

УТВЕРЖДЕН

Приказом по ГАУ «КЦСОН Чкаловского района г.Екатеринбурга» от 23 ноября 2017 № 58
«Об утверждении перечня мер для обеспечения доступа инвалидов к месту предоставления услуг в ГАУ«КЦСОЕ Чкаловского района г.Екатеринбурга»
(наименование, реквизиты организационно-распорядительного документа)

ПЕРЕЧЕНЬ

мер для обеспечения доступа инвалидов к месту предоставления услуг на объекте социальной, инженерной и транспортной инфраструктур, находящемся в государственной собственности Свердловской области, который невозможно полностью приспособить с учетом потребностей инвалидов до его реконструкции или капитального ремонта

1. Полное наименование исполнительного органа государственной власти Свердловской области или подведомственного ему органа или организации, предоставляющего услуги населению (далее – орган или организация): Государственное автономное учреждение комплексный центр социального обслуживания населения Чкаловского района города Екатеринбурга.
2. Юридический адрес органа или организации, телефон, e-mail: 620130, пер.Трактористов, 19, г.Екатеринбург, Свердловская область тел:287-56-31; e-mail: msp-so-chk@egov66.ru
3. Сфера деятельности органа или организации: Социальная защита
4. Сведения об объекте социальной, инженерной и транспортной инфраструктур (далее – объект социальной инфраструктуры): Отдельно стоящее здание, часть здания 1й этаж -74,9м²
5. Адрес объекта социальной инфраструктуры: 228-39-11 г.Екатеринбург, ул.Братская,18
6. Основание для пользования объектом социальной инфраструктуры (хозяйственное ведение, оперативное управление): Оперативное управление
7. Реквизиты паспорта доступности объекта социальной инфраструктуры Свердловской области (N, дата составления): № 8 11 января 2016 года
8. Состояние доступности объекта социальной инфраструктуры (согласно пункту 3.5 паспорта доступности объекта социальной инфраструктуры Свердловской области): ДЧ-Н(К;О;С;Г); ДП-Н(У)
9. Категории обслуживаемого населения по возрасту (дети, взрослые трудоспособного возраста, пожилые; все возрастные категории): Все возрастные категории
10. Категории обслуживаемых инвалидов (К – инвалиды, передвигающиеся на креслах-колясках; О – инвалиды с другими нарушениями опорно-двигательного аппарата; С – инвалиды с нарушением зрения; Г – инвалиды с нарушением слуха; У – инвалиды с умственными нарушениями): К, О, С, Г, У
11. Меры для обеспечения доступа инвалидов к месту предоставления услуг.

В связи с необходимостью обеспечения доступности для инвалидов мест предоставления услуг в (наименование органа или организации, адрес объекта) и учитывая, что до проведения капитального ремонта и реконструкции объекта социальной инфраструктуры, являющегося в настоящее время (указывается состояние доступности) для инвалидов, в соответствии со статьей 15 Федерального закона от 24 ноября 1995 года N 181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации" и пунктом 2 статьи 8 Закона Свердловской области от 19 декабря 2016 года N 148-ОЗ "О социальной защите инвалидов в Свердловской области" согласовываются следующие меры для обеспечения доступа инвалидов к месту предоставления услуг:

№ п/п	Категория обслуживаемых инвалидов, для которых разработаны мероприятия (К, О, С, Г, У)	Наименование структурно-функциональной зоны объекта социальной инфраструктуры, не отвечающей требованиям доступности для данной категории обслуживаемых инвалидов	Наименование мероприятия по обеспечению доступности структурно-функциональной зоны объекта социальной инфраструктуры
1	2	3	4

1	К О С	Территория, прилегающая к зданию (участок)	<p>-сотрудник срочного социального обслуживания оказывает помощь инвалидам в преодолении барьеров:</p> <p>--сотрудник срочного социального обслуживания оказывает помощь при посадке в транспортное средство и высадке из него перед входом в здание.</p>
2	К О С У	Вход (выход) в здание	<p>Кнопка вызова (звонок) выведен в комнату «социальный пункт проката»</p> <p>Специалист по социальной работе выходит на улицу. При встрече с инвалидом, или мало-мобильным гражданином сотрудник должен сообщить свою фамилию, имя, отчество, занимаемую должность и выяснить по какому вопросу обратился гражданин:</p> <p>-оказывает помощь инвалидам в преодолении лестничных ступенек перед входом и выходом) с помощью двух сотрудников центра;</p> <p>-оказывает помощь при входе в здание, при этом открывает и закрывает двери на пути следования (предупреждает о препятствиях на пути следования)</p> <p>-оказывает помощь в преодолении барьеров (лестничных маршей перед входом и выходом в здание)</p>
3	К О С У	Путь (пути) движения внутри здания (в т.ч. пути эвакуации)	<p>Сопровождение инвалидов сотрудником центра по территории объекта к месту оказания социальной услуги.</p> <p>Предлагается оказание помощи катить коляску. Начинать катить коляску надо медленно. Если на пути встречаются двери, необходимо предложить помочь открыть.</p> <p>Инвалиду с нарушением зрения необходимо предложить помощь по сопровождению в кабинет.</p> <p>Предложить незрячему гражданину самому выбрать с какой стороны ему удобно идти (обычно это свободная от трости сторона) при передвижении берет под локоть инвалида и сопровождает до сотрудника, который будет оказывать помощь в центре. В кабинете необходимо подвести</p>

			<p>инвалида к стулу и направить его руку на спинку стула.</p> <p>Обеспечение допуска на объекта собаки-проводника, при наличии документа, подтверждающего её специальное обучение.</p> <p>-организация сопровождения для оказания необходимых услуг</p>
4	<p>К</p> <p>О</p> <p>С</p>	<p>Зона целевого назначения (целевое посещение объекта)</p>	<p>Сотрудник срочного социального обслуживания: оказывает помощь при передвижении внутри здания, сопровождает до кабинета.</p> <p>Сотрудник отделения срочного социального обслуживания:</p> <p>-оказывает помощь при передвижении внутри здания , сопровождает по кабинетам</p> <p>-при обращении необходимо учитывать постоянную необходимость инвалида, в ориентации в пространстве, если сотрудник перемещается по кабинету, или покидает его – свои действия сопровождает голосом. Если в ходе личного приема возникла необходимость приглашения других специалистов, нужно представить их и дать им возможность выразить голосом свое присутствие.</p> <p>При возникновении необходимости ознакомления с документами предоставленными инвалидом, не нарушается порядок их расположения.</p> <p>Необходимо комментировать свои действия и называть документы, которые нужны для решения вопроса, связанного с личным обращением инвалида.</p> <p>В случае предоставления не полного комплекта документов необходимо сообщить о недостающих документах, а также по просьбе инвалида, записать информацию на его диктофон.</p> <p>-в случае необходимости подписи инвалида на документе специалист полностью читает его, убеждается в понятии инвалидом изложенной информации, а также предлагает помощь в подписании документа-располагает документ под активную руку, направляет указательный палец этой руки в</p>

			<p>место, где должна начаться подпись:</p> <p>-необходимо соблюдать общие этические нормы общения с инвалидом с нарушением зрения, избегать излишней жестикуляции, в случае необходимости чтения документа предупреждать инвалида о начале действия, обеспечить отсутствие шумовых явлений в кабинете (отключить или максимально снизить громкость сигналов телефонов находящихся в кабинете).</p> <p>Для привлечения внимания необходимо назвать инвалида по имени и отчеству, а в случае отсутствия реакции, слегка прикоснуться к его руке или привлечь внимание жестом руки:</p> <p>-в случае сложностей с устным обращением предлагается вести диалог в письменном виде;</p> <p>-при возникновении необходимости ознакомления с документами предоставленные инвалидом, специалист комментирует документы, которые нужны для решения вопроса , связанного с личным обращением инвалида в случае предоставления неполного комплекта документов, специалист в письменном виде сообщает инвалиду перечень недостающих документов ;</p> <p>-предоставление инвалиду по слуху услуги с использованием русского жесткого языка из числа обученного сотрудника (сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика);</p> <p>-соблюдаются общие этические нормы общения с инвалидами с нарушением слуха, не указываются на грамматические ошибки, не делаются замечания по устной речи.</p> <p>Обеспечение доступной, понятной для усвоения информации об оказанных услугах:</p> <p>-разъяснить информацию о предоставлении услуг учреждения социального обслуживания населения</p>
	Г		
	У		

5	К С	Санитарно-гигиенические помещения	Сотрудник знакомит инвалида с местом расположения санитарно-гигиенического помещения -оказание сотрудником центра санитарно-гигиенических услуг(помощь при посещении туалета)
6	С Г	Система информации и связи(на всех зонах)	-наличие на сайте учреждения информации об оказании услуг (для слабовидящих) -наличие на сайте учреждения информации об оказании услуг (для слабовидящих) -с использованием сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика: -оказание услуг по доставке ТСР на дом.
7	К С Г	Пути движения к объекту (от остановки транспорта)	Информирование инвалида о доступных маршрутах общественного транспорта.

12. Дополнительная информация:

Приказ № 12 от 29.01.2016г. «О назначении сотрудников, ответственных за оказание помощи инвалидам при предоставлении им услуг и проведения обучения специалистов, работающих с инвалидами, по вопросам, связанным по обеспечению доступности для инвалидов объектов и услуг с учетом имеющихся у них стойких расстройств функций организма и ограничения деятельности».

- проведение анкетирования получателей социальных услуг.
- обращения инвалидов на сайт учреждения.
- обращение инвалидов посредством телефонной связи.
- обращение инвалидов через многофункциональный центр предоставления государственных услуг.
- предоставления специалиста владеющего сурдопереводом и тифлосурдопереводом.
- оказание услуг на дому.

Ссогласовано:

ЕГОО ветеранов, пенсионеров

Председатель



Ф.А.Ледерер

М.П.

"15" ноября 20__ года

Согласовано:

Свердловская областная организация инвалидов общероссийской общественной организации инвалидов Союз «Чернобыль» (Чкаловское отделение)

Заместитель председателя

В.С. Тарасевич

М.П.

"16" ноября 2017 года



Согласовано:

Свердловское региональное отделение Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих»

Председатель правления

Л.А. Черемера

М.П.

"16" ноября 2017 года



Согласовано:

Свердловская областная Организация Общероссийской Общественной Организации Инвалидов «Всероссийское Ордена Трудового Красного Знамени Общество Слепых»

Председатель

М.А. Юдина

М.П.

" " 20__ года