Утверждаю:
Начальник УСП по
г. Верхняя Пышма
_____В.В. Санникова
«05» 10 2016 г.

Анализ обращений граждан за 3 квартал 2016 года

1. Письменные обращения

В 3 квартале 2016 года в Управление социальной политики по г. Верхняя Пышма поступило 35 (79 с начала года) письменных обращений, в том числе 15 (41,7%) с кнопки on-line официального сайта Управления, либо на электронный адрес Управления. Увеличение количества обращений по сравнению с 3 кварталом 2016 года в 2,4 раза.

Жалоб на действия или бездействие специалистов поступало.

Из обращений:

- 14 обращений (40%) с вопросами, касающимися социальных выплат, социальных гарантий и льгот, вопросы о льготном статусе, о мерах социальной поддержки.
- 19 (54,2%) –вопросы опеки и попечительства.
- 2 (5,8%) – о проведении обследования условий проживания.

Ответы на обращения даны в установленные законом сроки по адресам, указанным в обращениях.

2. Устные обращения

Устный прием организован следующим образом:

В Управлении установлены приемные дни с понедельника по четверг. прием ведут начальник, заместитель начальника Управления начальники отделов, специалисты Управления. При необходимости, и в не приемный день посетитель может быть принят начальником отдела либо заместителем начальника Управления, либо даже начальником Управления. Ведутся журналы устного приема установленного образца на каждом рабочем месте. На вопросы, поставленные во время устных обращений, ответы даются незамедлительно.

Заместитель начальника Управления В.Б. Шилова