

Приложение № 2
к порядку организации работы по
проведению оценки эффективности
деятельности государственных
организаций социального
обслуживания Свердловской области

Доклад директора
Шиблевой Юлии Владимировны
(ФИО)

о выполнении ключевых показателей эффективности деятельности организации
ГАУСО СО “КЦСОН города Красноуфимска”
(наименование организации)
за IV квартал 2019 года
(отчетный период)

Глава 1. Общие сведения

Полное наименование организации	Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области “Комплексный центр социального обслуживания населения города Красноуфимска”
Нормативный правовой акт, в соответствии с которым создана организация	Приказ Министерства социальной политики Свердловской области от 07.06.2019 № 208 «Об утверждении Устава государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения города Красноуфимска»»
Местонахождение	623300, Свердловская область, г. Красноуфимск, ул. Интернациональная, д. 133
Основные виды деятельности	88.10 Предоставление социальных услуг без обеспечения проживания престарелым и инвалидам 86.90.9 Деятельность в области медицины прочая, не включенная в другие группировки 87.30 Деятельность по уходу за престарелыми и инвалидами с обеспечением проживания
ФИО руководителя (директора)	Шиблева Юлия Владимировна
Срок действия трудового договора: бессрочно начало окончание	01.09.2018г. 31.08.2020г.

В текстовой части излагается описание видов деятельности в организации, количества клиентов организации на отчетную дату, задач, поставленных в отчетном периоде, и их исполнении.

Автономное учреждение создано в целях осуществления предусмотренных законодательством Российской Федерации полномочий исполнительных органов государственной власти Свердловской области в сфере социального обслуживания.

Основные виды деятельности Автономного учреждения:

1) предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг;

2) предоставление социального обслуживания в форме на дому, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг;

3) предоставление социального обслуживания в стационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности.

В состав автономного учреждения входят следующие структурные подразделения, обеспечивающие выполнение основных задач учреждения по предоставлению социальных услуг:

- 1) Общее руководство;
- 2) Служба бухгалтерского учета и финансово – экономическая деятельность;
- 3) Комплектование и учет кадров;
- 4) Делопроизводство;
- 5) Материально – техническое снабжение;
- 6) Бытовое обслуживание;
- 7) Ремонтно – техническое и энергетическое обслуживание;
- 8) Обслуживание и содержание зданий и территорий;
- 9) Транспортное обслуживание и погрузочно – разгрузочные работы;
- 10) Правовое обслуживание;
- 11) Отделение срочного социального обслуживания;
- 12) Отделение социального обслуживания на дому;
- 13) Участковая социальная служба;
- 14) Отделение дневного пребывания;
- 15) Социально-реабилитационное отделение;
- 16) Организация питания.

Состав наблюдательного совета государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения города Красноуфимска» назначен Приказом Министерства социальной политики Свердловской области № 131 от 04.04.2017г.

**Сведения о результатах деятельности учреждения
государственного задания:**

по

исполнению

Код по базовому (отраслевому) перечню	Наименование государственной услуги	План 4 квартал 2019г.	Фактическое исполнение за 4 квартал 2019г.	% исполнения за 4 квартал 2019г.	План 2019г.	Фактическое исполнение за 2019г.	% исполнения за 2019г.
22.031.0	Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг	560	494	88,2	2 239	2 275	101,6
22.032.0	Предоставление социального обслуживания в форме на дому включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг	68	76	111,8	310	316	101,9
22.042.0	Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме	42	48	114,3	165	165	100,0
22.043.0	Предоставление социального обслуживания в форме на дому	176	170	96,6	655	674	102,9
22.030.0	Предоставление социального обслуживания в стационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг,	0,67	0,74	110,4	1,4	1,47	105

	социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов						
22.041.0	Предоставление социального обслуживания в стационарной форме	5,56	5,45	98	6,5	6,39	98,3

Информация о количестве граждан, получивших социальные услуги в учреждении:

№ п/п	Наименование	4 квартал 2019 года, чел.	2019 год, чел.
1	Отделение социального обслуживания на дому	1 129	1626
2	Отделение срочного социального обслуживания	282	1 230
3	Отделение дневного пребывания	79	280
4	Участковая социальная служба	181	930
5	Социально-реабилитационное отделение	141	182

Поставленные цели и задачи в отчетном периоде:

1) управление организацией в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и законодательством Свердловской области, обеспечение финансово-хозяйственной деятельности организации;

2) организация деятельности по предоставлению социальных услуг получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами предоставления социальных услуг, условиями договоров, заключенных с получателями социальных услуг или их законными представителями;

3) организация деятельности по предоставлению срочных социальных услуг;

4) осуществление социального сопровождения;

5) осуществление полномочий работодателя в трудовых отношениях с работниками организации в соответствии с трудовым законодательством Российской Федерации;

6) осуществление деятельности по реализации мероприятий по профилактике коррупции, повышению эффективности противодействия коррупции в организации;

7) обеспечение профессионального образования и дополнительного профессионального образования работников организации;

8) обеспечение подготовки и утверждение проектов распорядительных документов (приказов), локальных нормативных актов по вопросам, входящим в компетенцию организации;

9) исполнение иных обязанностей, связанных с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание.

1. Цель:

Провести мероприятия для прохождения ресертификационного аудита в 2019 году.

Задачи для реализации цели:

1.1. Просмотреть актуальность документов учреждения в соответствии с требованиями международного стандарта IQNet SR 10:2015 ISO 9001:2015.

- 1.2. Составить «Отчет по СМК и СМ СО по документу IAF Учреждения для Министерства» и разместить его в ИС СОН.
- 1.3. Все оформленные документы разместить в ИС СОН.
- 1.4. Ознакомить сотрудников Социально-реабилитационного отделения с системами менеджмента качества и социальной ответственности.

Результат:

1. Просмотрены 14 документов учреждения в соответствии с требованиями международного стандарта IQNet SR 10:2015 ISO 9001:2015:

СМК:

1. Документированная информация «РУКОВОДСТВО ПО СИСТЕМЕ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА (СМК) УЧРЕЖДЕНИЯ В СООТВЕТСТВИИ С ТРЕБОВАНИЯМИ МЕЖДУНАРОДНОГО СТАНДАРТА ISO 9001:2015» (ДИ Р СМК – 01-2018).
2. Документированная информация «РУКОВОДСТВО УЧРЕЖДЕНИЯ ПО ПРОВЕДЕНИЮ ВНУТРЕННИХ АУДИТОВ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА» (ДИ Р ВА СМК - 02 – 2018).
3. Методические рекомендации для Учреждения по выполнению пункта 9.3 стандарта ISO 9001:2015 «Анализ СМК со стороны руководства».

СМ СО:

1. Документированная информация «РУКОВОДСТВО ПО СИСТЕМЕ МЕНЕДЖМЕНТА СОЦИАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ (СМ СО) В СООТВЕТСТВИИ С ТРЕБОВАНИЯМИ МЕЖДУНАРОДНОГО СТАНДАРТА IQNet SR 10:2015» (ДИ Р СМ СО – 01-2018).
2. Документированная информация «РУКОВОДСТВО УЧРЕЖДЕНИЯ ПО ПРОВЕДЕНИЮ ВНУТРЕННИХ АУДИТОВ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА СОЦИАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ (ДИ Р ВА СМ СО- 02 – 2018).
3. Методические рекомендации для Учреждения по выполнению пункта 9.4 стандарта IQNet SR 10:2015 «Анализ СМ СО со стороны руководства».
4. Методические рекомендации для Учреждения «Идентификация и оценка законодательных и прочих требований в части системы менеджмента социальной ответственности».
5. Методические рекомендации для Учреждения «Работа с жалобами, претензиями и предложениями».

ОБЩИЕ:

1. Методические рекомендации для Учреждения «Работа с заинтересованными сторонами по СМК и СМ СО».
 2. Методические рекомендации для Учреждения «Управление несоответствиями и корректирующими действиями в СМК и СО».
 3. Методические рекомендации для Учреждения «Выполнение требований пункта 6.1 стандартов ISO 9001:2015 и IQNet SR10:2015 «Действия в отношении рисков и возможностей»».
 4. Методические рекомендации для Министерства и Учреждения «Внедрение, поддержание и постоянное улучшение СМК и СМ СО. Подготовка к сертификационному (ресертификационному) аудиту и прохождение сертификационного (ресертификационного) аудита СМК и СМ СО учреждений по стандартам ISO 9001:2015 и IQNet SR 10:2015».
 5. Методические рекомендации для Учреждения «Отчет по СМК и СМ СО по документу IAF Учреждения для Министерства».
 6. Методические рекомендации для Учреждения «Управление документированной информацией».
2. Составлен «Отчет по СМК и СМ СО по документу IAF Учреждения для Министерства» и размещен в ИС СОН в разделе Документы Учреждения.
 3. Все оформленные документы размещены в ИС СОН.
 4. Сотрудники Социально - реабилитационного отделения ознакомлены с системами менеджмента качества и социальной ответственности.

2. Цель:

Подведение итогов работы за год

Задачи для реализации цели:

1. Провести мониторинг оказанных услуг в Учреждении за 2019 год всеми структурными подразделениями.
2. Подготовить отчетную документацию за 2019 год.
3. Провести мониторинг выполнения государственного задания за 2019 год, занести данные в программу ИССОН.
4. Сформировать отчет о выполнении государственного задания в ПК ИС УФ «САПФИР».

Результат:

5. Проведен мониторинг оказанных услуг в Учреждении за 2019 год всеми структурными подразделениями. За 2019 год оказано – 273 217 услуг.
6. Подготовлена отчетная документация за 2019 год:
 - Отчет о достижении контрольных показателей реализации «Дорожной карты» в ГАУСО СО «КЦСОН города Красноуфимска» за 4 квартал 2019 г. (нарастающим итогом);
 - Отчет о работе отделений (специалистов) участкового социального обслуживания в ГАУСО СО «КЦСОН города Красноуфимска» за 4 квартал 2019 г. (нарастающим итогом);
 - Отчет о работе Школы пожилого возраста за 4 квартал 2019 года в ГАУСО СО «КЦСОН города Красноуфимска»;
 - Отчет о бригадной форме социального обслуживания населения в ГАУСО СО «КЦСОН города Красноуфимска» 4 квартал 2019 г. (нарастающим итогом);
 - отчет об оказании бесплатной юридической помощи государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения города Красноуфимска» за 4 квартал 2019 года;
 - Отчет о деятельности СПП;
 - Информация о действующих региональных программах, в которых вовлечены ветераны ВОВ в Свердловской области по состоянию на 31 января 2019 года;
 - Отчёт учреждений социального обслуживания населения Западного управленческого округа о получателях социальных услуг за 4 квартал 2019 года, проживающих в сельской местности;
 - акт контроля по проверке соответствия качества социальных услуг требованиям приказа Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 № 482 «Об утверждении стандартов социальных услуг»;
 - акт по результатам опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания Свердловской области;
 - годовые отчет об исполнении государственного задания за 2019 год.
7. Проведен мониторинг выполнения государственного задания за 2019 год. Государственное задание учреждением выполнено на 100%. Данные занесены в программу ИССОН.
8. Сформирован отчет о выполнении государственного задания в ПК ИС УФ «САПФИР».

3. Цель

В целях предотвращения чрезвычайных ситуаций, связанных с возникновением пожаров, террористических актов, а также в целях усиления охраны служебных помещений.

Проверка обеспечения комплексной безопасности здания Социально-реабилитационного отделения в п. Сарана, где оказывается стационарное социальное обслуживание.

Задачи для реализации цели:

1. Соблюдение требований Инструкции по организации пропускного и внутриобъектового режимов социально-реабилитационного отделения, утвержденной Приказом от 15.07.2019 № 162 «Об организации пропускного режима по в социально-реабилитационном отделении».

2. Проведение проверки практических навыков работников, работающих по графику сменности (в ночное время в социально-реабилитационном отделении с круглосуточным пребыванием людей).

3. Соблюдение Приказа от 17.07.2019 № 165 «О противопожарном режиме и запрете курения на территории и во всех помещениях ГАУСО СО «КЦСОН города Красноуфимска».

Результат:

1. Издан Приказ «О проведении проверки практических навыков работников, работающих по графику сменности (в ночное время в социально-реабилитационном отделении с круглосуточным пребыванием людей)» от 02.12.2019 г. № 287. Назначена комиссия. Проведены проверки, оформлены соответствующие документы.

2. Издан Приказ от 19.12.2019 № 281 «Об организации дежурства в выходные и праздничные дни». Назначены ответственные дежурные, составлен график.

3. В отделении установлена и функционирует система видеонаблюдения, как внутри здания, так и по ее периметру.

4. Со всеми работниками, проведен внеплановый инструктаж о действиях в случае возникновения чрезвычайных ситуаций, по вопросам противодействия терроризму и пожарной безопасности.

4. Цель:

Проводить работу по профессиональному развитию сотрудников, для эффективной работы Учреждения.

Задачи для реализации цели:

- В соответствии с планом мероприятий по обучению сотрудников Учреждения на 2019 год направить заявки на обучение.

Результат:

В 4 квартале 2019 года прошли обучение следующие сотрудники:

№ п/п	Наименование должности, согласно штатному расписанию	Кол-во, чел.	Наименование образовательной программы (учебного курса)	Вид образования 1.Профессиональное обучение, 2.Профессиональное образование, 3.Дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации / профессиональная переподготовка)	Продолжительность обучения (час.) или срок освоения образовательной программы (час.)	Форма обучения (очная, очно-заочная, заочная, дистанционная)
1	2		3	4	5	6
1	Директор	1	«Успешные практики применения технологии сопровождаемого проживания в процессе социальной реабилитации и абилитации лиц с инвалидностью»	Дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации)	16 часов	очная
2	Директор	1	«Подходы к формированию системы социальной реабилитации и абилитации инвалидов в Свердловской области»	Дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации)	16 часов	очная

3	Заведующий отделением (социальной службой)	2	«Формирование и восстановление мобильности в социальной реабилитации и абилитации инвалидов старше 18 лет»	Дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации)	16 часов	очная
4	Заведующий отделением (социальной службой)	1	«Особенности предоставления услуг инвалидам старше 18 лет в зависимости от стойких расстройств функций организма»	Дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации)	16 часов	очная
5	Заведующий отделением (социальной службой)	3	«Охрана труда групп смешанного состава»	Дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации)	40 часов	очная
6	Специалист по социальной работе	1	«Формирование и восстановление мобильности в социальной реабилитации и абилитации инвалидов старше 18 лет»	Дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации)	16 часов	очная
7	Специалист по социальной работе	1	«Современные формы и методы работы с различными социальными группами населения по повышению финансовой грамотности и защите прав потребителей»	Дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации)	16 часов	очная
8	Инструктор ЛФК	1	«Формирование и восстановление мобильности в социальной реабилитации и абилитации инвалидов старше 18 лет»	Дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации)	16 часов	очная
9	Специалист по социальной работе	2	«Особенности предоставления услуг инвалидам старше 18 лет в зависимости от стойких расстройств функций организма»	Дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации)	16 часов	очная
10	Социальный работник	2	«Социальная работа. Обеспечение реализации социальных услуг и мер социальной поддержки населения»	Дополнительное профессиональное образование (профессиональная переподготовка)	288 часов	дистанционно
11	Специалист по кадрам	1	«Кадровое делопроизводство»	Дополнительное профессиональное образование (профессиональная переподготовка)	288 часов	Дистанционно
12	Социальный работник	55	«Оказание первой помощи до оказания медицинской помощи»	Дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации)	16 часов	очная

5. Цель:

Приобретение аппарата магнитотерапевтического «ПОЛИМАГ-02М» с принадлежностями в целях оснащения кабинета физиотерапии в социально-реабилитационном отделении.

Задачи для реализации цели:

1. Запрос коммерческих предложений для определения НМЦ договора.
2. Внесение изменений в план закупок.

3. Публикация на официальном сайте Единой информационной системы в сфере закупок извещение о закупке.
4. Определение поставщика.
5. Заключить договор.
6. Получить аппарат магнитотерапевтический «ПОЛИМАГ-02М».

Результат:

1. Получены коммерческие предложения на поставку аппарата магнитотерапевтического «ПОЛИМАГ-02М», сформирована НМЦ.
2. Проведены закупочные мероприятия.
3. Определен поставщик, заключен договор на поставку – 16.12.2019г.
4. 17 декабря 2019 года получен аппарат магнитотерапевтический «ПОЛИМАГ-02М».

6. Цель:

Провести специальную оценку условий труда рабочих мест Социально-реабилитационного отделения ГАУСО СО «КЦСОН города Красноуфимска»

Задачи для реализации цели:

1. Сохранение здоровья работников, обоснование расходов на мероприятия по модернизации условий труда, назначение гарантий и компенсаций работникам.
2. Утвердить перечень рабочих мест для проведения специальной оценки.
3. Подготовить и утвердить График проведения специальной оценки условий труда.
4. Подготовить полный пакет документов, необходимых для проведения специальной оценки условий труда.
5. Определение специализированной уполномоченной государством организации, правомочной проводить специальную оценку условий труда рабочих мест.
6. Заключить со специализированной организацией договор на проведение специальной оценки условий труда.

Результат:

1. Издан Приказ от 06.11.2019 № 265 «О проведении специальной оценки условий труда в государственном автономном учреждении социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения города Красноуфимска». Создана комиссия для организации и проведения специальной оценки условий труда.
2. Составлен и утвержден перечень рабочих мест для проведения специальной оценки.
3. Составлен список должностей и профессий ГАУСО СО «КЦСОН города Красноуфимска» подлежащих предварительным и периодическим осмотрам, с указанием профессии, кода по ОК 016-94, определены факторы производственной среды и факторы трудового процесса.
4. Подготовлен и утвержден График проведения специальной оценки условий труда.
5. Подготовлен полный пакет документов, необходимых для проведения специальной оценки условий труда.
6. Проведено сопоставление рыночных цен на услуги по проведению специальной оценки условий труда. Определена специализированная уполномоченная государством организация, правомочная проводить специальную оценку условий труда рабочих мест – Общество с ограниченной ответственностью «Проммаш».
7. Заключен договор на проведение специальной оценки условий труда с ООО «Проммаш» - 12.11.2019 г.
8. Проведена специальная оценка условий труда – 14 декабря 2019 г.

Глава 2. Выполнение ключевых показателей эффективности деятельности организации

Номер строки	Наименование ключевого показателя	Критерии оценки, единица измерения	Достигнутое значение показателя, исполнение показателя*
1	2	3	4
1. Общие показатели эффективности деятельности организаций:			
1.1.	Отсутствие обоснованных жалоб граждан на качество предоставления социальных услуг организацией, в том числе от сотрудников организации в различные инстанции, свидетельствующих о неправомерных действиях, нарушении трудовых прав или бездействии руководителя (директора) (за исключением фактов, решение которых не входит в компетенцию организации)	отсутствие обоснованных жалоб наличие обоснованных жалоб в отчетный период	5
Жалоба считается обоснованной, если выявлено нарушение, требующее принятия решения об его устранении, а также о привлечении лица, допустившего нарушение, к ответственности (дисциплинарной, административной или уголовной)			
1.2.	Обеспечение информационной открытости организации*	своевременное и полное размещение (актуализация) в сети Интернет информации об организации на официальном сайте для размещения информации отсутствие своевременной и полной информации об организации на официальном сайте	4
*Размещение организациями на официальном сайте в сети Интернет (bus.gov.ru) информации, установленной постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2014 № 1239 «Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»», приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21.07.2011 № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта», приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 29.10.2014 № 664 «Об обеспечении бесплатного доступа к информации о поставщиках социальных услуг, предоставляемых ими социальных услугах, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, в том числе через средства массовой информации, включая размещение информации на официальных сайтах в сети «Интернет» и от 19.01.2018 N 12 «О передаче права по размещению на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» документов о деятельности государственных учреждений, подведомственных Министерству социальной политики Свердловской области, этим государственным учреждениям и об утверждении Порядка проведения мониторинга размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» документов о деятельности государственных учреждений, перечня государственных учреждений, ответственных за проведение мониторинга размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» документов о деятельности государственных учреждений»			

1	2	3	4
1.3.	Соблюдение сроков формирования и качество предоставления бюджетной, бухгалтерской, налоговой отчетности	соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных нарушение сроков и/или не качественное предоставление отчетных данных	5
1.4.	Соблюдение сроков предоставления статистической отчетности, информации по отдельным запросам Министерства социальной политики Свердловской области	соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных и информации нарушение сроков и/или некачественное предоставление отчетных данных и информации	5
1.5.	Наличие просроченной дебиторской и (или) кредиторской задолженности	отсутствие задолженности наличие задолженности	6
1.6.	сохранение достигнутого соотношения между уровнем среднемесячной заработной платы отдельных категорий работников и уровнем среднемесячного дохода от трудовой деятельности по Свердловской области в соответствии с Указами Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» и от 28 декабря 2012 года № 1688 «О некоторых мерах по реализации государственной политики в сфере защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»	выполнение показателя по всем категориям работников не выполнение показателя по всем или какой-либо категории работников	7
<p>$K = \frac{\text{ЗПСОЦ}}{\text{ЗПСО}} \times 100$, где</p> <p>ЗПСОЦ – среднемесячная заработная плата отдельных категории работников, сложившаяся на конец отчетного периода;</p> <p>ЗПСО – величина среднемесячного дохода от трудовой деятельности по Свердловской области</p>			
1.7.	Соблюдение предельной доли оплаты труда работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда организации, в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 № 287 «О методических рекомендациях по разработке органами государственной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления показателей эффективности деятельности подведомственных государственных (муниципальных) учреждений социального обслуживания населения, их руководителей и работников по видам учреждений и основным категориям работников» (далее - приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 № 287)	не более 40 % более 40 %	6

1	2	3	4
$D = \Phi 1 / \Phi 2 * 100\%$, где Ф1 – фонд оплаты труда административно-управленческого персонала; Ф2 – общий фонд оплаты труда работников организации			
1.8.	Обеспечение целевого соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала организации, в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 № 287	более 1 / 0,5 до 1/0,7 менее 1 / 0,5 и более 1/0,7	6
31 / 32, где 31 – показатель средней заработной платы основного персонала, условно принят за 1; 32 – соотношение средней заработной платы вспомогательного персонала, рассчитывается по формуле: $32 = \frac{3в}{3о}$, где 3о – средняя заработная плата основного персонала, 3в – средняя заработная плата вспомогательного персонала			
1.9.	Соблюдение предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы руководителя (директора) учреждения и среднемесячной заработной платы работников учреждения (без учета заработной платы руководителя учреждения, заместителей руководителя учреждения, главного бухгалтера учреждения) в кратности от 1 до 6 и предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы заместителей руководителя (директора) учреждения, главного бухгалтера учреждения и среднемесячной заработной платы работников учреждения (без учета заработной платы руководителя (директора) учреждения, заместителей руководителя (директора) учреждения, главного бухгалтера учреждения) в кратности от 1 до 5,4, установленных постановлением Правительства Свердловской области от 23.03.2017 № 170-ПП «Об утверждении Примерного положения об оплате труда работников государственных учреждений социального обслуживания Свердловской области»	Соблюдение предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы по должностям: Руководитель (директор) (K ₁); , заместитель руководителя (директора) (по каждому из заместителей) (K _{3-n}), главный бухгалтер (K ₂) несоблюдение предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы по должностям: Руководитель (директор) (K ₁); , заместитель руководителя (директора) (по каждому из заместителей) (K _{3-n}), главный бухгалтер (K ₂)	6
K1=3ПС1/3ПСро K2=3ПС2/3ПСро K3-n=3ПС3-n/3ПСро, где: 3ГС1 - среднемесячная заработная плата руководителя (директора) организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода; 3ПС2 - среднемесячная заработная плата главного бухгалтера организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода; 3ПС3-n- среднемесячная заработная плата заместителя руководителя (директора) организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода; 3ПСро- среднемесячная заработная плата работников организации, сложившаяся за период с начала года			

1	2	3	4
до конца отчетного периода (без учета заработной платы руководителя (директора) организации, его заместителей, главного бухгалтера организации).			
1.10.	Доля закупок, осуществленных закупок товаров, работ и услуг конкурентными способами, к совокупному годовому объему закупок товаров, работ, услуг	<p>I квартал 15% и более От 7% до 14,9% Менее 7%</p> <p>II квартал 30% и более От 15% до 29,9% Менее 15%</p> <p>III квартал 45% и более От 30% до 44,9% Менее 30%</p> <p>IV квартал 60% и более от 45 % до 59,9% менее 45 %</p>	9
<p>Д = ОЗ/СГОЗ x 100%, где</p> <p>ОЗ – общий объем закупок товаров, работ, услуг (цена государственных контрактов (договоров), проведенных конкурентными способами, нарастающим итогом с начала года;</p> <p>СГОЗ – совокупный годовой объем закупок товаров, работ, услуг (в соответствии с планом закупок на текущий год).</p>			
1.11.	Своевременная и полная реализация плановых мероприятий, согласованных с надзорными органами, по обеспечению условий охраны труда, приведению условий в соответствие с санитарно-гигиеническими требованиями, требованиями пожарной безопасности, антитеррористической безопасности	<p>реализация плановых мероприятий в объеме 90–100%</p> <p>реализация плановых мероприятий в объеме менее 90%</p>	5
1.12.	Участие в конкурсных отборах проектов на получение грантовой поддержки, субсидирования	<p>принимали участие</p> <p>не принимали участие</p>	0
1.13.	Участие организации, работников организации, получателей услуг, воспитанников организации в международных, всероссийских, межрегиональных, областных и районных олимпиадах, соревнованиях, конкурсах, проектах	<p>принимали участие в мероприятиях</p> <p>не принимали участие в мероприятиях</p>	<p>3</p> <p>В октябре принимали участие в Фестивале клубного движения в п. Шаля, (заняли 1 место среди клубов, организованных в Комплексных центрах социального обслуживания Западного</p>

1	2	3	4
			управленческого округа). В ноябре принимали участие в Фестивале клубного движения в третьем (финальном) туре в г.Екатеринбурге, среди клубов организованных в Комплексных центрах социального обслуживания. В декабре сотрудники отделения дневного пребывания и участница Клуба «Веселые друзья» принимали участие в городском конкурсе «Частушечный баттл», проводимом в рамках Никольской ярмарки (заняли 1 место).
1.14.	Отсутствие случаев чрезвычайной и (или) нештатной ситуаций с получателями услуг, воспитанниками и работниками организации в результате несоблюдения мер противопожарной и антитеррористической безопасности, правил по охране труда и санитарно-гигиенических правил	отсутствие случаев наличие случаев	3
1.15.	Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг	более 90% менее 90%	0
Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг. $P = Rф / Rп \times 100\%$, где Рф – фактический результат последней проведенной независимой оценки качества; Рп– плановый результат последней проведенной независимой оценки качества			
1.16.	Показатель профессионального развития работников организации (дополнительное профессиональное образование, повышение квалификации, профессиональная		

1	2	3	4
	переподготовка):		
	доля работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку), из числа включенных в план повышения квалификации и профессиональной переподготовки	I квартал Не менее 10% Менее 10% II квартал Не менее 30% Менее 30% III квартал Не менее 60% Менее 60% IV квартал Не менее 100% Менее 100%	4 (IV квартал 2019 года составляет – 100 %)
Д= K1/K2*100%, где K1 – количество работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку); K2 – общее количество работников, которые обязаны получить дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку) в соответствии с планом переподготовки			
1.17.	Реализация мер, направленных на трудоустройство инвалидов для организаций, численность работников которых превышает 100 человек		
	выполнение квоты по приему на работу инвалидов в соответствии с законодательством Российской Федерации	не менее 3% не выполнение квоты	2
	К = ИП / ССП x 100, где: ИП - среднесписочная численность инвалидов, принятых на работу в организацию; ССП - среднесписочная численность работников организации, сложившаяся на конец отчетного периода		
	для организаций, численность работников которых не превышает 100 человек		
	трудоустройство лиц, имеющих инвалидность	1 человек и более 0 человек	-
2. Дополнительные показатели эффективности деятельности организаций:			
2.1.	Для государственных автономных и бюджетных организаций социального обслуживания:		
	выполнение государственного задания на оказание услуг (выполнение работ)	95 – 100 % менее 95 %	10
Объем выполненного государственного задания определяется как соотношение количества фактически оказанных услуг в организации к объему социальных услуг, планируемых к оказанию за отчетный период согласно государственному заданию. $V = \text{SUM Fi} / \text{SUM Pi} \times 100\%$, где Fi– фактическое количество единиц оказания i-й социальной услуги (выполнения работ); Pi– плановое количество единиц оказания i-й социальной услуги (выполнения работ); SUM Fi– сумма фактического количества оказанных услуг (выполненных работ); SUM Pi– плановое количество социальной услуги. Пункты государственного задания, в которых определен объем оказываемых услуг, считаются выполненными, если значение V составляет не менее 95 %			
2.2.	Для государственных казенных организаций социального обслуживания семьи и детей в стационарной форме:		
	выполнение плана коечной сети	95 – 100 %	-

1	2	3	4
		менее 95%	
<p>Выполнение плана коечной сети социального обслуживания семьи и детей в стационарной форме: $K = \Phi / \Pi \times 100\%$, где Φ – фактическое исполнение коечной сети (формируется как сумма числа несовершеннолетних, ежедневно состоящих на питании по меню (при расчете может использоваться программа 1С (блок - питание)); Π – плановое количество койко-мест (определяется как произведение количества плановых койко-мест в соответствии с приказом Министерства и количества календарных дней в году (365 или 366 дней)). Выполнение плана коечной сети социального обслуживания в стационарной форме (для государственных казенных организаций социального обслуживания семьи и детей) считается выполненным, если значение K составляет не менее 95 %</p>			
2.3.	<p>Для государственного казенного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Организационно-методический центр социальной помощи»:</p>		
	разработка, организация и реализация региональных и федеральных проектов, мероприятий и программ в сфере деятельности организации	<p>более 4 проектов (мероприятий) 3 – 4 проекта (мероприятия) 1 – 2 проекта (мероприятия) отсутствие проектов (мероприятий)</p>	-
<p>2.4. Для государственных бюджетных, автономных, казенных организаций социального обслуживания семьи и детей, осуществляющих социальное обслуживание в стационарной форме, кроме государственных казенных организаций – детских домов-интернатов для умственно отсталых детей (детских домов-интернатов)</p>			
2.4.1.	Доля воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновлением	<p>3% и более менее 3%</p>	-
<p>$D = DC / DO \times 100\%$, где DC – количество воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновление; DO – общее количество воспитанников</p>			
2.4.2.	Отсутствие преступлений и правонарушений, совершенных воспитанниками за отчетный период	<p>отсутствие преступлений и правонарушений наличие преступлений и правонарушений</p>	-
2.4.3.	Отсутствие самовольных уходов воспитанников за отчетный период	<p>отсутствие самовольных уходов наличие самовольных уходов</p>	-
<p>2.5. Для государственных казенных организаций – детских домов-интернатов для умственно отсталых детей (детских домов-интернатов)</p>			
2.5.1.	Доля воспитанников, вовлеченных в образовательный процесс, от общего числа воспитанников, имеющих показания к специальному образованию по заключению психолого-медико-педагогической комиссии, находящихся на обслуживании в доме-интернате	<p>более 70% менее 70%</p>	-

1	2	3	4
$D = \text{ДС} / \text{ДО} \times 100\%$, где ДС – количество воспитанников, вовлеченных в образовательный процесс, имеющих показания к специальному образованию по заключению психолого-медико-педагогической комиссии, находящихся на обслуживании в доме-интернате; ДО – общее количество воспитанников			
2.5.2.	Доля воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновлением	3% и более менее 3%	-
$D = \text{ДС} / \text{ДО} \times 100\%$, где ДС – количество воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновление; ДО – общее количество воспитанников			
2.5.3.	Отсутствие самовольных уходов воспитанников за отчетный период	отсутствие самовольных уходов наличие самовольных уходов	-
2.6. Для государственных бюджетных, автономных организаций – реабилитационных центров для детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья			
2.6.1.	Оборачиваемость коек при оказании услуг в полустационарной форме социального обслуживания (занятость койко-места за отчетный период)	95% – 100 % менее 95%	-
Выполнение плана коечной сети при оказании услуг социального обслуживания в полустационарной форме: $K = \Phi / \Pi \times 100\%$, где Ф - фактическое исполнение коечной сети (формируется как сумма числа детей, ежедневно состоящих на питании по меню (при расчете может использоваться программа 1С (блок питание))); П – плановое исполнение койко-мест (определяется как произведение количества плановых койко-мест в соответствии с приказом Министерства и количества заездов в календарном году в соответствии со стандартами социальных услуг (1 заезд – 15 рабочих дней (три недели)). При этом годовое количество заездов определяется следующим образом: количество недель в году разделить на 3). Выполнение плана коечной сети при оказании услуг в полустационарной форме социального обслуживания считается выполненным, если значение К составляет не менее 95 %			
2.6.2.	Взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями по вопросам реабилитации детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья	взаимодействие с более 2 социально ориентированными некоммерческими организациями взаимодействие с 1–2 социально ориентированными некоммерческими организациями отсутствие взаимодействия с социально ориентированными некоммерческими организациями	-
2.6.3.	Доля получателей услуг, прошедших курс социальной реабилитации и имеющих положительные результаты по критериям	от 65% до 100% от 35% до 64%	-

1	2	3	4
	жизнедеятельности (передвижение, самообслуживание, ориентация, общение, способность к обучению и трудовой деятельности), от общего числа получателей, прошедших курс социальной реабилитации за отчетный период в реабилитационном центре	менее 35%	
<p>Д = ПУ/КО x 100%, где ПУ – количество получателей услуг, прошедших курс социальной реабилитации и имеющих положительные результаты по критериям жизнедеятельности (передвижение, самообслуживание, ориентация, общение, способность к обучению и трудовой деятельности); КО – общее количество получателей услуг</p>			
2.7. Для государственных бюджетных, автономных организаций социального обслуживания Свердловской области, оказывающих услуги гражданам пожилого возраста, инвалидам и лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию			
2.7.1.	Наличие сертификата системы менеджмента качества в соответствии с требованиями международных стандартов	наличие сертификата отсутствие сертификата	5 (сертификат № 19.0449.026-17 от 11.03.2019г.)
2.7.2.	Наличие сертификата системы менеджмента социальной ответственности в соответствии с требованиями международных стандартов	наличие сертификата отсутствие сертификата	5 (сертификат № SR-0064-RU-17 от 17.04.2019г.)

* достигнутое значение ключевого показателя, имеющего измеримый результат, отражается по показателям строк 1.5, 1.6, 1.7, 1.8, 1.9, 1.10, 1.11, 1.12, 1.13, 1.14, 1.15, 1.16, 1.17, 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6.

директор


Подпись

Ю.В. Шиблева
(ФИО руководителя)