**О правоприменительной практике контрольно-надзорной деятельности Министерства социальной политики Свердловской области в сфере социального обслуживания по итогам 11 месяцев 2019 года**

(из доклада начальника отдела обеспечения качества социальных услуг

Шичковой М.В. в рамках Единого методического дня для начальников территориальных отраслевых исполнительных органов государственной власти Свердловской области – управлений социальной политики Министерства социальной политики Свердловской области, руководителей организаций социального обслуживания Свердловской области от 29 ноября 2019 года)

Министерство социальной политики Свердловской области является органом, уполномоченным на осуществление регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания в Свердловской области с 2015 года.

С 2016 года осуществляется планирование проведения контрольных мероприятий в отношении поставщиков социальных услуг, включенных в реестр поставщиков социальных в Свердловской области.

Ежегодно, до 1 сентября Министерство осуществляет подготовку и направление для рассмотрения в прокуратуру Свердловской области проекта ежегодного плана проведения плановых проверок.

После согласования данного плана прокуратурой и, при необходимости, с иными органами государственной власти, осуществляющими контрольно-надзорные функции, в срок до 1 ноября предшествующего году проведения плановых проверок план проверок утверждается приказом Министерства. Утвержденный план проведения проверок размещается на официальном сайте Министерства в разделе «Контрольные мероприятия».

В 2019 году в соответствии с планом запланирована проверка 11 поставщиков социальных услуг. На текущую дату проведена проверка 10 поставщиков. До конца 2019 года согласно плану будет проверен в рамках регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания в Свердловской области еще 1 поставщик - организация социального обслуживания.

В отношении проверяемого поставщика социальных услуг осуществляется подготовка и принятие приказа о проведении проверки с указанием конкретных сроков проведения, который как правило не должен превышать 20 рабочих дней, и перечня документов, оформляемых поставщиком при оказании социальных услуг гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании.

Не позднее чем за 3 рабочих дня до начала проведения проверки поставщик социальных услуг уведомляется Министерством о проведении проверки посредством направления копии приказа.

Акт проверки оформляется непосредственно после завершения проверки в двух экземплярах, один из которых с копиями приложений (а в случае выявления нарушений таким приложением является предписание) вручается руководителю, иному должностному лицу или уполномоченному представителю поставщика социальных услуг под расписку об ознакомлении.

Все процедуры – от подготовки приказа, уведомлений поставщика о проведения проверки до акта проверки, в обязательном порядке вносятся Министерством в федеральную государственную информационную систему «Единый реестр проверок», оператором которой являются органы прокуратуры.

В рамках проверок регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания в Свердловской области осуществляется контроль соблюдения требований законодательства о социальном обслуживании:

федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

Закона Свердловской области от 3 декабря 2014 года № 108-ОЗ «О социальном обслуживании граждан в Свердловской области»;

постановления Правительства Свердловской области от 18.12.2014 № 1149-ПП «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Свердловской области и признании утратившими силу отдельных постановлений Правительства Свердловской области» (далее – постановление Правительства Свердловской области от 18.12.2014 № 1149-ПП);

приказа Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 № 482 «Об утверждении стандартов социальных услуг»

и других нормативных правовых актов в сфере социального обслуживания и о социальной защите инвалидов.

Назовем типичные нарушения обязательных требований нормативно правовых актов, оценка соблюдения которых является предметом регионального государственного контроля в сфере социального обслуживания в Свердловской области, выявляемые Министерством в ходе проверок поставщиков социальных услуг.

Одними из часто выявляемых нарушений являются нарушения положений постановления Правительства Свердловской области от 18.12.2014 №1149-ПП «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Свердловской области и признании утратившими силу отдельных постановлений Правительства Свердловской области»:

1) объем услуг, оказанных получателям социальных услуг, превышает объем, назначенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее – ИППСУ), что является нарушением п.17 постановления Правительства Свердловской области от 18.12.2014 №1149-ПП (для примера: услуга «обеспечение сохранности личных вещей и ценностей, сданных в хранение организации социального обслуживания» назначена ИППСУ 1 раз ежедневно, то есть не более 30 услуг в месяц. Вместе с тем, согласно акту, за месяц получателю оказаны 62 услуги);

2) в акте о предоставлении социальных услуг отсутствует подпись исполнителя или заказчика, что является нарушением требований п. 22 постановления Правительства Свердловской области от 18.12.2014 №1149-ПП;

 3) нарушение требований порядка принятия решения поставщиком социальных услуг о предоставлении социальных услуг, указанных в п. 16 постановления Правительства Свердловской области от 18.12.2014 №1149-ПП (для примера: заявление получателя социальных услуг принято 26.10.2017, то есть ранее, чем была разработана ИППСУ (30.10.2017);

4) отсутствие полного пакета документов, на основании которых принимается решение поставщика социальных услуг о предоставлении социальных услуг, что является нарушением п. 16 постановления Правительства Свердловской области от 18.12.2014 №1149-ПП;

5) нарушение п. 23 постановления Правительства Свердловской области от 18.12.2014 №1149-ПП в части порядка прекращения предоставления социальных услуг;

6) в нарушение п. 27 и 28 постановления Правительства Свердловской области от 18.12.2014 №1149-ПП с получателей социальных услуг неправомерно взята плата за услуги, превышающая максимальный размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг;

7) в личных делах получателей социальных услуг отсутствуют действующие договора о предоставлении социальных услуг, что является нарушением п. 17 постановления Правительства Свердловской области от 18.12.2014 №1149-ПП;

8) форма договора не соответствует форме, утвержденной приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 31.12.2014 № 783 «Об утверждении формы договора о предоставлении социальных услуг и формы акта о предоставлении социальных услуг», нарушение п. 17 постановления Правительства Свердловской области от 18.12.2014 №1149-ПП;

9) форма расчетного листа и акта о предоставлении социальных услуг не соответствует форме, утвержденной приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 31.12.2014 № 783 «Об утверждении формы договора о предоставлении социальных услуг и формы акта о предоставлении социальных услуг», нарушение п. 17 постановления Правительства Свердловской области от 18.12.2014 №1149-ПП.

Важно отметить, что при проведении проверок как в рамках регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания, так и в рамках иных контрольных мероприятий, связанных с вопросами предоставления социальных услуг гражданам, Министерством выявляются многочисленные ошибки и неточности в документах, предоставляемых поставщиками социальных услуг. Среди таких ошибок, например, можно отметить следующее:

1) в акте о предоставлении социальных услуг дата и (или) номер договора указаны неверно;

2) период оказания получателю социальных услуг не соответствует периоду действия договора, заключенному с данным получателем;

3) в расчетном листе неверно указаны дата составления расчетного листа, а также дата и номер действующего договора получателя социальных услуг;

4) в договоре о предоставлении социальных услуг отсутствует подпись и печать исполнителя;

5) объем социальных услуг, указанный в расчетном листе, превышает объем услуг, предусмотренный индивидуальной программой предоставления социальных услуг получателя социальных услуг.

 Данные ошибки и неточности в документах типичны для всех поставщиков социальных услуги, и по ряду случаев влекут за собой нарушения обязательных требований нормативно правовых актов, оценка соблюдения которых является предметом регионального государственного контроля в сфере социального обслуживания в Свердловской области.

Выявление нарушений в рамках регионального государственного контроля в сфере социального обслуживания возлагает на Министерство обязанность по оформлению и выдаче поставщику социальных услуг предписания об устранении выявленных нарушений. Невыполнение такого предписания в установленный срок влечет за собой привлечение поставщика к ответственности, предусмотренной законодательством об административных правонарушениях (часть 1 статьи 19.5 Кодекса Российской Федерации).

В целях профилактики нарушений обязательных требований нормативно правовых актов, оценка соблюдения которых является предметом регионального государственного контроля в сфере социального обслуживания, Министерством подготовлены следующие документы:

 1. Приказом Министерства от 26.12.2018 № 511 утвержден Перечень нормативных правовых актов, содержащих обязательные требования, оценка соблюдения которых является предметом регионального государственного контроля в сфере социального обслуживания в Свердловской области.

2. Приказом Министерства от 30.08.2019 № 383 утверждена Программа профилактики нарушений поставщиками социальных услуг Свердловской области обязательных требований в сфере социального обслуживания на 2019 год и на плановый период 2020 и 2021 годов.

3. Приказом Министерства от 18.09.2019 № 411 утверждено руководство по соблюдению обязательных требований при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания, содержащее, в частности, рекомендации по соблюдению обязательных требований в части ведения документации поставщиками социальных услуг, по соблюдению обязательных требований в части размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на информационных стендах, в средствах массовой информации, в сети Интернет, рекомендации по соблюдению обязательных требований в части порядка организации деятельности поставщиков социальных услуг, по соблюдению обязательных требований в части организации предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг.

4. Приказом Министерства от 23.09.2019 № 417 утверждены обобщенные практики при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания в Свердловской области.

Все названные приказы размещены на официальном сайте Министерства в разделе «Государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания».