ПРОТОКОЛ

опроса сотрудников в органах и учреждениях

системы социальной защиты населения Свердловской области

в 2016 году и расчета индекса восприятия внутренней коррупции

ГАУ «Комплексный центр социального обслуживания населения «Изумруд» города Кировграда»

1. ОБЩИЕ ДАННЫЕ

1) пол

|  |  |
| --- | --- |
| мужской | 17 |
| женский | 115 |

2) возраст (лет)

|  |  |
| --- | --- |
| 18 - 21 | 3 |
| 22 - 33 | 23 |
| 34 - 40 | 21 |
| 41 - 50 | 29 |
| 51 - 60 | 37 |
| старше 60 | 19 |

3) семейное положение

|  |  |
| --- | --- |
| женат (замужем) | 74 |
| не женат (не замужем) | 58 |
| дети (указать количество) |  |

4) место проживания

|  |  |
| --- | --- |
| город Екатеринбург |  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  другой населенный пункт в Свердловской области (указать, какой)  Кировград, Верхний Тагил | 132 |

5) место работы

|  |  |
| --- | --- |
| Законодательное Собрание Свердловской области |  |
| Уставный Суд Свердловской области |  |
| Администрация Губернатора Свердловской области |  |
| исполнительный орган государственной власти Свердловской области |  |
| государственное учреждение Свердловской области | 132 |
| иное (указать, какое) |  |

6) должность

|  |  |
| --- | --- |
| руководитель, государственная должность |  |
| руководитель, должность государственной гражданской службы |  |
| выполнение функций представителя власти |  |
| выполнение надзорных, контрольных функций |  |
| выполнение функций по предоставлению услуг | 49 |
| специалист | 32 |
| обеспечивающий персонал | 51 |
| иное (указать, что именно) |  |

7) сфера деятельности

|  |  |
| --- | --- |
| здравоохранение |  |
| образование |  |
| торговля |  |
| сельское хозяйство |  |
| финансы |  |
| экономика |  |
| транспорт |  |
| промышленность |  |
| металлургия |  |
| лесопользование |  |
| природные ресурсы |  |
| имущество |  |
| социальная защита, социальное обеспечение | 132 |
| телекоммуникации |  |
| культура |  |
| наука |  |
| энергетика |  |
| спорт |  |
| строительство |  |
| жилищно-коммунальное хозяйство |  |
| иная (указать, какая) |  |

8) уровень дохода

|  |  |
| --- | --- |
| денег не хватает даже на продукты, "едва сводим концы с концами" | 18 |
| на продукты денег хватает, но покупка одежды вызывает затруднения | 94 |
| денег хватает на продукты и одежду, но покупка крупной бытовой  техники является для нас затруднительной | 15 |
| можем без труда приобретать крупную бытовую технику, но покупка  нового легкового автомобиля была бы затруднительной | 5 |
| хватает доходов на новый легковой автомобиль, однако покупка  квартиры или дома (иной недвижимости) является для нас  затруднительной |  |
| материальных затруднений не испытываем; при необходимости можем  купить квартиру, дом (иную недвижимость) |  |

9) образование

|  |  |
| --- | --- |
| неполное среднее | 10 |
| среднее | 57 |
| среднее профессиональное | 38 |
| незаконченное высшее | 1 |
| высшее | 26 |
| кандидат наук, доктор |  |

2. КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

1) оценка охвата коррупции

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | да | нет |
| попадали ли Вы в коррупционную ситуацию или оказывались  в ситуации, когда Вам предлагали решить вопрос (проблему)  с помощью взятки, подарка, за определенную услугу, независимо  от того, как фактически решалась эта проблема? | 3 | 129 |

2) оценка готовности к коррупции

Вопрос: "Известны ли Вам случаи коррупционных сделок, совершенных в Вашем органе?" (указывается один вариант ответа)

|  |  |
| --- | --- |
| да |  |
| нет | 132 |

3) оценка коррупционного риска как среднего количества коррупционных ситуаций в течение определенного периода времени

Вопрос: "Когда в последний раз Вы попадали в коррупционную ситуацию?"

|  |  |
| --- | --- |
| в течение недели |  |
| от недели до месяца назад | 1 |
| от месяца до полугода назад | 1 |
| от полугода до года назад |  |
| больше года назад | 2 |
| очень давно | 1 |
| никогда | 127 |

4) оценка интенсивности совершения коррупционных сделок с распределением по государственным органам и учреждениям

Вопрос: "Известны ли Вам случаи возникновения коррупционных ситуаций за последний год в следующих государственных органах и учреждениях?"

|  |  |
| --- | --- |
| Государственные органы, учреждения | Количество  коррупционных  ситуаций |
| Министерство здравоохранения Свердловской области | 5 |
| учреждения здравоохранения | 6 |
| Министерство общего и профессионального образования Свердловской области | 1 |
| образовательные учреждения | 2 |
| Министерство социальной политики Свердловской области | 1 |
| учреждения социальной политики | 1 |
| Законодательное Собрание Свердловской области | 3 |
| Министерство энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Свердловской области | 2 |
| Министерство по управлению государственным имуществом Свердловской области | 4 |
| Министерство экономики Свердловской области | 2 |
| Министерство культуры Свердловской области | 2 |
| Министерство агропромышленного комплекса и продовольствия Свердловской области | 1 |
| Министерство промышленности и науки Свердловской области | 1 |
| Министерство строительства и развития инфраструктуры Свердловской области | 1 |
| Министерство природных ресурсов и экологии Свердловской области | 2 |
| Министерство транспорта и связи Свердловской области | 1 |
| Министерство физической культуры, спорта и молодёжной политики Свердловской области | 1 |
| Министерство финансов Свердловской области | 1 |
| Министерство инвестиций и развития Свердловской области | 4 |
| Департамент по труду и занятости населения Свердловской области | 1 |
| Департамент по охране, контролю и регулированию животного мира Свердловской области | 1 |
| Департамент государственных закупок Свердловской области | 1 |
| Департамент по обеспечению деятельности мировых судей Свердловской области | 1 |
| Департамент лесного хозяйства Свердловской области |  |
| Департамент общественной безопасности Свердловской области |  |
| Департамент ветеринарии Свердловской области |  |
| Департамент государственного жилищного и строительного надзора Свердловской области | 2 |
| Региональная энергетическая комиссия |  |
| Управление делами Губернатора Свердловской области и Правительства Свердловской области |  |
| Управление архивами Свердловской области | 1 |
| Управление записи актов гражданского состояния Свердловской области |  |
| органы противопожарного надзора | 1 |
| иные органы, учреждения (указать, какие)Роспотребнадзор | 1 |

5) среднее количество коррупционных сделок за год, заключенных в государственных органах и учреждениях, с учетом того, что цель сделки была достигнута

Вопрос: "Известны ли Вам случаи заключения коррупционных сделок в следующих государственных органах и учреждениях?"

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Государственные органы, учреждения | Способ решения проблемы | | | | |
| за деньги | за подарок | за услугу | нет,  не решена | затрудняюсь  ответить |
| Министерство здравоохранения Свердловской области | 2 |  |  |  | 130 |
| учреждения здравоохранения | 2 | 1 |  |  | 129 |
| Министерство общего и профессионального образования Свердловской области |  |  |  |  | 132 |
| образовательные учреждения |  | 1 | 1 |  | 130 |
| Министерство социальной политики Свердловской области |  |  |  |  | 132 |
| учреждения социальной политики | 1 |  |  |  | 131 |
| Законодательное Собрание Свердловской области | 1 |  |  |  | 131 |
| Министерство энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Свердловской области |  |  |  |  | 132 |
| Министерство по управлению государственным имуществом Свердловской области | 1 |  |  |  | 131 |
| Министерство экономики Свердловской области | 1 |  |  |  | 131 |
| Министерство культуры Свердловской области |  |  |  |  | 132 |
| Министерство агропромышленного комплекса и продовольствия Свердловской области |  |  |  |  | 132 |
| Министерство промышленности и науки Свердловской области |  |  |  |  | 132 |
| Министерство строительства и развития инфраструктуры Свердловской области |  |  |  |  | 132 |
| Министерство природных ресурсов и экологии Свердловской области |  |  |  |  | 132 |
| Министерство транспорта и связи Свердловской области |  |  |  |  | 132 |
| Министерство физической культуры, спорта и молодёжной политики Свердловской области |  |  |  |  | 132 |
| Министерство финансов Свердловской области |  |  |  |  | 132 |
| Министерство инвестиций и развития Свердловской области |  |  |  |  | 132 |
| Департамент по труду и занятости населения Свердловской области |  |  |  |  | 132 |
| Департамент по охране, контролю и регулированию животного мира Свердловской области |  |  |  |  | 132 |
| Департамент государственных закупок Свердловской области |  |  |  |  | 132 |
| Департамент по обеспечению деятельности мировых судей Свердловской области |  |  |  |  | 132 |
| Департамент лесного хозяйства Свердловской области |  |  |  |  | 132 |
| Департамент общественной безопасности Свердловской области |  |  |  |  | 132 |
| Департамент ветеринарии Свердловской области |  |  |  |  | 132 |
| Департамент государственного жилищного и строительного надзора Свердловской области | 1 |  |  |  | 131 |
| Региональная энергетическая комиссия |  |  |  |  | 132 |
| Управление делами Губернатора Свердловской области и Правительства Свердловской области |  |  |  |  | 132 |
| Управление архивами Свердловской области | 1 |  |  |  | 131 |
| Управление записи актов гражданского состояния Свердловской области | 1 |  |  |  | 131 |
| органы противопожарного надзора | 1 |  |  |  | 131 |
| иные органы, учреждения (указать, какие) |  |  |  |  |  |

6) оценка среднегодового размера коррупционных сделок с распределением по государственным органам и учреждениям

Вопрос: "Известен ли Вам средний размер коррупционной сделки, совершаемой в государственном органе или учреждении?"

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Государственные органы,  учреждения | Размер коррупционных сделок | | | | | | |
| нет | до 100  рублей | от 100  до 1  тыс.  рублей | от 1  до 5  тыс.  рублей | от 5  до 10  тыс.  рублей | от 10  до 100  тыс.  рублей | более 100  тыс. рублей |
| Министерство здравоохранения Свердловской области | 131 |  |  | 1 |  |  |  |
| учреждения здравоохранения | 130 |  |  | 2 |  |  |  |
| Министерство общего и профессионального образования Свердловской области | 132 |  |  |  |  |  |  |
| образовательные учреждения | 131 |  |  | 1 |  |  |  |
| Министерство социальной политики Свердловской области | 132 |  |  |  |  |  |  |
| учреждения социальной политики | 132 |  |  |  |  |  |  |
| Законодательное Собрание Свердловской области | 131 |  |  |  | 1 |  |  |
| Министерство энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Свердловской области | 131 |  |  |  |  | 1 |  |
| Министерство по управлению государственным имуществом Свердловской области | 132 |  |  |  |  |  |  |
| Министерство экономики Свердловской области | 131 |  | 1 |  |  |  |  |
| Министерство культуры Свердловской области | 132 |  |  |  |  |  |  |
| Министерство агропромышленного комплекса и продовольствия Свердловской области | 132 |  |  |  |  |  |  |
| Министерство промышленности и науки Свердловской области | 132 |  |  |  |  |  |  |
| Министерство строительства и развития инфраструктуры Свердловской области | 132 |  |  |  |  |  |  |
| Министерство природных ресурсов и экологии Свердловской области | 132 |  |  |  |  |  |  |
| Министерство транспорта и связи Свердловской области | 132 |  |  |  |  |  |  |
| Министерство физической культуры, спорта и молодёжной политики Свердловской области | 132 |  |  |  |  |  |  |
| Министерство финансов Свердловской области | 131 |  |  |  | 1 |  |  |
| Министерство инвестиций и развития Свердловской области | 130 |  | 1 |  |  | 1 |  |
| Департамент по труду и занятости населения Свердловской области | 132 |  |  |  |  |  |  |
| Департамент по охране, контролю и регулированию животного мира Свердловской области | 132 |  |  |  |  |  |  |
| Департамент государственных закупок Свердловской области | 131 |  |  |  |  | 1 |  |
| Департамент по обеспечению деятельности мировых судей Свердловской области | 132 |  |  |  |  |  |  |
| Департамент лесного хозяйства Свердловской области | 132 |  |  |  |  |  |  |
| Департамент общественной безопасности Свердловской области | 132 |  |  |  |  |  |  |
| Департамент ветеринарии Свердловской области | 132 |  |  |  |  |  |  |
| Департамент государственного жилищного и строительного надзора Свердловской области | 132 |  |  |  |  |  |  |
| Региональная энергетическая комиссия | 132 |  |  |  |  |  |  |
| Управление делами Губернатора Свердловской области и Правительства Свердловской области | 131 |  | 1 |  |  |  |  |
| Управление архивами Свердловской области | 132 |  |  |  |  |  |  |
| Управление записи актов гражданского состояния Свердловской области | 131 |  |  |  |  | 1 |  |
| органы противопожарного надзора | 132 |  |  |  |  |  |  |
| иные органы, учреждения (указать, какие) |  |  |  |  |  |  |  |

7) оценка уровня коррупции в государственных органах Свердловской области

Вопрос: "Как Вы оцениваете уровень коррупции в следующих государственных органах Свердловской области?"

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Государственные органы,  учреждения | нет | низкий | ниже  среднего | средний | выше  среднего | высокий |
| Министерство здравоохранения Свердловской области | 121 | 2 |  | 3 | 4 | 2 |
| учреждения здравоохранения | 122 | 1 |  | 4 | 3 | 2 |
| Министерство общего и профессионального образования Свердловской области | 125 | 1 | 4 | 1 | 1 |  |
| образовательные учреждения | 125 |  | 4 | 2 | 1 |  |
| Министерство социальной политики Свердловской области | 128 | 2 |  | 1 |  | 1 |
| учреждения социальной политики | 128 | 3 |  | 1 |  |  |
| Законодательное Собрание Свердловской области | 128 |  | 2 | 1 |  | 1 |
| Министерство энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Свердловской области | 123 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 |
| Министерство по управлению государственным имуществом Свердловской области | 124 |  | 2 | 4 | 1 | 1 |
| Министерство экономики Свердловской области | 124 | 1 | 3 | 3 |  | 1 |
| Министерство культуры Свердловской области | 128 | 2 |  | 1 |  | 1 |
| Министерство агропромышленного комплекса и продовольствия Свердловской области | 125 | 1 | 4 | 1 |  | 1 |
| Министерство промышленности и науки Свердловской области | 125 | 1 | 4 | 1 |  | 1 |
| Министерство строительства и развития инфраструктуры Свердловской области | 123 | 1 | 3 | 3 | 1 | 1 |
| Министерство природных ресурсов и экологии Свердловской области | 125 | 1 | 4 | 1 |  | 1 |
| Министерство транспорта и связи Свердловской области | 124 | 1 | 3 | 3 |  | 1 |
| Министерство физической культуры, спорта и молодёжной политики Свердловской области | 128 | 1 |  | 2 |  | 1 |
| Министерство финансов Свердловской области | 125 |  | 2 | 2 | 2 | 1 |
| Министерство инвестиций и развития Свердловской области | 126 | 2 |  | 2 | 1 | 1 |
| Департамент по труду и занятости населения Свердловской области | 128 | 2 |  | 2 |  |  |
| Департамент по охране, контролю и регулированию животного мира Свердловской области | 127 | 2 | 2 | 1 |  |  |
| Департамент государственных закупок Свердловской области | 126 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 |
| Департамент по обеспечению деятельности мировых судей Свердловской области | 124 | 2 | 3 | 3 |  |  |
| Департамент лесного хозяйства Свердловской области | 126 | 2 | 3 | 1 |  |  |
| Департамент общественной безопасности Свердловской области | 126 | 1 | 3 | 1 | 1 |  |
| Департамент ветеринарии Свердловской области | 128 | 1 | 2 | 1 |  |  |
| Департамент государственного жилищного и строительного надзора Свердловской области | 125 |  | 3 | 2 | 2 |  |
| Региональная энергетическая комиссия | 127 | 2 |  | 3 |  |  |
| Управление делами Губернатора Свердловской области и Правительства Свердловской области | 126 | 3 | 2 | 3 |  |  |
| Управление архивами Свердловской области | 127 | 2 | 1 | 2 |  | 1 |
| Управление записи актов гражданского состояния Свердловской области | 127 | 1 | 1 | 2 |  | 1 |
| органы противопожарного надзора | 128 | 1 | 1 | 1 |  | 1 |
| иные органы, учреждения (указать, какие) |  |  |  |  |  |  |

8) оценка основных причин коррупции

|  |  |
| --- | --- |
| строгость наказания за коррупцию недостаточна | 48 |
| низкая зарплата чиновников |  |
| высокая интенсивность и повторяемость взаимодействий чиновников  с гражданами по вопросам предоставления услуг | 3 |
| возможность принятия единоличного решения | 18 |
| недостаточный контроль за чиновниками | 45 |
| отсутствие общественного контроля | 15 |
| сложность, запутанность бюрократических процедур | 25 |
| вымогательство со стороны чиновников | 28 |
| сложившийся менталитет населения | 13 |
| свобода в принятии решений чиновником | 13 |
| желание предпринимателей ускорить решение проблемы путем  совершения коррупционной сделки | 28 |
| иное (указать, что именно) |  |

9) наличие определенных действий со стороны государственных органов, затрудняющих осуществление предпринимательской деятельности

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| действия, создающие помехи для развития бизнеса | да | нет |
| излишний контроль и надзор | 10 | 3 |
| создание помех при лицензировании видов предпринимательской  деятельности | 4 | 7 |
| предоставление налоговых льгот лоббируемым чиновниками фирмам | 5 | 5 |
| участие чиновников в корпоративных конфликтах на стороне  лоббируемых фирм | 5 | 5 |
| незаконное участие чиновников в управлении частными компаниями | 13 | 2 |
| участие чиновников в искусственных банкротствах | 6 | 3 |
| создание искусственных монополий с участием лоббируемых фирм | 6 | 4 |
| неудовлетворительная работа органов внутренних дел | 15 | 3 |
| неудовлетворительная работа органов прокуратуры | 14 | 3 |
| неудовлетворительная работа арбитражных судов | 5 | 5 |
| неудовлетворительная работа судов общей юрисдикции | 4 | 5 |
| склонение к не предусмотренным законом взносам в различные  фонды, создаваемые, в том числе: | 3 | 6 |
| для проведения выборов на строительство инфраструктурных  объектов общественного пользования | 4 | 5 |
| навязывание в органы управления коммерческих организаций  "своих" людей (родственников) | 8 | 4 |
| протекционизм подконтрольным фирмам | 1 | 8 |
| уровень влияния частного бизнеса на органы государственной  власти | 8 | 4 |
| влияние частного бизнеса на органы местного самоуправления | 6 | 6 |
| вмешательство представителей органов государственной власти  в деятельность частного бизнеса | 5 | 3 |
| вмешательство представителей органов местного самоуправления  в деятельность частного бизнеса | 6 | 5 |
| создание помех при проведении конкурсов, аукционов, запросов  котировок с целью победы на торгах лоббируемых фирм | 5 | 4 |
| создание административных барьеров для коммерческих организаций  с целью получения личной выгоды | 10 | 2 |
| иное (указать, что именно) |  |  |

3. КАЧЕСТВЕННЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

1) оценка степени регламентации действий сотрудников государственных органов Свердловской области, государственных учреждений Свердловской области

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Степень регламентации | руководящий  состав | руководители  среднего  звена | рядовые  сотрудники |
| действия регламентированы почти  полностью и достаточно подробно | 8 | 10 | 8 |
| большая часть действий  регламентирована | 15 | 10 | 15 |
| регламентированы общие черты  деятельности, в рамках которых  существует некоторая свобода действий | 3 | 13 | 3 |
| деятельность регламентирована  настолько, насколько это необходимо,  в основном предоставлена свобода  действий |  | 5 | 5 |
| действия регламентированы, но не  соблюдаются по временным параметрам: |  |  | 3 |
| незначительно | 3 | 3 | 3 |
| значительно |  |  |  |
| почти не соблюдаются |  |  |  |
| затрудняюсь ответить | 103 | 91 | 95 |

2) способы и интенсивность взаимодействия с гражданами и организациями

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Способы  взаимодействия | ежедневно | раз  в неделю | раз  в месяц | раз  в квартал | раз  в полугодие | раз  в год |
| путем проведения  приема | 30 | 7 |  | 5 | 5 | 3 |
| по телефону | 23 | 3 |  | 3 |  | 5 |
| используя Интернет | 18 |  | 3 |  |  |  |
| письменно | 15 |  | 3 |  |  | 32 |
| иное (указать,  что именно) |  |  |  |  |  |  |

3) степень формальности взаимоотношений с гражданами и организациями при выполнении должностных обязанностей

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Степень  формальности отношений | высокая  формальность | скорее  высокая  формальность | отношения  не выходят  за рамки закона | иное  (указать  что именно) |
| при работе  с гражданами | 38 | 15 | 40 |  |
| при работе  с организациями | 18 | 18 | 43 |  |
| в процессе  внутриорганизационного  взаимодействия | 20 | 18 | 48 |  |
| при работе с органами  государственной власти | 25 | 3 | 48 |  |

4) оценка специфики принятия решений

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Утверждения | да | нет | затрудняюсь  ответить |
| решения, принимаемые Вашим органом власти,  полностью регламентированы нормативными правовыми  актами, выбора в принятии того или иного решения,  как правило, не возникает | 15 | 3 | 114 |
| принятие того или иного решения во многом зависит  от результатов определенных экспертиз, проводимых  специализированными организациями | 10 | 5 | 117 |
| квалификация сотрудников Вашего органа является  определяющим фактором качества принимаемых решений | 13 | 3 | 116 |
| процедура принятия решений в Вашем органе  достаточно прозрачна для общества | 13 | 8 | 111 |
| существует доступный и известный большинству  граждан механизм досудебного обжалования решений,  принимаемых Вашим органом | 8 | 5 | 119 |

5) оценка существования проблемы коррупции в государственном органе

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Вопрос | да | нет | затрудняюсь  ответить |
| существует ли в Вашем органе исполнительной  власти проблема коррупции? | 2 | 9 | 121 |

Директор ГАУ «КЦСОН «Изумруд»

города Кировграда» Н.А.Смагина