



ПРАВИТЕЛЬСТВО СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ  
Министерство социальной политики Свердловской области  
ПРИКАЗ

25.12.2019

№ 634

г. Екатеринбург

**Об утверждении Программы профилактики нарушений поставщиками социальных услуг Свердловской области обязательных требований в сфере социального обслуживания на 2020 год и на плановый период 2021 и 2022 годов**

В соответствии с Федеральным законом от 26 декабря 2008 года № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля», постановлением Правительства Российской Федерации от 26.12.2018 № 1680 «Об утверждении общих требований к организации и осуществлению органами государственного контроля (надзора), органами муниципального контроля мероприятий по профилактике нарушений обязательных требований, установленных муниципальными правовыми актами»

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить Программу профилактики нарушений поставщиками социальных услуг Свердловской области обязательных требований в сфере социального обслуживания на 2020 год и на плановый период 2021 и 2022 годов (прилагается).

2. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на Первого заместителя Министра социальной политики Свердловской области Е.Д. Шаповалова.

3. Настоящий приказ вступает в силу с 1 января 2020 года.

Министр

А.В. Злоказов

## УТВЕРЖДЕНА

приказом Министерства социальной политики Свердловской области от «25» 12 2019 № 634  
 «Об утверждении Программы профилактики нарушений поставщиками социальных услуг Свердловской области обязательных требований в сфере социального обслуживания на 2020 год и на плановый период 2021 и 2022 годов»

**ПРОГРАММА**  
**профилактики нарушений поставщиками социальных услуг**  
**Свердловской области обязательных требований**  
**в сфере социального обслуживания на 2020 год**  
**и на плановый период 2021 и 2022 годов**

Наименование программы	Программа профилактики нарушений поставщиками социальных услуг Свердловской области обязательных требований в сфере социального обслуживания на 2020 год и на плановый период 2021 и 2022 годов (далее – Программа)
Правовые основания разработки программы	Федеральный закон от 26 декабря 2008 года № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля», постановление Правительства Российской Федерации от 26.12.2018 № 1680 «Об утверждении общих требований к организации и осуществлению органами государственного контроля (надзора), органами муниципального контроля мероприятий по профилактике нарушений обязательных требований, установленных муниципальными правовыми актами»
Разработчик программы	Министерство социальной политики Свердловской области (далее – Министерство)
Цель программы	предупреждение нарушений обязательных требований (снижение числа нарушений обязательных требований) в сфере социального обслуживания

Задачи программы	1) выявление причин, факторов и условий, способствующих нарушению обязательных требований, определение способов устранения или снижения рисков их возникновения; 2) устранение причин, факторов и условий, способствующих нарушению обязательных требований; 3) создание системы консультирования поставщиков социальных услуг, в том числе с использованием современных информационно-телекоммуникационных технологий
Сроки и этапы реализации программы	2020 год и плановый период 2021 и 2022 годов
Источники финансирования	Бюджет Свердловской области
Ожидаемые конечные результаты реализации программы	1) развитие системы профилактических мероприятий Министерства; 2) увеличение доли законопослушных поставщиков социальных услуг; 3) повышение прозрачности деятельности Министерства
Структура программы	Программой отдельных подпрограммных мероприятий не предусмотрено

Настоящая программа разработана в соответствии со статьей 8.2 Федерального закона от 26 декабря 2008 года № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» в целях предупреждения нарушений поставщиками социальных услуг обязательных требований в сфере социального обслуживания в Свердловской области.

Программа представляет собой увязанный по целям, задачам, ресурсам и срокам осуществления комплекс профилактических мероприятий Министерства, обеспечивающих эффективное решение проблем, препятствующих соблюдению поставщиками социальных услуг обязательных требований в сфере социального обслуживания в Свердловской области (далее – обязательные требования), и направленных на выявление и устранение конкретных причин и факторов несоблюдения обязательных требований, а также на создание и развитие системы профилактики.

Программа реализуется по следующему виду государственного контроля (надзора): региональный государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания в Свердловской области.

### **1. Анализ текущего состояния подконтрольной сферы, описание текущего уровня развития профилактической деятельности**

## **Министерства, характеристика проблем, на решение которых направлена Программа**

### **1. Анализ текущего состояния подконтрольной сферы.**

Постановлением Правительства Свердловской области от 22.12.2014 № 1180-ПП «Об утверждении Порядка организации осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания в Свердловской области» Министерство определено органом, уполномоченным на осуществление регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания в Свердловской области.

Региональный государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания в Свердловской области осуществляется Министерством в соответствии с федеральными законами от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», от 26 декабря 2008 года № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» (далее – Федеральный закон от 26 декабря 2008 года № 294-ФЗ) и от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», законами Свердловской области от 3 декабря 2014 года № 108-ОЗ «О социальном обслуживании граждан в Свердловской области» и от 19 декабря 2016 года № 148-ОЗ «О социальной защите инвалидов в Свердловской области», постановлениями Правительства Свердловской области от 12.05.2012 № 485-ПП «О Министерстве социальной политики Свердловской области» и от 22.12.2014 № 1180-ПП «Об утверждении Порядка организации осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания в Свердловской области», приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 11.07.2016 № 393 «Об утверждении Административного регламента исполнения Министерством социальной политики Свердловской области государственной функции по осуществлению регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания в Свердловской области».

Предметом регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания в Свердловской области является соблюдение поставщиками социальных услуг требований федеральных законов от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», приказа Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.07.2015 № 527н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи», законов Свердловской области от 3 декабря 2014 года № 108-ОЗ «О социальном обслуживании граждан в Свердловской области» и от 19 декабря 2016 года № 148-ОЗ «О социальной защите инвалидов в Свердловской области» и иных нормативных правовых актов Российской

Федерации и Свердловской области, регулирующих отношения в сфере социального обслуживания и в сфере социальной защиты инвалидов в части обеспечения доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и предоставляемых услуг; исполнение предписаний Министерства об устранении выявленных нарушений.

В настоящее время в реестр поставщиков социальных услуг Свердловской области входят 182 поставщика социальных услуг, деятельность которых подлежит региональному государственному контролю (надзору) в сфере социального обслуживания в Свердловской области.

В соответствии с планами проведения проверок деятельности поставщиков социальных услуг, согласованными с прокуратурой Свердловской области, в 2018 году проведено 9 проверок, в 2019 году – 11 проверок, в 2020 году – запланировано проведение 8 проверок.

При осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания в Свердловской области в соответствии с постановлением Правительства Свердловской области от 27.09.2018 № 635-ПП «Об утверждении Перечня видов регионального государственного контроля (надзора), в отношении которых в Свердловской области применяется риск-ориентированный подход» применение риск-ориентированного подхода (требования статьи 8.1 Федерального закона от 28 декабря 2008 года № 294-ФЗ) не требуется.

Текущее состояние сферы социального обслуживания в части предоставления социальных услуг характеризуется увеличением количества негосударственных поставщиков социальных услуг, что способствует развитию конкуренции в данной сфере.

В целях предупреждения нарушений обязательных требований, устранения причин, факторов и условий, способствующих нарушениям обязательных требований со стороны поставщиков социальных услуг, на официальном сайте Министерства в разделе «Региональный государственный контроль (надзор)» размещены информационные материалы, содержащие нормативные правовые документы в сфере социального обслуживания, информация о результатах проверок, проведенных Министерством в сфере социального обслуживания. Таким образом, подконтрольные субъекты получают исчерпывающий перечень обязательных требований в разрезе видов деятельности, что, в числе прочего, является инструментом предупреждения и профилактики коррупционных проявлений.

В разделе «Региональный государственный контроль (надзор)» официального сайта Министерства размещены:

перечень нормативных правовых актов с гиперссылками на их полные тексты, содержащих обязательные требования, оценка соблюдения которых является предметом регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания в Свердловской области;

правоприменительная практика с указанием нарушений обязательных требований, выявляемых в рамках контрольных мероприятий, и рекомендациями

в отношении мер, которые должны приниматься поставщиками социальных услуг в целях недопущения таких нарушений.

## 2. Основные цели и задачи проведения профилактической работы

2. Целью проведения профилактических мероприятий является предупреждение нарушений обязательных требований (снижение числа нарушений обязательных требований) в сфере социального обслуживания.

3. Проведение профилактических мероприятий позволит решить следующие задачи:

выявление причин, факторов и условий, способствующих нарушению обязательных требований, определение способов устранения или снижения рисков их возникновения;

устранение причин, факторов и условий, способствующих нарушению обязательных требований;

создание системы консультирования поставщиков социальных услуг, в том числе с использованием современных информационно-телекоммуникационных технологий.

4. Целевые показатели результативности мероприятий Программы.

Целевыми показателями результативности мероприятий Программы являются:

общее количество проведенных профилактических мероприятий (показатель учитывает суммарное количество проведенных профилактических мероприятий), количество (не менее 4 мероприятий);

доля поставщиков социальных услуг, в отношении которых проведены профилактические мероприятия (показатель устанавливается в процентах от количества поставщиков социальных услуг, включенных в реестр поставщиков социальных услуг), процентов (100%);

количество мероприятий, направленных на информирование граждан и поставщиков социальных услуг по вопросам соблюдения обязательных требований посредством проведения разъяснительной работы на официальном сайте Министерства (показатель учитывает суммарное количество мероприятий, направленных на информирование граждан и поставщиков социальных услуг по вопросам соблюдения обязательных требований), количество (по факту).

## 3. Программные мероприятия по профилактике нарушений на 2020 год

Номер строки	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Исполнители
1	2	3	4
1.	Размещение и обновление на официальном сайте Министерства в информационно-телекоммуникационной сети	постоянно, обновление по мере принятия и внесения изменений в НПА	управление демографического развития и социального обслуживания;

1	2	3	4
	«Интернет» нормативных правовых актов (далее – НПА), содержащих обязательные требования, оценка соблюдения которых является предметом государственного регионального контроля (надзора) в сфере социального обслуживания в Свердловской области		отдел обеспечения качества социальных услуг; отдел по делам инвалидов (в части обеспечения доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и предоставляемых услуг); отдел технологий социального обслуживания и развития рынка социальных услуг; отдел информационных технологий и защиты информации
2.	Осуществление информирования поставщиков социальных услуг по вопросам соблюдения обязательных требований в сфере социального обслуживания, в том числе в части обеспечения доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и предоставляемых услуг, а также в случае их изменения, в том числе посредством устного консультирования, проведения семинаров и конференций, разъяснительной работы в средствах массовой информации и иными способами	по мере необходимости, постоянно	управление демографического развития и социального обслуживания; отдел обеспечения качества социальных услуг; отдел по делам инвалидов; отдел технологий социального обслуживания и развития рынка социальных услуг
3.	Обобщение практики осуществления государственного регионального контроля	до 20 декабря отчетного года	управление демографического развития и социального

1	2	3	4
	(надзора) и размещение информации на официальном сайте Министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе с указанием наиболее часто встречающихся случаев нарушений обязательных требований с рекомендациями в отношении мер, которые должны приниматься поставщиками социальных услуг в целях недопущения таких нарушений		обслуживания; отдел обеспечения качества социальных услуг; отдел информационных технологий и защиты информации
4.	Выдача поставщикам социальных услуг предостережений о недопустимости нарушений обязательных требований в соответствии с частями 5–7 статьи 8.2 Федерального закона от 26 декабря 2008 года № 294-ФЗ	при наличии оснований, определенных Федеральным законом от 26 декабря 2008 года № 294-ФЗ	управление демографического развития и социального обслуживания; отдел обеспечения качества социальных услуг

#### 4. Проект программных мероприятий по профилактике нарушений на плановый период 2021 и 2022 годов

Номер строки	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Исполнители
1	2	3	4
1.	Размещение и обновление на официальном сайте Министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» нормативных правовых актов (далее – НПА), содержащих обязательные требования, оценка соблюдения которых является предметом государственного регионального контроля (надзора) в сфере социального обслуживания в Свердловской области	постоянно, обновление по мере принятия и внесения изменений в НПА	управление демографического развития и социального обслуживания; отдел обеспечения качества социальных услуг; отдел по делам инвалидов (в части обеспечения доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и

1	2	3	4
			<p>транспортной инфраструктур и предоставляемых услуг);  отдел технологий социального обслуживания и развития рынка социальных услуг;  отдел информационных технологий и защиты информации</p>
2.	<p>Осуществление информирования поставщиков социальных услуг по вопросам соблюдения обязательных требований в сфере социального обслуживания, в том числе в части обеспечения доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и предоставляемых услуг, а также в случае их изменения, в том числе посредством устного консультирования, проведения семинаров и конференций, разъяснительной работы в средствах массовой информации и иными способами</p>	<p>по мере необходимости, постоянно</p>	<p>управление демографического развития и социального обслуживания;  отдел обеспечения качества социальных услуг;  отдел по делам инвалидов;  отдел технологий социального обслуживания и развития рынка социальных услуг</p>
3.	<p>Обобщение практики осуществления государственного регионального контроля (надзора) и размещение информации на официальном сайте Министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе с указанием наиболее часто встречающихся случаев нарушений обязательных требований с рекомендациями в</p>	<p>до 20 декабря отчетного года</p>	<p>управление демографического развития и социального обслуживания;  отдел обеспечения качества социальных услуг;  отдел информационных технологий и защиты информации</p>

1	2	3	4
	отношении мер, которые должны приниматься поставщиками социальных услуг в целях недопущения таких нарушений		
4.	Выдача поставщикам социальных услуг предостережений о недопустимости нарушений обязательных требований в соответствии с частями 5–7 статьи 8.2 Федерального закона от 26 декабря 2008 года № 294-ФЗ	при наличии оснований, определенных Федеральным законом от 26 декабря 2008 года № 294-ФЗ	управление демографического развития и социального обслуживания; отдел обеспечения качества социальных услуг

### 5. Ресурсное обеспечение программы

Реализация Программы осуществляется Министерством за счет средств областного бюджета, выделяемых на обеспечение деятельности Министерства. Привлечение иных кадровых, материальных и финансовых ресурсов для реализации программы будет рассматриваться в установленном порядке.

### 6. Механизм реализации программы

#### 5. Координатор Программы.

Координатором Программы является Первый заместитель Министра социальной политики Свердловской области.

В обязанности координатора Программы профилактики нарушений входят: организация исполнения уполномоченными должностными лицами Министерства мероприятий профилактики нарушений обязательных требований, предусмотренных разделами 3 и 4 настоящей программы;

организация подготовки внесения изменений в настоящую программу;

организация подготовки ежегодного доклада о результативности и эффективности Программы.

6. Перечень уполномоченных должностных лиц, ответственных за организацию и проведение профилактических мероприятий, указаны в разделах 3 и 4 Программы.

### 7. Оценка эффективности программы

Программа направлена на обеспечение создания условий для снижения случаев нарушения обязательных требований, снижения количества однотипных и повторяющихся нарушений одним и тем же поставщиком социальных услуг (на одном и том же объекте).

Мероприятия по профилактике нарушений и в целом Программы по итогам календарного года с учетом достижения целей Программы считаются выполненными при достижении целевых показателей, указанных в пункте 4 Программы.

Оценка эффективности Программы осуществляется отделом обеспечения качества социальных услуг ежегодно не позднее 1 марта года, следующего за отчетным.

Итоги результатов размещаются на официальном сайте Министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».