

Утверждаю:  
 Директор ГАУ «КЦСОН г. Красноуфимска»  
 Ю.В. Шиблева  
 «10» января 2019 г.



## План мероприятий по улучшению качества работы ГАУ «КЦСОН г. Красноуфимска» в 2019 году.

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1.	Размещение на официальном сайте в сети Интернет ( <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> ) установленной отчетной информации за 2018 г., плановой информации на 2019 г.	-	В постоянном режиме	Полознякова А.В. экономист, Балеевских Е.В. – заместитель директора	Будет обеспечена информационная открытость ГАУ «КЦСОН г. Красноуфимска», в том числе обеспечено размещение на официальном сайте в сети Интернет ( <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> ) информации, установленной Приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21.07.2011 № 86н	Полная информация об учреждении
2.	Актуализация информации о социальных услугах ГАУ «КЦСОН г. Красноуфимска» и порядке их предоставления в Едином справочнике мер социальной поддержки на сайте Организационно-методического центра социальной помощи ( <a href="http://www.uralsocinform.ru">www.uralsocinform.ru</a> )	-	Ежегодно до 01 февраля	Зам. директора Балеевских Е.В.	Будет обеспечено размещение и последующая актуализация информации об оказываемых ГАУ «КЦСОН г. Красноуфимска» услугах в Едином справочнике мер социальной поддержки на сайте Организационно-методического центра социальной помощи ( <a href="http://www.uralsocinform.ru">www.uralsocinform.ru</a> )	Количество потребителей, считающих информирование о работе учреждения и порядке предоставления услуг достаточным, будет оставаться стабильно высоким
3.	Сформировать общедоступные информационные ресурсы, содержащие информацию о деятельности учреждения, как поставщика социальных услуг, и обеспечить доступ к указанным ресурсам посредством размещения их в сети «Интернет» в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».	-	март	зам. директора Балеевских Е.В.	Будут обеспечены общедоступные информационные ресурсы, содержащие информацию о деятельности учреждения, как поставщика социальных услуг, и обеспечить доступ к указанным ресурсам посредством размещения их в сети «Интернет»	Полная информация об учреждении
4.	Размещение на официальном сайте ГАУ «КЦСОН г. Красноуфимска» <a href="https://zabota099.msp.midural.ru">https://zabota099.msp.midural.ru</a> плана	-	Ежегодно до 20 февраля	Лосева Е.А. - делопроизводитель	Учреждение будет подготовлено к независимой оценке качества работы учреждений социального обслуживания населения	По критериям оценки качества работы учреждения, определяемых общественным советом,



	мероприятий по улучшению качества работы				Свердловской области	получателями услуг учредителем будут получены высокие показатели
5.	Работа на официальном сайте ГАУ «КЦСОН г. Красноуфимска» <a href="https://zabota099.msp.midural.ru">https://zabota099.msp.midural.ru</a> формы обратной связи, а также работа баннера «Опрос получателей социальных услуг» для предоставления потребителям возможности выразить свое мнение о деятельности учреждения и о полученных социальных услугах	-	До 20 марта 2019г.	Лосева Е.А. - делопроизводитель	Будет обеспечена техническая возможность выражения мнений потребителями социальных услуг о деятельности учреждения и удовлетворенности результатами социального обслуживания на официальном сайте ГАУ «КЦСОН г.Красноуфимска»	Получатель социальных услуг будет иметь возможность выразить свое мнение об учреждении и о качестве социальных услуг
6.	Организация деятельности ГАУ «КЦСОН г. Красноуфимска» (взаимодействие со СМИ, общественными организациями, официальными учреждениями, издание корпоративных СМИ)	-	В течение года	Булатова И.В. – заведующая отделением (социальной службой), Чусова Е.Г. – заведующий отделением (социальной службой)	Будут создано открытое информационное поле о деятельности ГАУ «КЦСОН г. Красноуфимска» и обеспечен доступ к информационным ресурсам каждого потенциального потребителя социальных услуг	Потенциальные получатели социальных услуг получают необходимую им информацию об учреждении по доступному им каналу: ТВ, Интернет, печатные издания и т.п.
7.	Оформление информационных уголков отделений ГАУ «КЦСОН г. Красноуфимска» в соответствии с перечнем, предусмотренным методическими рекомендациями	-	Март	Заведующие отделениями (социальной службой)	Будут созданы доступные условия для получения информации о деятельности ГАУ «КЦСОН г. Красноуфимска»	Большая доля получателей социальных услуг получит полную, доступную и открытую информацию о деятельности ГАУ «КЦСОН г. Красноуфимска»
8.	Организация социологического опроса потребителей социальных услуг ГАУ «КЦСОН г. Красноуфимска»	-	Ежеквартально	Заведующие отделениями (социальной службой)	Будут определены факторы, влияющие на качество социальных услуг клубов и кружков.	Получатели услуг - посетители массовых мероприятий, клубов и кружков при ГАУ «КЦСОН г. Красноуфимска» смогут выразить степень удовлетворенности качеством посещаемых мероприятий
9.	Продолжение проведения социологического опроса получателей социальных услуг – слушателей Школы пожилого возраста	-	В течение года	Специалисты по социальной работе	Будут определены факторы, влияющие на качество знаний, получаемых слушателями в Школе пожилого возраста	Получатели услуг – слушатели Школы пожилого возраста в большой степени будут удовлетворены полученными знаниями
10	Организация информационно-разъяснительной работы с сотрудниками ГАУ «КЦСОН г. Красноуфимска» в целях реализации приказа МСП СО от 19.08.2015г. № 494 «О проведении	-	Апрель	Чистякова С.А., заместитель директора	Будет повышена профессиональная компетентность сотрудников ГАУ «КЦСОН г. Красноуфимска»	Получатели социальных услуг будут в большой степени удовлетворены работой персонала



	независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания, находящимися в ведении Свердловской области, а также негосударственными (коммерческими и некоммерческими) организациями социального обслуживания, осуществляющими свою деятельность на территории Свердловской области».					учреждения
11	Проведение анализа кадрового состава работников ГАУ «КЦСОН г. Красноуфимска» по уровню образования и квалификации	-	В течение года	Печенкина Л.А., специалист по кадрам	Будет проведена самооценка коммуникативной эффективности учреждения, а также разработаны рекомендации по ее дальнейшему повышению	Профессионализм и квалификация персонала будет оценен как достаточный
12	Обеспечение выполнения мероприятий по созданию условий доступности социальных услуг для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в ГАУ «КЦСОН г.Красноуфимска»: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Установка подъемника лестничного для инвалидов и других маломобильных групп населения с наклонным перемещением;</li> <li>2. Установка тактильных табличек, тактильных мнемосхем, указателей и табличек, упрощающих ориентацию; бегущей строки и пиктограмм.</li> <li>3. Приобретение пандуса телескопического, двухсекционного с противоскользящим покрытием, установка поручней.</li> <li>4. Приобретение информационного терминала для передачи звука на слуховые аппараты,</li> <li>5. Установка алюминиевых полос с тройной резиновой вставкой для крыльца и на 1-ую и последнюю ступени лестничных маршей,</li> <li>6. Эвакуационный лестничный стул (кресло) предназначен для спасения инвалидов и людей с ограниченными возможностями без кресла-коляски при пожаре и другой ЧС,</li> <li>7. Кнопка вызова антивандальная всепогодная со шнурком + выносной свето-звуковой оповещатель (Ау).</li> </ol>	-	В течение года	Чистякова С.А., заместитель директора. Торгашова О.В. специалист по социальной работе	Будет обеспечена комфортность и доступность получения социальных услуг лицами с ограниченными возможностями здоровья	Будет обеспечена высокая степень выполнения условий доступности для инвалидов
13	Организация мероприятий по обеспечению отсутствия нарушений финансово-хозяйственной деятельности учреждения: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Контроль за качеством и своевременностью сдачи планово-отчетной документации</li> <li>2. Реализация мероприятий «Дорожной карты» ГАУ «КЦСОН г. Красноуфимска»</li> </ol>	-	Постоянно	Назмиева Н.В. – главный бухгалтер	Будет обеспечено качественное функционирование финансово-хозяйственной базы ГАУ «КЦСОН г. Красноуфимска»	Необходимая финансово-хозяйственная документация будет своевременно предоставляться потребителям социальных услуг в открытом доступе на официальной странице ГАУ «КЦСОН г.



						Красноуфимска», на официальном сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>
14	Заседания Наблюдательного совета	-	1 раз в квартал	Петрованова Н.А. - юрисконсульт	Информационная доступность	Отчеты учреждения перед Наблюдательным советом
15	Формирование отчета о реализации плана мероприятий по улучшению качества работы учреждения		До 15 декабря 2019 г	Балеевских Е.В. - заместитель директора	Анализ результатов проведения независимой оценки качества оказания услуг, реализация мероприятий, направленных на повышение качества предоставляемых услуг	Анализ и подведение итогов

Исполнитель: Балеевских Е.В. 8(34394)21074

*Балеевских*