ПРОТОКОЛ

опроса сотрудников в органах и учреждениях

системы социальной защиты населения Свердловской области

в 2016 году и расчета индекса восприятия внутренней коррупции

ГАУ «Комплексный центр социального обслуживания населения «Изумруд» города Кировграда»

1. ОБЩИЕ ДАННЫЕ

1) пол

|  |  |
| --- | --- |
| мужской  | 17 |
| женский  | 115 |

2) возраст (лет)

|  |  |
| --- | --- |
| 18 - 21  | 3 |
| 22 - 33  | 23 |
| 34 - 40  | 21 |
| 41 - 50  | 29 |
| 51 - 60  | 37 |
| старше 60  | 19 |

3) семейное положение

|  |  |
| --- | --- |
| женат (замужем)  | 74 |
| не женат (не замужем)  | 58 |
| дети (указать количество)  |  |

4) место проживания

|  |  |
| --- | --- |
| город Екатеринбург  |  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ другой населенный пункт в Свердловской области (указать, какой) Кировград, Верхний Тагил  | 132 |

5) место работы

|  |  |
| --- | --- |
| Законодательное Собрание Свердловской области  |  |
| Уставный Суд Свердловской области  |  |
| Администрация Губернатора Свердловской области  |  |
| исполнительный орган государственной власти Свердловской области  |  |
| государственное учреждение Свердловской области  | 132 |
| иное (указать, какое)  |  |

6) должность

|  |  |
| --- | --- |
| руководитель, государственная должность  |  |
| руководитель, должность государственной гражданской службы  |  |
| выполнение функций представителя власти  |  |
| выполнение надзорных, контрольных функций  |  |
| выполнение функций по предоставлению услуг  | 49 |
| специалист  | 32 |
| обеспечивающий персонал  | 51 |
| иное (указать, что именно)  |  |

7) сфера деятельности

|  |  |
| --- | --- |
| здравоохранение  |  |
| образование  |  |
| торговля  |  |
| сельское хозяйство  |  |
| финансы  |  |
| экономика  |  |
| транспорт  |  |
| промышленность  |  |
| металлургия  |  |
| лесопользование  |  |
| природные ресурсы  |  |
| имущество  |  |
| социальная защита, социальное обеспечение  | 132 |
| телекоммуникации  |  |
| культура  |  |
| наука  |  |
| энергетика  |  |
| спорт  |  |
| строительство  |  |
| жилищно-коммунальное хозяйство  |  |
| иная (указать, какая)  |  |

8) уровень дохода

|  |  |
| --- | --- |
| денег не хватает даже на продукты, "едва сводим концы с концами"  | 18 |
| на продукты денег хватает, но покупка одежды вызывает затруднения  | 94 |
| денег хватает на продукты и одежду, но покупка крупной бытовой техники является для нас затруднительной  | 15 |
| можем без труда приобретать крупную бытовую технику, но покупка нового легкового автомобиля была бы затруднительной  | 5 |
| хватает доходов на новый легковой автомобиль, однако покупка квартиры или дома (иной недвижимости) является для нас затруднительной  |  |
| материальных затруднений не испытываем; при необходимости можем купить квартиру, дом (иную недвижимость)  |  |

9) образование

|  |  |
| --- | --- |
| неполное среднее  | 10 |
| среднее  | 57 |
| среднее профессиональное  | 38 |
| незаконченное высшее  | 1 |
| высшее  | 26 |
| кандидат наук, доктор  |  |

2. КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

1) оценка охвата коррупции

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  да  | нет  |
| попадали ли Вы в коррупционную ситуацию или оказывались в ситуации, когда Вам предлагали решить вопрос (проблему) с помощью взятки, подарка, за определенную услугу, независимо от того, как фактически решалась эта проблема?  | 3 | 129 |

2) оценка готовности к коррупции

Вопрос: "Известны ли Вам случаи коррупционных сделок, совершенных в Вашем органе?" (указывается один вариант ответа)

|  |  |
| --- | --- |
| да  |  |
| нет  | 132 |

3) оценка коррупционного риска как среднего количества коррупционных ситуаций в течение определенного периода времени

Вопрос: "Когда в последний раз Вы попадали в коррупционную ситуацию?"

|  |  |
| --- | --- |
| в течение недели  |  |
| от недели до месяца назад  | 1 |
| от месяца до полугода назад  | 1 |
| от полугода до года назад  |  |
| больше года назад  | 2 |
| очень давно  | 1 |
| никогда  | 127 |

4) оценка интенсивности совершения коррупционных сделок с распределением по государственным органам и учреждениям

Вопрос: "Известны ли Вам случаи возникновения коррупционных ситуаций за последний год в следующих государственных органах и учреждениях?"

|  |  |
| --- | --- |
|  Государственные органы, учреждения  |  Количество коррупционных ситуаций  |
| Министерство здравоохранения Свердловской области  | 5 |
| учреждения здравоохранения  | 6 |
| Министерство общего и профессионального образования Свердловской области  | 1 |
| образовательные учреждения  | 2 |
| Министерство социальной политики Свердловской области  | 1 |
| учреждения социальной политики | 1 |
| Законодательное Собрание Свердловской области | 3 |
| Министерство энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Свердловской области  | 2 |
| Министерство по управлению государственным имуществом Свердловской области | 4 |
| Министерство экономики Свердловской области | 2 |
| Министерство культуры Свердловской области | 2 |
| Министерство агропромышленного комплекса и продовольствия Свердловской области | 1 |
| Министерство промышленности и науки Свердловской области  | 1 |
| Министерство строительства и развития инфраструктуры Свердловской области | 1 |
| Министерство природных ресурсов и экологии Свердловской области | 2 |
| Министерство транспорта и связи Свердловской области | 1 |
| Министерство физической культуры, спорта и молодёжной политики Свердловской области | 1 |
| Министерство финансов Свердловской области | 1 |
| Министерство инвестиций и развития Свердловской области | 4 |
| Департамент по труду и занятости населения Свердловской области | 1 |
| Департамент по охране, контролю и регулированию животного мира Свердловской области | 1 |
| Департамент государственных закупок Свердловской области  | 1 |
| Департамент по обеспечению деятельности мировых судей Свердловской области | 1 |
| Департамент лесного хозяйства Свердловской области |  |
| Департамент общественной безопасности Свердловской области |  |
| Департамент ветеринарии Свердловской области |  |
| Департамент государственного жилищного и строительного надзора Свердловской области | 2 |
| Региональная энергетическая комиссия  |  |
| Управление делами Губернатора Свердловской области и Правительства Свердловской области |  |
| Управление архивами Свердловской области | 1 |
| Управление записи актов гражданского состояния Свердловской области |  |
| органы противопожарного надзора  | 1 |
| иные органы, учреждения (указать, какие)Роспотребнадзор  | 1 |

5) среднее количество коррупционных сделок за год, заключенных в государственных органах и учреждениях, с учетом того, что цель сделки была достигнута

Вопрос: "Известны ли Вам случаи заключения коррупционных сделок в следующих государственных органах и учреждениях?"

|  |  |
| --- | --- |
|  Государственные органы, учреждения  |  Способ решения проблемы  |
| за деньги | за подарок | за услугу |  нет, не решена | затрудняюсь ответить  |
| Министерство здравоохранения Свердловской области  | 2 |  |  |  | 130 |
| учреждения здравоохранения  | 2 | 1 |  |  | 129 |
| Министерство общего и профессионального образования Свердловской области  |  |  |  |  | 132 |
| образовательные учреждения  |  | 1 | 1 |  | 130 |
| Министерство социальной политики Свердловской области  |  |  |  |  | 132 |
| учреждения социальной политики | 1 |  |  |  | 131 |
| Законодательное Собрание Свердловской области | 1 |  |  |  | 131 |
| Министерство энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Свердловской области  |  |  |  |  | 132 |
| Министерство по управлению государственным имуществом Свердловской области | 1 |  |  |  | 131 |
| Министерство экономики Свердловской области | 1 |  |  |  | 131 |
| Министерство культуры Свердловской области |  |  |  |  | 132 |
| Министерство агропромышленного комплекса и продовольствия Свердловской области |  |  |  |  | 132 |
| Министерство промышленности и науки Свердловской области  |  |  |  |  | 132 |
| Министерство строительства и развития инфраструктуры Свердловской области |  |  |  |  | 132 |
| Министерство природных ресурсов и экологии Свердловской области |  |  |  |  | 132 |
| Министерство транспорта и связи Свердловской области |  |  |  |  | 132 |
| Министерство физической культуры, спорта и молодёжной политики Свердловской области |  |  |  |  | 132 |
| Министерство финансов Свердловской области |  |  |  |  | 132 |
| Министерство инвестиций и развития Свердловской области |  |  |  |  | 132 |
| Департамент по труду и занятости населения Свердловской области |  |  |  |  | 132 |
| Департамент по охране, контролю и регулированию животного мира Свердловской области |  |  |  |  | 132 |
| Департамент государственных закупок Свердловской области  |  |  |  |  | 132 |
| Департамент по обеспечению деятельности мировых судей Свердловской области |  |  |  |  | 132 |
| Департамент лесного хозяйства Свердловской области |  |  |  |  | 132 |
| Департамент общественной безопасности Свердловской области |  |  |  |  | 132 |
| Департамент ветеринарии Свердловской области |  |  |  |  | 132 |
| Департамент государственного жилищного и строительного надзора Свердловской области | 1 |  |  |  | 131 |
| Региональная энергетическая комиссия  |  |  |  |  | 132 |
| Управление делами Губернатора Свердловской области и Правительства Свердловской области |  |  |  |  | 132 |
| Управление архивами Свердловской области | 1 |  |  |  | 131 |
| Управление записи актов гражданского состояния Свердловской области | 1 |  |  |  | 131 |
| органы противопожарного надзора  | 1 |  |  |  | 131 |
| иные органы, учреждения (указать, какие)  |  |  |  |  |  |

6) оценка среднегодового размера коррупционных сделок с распределением по государственным органам и учреждениям

Вопрос: "Известен ли Вам средний размер коррупционной сделки, совершаемой в государственном органе или учреждении?"

|  |  |
| --- | --- |
|  Государственные органы,  учреждения  |  Размер коррупционных сделок  |
| нет  | до 100рублей | от 100 до 1  тыс. рублей |  от 1  до 5  тыс. рублей |  от 5 до 10  тыс. рублей | от 10 до 100 тыс. рублей |  более 100 тыс. рублей |
| Министерство здравоохранения Свердловской области  | 131 |  |  | 1 |  |  |  |
| учреждения здравоохранения  | 130 |  |  | 2 |  |  |  |
| Министерство общего и профессионального образования Свердловской области  | 132 |  |  |  |  |  |  |
| образовательные учреждения  | 131 |  |  | 1 |  |  |  |
| Министерство социальной политики Свердловской области  | 132 |  |  |  |  |  |  |
| учреждения социальной политики | 132 |  |  |  |  |  |  |
| Законодательное Собрание Свердловской области | 131 |  |  |  | 1 |  |  |
| Министерство энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Свердловской области  | 131 |  |  |  |  | 1 |  |
| Министерство по управлению государственным имуществом Свердловской области | 132 |  |  |  |  |  |  |
| Министерство экономики Свердловской области | 131 |  | 1 |  |  |  |  |
| Министерство культуры Свердловской области | 132 |  |  |  |  |  |  |
| Министерство агропромышленного комплекса и продовольствия Свердловской области | 132 |  |  |  |  |  |  |
| Министерство промышленности и науки Свердловской области  | 132 |  |  |  |  |  |  |
| Министерство строительства и развития инфраструктуры Свердловской области | 132 |  |  |  |  |  |  |
| Министерство природных ресурсов и экологии Свердловской области | 132 |  |  |  |  |  |  |
| Министерство транспорта и связи Свердловской области | 132 |  |  |  |  |  |  |
| Министерство физической культуры, спорта и молодёжной политики Свердловской области | 132 |  |  |  |  |  |  |
| Министерство финансов Свердловской области | 131 |  |  |  | 1 |  |  |
| Министерство инвестиций и развития Свердловской области | 130 |  | 1 |  |  | 1 |  |
| Департамент по труду и занятости населения Свердловской области | 132 |  |  |  |  |  |  |
| Департамент по охране, контролю и регулированию животного мира Свердловской области | 132 |  |  |  |  |  |  |
| Департамент государственных закупок Свердловской области  | 131 |  |  |  |  | 1 |  |
| Департамент по обеспечению деятельности мировых судей Свердловской области | 132 |  |  |  |  |  |  |
| Департамент лесного хозяйства Свердловской области | 132 |  |  |  |  |  |  |
| Департамент общественной безопасности Свердловской области | 132 |  |  |  |  |  |  |
| Департамент ветеринарии Свердловской области | 132 |  |  |  |  |  |  |
| Департамент государственного жилищного и строительного надзора Свердловской области | 132 |  |  |  |  |  |  |
| Региональная энергетическая комиссия  | 132 |  |  |  |  |  |  |
| Управление делами Губернатора Свердловской области и Правительства Свердловской области | 131 |  | 1 |  |  |  |  |
| Управление архивами Свердловской области | 132 |  |  |  |  |  |  |
| Управление записи актов гражданского состояния Свердловской области | 131 |  |  |  |  | 1 |  |
| органы противопожарного надзора  | 132 |  |  |  |  |  |  |
| иные органы, учреждения (указать, какие)  |  |  |  |  |  |  |  |

7) оценка уровня коррупции в государственных органах Свердловской области

Вопрос: "Как Вы оцениваете уровень коррупции в следующих государственных органах Свердловской области?"

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  Государственные органы,  учреждения  | нет | низкий |  ниже среднего | средний |  выше среднего | высокий |
| Министерство здравоохранения Свердловской области  | 121 | 2 |  | 3 | 4 | 2 |
| учреждения здравоохранения  | 122 | 1 |  | 4 | 3 | 2 |
| Министерство общего и профессионального образования Свердловской области  | 125 | 1 | 4 | 1 | 1 |  |
| образовательные учреждения  | 125 |  | 4 | 2 | 1 |  |
| Министерство социальной политики Свердловской области  | 128 | 2 |  | 1 |  | 1 |
| учреждения социальной политики | 128 | 3 |  | 1 |  |  |
| Законодательное Собрание Свердловской области | 128 |  | 2 | 1 |  | 1 |
| Министерство энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Свердловской области  | 123 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 |
| Министерство по управлению государственным имуществом Свердловской области | 124 |  | 2 | 4 | 1 | 1 |
| Министерство экономики Свердловской области | 124 | 1 | 3 | 3 |  | 1 |
| Министерство культуры Свердловской области | 128 | 2 |  | 1 |  | 1 |
| Министерство агропромышленного комплекса и продовольствия Свердловской области | 125 | 1 | 4 | 1 |  | 1 |
| Министерство промышленности и науки Свердловской области  | 125 | 1 | 4 | 1 |  | 1 |
| Министерство строительства и развития инфраструктуры Свердловской области | 123 | 1 | 3 | 3 | 1 | 1 |
| Министерство природных ресурсов и экологии Свердловской области | 125 | 1 | 4 | 1 |  | 1 |
| Министерство транспорта и связи Свердловской области | 124 | 1 | 3 | 3 |  | 1 |
| Министерство физической культуры, спорта и молодёжной политики Свердловской области | 128 | 1 |  | 2 |  | 1 |
| Министерство финансов Свердловской области | 125 |  | 2 | 2 | 2 | 1 |
| Министерство инвестиций и развития Свердловской области | 126 | 2 |  | 2 | 1 | 1 |
| Департамент по труду и занятости населения Свердловской области | 128 | 2 |  | 2 |  |  |
| Департамент по охране, контролю и регулированию животного мира Свердловской области | 127 | 2 | 2 | 1 |  |  |
| Департамент государственных закупок Свердловской области  | 126 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 |
| Департамент по обеспечению деятельности мировых судей Свердловской области | 124 | 2 | 3 | 3 |  |  |
| Департамент лесного хозяйства Свердловской области | 126 | 2 | 3 | 1 |  |  |
| Департамент общественной безопасности Свердловской области | 126 | 1 | 3 | 1 | 1 |  |
| Департамент ветеринарии Свердловской области | 128 | 1 | 2 | 1 |  |  |
| Департамент государственного жилищного и строительного надзора Свердловской области | 125 |  | 3 | 2 | 2 |  |
| Региональная энергетическая комиссия  | 127 | 2 |  | 3 |  |  |
| Управление делами Губернатора Свердловской области и Правительства Свердловской области | 126 | 3 | 2 | 3 |  |  |
| Управление архивами Свердловской области | 127 | 2 | 1 | 2 |  | 1 |
| Управление записи актов гражданского состояния Свердловской области | 127 | 1 | 1 | 2 |  | 1 |
| органы противопожарного надзора  | 128 | 1 | 1 | 1 |  | 1 |
| иные органы, учреждения (указать, какие)  |  |  |  |  |  |  |

8) оценка основных причин коррупции

|  |  |
| --- | --- |
| строгость наказания за коррупцию недостаточна  | 48 |
| низкая зарплата чиновников  |  |
| высокая интенсивность и повторяемость взаимодействий чиновников с гражданами по вопросам предоставления услуг  | 3 |
| возможность принятия единоличного решения  | 18 |
| недостаточный контроль за чиновниками  | 45 |
| отсутствие общественного контроля  | 15 |
| сложность, запутанность бюрократических процедур  | 25 |
| вымогательство со стороны чиновников  | 28 |
| сложившийся менталитет населения  | 13 |
| свобода в принятии решений чиновником  | 13 |
| желание предпринимателей ускорить решение проблемы путем совершения коррупционной сделки  | 28 |
| иное (указать, что именно)  |  |

9) наличие определенных действий со стороны государственных органов, затрудняющих осуществление предпринимательской деятельности

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| действия, создающие помехи для развития бизнеса  | да  | нет  |
| излишний контроль и надзор  | 10 | 3 |
| создание помех при лицензировании видов предпринимательской деятельности  | 4 | 7 |
| предоставление налоговых льгот лоббируемым чиновниками фирмам  | 5 | 5 |
| участие чиновников в корпоративных конфликтах на стороне лоббируемых фирм  | 5 | 5 |
| незаконное участие чиновников в управлении частными компаниями  | 13 | 2 |
| участие чиновников в искусственных банкротствах  | 6 | 3 |
| создание искусственных монополий с участием лоббируемых фирм  | 6 | 4 |
| неудовлетворительная работа органов внутренних дел  | 15 | 3 |
| неудовлетворительная работа органов прокуратуры  | 14 | 3 |
| неудовлетворительная работа арбитражных судов  | 5 | 5 |
| неудовлетворительная работа судов общей юрисдикции  | 4 | 5 |
| склонение к не предусмотренным законом взносам в различные фонды, создаваемые, в том числе:  | 3 | 6 |
| для проведения выборов на строительство инфраструктурных объектов общественного пользования  | 4 | 5 |
| навязывание в органы управления коммерческих организаций "своих" людей (родственников)  | 8 | 4 |
| протекционизм подконтрольным фирмам  | 1 | 8 |
| уровень влияния частного бизнеса на органы государственной власти  | 8 | 4 |
| влияние частного бизнеса на органы местного самоуправления  | 6 | 6 |
| вмешательство представителей органов государственной власти в деятельность частного бизнеса  | 5 | 3 |
| вмешательство представителей органов местного самоуправления в деятельность частного бизнеса  | 6 | 5 |
| создание помех при проведении конкурсов, аукционов, запросов котировок с целью победы на торгах лоббируемых фирм  | 5 | 4 |
| создание административных барьеров для коммерческих организацийс целью получения личной выгоды  | 10 | 2 |
| иное (указать, что именно)  |  |  |

3. КАЧЕСТВЕННЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

1) оценка степени регламентации действий сотрудников государственных органов Свердловской области, государственных учреждений Свердловской области

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  Степень регламентации  | руководящий состав  | руководители среднего  звена  |  рядовые сотрудники |
| действия регламентированы почти полностью и достаточно подробно  | 8 | 10 | 8 |
| большая часть действий регламентирована  | 15 | 10 | 15 |
| регламентированы общие черты деятельности, в рамках которых существует некоторая свобода действий | 3 | 13 | 3 |
| деятельность регламентирована настолько, насколько это необходимо, в основном предоставлена свобода действий  |  | 5 | 5 |
| действия регламентированы, но не соблюдаются по временным параметрам:  |  |  | 3 |
| незначительно  | 3 | 3 | 3 |
| значительно  |  |  |  |
| почти не соблюдаются  |  |  |  |
| затрудняюсь ответить  | 103 | 91 | 95 |

2) способы и интенсивность взаимодействия с гражданами и организациями

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  Способы  взаимодействия  | ежедневно |  раз в неделю |  раз в месяц |  раз в квартал |  раз в полугодие |  раз в год |
| путем проведения приема  | 30 | 7 |  | 5 | 5 | 3 |
| по телефону  | 23 | 3 |  | 3 |  | 5 |
| используя Интернет | 18 |  | 3 |  |  |  |
| письменно  | 15 |  | 3 |  |  | 32 |
| иное (указать, что именно)  |  |  |  |  |  |  |

3) степень формальности взаимоотношений с гражданами и организациями при выполнении должностных обязанностей

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  Степень формальности отношений |  высокая формальность |  скорее  высокая формальность |  отношения  не выходят за рамки закона |  иное  (указать что именно) |
| при работе с гражданами  | 38 | 15 | 40 |  |
| при работе с организациями  | 18 | 18 | 43 |  |
| в процессе внутриорганизационноговзаимодействия  | 20 | 18 | 48 |  |
| при работе с органами государственной власти | 25 | 3 | 48 |  |

4) оценка специфики принятия решений

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  Утверждения  |  да  | нет  | затрудняюсь ответить  |
| решения, принимаемые Вашим органом власти, полностью регламентированы нормативными правовыми актами, выбора в принятии того или иного решения, как правило, не возникает  | 15 | 3 | 114 |
| принятие того или иного решения во многом зависит от результатов определенных экспертиз, проводимых специализированными организациями  | 10 | 5 | 117 |
| квалификация сотрудников Вашего органа является определяющим фактором качества принимаемых решений  | 13 | 3 | 116 |
| процедура принятия решений в Вашем органе достаточно прозрачна для общества  | 13 | 8 | 111 |
| существует доступный и известный большинству граждан механизм досудебного обжалования решений, принимаемых Вашим органом  | 8 | 5 | 119 |

5) оценка существования проблемы коррупции в государственном органе

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  Вопрос  |  да  | нет  | затрудняюсь ответить  |
| существует ли в Вашем органе исполнительной власти проблема коррупции?  | 2 | 9 | 121 |

 Директор ГАУ «КЦСОН «Изумруд»

 города Кировграда» Н.А.Смагина