

Утверждаю:  
 Директор ГАУСО СО «КЦСОН  
 города Красноуфимска»

  
 Ю.В. Шиблева

«30» декабря 2019 г.

### Отчет о мероприятиях по улучшению качества работы ГАУСО СО «КЦСОН города Красноуфимска» в 2019 году.

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1.	Размещение на официальном сайте в сети Интернет ( <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> ) установленной отчетной информации за 2019 г., плановой информации на 2020г.	-	В постоянном режиме	Полознякова А.В. экономист, Балеевских Е.В. – заместитель директора	Обеспечена информационная открытость ГАУСО СО «КЦСОН города Красноуфимска», в том числе обеспечено размещение на официальном сайте в сети Интернет ( <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> ) информации, установленной Приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21.07.2011 № 86н	Полная информация об учреждении
2.	Актуализация информации о социальных услугах ГАУСО СО «КЦСОН города Красноуфимска» и порядке их предоставления в Едином справочнике мер социальной поддержки на сайте Организационно-методического центра социальной помощи ( <a href="http://www.ural socinform.ru">www.ural socinform.ru</a> )	-	Ежегодно до 01 февраля	Зам. директора Балеевских Е.В.	Обеспечено размещение и последующая актуализация информации об оказываемых ГАУСО СО «КЦСОН города Красноуфимска» услугах в Едином справочнике мер социальной поддержки на сайте Организационно-методического центра социальной помощи ( <a href="http://www.ural socinform.ru">www.ural socinform.ru</a> )	Количество потребителей, считающих информирование о работе учреждения и порядке предоставления услуг достаточным, будет оставаться стабильно высоким
3.	Сформировать общедоступные информационные ресурсы, содержащие информацию о деятельности учреждения, как поставщика социальных услуг, и обеспечить доступ к указанным ресурсам посредством размещения их в сети «Интернет» в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об	-	март	зам. директора Балеевских Е.В.	Обеспечены общедоступные информационные ресурсы, содержащие информацию о деятельности учреждения, как поставщика социальных услуг, и обеспечен доступ к указанным ресурсам посредством размещения их	Полная информация об учреждении

	основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».				в сети «Интернет»	
4.	Размещение на официальном сайте ГАУСО СО «КЦСОН города Красноуфимска» <a href="https://zabota099.msp.midural.ru">https://zabota099.msp.midural.ru</a> плана мероприятий по улучшению качества работы	-	Ежегодно до 20 февраля	Лосева Е.А. - делопроизводитель	План размещен своевременно. Учреждение подготовлено к независимой оценке качества работы учреждений социального обслуживания населения Свердловской области	По критериям оценки качества работы учреждения, определяемых общественным советом, получателями услуг и учредителем будут получены высокие показатели
5.	Работа на официальном сайте ГАУСО СО «КЦСОН города Красноуфимска» <a href="https://zabota099.msp.midural.ru">https://zabota099.msp.midural.ru</a> формы обратной связи, а также работа баннера «Опрос получателей социальных услуг» для предоставления потребителям возможности выразить свое мнение о деятельности учреждения и о полученных социальных услугах	-	До 20 марта 2019г.	Лосева Е.А. - делопроизводитель	Обеспечена техническая возможность выражения мнений потребителями социальных услуг о деятельности учреждения и удовлетворенности результатами социального обслуживания на официальном сайте ГАУСО СО «КЦСОН города Красноуфимска»	Получатель социальных услуг имеет возможность выразить свое мнение об учреждении и о качестве социальных услуг. В 2019 году получателями социальных услуг заполнено 617 анкет.
6.	Организация деятельности ГАУСО СО «КЦСОН города Красноуфимска» (взаимодействие со СМИ, общественными организациями, официальными учреждениями, издание корпоративных СМИ)	-	В течение года	Булатова И.В. – заведующая отделением (социальной службой), Чусова Е.Г. – заведующий отделением (социальной службой)	Создано открытое информационное поле о деятельности ГАУСО СО «КЦСОН города Красноуфимска» и обеспечен доступ к информационным ресурсам каждого потенциального потребителя социальных услуг	Потенциальные получатели социальных услуг получают необходимую им информацию об учреждении по доступному им каналу: ТВ, Интернет, печатные издания и т.п.
7.	Оформление информационных уголков отделений ГАУСО СО «КЦСОН города Красноуфимска» в соответствии с перечнем, предусмотренным методическими рекомендациями	-	Март	Заведующие отделениями (социальной службой)	Созданы доступные условия для получения информации о деятельности ГАУСО СО «КЦСОН города Красноуфимска»	Большая доля получателей социальных услуг получили полную, доступную и открытую информацию о деятельности ГАУСО СО «КЦСОН города Красноуфимска». За 2019 год оформлено - 16 стендов.
8.	Организация социологического опроса потребителей социальных услуг ГАУСО СО «КЦСОН города Красноуфимска»	-	Ежеквартально	Заведующие отделениями (социальной службой)	Определены факторы, влияющие на качество социальных услуг клубов и кружков.	Получатели услуг - посетители массовых мероприятий, клубов и кружков при ГАУСО СО «КЦСОН города Красноуфимска» смогли выразить степень

						удовлетворенности качеством посещаемых мероприятий. За 2019 год проведено анкетирование 617 человек.
9.	Продолжение проведения социологического опроса получателей социальных услуг – слушателей Школы пожилого возраста	-	В течение года	Специалисты по социальной работе	Определены факторы, влияющие на качество знаний, получаемых слушателями в Школе пожилого возраста	Получатели услуг – слушатели Школы пожилого возраста удовлетворены полученными знаниями. За 2019 год прошли обучение в Школе пожилого возраста - 1456 чел.
10.	Организация информационно-разъяснительной работы с сотрудниками ГАУСО СО «КЦСОН города Красноуфимска» в целях реализации приказа МСП СО от 19.08.2015г. № 494 «О проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания, находящимися в ведении Свердловской области, а также негосударственными (коммерческими и некоммерческими) организациями социального обслуживания, осуществляющими свою деятельность на территории Свердловской области».	-	Апрель	Чистякова С.А., заместитель директора	Будет повышена профессиональная компетентность сотрудников ГАУСО СО «КЦСОН города Красноуфимска»	Получатели социальных услуг удовлетворены работой персонала учреждения. За 2019 год проведено анкетирование 617 человек.
11.	Проведение анализа кадрового состава работников ГАУСО СО «КЦСОН города Красноуфимска» по уровню образования и квалификации	-	В течение года	Штинова А.В., специалист по кадрам	Проведена самооценка коммуникативной эффективности учреждения, а также разработаны рекомендации по ее дальнейшему повышению	Профессионализм и квалификация персонала оценен как достаточный. В 2019 года – обучение проходили 90 человек.
12.	Обеспечение выполнения мероприятий по созданию условий доступности социальных услуг для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в ГАУСО СО «КЦСОН города Красноуфимска»: 1. Установка подъемника лестничного для инвалидов и других маломобильных групп населения с наклонным перемещением; 2. Установка тактильных табличек, тактильных мнемосхем, указателей и табличек, упрощающих ориентацию; бегущей строки и пиктограмм. 3. Приобретение пандуса телескопического, двухсекционного с противоскользящим	-	В течение года	Чистякова С.А., заместитель директора. Санников И.В. – заведующий социально-реабилитационным отделением	Будет обеспечена комфортность и доступность получения социальных услуг лицами с ограниченными возможностями здоровья	Обеспечена высокая степень выполнения условий доступности для инвалидов в Социально-реабилитационном отделении. 1. Установлен подъемник лестничный для инвалидов и других маломобильных групп населения с наклонным перемещением; 2. Установлены тактильные таблички, тактильные

	<p>покрытием, установка поручней.</p> <p>4. Приобретение информационного терминала для передачи звука на слуховые аппараты,</p> <p>5. Установка алюминиевых полос с тройной резиновой вставкой для крыльца и на 1-ую и последнюю ступени лестничных маршей,</p> <p>6. Эвакуационный лестничный стул (кресло) предназначен для спасения инвалидов и людей с ограниченными возможностями без кресла-коляски при пожаре и другой ЧС,</p> <p>7. Кнопка вызова антивандальная всепогодная со шнурком + выносной свето-звуковой оповещатель (Ау).</p>					<p>мнемосхемы, указатели и таблички, упрощающие ориентацию; бегущая строка и пиктограммы.</p> <p>3. Приобретен пандус телескопический, двухсекционный с противоскользким покрытием, установлены поручни.</p> <p>4. Приобретен информационный терминал для передачи звука на слуховые аппараты, для информационной освещенности граждан.</p> <p>5. Установлены алюминиевые полосы с тройной резиновой вставкой для крыльца и на 1-ую и последнюю ступени лестничных маршей,</p> <p>6. Приобретен эвакуационный лестничный стул (кресло) предназначенный для спасения инвалидов и людей с ограниченными возможностями без кресла-коляски при пожаре и другой ЧС.</p> <p>7. Установлена кнопка вызова антивандальная всепогодная со шнурком + выносной свето-звуковой оповещатель (Ау).</p>
13.	<p>Организация мероприятий по обеспечению отсутствия нарушений финансово-хозяйственной деятельности учреждения:</p> <p>1. Контроль за качеством и своевременностью сдачи планово-отчетной документации</p> <p>2. Реализация мероприятий «Дорожной карты»</p>	-	Постоянно	Назмиева Н.В. – главный бухгалтер	Будет обеспечено качественное функционирование финансово-хозяйственной базы ГАУСО СО «КЦСОН города Красноуфимска»	Необходимая финансово-хозяйственная документация своевременно предоставляется потребителям социальных услуг в открытом доступе на официальной странице

	ГАУСО СО «КЦСОН города Красноуфимска»					ГАУСО СО «КЦСОН города Красноуфимска», на официальном сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>
14.	Заседания Наблюдательного совета	-	1 раз в квартал	Петрованова Н.А. - юрисконсульт	Информационная доступность	Отчеты учреждения перед Наблюдательным советом
15.	Формирование отчета о реализации плана мероприятий по улучшению качества работы учреждения		До 15 декабря 2019 г	Балеевских Е.В. - заместитель директора	Анализ результатов проведения независимой оценки качества оказания услуг, реализация мероприятий, направленных на повышение качества предоставляемых услуг	Анализ и подведение итогов

Исп. Балеевских Е.В. 8(34394)21074