



УТВЕРЖДАЮ

Директор государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения города Красноуфимска»

Ю.В. Шиблева

«10» января 2018 г.

**План мероприятий по улучшению качества работы  
государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Комплексный  
центр социального обслуживания населения города Красноуфимска» в 2018 году**

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1.	Размещение на официальном сайте в сети Интернет ( <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> ) установленной отчетной информации за 2017 г., плановой информации на 2018г.	-	В постоянном режиме	экономист Полознякова А.В., заместитель директора Балеевских Е.В.-	Будет обеспечена информационная открытость ГАУ «КЦСОН г. Красноуфимска», в том числе обеспечено размещение на официальном сайте в сети Интернет ( <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> ) информации, установленной Приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21.07.2011 № 86н	Полная информация об учреждении
2.	Актуализация информации о социальных услугах ГАУ «КЦСОН г. Красноуфимска» и порядке их предоставления в Едином справочнике мер социальной поддержки на сайте Организационно-методического центра социальной помощи ( <a href="http://www.uralsocinform.ru">www.uralsocinform.ru</a> )	-	Ежегодно до 01 февраля	заместитель директора Балеевских Е.В.	Будет обеспечено размещение и последующая актуализация информации об оказываемых ГАУ «КЦСОН г. Красноуфимска» услугах в Едином справочнике мер социальной поддержки на сайте Организационно-методического центра социальной помощи ( <a href="http://www.uralsocinform.ru">www.uralsocinform.ru</a> )	Количество потребителей, считающих информирование о работе учреждения и порядке предоставления услуг достаточным, будет оставаться стабильно высоким
3.	Сформировать общедоступные информационные ресурсы, содержащие информацию о деятельности учреждения, как поставщика социальных услуг, и обеспечить доступ к указанным ресурсам	-	март	заместитель директора Балеевских Е.В.	Будут обеспечены общедоступные информационные ресурсы, содержащие информацию о деятельности учреждения, как поставщика	Полная информация об учреждении



	посредством размещения их в сети «Интернет» в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».				социальных услуг, и обеспечить доступ к указанным ресурсам посредством размещения их в сети «Интернет»	
4.	Размещение на официальном сайте ГАУ «КЦСОН г. Красноуфимска» <a href="https://zabota099.msp.midural.ru">https://zabota099.msp.midural.ru</a> плана мероприятий по улучшению качества работы	-	Ежегодно до 20 февраля	Лосева Е.А. - делопроизводитель	Учреждение будет подготовлено к независимой оценке качества работы учреждений социального обслуживания населения Свердловской области	По критериям оценки качества работы учреждения, определяемых общественным советом, получателями услуг и учредителем будут получены высокие показатели
5.	Работа на официальном сайте ГАУ «КЦСОН г.Красноуфимска» <a href="https://zabota099.msp.midural.ru">https://zabota099.msp.midural.ru</a> формы обратной связи, а также работа баннера «Опрос получателей социальных услуг» для предоставления потребителям возможности выразить свое мнение о деятельности учреждения и о полученных социальных услугах	-	до 20 марта	Лосева Е.А. - делопроизводитель	Будет обеспечена техническая возможность выражения мнений потребителями социальных услуг о деятельности учреждения и удовлетворенности результатами социального обслуживания на официальном сайте ГАУ «КЦСОН г.Красноуфимска»	Получатель социальных услуг будет иметь возможность выразить свое мнение об учреждении и о качестве социальных услуг
6.	Организация деятельности ГАУ «КЦСОН г. Красноуфимска» (взаимодействие со СМИ, общественными организациями, официальными учреждениями, издание корпоративных СМИ)	-	В течение года	Булатова И.В. – заведующая отделением (социальной службой), Чусова Е.Г. – заведующий отделением (социальной службой)	Будут создано открытое информационное поле о деятельности ГАУ «КЦСОН г. Красноуфимска» и обеспечен доступ к информационным ресурсам каждого потенциального потребителя социальных услуг	Потенциальные получатели социальных услуг получают необходимую им информацию об учреждении по доступному им каналу: ТВ, Интернет, печатные издания и т.п.66
7.	Оформление информационных уголков отделений ГАУ «КЦСОН г. Красноуфимска» в соответствии с перечнем, предусмотренным методическими рекомендациями	-	Март	Заведующие отделениями (социальной службой)	Будут созданы доступные условия для получения информации о деятельности ГАУ «КЦСОН г. Красноуфимска»	Большая доля получателей социальных услуг получит полную, доступную и открытую информацию о деятельности ГАУ «КЦСОН г. Красноуфимска»
8.	Организация социологического опроса потребителей социальных услуг ГАУ «КЦСОН г. Красноуфимска»	-	Ежеквартально	Заведующие отделениями (социальной службой)	Будут определены факторы, влияющие на качество социальных услуг клубов и кружков.	Получатели услуг - посетители массовых мероприятий, клубов и кружков при ГАУ «КЦСОН г.



						Красноуфимска» смогут выразить степень удовлетворенности качеством посещаемых мероприятий
9.	Продолжение проведения социологического опроса получателей социальных услуг – слушателей Школы пожилого возраста	-	В течение года	Специалисты по социальной работе	Будут определены факторы, влияющие на качество знаний, получаемых слушателями в Школе пожилого возраста	Получатели услуг – слушатели Школы пожилого возраста в большой степени будут удовлетворены полученными знаниями
10	Организация информационно-разъяснительной работы с сотрудниками ГАУ «КЦСОН г. Красноуфимска» в целях реализации приказа МСП СО от 19.08.2015г. № 494 «О проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания, находящимися в ведении Свердловской области», а также негосударственными (коммерческими и некоммерческими) организациями социального обслуживания, осуществляющими свою деятельность на территории Свердловской области» (с изменениями, внесенными приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 24.05.2016 № 262.	-	Апрель	заместитель директора Чистякова С.А.	Будет повышена профессиональная компетентность сотрудников ГАУ «КЦСОН г. Красноуфимска»	Получатели социальных услуг будут в большой степени удовлетворены работой персонала учреждения
11	Проведение анализа кадрового состава работников ГАУ «КЦСОН г. Красноуфимска» по уровню образования и квалификации	-	В течение года	специалист по кадрам Печенкина Л.А.	Будет проведена самооценка коммуникативной эффективности учреждения, а также разработаны рекомендации по ее дальнейшему повышению	Профессионализм и квалификация персонала будет оценен как достаточный
12	Обеспечение выполнения мероприятий по созданию условий доступности социальных услуг для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в ГАУ «КЦСОН г.Красноуфимска»: 1. Установка тактильных табличек, тактильных мнемосхем, указателей и табличек, упрощающих ориентацию; бегущей строки и пиктограмм. 2. Приобретение переносных пандусов, устранение порогов, установка поручней	-	В течение года	Чистякова С.А., заместитель директора. Торгашова О.В. специалист по социальной работе	Будет обеспечена комфортность и доступность получения социальных услуг лицами с ограниченными возможностями здоровья	Будет обеспечена высокая степень выполнения условий доступности для инвалидов
13	Организация мероприятий по обеспечению отсутствия нарушений финансово-хозяйственной деятельности учреждения:	-	Постоянно	главный бухгалтер Назмиева Н.В.	Будет обеспечено качественное функционирование финансово-хозяйственной базы ГАУ «КЦСОН г.	Необходимая финансово-хозяйственная документация будет



	1. Контроль за качеством и своевременностью сдачи планово-отчетной документации  2. Реализация мероприятий «Дорожной карты» ГАУ «КЦСОН г. Красноуфимска»				Красноуфимска»	своевременно предоставляться потребителям социальных услуг в открытом доступе на официальной странице ГАУ «КЦСОН г. Красноуфимска», на официальном сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>
14	Заседания Наблюдательного совета	-	1 раз в квартал	Юрисконсульт Кобяков Е.А.	Информационная доступность	Отчеты учреждения перед Наблюдательным советом
15	Формирование отчета о реализации плана мероприятий по улучшению качества работы учреждения		До 15 декабря 2018 г	заместитель директора Балеевских Е.В.	Анализ результатов проведения независимой оценки качества оказания услуг, реализация мероприятий, направленных на повышение качества предоставляемых услуг	Анализ и подведение итогов

Исполнитель: заместитель директора Балеевских Е.В. 8(34394)21074