub> = 0,73</p> <p>соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала</p>
<p>3<sub>1</sub> /3<sub>2</sub>, где: 3<sub>1</sub>- показатель средней заработной платы основного персонала, условно принят за 1; 3<sub>2</sub>- соотношение средней заработной платы вспомогательного персонала, рассчитывается по формуле: 3<sub>2</sub>= <math>\frac{3_в}{3_0}</math> , где: 3<sub>0</sub> - средняя заработная плата основного персонала. 3<sub>в</sub> - средняя заработная плата вспомогательного персонала</p>			
1.9.	соблюдение предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы руководителя (директора) учреждения и среднемесячной заработной платы работников учреждения (без учета заработной платы руководителя учреждения, заместителей руководителя учреждения, главного бухгалтера учреждения) в кратности от 1 до 6 и предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы заместителя руководителя (директора) учреждения, главного бухгалтера учреждения и среднемесячной заработной платы работников учреждения (без учета заработной платы руководителя (директора) учреждения, заместителей руководителя (директора) учреждения, главного бухгалтера учреждения) в кратности от 1 до 5,4, установленных постановлением Правительства Свердловской области от 23.03.2017 № 170-ПП «Об утверждении Примерного положения об оплате труда работников государственных учреждений социального обслуживания Свердловской области»	<p>соблюдение предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы по должностям: руководитель (директор) (K<sub>1</sub>); заместитель руководителя (директора) (по каждому из заместителей) (K<sub>3-п</sub>); главный бухгалтер (K<sub>2</sub>)</p> <p>несоблюдение предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы по должностям: руководитель (директор) (K<sub>1</sub>); заместитель руководителя (директора) (по каждому из заместителей) (K<sub>3-п</sub>); главный бухгалтер (K<sub>2</sub>)</p>	<p><b>6</b></p> <p>K<sub>1</sub>=2,879</p> <p>соблюдение предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы директора учреждения и среднемесячной заработной платы работников учреждения в кратности от 1 до 6</p> <p>K<sub>2</sub>= 4,471 K<sub>3</sub>=3,792 K<sub>3</sub>=4,471</p> <p>соблюдение предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы заместителей директора учреждения, главного бухгалтера учреждения и среднемесячной заработной платы работников учреждения в кратности от 1 до 5,4.</p>



$K1 = 3\text{ПС}1 / 3\text{ПСро}$

$K2 = 3\text{ПС}2 / 3\text{ПСро}$

$K3-n = 3\text{ПС}3-n / 3\text{ПСро}$ , где:

3СС1 - среднемесячная заработная плата руководителя (директора) организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода;

3ПС2 - среднемесячная заработная плата главного бухгалтера организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода;

3ПС3-n- среднемесячная заработная плата заместителя руководителя (директора) организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода;

3ПСро- среднемесячная заработная плата работников организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода (без учета заработной платы руководителя (директора) организации, его заместителей, главного бухгалтера организации).

1.10.	Доля осуществленных закупок товаров, работ и услуг конкурентными способами к совокупному годовому объему закупок товаров, работ и услуг	<p>I квартал 15% и более от 7% до 14,9% менее 7%</p> <p>II квартал 30% и более от 15% до 29,9% менее 15%</p> <p>III квартал 45% и более от 30% до 44,9% менее 30%</p> <p>IV квартал 60% и более от 45% до 59,9% менее 45%</p>	<p style="text-align: center;"><b>9</b></p> <p>За IV квартал доля осуществленных закупок товаров, работ и услуг конкурентными способами к совокупному годовому объему закупок товаров, работ и услуг составило более 61%</p> <p><math>O3 = 1\ 984\ 751,10</math> <math>СГОЗ = 3\ 237\ 031,13</math> <math>Д = 1\ 984\ 751,10 / 3\ 237\ 031,13 \cdot 100\% = 61</math></p>
-------	---	---	---

$Д = O3 / СГОЗ \times 100\%$ , где

O3 – общий объем закупок товаров, работ, услуг (цена государственных контрактов (договоров), проведенных конкурентными способами, нарастающим итогом с начала года;

СГОЗ – совокупный годовой объем закупок товаров, работ, услуг (в соответствии с планом закупок на текущий год).



1.11.	Своевременная и полная реализация плановых мероприятий, согласованных с надзорными органами, по обеспечению условий охраны труда, приведению условий в соответствие с санитарно-гигиеническими требованиями, требованиями пожарной безопасности, антитеррористической безопасности	<p>реализация плановых мероприятий в объеме 90-100%</p> <p>реализация плановых мероприятий в объеме менее 90%</p>	<p>5</p> <p>Плановые мероприятия полностью реализованы, согласованы с надзорными органами, учреждение соответствует санитарно-гигиеническим требованиям, требованиям пожарной, антитеррористической безопасности и требований охраны труда 100%</p>
1.12.	Участие в конкурсных отборах проектов на получение грантовой поддержки, субсидирования	<p>принимали участие не</p> <p>принимали участие</p>	<p>0</p> <p>Не принимали участие</p>
1.13.	Участие организации, работников организации, получателей услуг, воспитанников организации в международных, всероссийских, межрегиональных, областных и районных олимпиадах, соревнованиях, конкурсах, проектах	принимали участие в мероприятиях	<p>3</p> <p>Приняли участие в следующих фестивалях, соревнованиях и конкурсах:</p> <p>Финальном конкурсе - дефиле "Осенние кружева" в Уральском государственном театре эстрады г. Екатеринбурга;</p> <p>Второй тур фестиваля клубного движения в пгт. Шаля, участвовали коллектив «Родня» и клуб «Сударушка»;</p> <p>Клуб «Рукодельница» с экспонатом кукла «Санитарочка», где заняли I место в номинации «Лучший экспонат выставки декоративно - прикладного творчества и изобразительного искусства» и приняли участие в итоговом фестивале «Навстречу Победе» г. Екатеринбурга;</p>



		не принимали участие в мероприятиях	В первом историческом инклюзивном балу, который проходил на площадке ГАУК Свердловской области «Инновационный культурный центр» г. Первоуральска; приняли участие в областном конкурсе «Крылья Ангела».
1.14.	Отсутствие случаев чрезвычайной и (или) нештатной ситуаций с получателями услуг, воспитанниками и работниками организации в результате не соблюдения мер противопожарной и антитеррористической безопасности, правил по охране труда и санитарно-гигиенических правил	отсутствие случаев  наличие случаев	3 Случаи чрезвычайной и (или) нештатной ситуаций с получателями услуг, воспитанниками и работниками организации в результате не соблюдения мер противопожарной и антитеррористической безопасности, правил по охране труда и санитарно-гигиенических правил отсутствуют
1.15.	Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг	более 90%  менее 90%	2 Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг в среднем = 83%
<p>Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг.  <math>R = R_{\text{ф}} / R_{\text{п}} \times 100\%</math>, где  R<sub>ф</sub> - фактический результат последней проведенной независимой оценки качества;  R<sub>п</sub> — плановый результат последней проведенной независимой оценки качества</p>			
1.16	Показатель профессионального развития работников организации (дополнительное профессиональное образование, повышение квалификации, профессиональная переподготовка);		



Доля работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку) из числа включенных в план повышения квалификации и профессиональной переподготовки	1 квартал не менее 10% менее 10%	4 $D = K_1 / K_2 * 100\%$ $K_1$ – 84 человек $K_2$ – 84 человек $D = 100\%$ Доля работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку) за отчетный период составило 100%
	2 квартал не менее 30% менее 30%	
	3 квартал не менее 60% менее 60%	
	4 квартал не менее 100% менее 100%	

$D = K_1 / K_2 * 100\%$ . где

$K_1$  - количество работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку);

$K_2$  - общее количество работников, которые обязаны получить дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку)

1.17.	Реализация мер, направленных на трудоустройство инвалидов		
	для организаций, численность работников которых превышает 100 человек		
	выполнение квоты по приему на работу инвалидов в соответствии с законодательством Российской Федерации	не менее 3%  не выполнение квоты	2
<p><math>K = \text{ИП} / \text{ССП} \times 100</math>, где:</p> <p>ИП - среднесписочная численность инвалидов, принятых на работу в организацию;</p> <p>ССП - среднесписочная численность работников организации, сложившаяся на конец отчетного периода</p> <p>для организаций, численность работников которых не превышает 100 человек</p>			
трудоустройство лиц, имеющих инвалидность		1 человек и более 0 человек	
2. Дополнительные показатели эффективности деятельности организаций:			
2.1.	Для государственных автономных и бюджетных организаций социального обслуживания:		



	выполнение государственного задания на оказание услуг (выполнение работ)	95- 100%  менее 95 %	<b>10</b> Государственное задание выполнено на 100%
--	--	----------------------------	--

Объем выполненного государственного задания определяется как соотношение количества фактически оказанных услуг в организации к объему социальных услуг, планируемых к оказанию за отчетный период согласно государственному заданию.

$V = \text{SUM } Fi / \text{SUM } Pi \times 100\%$ , где

Fi - фактическое количество единиц оказания i-й социальной услуги (выполнения работ);

Pi - плановое количество единиц оказания i-й социальной услуги (выполнения работ);

SUM Fi - сумма фактического количества оказанных услуг (выполненных работ);

SUM Pi - плановое количество социальной услуг.

Пункты государственного задания, в которых определен объем оказываемых услуг, считаются выполненными, если значение V составляет не менее 95 %

2.2.	Для государственных казенных организаций социального обслуживания семьи и детей в стационарной форме:		
	выполнение плана коечной сети	95- 100 %  менее 95%	-

Выполнение плана коечной сети социального обслуживания семьи и детей в стационарной форме:  
 $K = \Phi / P \times 100\%$ , где

Φ — фактическое исполнение коечной сети (формируется как сумма числа несовершеннолетних, ежедневно состоящих на питании по меню (при расчете может использоваться программа 1С (блок - питание));

П - плановое количество койко-мест (определяется как произведение количества плановых койко-мест в соответствии с приказом Министерства и количества календарных дней в году (365 или 366 дней)).

Выполнение плана коечной сети социального обслуживания в стационарной форме (для государственных казенных организаций социального обслуживания семьи и детей) считается выполненным, если значение K составляет не менее 95 %

2.3.	Для государственного казенного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Организационно-методический центр социальной помощи»:		
------	--	--	--

	разработка, организация и реализация региональных и федеральных проектов, мероприятий и программ в сфере деятельности организации	более 4 проектов (мероприятий) 3-4 проекта (мероприятия) 1 - 2 проекта	-
2.4. Для государственных бюджетных, автономных, казенных организаций социального обслуживания семьи и детей, осуществляющих социальное обслуживание в стационарной форме, кроме государственных казенных организаций — детских домов-интернатов для умственно отсталых детей (детских домов-интернатов)			
2.4.1.	Доля воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновлением	3% и более менее 3%	-
1	2	3	4
Д=ДС/ДОх100%, где ДС – количество воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновление; ДО – общее количество воспитанников			
2.4.2.	Отсутствие преступлений и правонарушений, совершенных воспитанниками за отчетный период	отсутствие преступлений и правонарушений	-
2.4.3.	Отсутствие самовольных уходов воспитанников за отчетный период	отсутствие самовольных уходов наличие	-
2.5. Для государственных казенных организаций — детских домов-интернатов для умственно отсталых детей (детских домов-интернатов)			
2.5.1.	Доля воспитанников, вовлеченных в образовательный процесс, от общего числа воспитанников, имеющих показания к специальному образованию по заключению психолого-медико-педагогической комиссии, находящихся на обслуживании в доме- интернате	более 70% менее 70%	-
Д=ДС/ДОх100%, где ДС – количество воспитанников, вовлеченных в образовательный процесс, имеющих показания к специальному образованию по заключению психолого-медико-педагогической комиссии, находящихся на обслуживании в доме-интернате; ДО – общее количество воспитанников			
2.5.2.	Доля воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновлением	3% и более менее 3%	-
Д=ДС/Доx100%, где ДС - количество воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновление; ДО - общее количество воспитанников			



2.5.3.	Отсутствие самовольных уходов воспитанников за отчетный период	отсутствие самовольных уходов наличие	-
2.6. Для государственных бюджетных, автономных организаций — реабилитационных центров для детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья			
2.6.1.	Оборачиваемость коек при оказании услуг в полустационарной форме социального обслуживания (занятость койко-места за отчетный период)	95% - 100%  менее 95%	-
<p>Выполнение плана коечной сети при оказании услуг социального обслуживания в полустационарной форме:</p> <p><math>K = \Phi / \Pi \times 100\%</math>, где</p> <p><math>\Phi</math> – фактическое исполнение коечной сети (формируется как сумма числа детей, ежедневно состоящих на питании по меню (при расчете может использоваться программа 1С (блок питание)));</p>			
1	2		4
<p><math>\Pi</math> – плановое исполнение койко-мест (определяется как произведение количества плановых койко-мест в соответствии с приказом Министерства и количества заездов в календарном году в соответствии со стандартами социальных услуг (1 заезд – 15 рабочих дней (три недели)).</p> <p>При этом годовое количество заездов определяется следующим образом: количество недель в году разделить на 3).</p> <p>Выполнение плана коечной сети при оказании услуг в полустационарной форме социального обслуживания считается выполненным, если значение <math>K</math> составляет не менее 95 %</p>			
2.6.2.	Взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями по вопросам реабилитации детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья	взаимодействие с более 2 социально ориентированными некоммерческими организациями  взаимодействие с 1—2 социально ориентированными некоммерческими организациями	-
2.6.3.	Доля получателей услуг, прошедших курс социальной реабилитации и имеющих положительные результаты по критериям жизнедеятельности (передвижение, самообслуживание, ориентация, общение, способность к обучению и трудовой деятельности), от общего числа получателей, прошедших курс социальной реабилитации за отчетный период в реабилитационном центре	от 65% до 100%  от 35% до 64%	-

<p>Д = ПУ/КОх 100%, где  ПУ - количество получателей услуг, прошедших курс социальной реабилитации и имеющих положительные результаты по критериям жизнедеятельности (передвижение, самообслуживание, ориентация, общение, способность к обучению и трудовой деятельности); КО - общее количество получателей услуг</p>		
<p>2.7. Для государственных бюджетных, автономных организаций социального обслуживания Свердловской области, оказывающих услуги гражданам пожилого возраста, инвалидам и лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию</p>		
2.7.1.	Наличие сертификата системы менеджмента качества в соответствии с требованиями международных стандартов	<p>наличие сертификата</p> <p>5</p> <p>Сертификат на соответствие требованиям стандарта ISO 9001:2015 №19.0449.026-16 от 11.03.2019г.</p> <p>отсутствие сертификата</p>
2.7.2.	Наличие сертификата системы менеджмента социальной ответственности в соответствии с требованиями международных стандартов	<p>наличие сертификата</p> <p>5</p> <p>Сертификат на соответствие требованиям стандарта IQNet SR 10:2015 № SR – 0064-RU-16 от 17.04.2019г.</p> <p>отсутствие сертификата</p>

\* достигнутое значение ключевого показателя, имеющего измеримый результат, отражается по показателям строк 1.5, 1.6, 1.7, 1.8, 1.9, 1.10, 1.11, 1.12, 1.13, 1.14, 1.15, 1.16, 1.17, 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6.

Директор



Н.Н. Семенова  
(ФИО руководителя)