

Утверждаю:
 Директор ГАУ «КЦСОН» г. Красноуфимска
 Ю.В.Шиблева
 «29» декабря 2018 г.



Отчет о реализации плана мероприятий по улучшению качества работы ГАУ «КЦСОН г. Красноуфимска» в 2018 году.

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1.	Размещение на официальном сайте в сети Интернет (www.bus.gov.ru) установленной отчетной информации за 2017 г., плановой информации на 2018г. Размещение на официальном сайте в сети Интернет (www.bus.gov.ru) установленной отчетной информации за 2018 г., плановой информации на 2019г.	-	В постоянном режиме	Полознякова А.В. экономист, Балеевских Е.В. – заместитель директора	Обеспечена информационная открытость ГАУ «КЦСОН г. Красноуфимска», в том числе обеспечено размещение на официальном сайте в сети Интернет (www.bus.gov.ru) информации, установленной Приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21.07.2011 № 86н	Полная информация об учреждении
2.	Актуализация информации о социальных услугах ГАУ «КЦСОН г. Красноуфимска» и порядке их предоставления в Едином справочнике мер социальной поддержки на сайте Организационно-методического центра социальной помощи (www.uralsocinform.ru)	-	Ежегодно до 01 февраля	Зам. директора Балеевских Е.В.	Обеспечено размещение и последующая актуализация информации об оказываемых ГАУ «КЦСОН г. Красноуфимска» услугах в Едином справочнике мер социальной поддержки на сайте Организационно-методического центра социальной помощи (www.uralsocinform.ru)	Количество потребителей, считающих информирование о работе учреждения и порядке предоставления услуг достаточным остается стабильно высоким
3.	Сформировать общедоступные информационные ресурсы, содержащие информацию о деятельности учреждения, как поставщика социальных услуг, и обеспечить доступ к указанным ресурсам посредством размещения их в сети «Интернет» в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».	-	март	зам. директора Балеевских Е.В.	Обеспечены общедоступные информационные ресурсы, содержащие информацию о деятельности учреждения, как поставщика социальных услуг, и обеспечить доступ к указанным ресурсам посредством размещения их в сети «Интернет»	Полная информация об учреждении

4.	Размещение на официальном сайте ГАУ «КЦСОН г. Красноуфимска» https://zabota099.msp.midural.ru плана мероприятий по улучшению качества работы	-	Ежегодно до 20 февраля	Лосева Е.А. - делопроизводитель	Учреждение подготовлено к независимой оценке качества работы учреждений социального обслуживания населения Свердловской области	По критериям оценки качества работы учреждения, определяемых общественным советом, получателями услуг и учредителем получены высокие показатели
5.	Работа на официальном сайте ГАУ «КЦСОН г. Красноуфимска» https://zabota099.msp.midural.ru формы обратной связи, а также работа баннера «Опрос получателей социальных услуг» для предоставления потребителям возможности выразить свое мнение о деятельности учреждения и о полученных социальных услугах	-	До 20 марта 2018г.	Лосева Е.А. - делопроизводитель	Обеспечена техническая возможность выражения мнений потребителями социальных услуг о деятельности учреждения и удовлетворенности результатами социального обслуживания на официальном сайте ГАУ «КЦСОН г.Красноуфимска»	Получатель социальных услуг имеет возможность выразить свое мнение об учреждении и о качестве социальных услуг. За 2018 год данным баннером воспользовались 167 человек.
6.	Организация деятельности ГАУ «КЦСОН г. Красноуфимска» (взаимодействие со СМИ, общественными организациями, официальными учреждениями, издание корпоративных СМИ)	-	В течение года	Булатова И.В. – заведующая отделением (социальной службой), Чусова Е.Г. – заведующий отделением (социальной службой)	Создано открытое информационное поле о деятельности ГАУ «КЦСОН г. Красноуфимска» и обеспечен доступ к информационным ресурсам каждого потенциального потребителя социальных услуг	Потенциальные получатели социальных услуг получают необходимую им информацию об учреждении по доступному им каналу: ТВ, Интернет, печатные издания и т.п.
7.	Оформление информационных уголков отделений ГАУ «КЦСОН г. Красноуфимска» в соответствии с перечнем, предусмотренным методическими рекомендациями	-	Март	Заведующие отделениями (социальной службой)	Созданы доступные условия для получения информации о деятельности ГАУ «КЦСОН г. Красноуфимска»	Получатели социальных услуг получает полную, доступную и открытую информацию о деятельности ГАУ «КЦСОН г. Красноуфимска». За 2018 год было оформлено – 16 стендов.
8.	Организация социологического опроса потребителей социальных услуг ГАУ «КЦСОН г. Красноуфимска»	-	Ежеквартально	Заведующие отделениями (социальной службой)	Определены факторы, влияющие на качество социальных услуг клубов и кружков.	Получатели услуг - посетители массовых мероприятий, клубов и кружков при ГАУ «КЦСОН г. Красноуфимска» могут выразить степень удовлетворенности качеством посещаемых мероприятий. За 2018 год проведено анкетирование

						380 граждан, получивших социальные услуги в учреждении.
9.	Продолжение проведения социологического опроса получателей социальных услуг – слушателей Школы пожилого возраста	-	В течение года	Специалисты по социальной работе	Определены факторы, влияющие на качество знаний, получаемых слушателями в Школе пожилого возраста	Получатели услуг – слушатели Школы пожилого возраста в большой степени будут удовлетворены полученными знаниями. За 2018 год прошли обучение в Школе пожилого возраста – 1433 человек.
10.	Организация информационно-разъяснительной работы с сотрудниками ГАУ «КЦСОН г. Красноуфимска» в целях реализации приказа МСП СО от 19.08.2015г. № 494 «О проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания, находящимися в ведении Свердловской области, а также негосударственными (коммерческими и некоммерческими) организациями социального обслуживания, осуществляющими свою деятельность на территории Свердловской области».	-	Апрель	Чистякова С.А., заместитель директора	Будет повышена профессиональная компетентность сотрудников ГАУ «КЦСОН г. Красноуфимска»	Получатели социальных услуг удовлетворены работой персонала учреждения. За 2018 год проведено анкетирование 380 граждан, получивших социальные услуги в учреждении.
11.	Проведение анализа кадрового состава работников ГАУ «КЦСОН г. Красноуфимска» по уровню образования и квалификации	-	В течение года	Печенкина Л.А., специалист по кадрам	Проведена самооценка коммуникативной эффективности учреждения, а также разработаны рекомендации по ее дальнейшему повышению	Профессионализм и квалификация персонала оценен как достаточный в 2018 года повышение квалификации проходили – 69 чел. Профессиональную переподготовку – 2 чел.
12.	Обеспечение выполнения мероприятий по созданию условий доступности социальных услуг для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в ГАУ «КЦСОН г.Красноуфимска»: 1. Установка тактильных табличек, тактильных мнемосхем, указателей и табличек, упрощающих ориентацию; бегущей строки и пиктограмм. 2. Приобретение переносных пандусов, устранение порогов, установка поручней	-	В течение года	Чистякова С.А., заместитель директора. Торгашова О.В. специалист по социальной работе	Обеспечена комфортность и доступность получения социальных услуг лицами с ограниченными возможностями здоровья	Обеспечена доступность для инвалидов. На объекте по адресу: п. Сарана, ул. Октябрьская, 9: - оборудована входная группа для ММН (Вход с уровня тротуара обустроен наружным металлическим пандусом для маломобильных групп населения; лестница с опорными поручнями, и

						контрастной окраской крайних ступеней • входная площадка • дверной проем шириной не менее 90см; - санитарные комнаты и душевые оборудованы поручнями, установлено санитарно-техническое оборудование для адаптированное для пользования ММН.
13.	Организация мероприятий по обеспечению отсутствия нарушений финансово-хозяйственной деятельности учреждения: 1. Контроль за качеством и своевременностью сдачи планово-отчетной документации 2. Реализация мероприятий «Дорожной карты» ГАУ «КЦСОН г. Красноуфимска»	-	Постоянно	Назмиева Н.В. – главный бухгалтер	Обеспечено качественное функционирование финансово-хозяйственной базы ГАУ «КЦСОН г. Красноуфимска»	Необходимая финансово-хозяйственная документация своевременно предоставляется потребителям социальных услуг в открытом доступе на официальной странице ГАУ «КЦСОН г. Красноуфимска», на официальном сайте www.bus.gov.ru
14.	Заседания Наблюдательного совета	-	1 раз в квартал	юрисконсульт	Информационная доступность	Отчеты учреждения перед Наблюдательным советом
15.	Формирование отчета о реализации плана мероприятий по улучшению качества работы учреждения		До 15 декабря 2018 г	Балеевских Е.В. - заместитель директора	Анализ результатов проведения независимой оценки качества оказания услуг, реализация мероприятий, направленных на повышение качества предоставляемых услуг	Анализ и подведение итогов

Исполнитель: Балеевских Е.В. 8 (34394) 21074