

УТВЕРЖДАЮ
Директор
ГАУ «Гатинский пансионат»



А.В. Олькин
2018 год

Министерство социальной политики Свердловской области
Учреждения социального обслуживания населения Свердловской области

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ СОЦИАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

Политика в области социальной ответственности **составлена на основе закона Свердловской области от 03.12.14г. № 108-ОЗ «О социальном обслуживании граждан в Свердловской области» и Приказа Министерства социальной политики Свердловской области от 19.08.2015 № 494 «О проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания, находящимися в ведении Свердловской области, а также негосударственными (коммерческими и некоммерческими) организациями социального обслуживания, осуществляющими свою деятельность на территории Свердловской области»; Кодекса этики и служебного поведения сотрудников учреждений социального обслуживания.**

Политика направлена на постоянное совершенствование деятельности в области качества **на основе следующих положений:**

- Министерство и Учреждения разрабатывают, внедряют и поддерживают в рабочем состоянии, проводят мониторинг, анализируют, непрерывно улучшают и **развивают систему менеджмента социальной ответственности** в соответствии: **с требованиями** международного стандарта IQNet SR 10 «Система менеджмента социальной ответственности. Требования» и рекомендациями международного стандарта ISO 26000 «Руководство по социальной ответственности»; **с законодательными требованиями;** с установленными на основе Политики **целями и целевыми показателями;** с **ожиданиями** заинтересованных сторон; **с международными нормами** поведения в области социальной ответственности.

- Система менеджмента социальной ответственности Министерства и Учреждений **построена на принципах социальной ответственности:** подотчётности, прозрачности, этического поведения, уважения интересов заинтересованных сторон, соблюдения верховенства закона, соблюдения международных норм поведения, соблюдения прав человека.

- Министерство и Учреждения идентифицируют свои **заинтересованные стороны** (Министерство, сотрудников, получателей социальных услуг, поставщиков, партнеров, союзов и совместных работ, конкурентов, правительства, населения и общественности, окружающей среды), тесно взаимодействуют с ними, выявляют их значимые (существенные, приоритетные) **ожидания** (интересы, потребности и требования), анализируют и оценивают результаты взаимодействия, принимают решения и осуществляют действия по удовлетворению этих ожиданий и информируют об этом заинтересованные стороны и общество в целом, в том числе через ежегодный социальный отчет.

- Система менеджмента социальной ответственности **способствует устойчивому развитию** Министерства и Учреждений с учётом социальных, экономических и экологических факторов через повышение качества жизни, здоровья и благосостояния внутренних и внешних заинтересованных сторон и общества в целом, а также через сохранность окружающей среды и улучшение её экологического состояния.

- Система менеджмента социальной ответственности **направлена на достижение следующих целей:** повышение степени открытости и доступности информации об организации социального обслуживания; повышение комфортности условий предоставления социальных услуг и доступности их получения; снижение времени ожидания предоставления социальной услуги; повышение уровня доброжелательности, вежливости, компетентности работников организаций социального обслуживания; повышение удовлетворенности качеством оказания услуг.

- **Руководство Министерства и Учреждений берут на себя обязательства:** по выполнению положений настоящей Политики; продвижению принципов социальной ответственности; повышению результативности, эффективности и развитию системы менеджмента социальной ответственности; соблюдению законодательных требований; принятию необходимых мер по обеспечению понимания и поддержки системы менеджмента социальной ответственности сотрудниками Министерства и Учреждений, а также постоянному улучшению этой системы.

Политика в области социальной ответственности доводится до сведения сотрудников Министерства и всех Учреждений, получателей социальных услуг, других заинтересованных сторон и общества в целом, а также **регулярно подвергается анализу на предмет ее постоянной актуальности и пригодности.**