



УТВЕРЖДАЮ

Директор ГАУ «Тагильский пансионат»

А.В. Олькин

«25» 12 2019 г.

Акт

проведения ежеквартального опроса получателей социальных услуг по вопросам удовлетворенности качеством оказания социальных услуг в ГАУ «Тагильский пансионат» за 4 квартал 2019 г.

Комиссией в составе: Дубских Н.И., заместителя директора;

Баянкиной О.С., специалиста по социальной работе;

Ивановой О.С., специалиста по социальной работе;

Салаховой Л.А., специалиста по социальной работе

проведен анализ ежеквартального опроса получателей социальных услуг по вопросам удовлетворенности качеством оказания социальных услуг в 4 квартале 2019 г.

В результате анализа установлено

№	Показатели	Количество ответивших
1.	Укажите Ваш пол:	
	мужчина	18
	женщина	22
2.	Укажите Ваш возраст:	
	До 50 лет	10
	51-60 лет	8
	61-70 лет	12
	71-80 лет	10
	81-90 лет	0
	старше 90 лет	0
3.	Укажите предоставляемую Вам форму социального обслуживания:	
	стационарная	40
	полустационарная	
	надомная	
4.	Укажите наименование поставщика (поставщиков) социальных услуг:	
	ГАУ «Тагильский пансионат»	40
5.	Вы удовлетворены качеством и полнотой информации о работе организации социального обслуживания (адрес, телефон, график работы, порядок обращения и прочее) и о порядке (перечне) предоставления социальных услуг в организации, предоставляемой по телефону, на официальном сайте в сети «Интернет», при личном обращении?	
	да	40
	нет	
6.	Удовлетворены ли Вы доступностью условий оказания услуг?	
	да	40
	нет	
7.	Удовлетворены ли Вы благоустройством и содержанием	

	<i>помещений организации социального обслуживания и территории, на которой она расположена?</i>			
	да		40	
	нет			
8.	<i>Достаточно ли быстро была предоставлена социальная услуга с момента Вашего обращения?</i>			
	да		40	
	нет			
9.	<i>Укажите среднее время ожидания приема к специалисту организации социального обслуживания при получении информации о работе организации, порядке предоставления социальных услуг:</i>			
	менее 15 минут		22	
	от 15 до 30 минут		16	
	более 30 минут		2	
10.	<i>Сотрудники организации социального обслуживания при оказании Вам слуг вежливы, доброжелательны и внимательны?</i>			
	да		39	
	нет		1	
11.	<i>Удовлетворены ли Вы компетентностью персонала (профессиональной грамотностью) при предоставлении Вам услуг?</i>			
	да		39	
	нет		1	
12.	<i>Изменилось ли качество Вашей жизни (жизни Ваших родственников) в положительную сторону в результате получения социальных услуг в данной организации?</i>			
	да		38	
	нет		2	
13.	<i>Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг в организации социального обслуживания?</i>			
Условия предоставления услуг		Да	Нет	Не могу оценить
Жилое помещение		40		
Наличие оборудования для предоставления социальных услуг		40		
Питание		38	2	
Мебель, мягкий инвентарь		39	1	
Предоставление социально-бытовых, парикмахерских и гигиенических услуг		40		
Хранение личных вещей		40		
Оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения		40		
Санитарное содержание санитарно-технического оборудования		40		
Порядок оплаты социальных услуг		40		
Конфиденциальность предоставления социальных услуг		40		
График посещения родственниками в организации социального обслуживания		40		
Периодичность прихода социальных работников на дом		40		
Оперативность решения вопросов		40		
№	Вариант ответа			Количество ответивших
14.	<i>Если Вы участвуете в мероприятиях (оздоровительных, досуговых, профилактических и прочее), проводимых организацией социального</i>			

	<i>обслуживания, удовлетворены ли Вы их качеством?</i>	
	да	40
	нет	
	не могу оценить	
15.	<i>Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в данную организацию социального обслуживания за получением социальных услуг?</i>	
	да	40
	нет	

Предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых социальных услуг - нет.

Выводы:

В результате анализа 40 анкет получателей социальных услуг по вопросам удовлетворенности качеством услуг, оказываемых ГАУ «Тагильский пансионат» 99,3 % опрошенных удовлетворены качеством предоставляемых услуг.

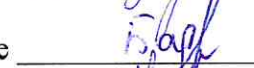
Заместитель директора

ГАУ «Тагильский пансионат»



Н.И. Дубских

Специалист по социальной работе



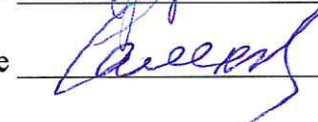
О.С. Баянкина

Специалист по социальной работе



О.С. Иванова

Специалист по социальной работе



Л.А. Салахова