



**МИНИСТЕРСТВО
СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

Государственное автономное учреждение
социального обслуживания населения
Свердловской области «Комплексный центр
социального обслуживания населения»

города Верхняя Салда

Адрес: 624760, Свердловская область,
г. Верхняя Салда, ул. Н.Фронта, 65
тел./факс 8(34345) 5-12-75

E-mail: soc035@egov66.ru
kcsn_vs@mail.ru

от 18.12.19. № 40
на № _____ от _____

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ГАУ «КЦСОН» г. Верхняя Салда

Л.А. Шевченко

2019 года



АКТ

проверки полноты и качества оказания социальных услуг на соответствие стандартам, утвержденным приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 № 482

«Об утверждении стандартов социальных услуг»

от 18.12.2019г.

Комиссией, утвержденной Приказом директора от 03.04.2018 года № 79-осн.
в составе:

председатель комиссии – инженер Намятова О.Н.;

члены комиссии - зам. директора Майшмаз Т.А., зам. директора Скутина М.В., зам. директора Николаюк А.В., юрисконсульт Аллаярова О.А.

на основании письма Министерства социальной политики Свердловской области от 13.05.2016 № 07-13-13/3715 «О критериях оценки учреждениями качественных показателей государственного задания» в ГАУ «КЦСОН» г. Верхняя Салда в 4 квартале 2019 года была проведена проверка качества предоставления социальных услуг в соответствии требованиями стандартов, утвержденными приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 № 482 «Об утверждении стандартов социальных услуг».

Результаты проведенной проверки






№ п/п	Состав и элементы социальной услуги	Объем и сроки предоставления социальной услуги, установленные стандартом	Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги	Фактические значения оказываемых услуг в учреждении
1.	Обеспечение горячим питанием совершеннолетних граждан, получающих социальные услуги в стационарной форме	<p>1. Норматив предоставления социальной услуги: обеспечение горячим питанием осуществляется на время предоставления получателю социальной услуги "Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам" в соответствии с нормами материального обеспечения, утвержденными Правительством Свердловской области. Горячее питание предоставляется не реже 3 раз в день.</p> <p>2. Периодичность предоставления социальной услуги: ежедневно при постоянном, временном (на срок, определенный индивидуальной программой) проживании или пять дней в неделю при пятидневном (в неделю) проживании в организации социального обслуживания.</p> <p>3. Единица услуги: обеспечение горячим питанием одного получателя в сутки - 1 услуга</p>	<p>1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: шеф-повар, или повар, или кухонный работник, или официант. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): обеспеченность пищеблока инвентарем, посудой; наличие и исправность холодильного, измерительного и технологического оборудования. Расходные материалы (канцелярские товары, моющие и дезинфицирующие средства)</p>	<p>1. Норматив предоставления социальной услуги: Обеспечение горячим питанием осуществляется на время предоставления получателю социальной услуги "Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам". Питание граждан, получающих социальные услуги, организуется по семидневному меню, утвержденному директором ГАУ «КЦСОН» г. Верхняя Салда с 01.10.2019г. 4 раза в день.</p> <p>2. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется ежедневно при предоставлении курса реабилитации гражданам в ГАУ «КЦСОН» г. Верхняя Салда (период реабилитации – 14 дней).</p> <p>3. Единица услуги: обеспечение горячим питанием одного получателя в сутки - 1 услуга</p> <p>4. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Социально- реабилитационное отделение укомплектовано специалистами (шеф-повар, повар, кухонный работник, официант) и персонал имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>5. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Пищеблок обеспечен инвентарем, посудой; в наличии и исправности холодильное, измерительное и технологическое оборудование. Все расходные мате-</p>

				риалы (канцелярские товары, моющие и дезинфицирующие средства) имеются и используются по назначению.
2.	Предоставление условий для соблюдения правил личной гигиены и санитарии совершеннолетним гражданам	<p>1. Норматив предоставления социальной услуги: Предоставление условий для соблюдения правил личной гигиены и санитарии осуществляется на время предоставления получателю социальной услуги "предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам", включает в себя предоставление средств личной гигиены в соответствии с нормами материального обеспечения, установленными Правительством Свердловской области, а также специального помещения для соблюдения правил личной гигиены и санитарии, отвечающего требованиям действующих санитарно-эпидемиологических правил и нормативов.</p> <p>2. Периодичность предоставления социальной услуги: На период проживания или дневного пребывания в организации социального обслуживания.</p> <p>3. Единица социальной услуги: Предоставление средств личной гигиены и специального помещения для соблюдения правил личной гигиены и санитарии одному клиенту в день - 1 услуга</p>	<p>1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Сестра-хозяйка, или заведующий хозяйством, или санитарка. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Кладовая, оборудованная стеллажами, помещения для соблюдения правил личной гигиены и санитарии. Расходные материалы (канцелярские товары, моющие и дезинфицирующие средства)</p>	<p>1. Норматив предоставления социальной услуги: Для соблюдения правил личной гигиены и санитарии отдыхающим предусмотрены: туалетные помещения (умывальные зоны и санитарные кабины), душевые кабины, комната личной гигиены женщин. Душевые кабины оборудованы резиновыми ковриками с ребристой поверхностью. Комната личной гигиены для женщин оборудована биде. Умывальные помещения оборудованы холодной и горячей водой и снабжены моющими средствами. Уборка вышеперечисленных помещений производится с применением дезинфицирующих средств.</p> <p>2. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется ежедневно при предоставлении курса реабилитации гражданам в ГАУ «КЦСОН» г. Верхняя Салда (период реабилитации – 14 дней).</p> <p>3. Единица социальной услуги: Предоставление средств личной гигиены и специального помещения для соблюдения правил личной гигиены и санитарии одному клиенту в день - 1 услуга</p> <p>4. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Социально-реабилитационное отделение укомплектовано заведующей хозяйством, имеющей профессиональную подготовку и соответствующей квалификационным требованиям, установленным для соответствующей специальности.</p> <p>5. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): В СРО предусмотрены</p>

				туалетные помещения (умывальные зоны и санитарные кабины), душевые кабины, комната личной гигиены женщин, которые оборудованы холодной и горячей водой и снабжены моющими средствами.
3.	Прием клиента при поступлении в организацию социального обслуживания (или по возвращении клиента, отсутствовавшего в организации более 5 дней)	<p>1. Норматив предоставления социальной услуги: Проведение первичного медицинского осмотра клиента врачом-специалистом, фельдшером или медицинской сестрой. Продолжительность осмотра не более 20 минут.</p> <p>2. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется при поступлении клиента в организацию социального обслуживания или по возвращении клиента, отсутствовавшего в организации более 5 дней (может не предоставляться при поступлении клиента из другой организации, предоставляющей социальные услуги в стационарной форме).</p> <p>3. Единица социальной услуги: Проведение первичного медицинского осмотра одного клиента - 1 услуга</p>	<p>1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Врач-специалист, или фельдшер, или медицинская сестра. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Рабочий кабинет: стол, стул, шкаф для документации, шкаф для одежды, кушетка, настольная лампа, стул для клиента, компьютерная техника, телефон, копировальный аппарат, принтер. Расходные материалы: канцелярские товары, расходные материалы для копировального аппарата и принтера, журналы, фонендоскоп, тонометр, шпатель, термометр</p>	<p>1. Норматив предоставления социальной услуги: Проведение первичного медицинского осмотра клиента осуществляется фельдшером при поступлении на реабилитацию.</p> <p>2. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется при поступлении клиента в социально-реабилитационное отделение.</p> <p>3. Единица социальной услуги: Проведение первичного медицинского осмотра одного клиента - 1 услуга</p> <p>4. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Социально-реабилитационное отделение укомплектовано фельдшером, который имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям, установленным для соответствующей специальности.</p> <p>5. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Прием клиентов проводится в кабинете фельдшера, оборудованного всем необходимым оборудованием. Осмотр проводится с использованием фонендоскопа, тонометра, термометра.</p>
4.	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья	<p>1. Норматив предоставления социальной услуги: Выслушивание и наблюдение клиента, при возникновении у клиента жалоб на самочувствие и состояние здоровья либо при появлении у клиента внешних признаков недомогания обращение в медицинские организации в рамках предоставления услуги "Осуществление посреднических действий между клиентом и медицинскими организациями по</p>	<p>1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Социальный работник, или медицинская сестра, или санитарка, или врач-специалист, или фельдшер. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответ-</p>	<p>1. Норматив предоставления социальной услуги: Ежедневное наблюдение клиентов, а при возникновении у клиента жалоб на самочувствие и состояние здоровья обращение в медицинскую организацию в рамках предоставления услуги "Осуществление посреднических действий между клиентом и медицинскими организациями по</p>

		<p>телефону, через сеть Интернет".</p> <p>2. Периодичность предоставления социальной услуги: Выслушивание и наблюдение клиента осуществляется ежедневно в период предоставления социальных услуг в стационарной форме или полустационарной форме, а также во время посещения клиента при предоставлении обслуживания на дому. Обращение в медицинские организации осуществляется по мере возникновения потребности.</p> <p>3. Единица социальной услуги: Посещение в целях наблюдения за состоянием здоровья одного клиента - 1 услуга</p>	<p>вующей профессии, специальности.</p> <p>2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Не требуется</p>	<p>телефону осуществляется дежурной медицинской сестрой.</p> <p>2. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется ежедневно при предоставлении курса реабилитации гражданам в ГАУ «КЦСОН» г. Верхняя Салда (период реабилитации – 14 дней). Обращение в медицинские организации осуществляется по мере возникновения потребности.</p> <p>3. Единица социальной услуги: Наблюдения за состоянием здоровья одного клиента - 1 услуга</p> <p>4. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Социально-реабилитационное отделение укомплектовано необходимым штатом медицинских сестер, имеющих квалификационные требования, установленные для соответствующей специальности.</p> <p>5. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Не требуется</p>
5.	Формирование у получателей социальных услуг позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	<p>1. Норматив предоставления социальной услуги: Проведение одного досугового и (или) познавательного мероприятия в форме клубной и кружковой работы в организации социального обслуживания для группы клиентов до 25 человек, продолжительностью до одного часа.</p> <p>2. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется до четырех раз в неделю.</p> <p>3. Единица социальной услуги: Одно мероприятие для одного клиента - 1 услуга</p>	<p>1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Специалист по социальной работе, или культорганизатор, или социальный педагог, или воспитатель, или психолог, или педагог-психолог, или музыкальный руководитель. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Не требуется</p>	<p>1. Норматив предоставления социальной услуги: Посещалось мероприятие «Картофельный банкет», мероприятия проводилось для группы клиентов 25 человек, продолжительность мероприятий 45 минут.</p> <p>2. Периодичность предоставления социальной услуги: За курс реабилитации услуга предоставляется шесть раз.</p> <p>3. Единица социальной услуги: Одно мероприятие для одного клиента - 1 услуга</p> <p>4. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Проведение мероприятий осуществляет культорганизатор, которая имеет соответствующую профессиональную подготовку и квалификационные требования.</p>

				5. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Не требуется
--	--	--	--	--

Инженер  О.Н. Намятова
 Зам. директора  Т.А. Майшмаз
 Зам. директора  М.В. Скутина
 Зам. директора  А.В. Николаюк
 Юрисконсульт  О.А. Аллаярова