

Доклад руководителя (директора)  
**Шилковой Ольги Владимировны**  
о выполнении ключевых показателей эффективности  
деятельности организации  
**государственного автономного учреждения социального обслуживания**  
**Свердловской области «Социально - реабилитационного центра для**  
**несовершеннолетних Тугулымского района»**  
ГАУ «СРЦН Тугулымского района»  
**за III квартал 2019 года**

Глава 1. Общие сведения

Полное наименование организации	Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних Тугулымского района»
Нормативный правовой акт, в соответствии с которым создана организация	- Постановление Главы МО Тугулымский район № 155 от 24.03.2003 года «О создании социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних». - Постановление Правительства Свердловской области № 983-ПП от 21.12.2017 г. «О создании государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Тугулымского района» путем изменения типа существующего государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Социально - реабилитационный центр для несовершеннолетних Тугулымского района»
Местонахождение	623650, Свердловская обл., п.г.т. Тугулым, ул. Гагарина, д.13
Основные виды деятельности	Предоставление социального обслуживания несовершеннолетним в стационарной форме, полустационарной форме и на дому.
Ф.И.О. руководителя (директора)	Шилкова Ольга Владимировна
Срок действия трудового договора: начало окончание	25 января 2019 г. 24 января 2020 г.

МИНИСТЕРСТВО  
СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ  
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

09 ОКТ 2019

**В III квартале 2019 года** учреждением предоставлялись социальные услуги в стационарной, полустационарной форме и на дому. Всего за отчетный период оказано 27 377 социальных услуг, обслужено - 625 клиентов.

**Результаты работы за отчетный период:**

1. Реализуются программы социально-педагогической коррекции воспитанников отделения социальной реабилитации (временный приют) по направлениям: «Семейное воспитание», «Патриотическое воспитание», «Сотвори мир своими руками», а также для детей дошкольного возраста «Математика», «Окружающий мир», «Ознакомление с художественной литературой», на период летних каникул «Шаг навстречу»;
2. Проводились семейные клубы: «Незабудка» для замещающих семей (1 заседание); «Поверь в себя» для семей, воспитывающих детей-инвалидов (2 заседания).
3. Выявлено 3 ребенка, оставшихся без попечения родителей, несовершеннолетние жизнеустроены в приемную семью.
4. Обслужено 9 детей-инвалидов в стационарной форме и 49 детей-инвалидов в полустационарной форме и на дому.
5. На сопровождении находилось 88 замещающих семей, из них на кризисном сопровождении 6 (в них 22 несовершеннолетних), на стабильном сопровождении 82 семьи (в них 142 несовершеннолетних).
6. Опубликовано на сайте учреждения 20 анонсов.
7. Поддержание в актуальном состоянии системы менеджмента качества и социальной ответственности: внесение изменений во внутреннюю документацию СМК, СМ СО учреждения, размещение в ИС СОН.
8. Участковые специалисты продолжают работу в АИС «Подросток».
9. Заместитель директора стала лауреатом 2 степени Всероссийского конкурса педагогических (образовательных) практик в сфере организации летних лагерей, оздоровительных площадок и профильных смен в номинации «Лучшие педагогические (образовательные) практики в сфере организации летних лагерей, оздоровительных площадок и профильных смен, созданных на базе организаций сферы культуры, спорта, молодежной политики, социального обслуживания и здравоохранения».
10. Сотрудники и воспитанники учреждения приняли активное участие в праздновании 330-летия п. Тугулым: театрализованный Тугулым (1 место); «Шляпное и Зонтичное настроение» (1 места в двух номинациях).
11. Проведены косметические ремонты входной группы, коридоров за счет привлеченной благотворительной помощи.
12. Все системы безопасности жизнедеятельности работали в исправном режиме. Нештатных ситуаций не было.

13. Привлечено благотворительной помощи на сумму 37 143 рубля, в том числе в рамках акции «Собери ребенка в школу».



## Глава 2. Выполнение ключевых показателей эффективности деятельности организации

N п/п	Наименование ключевого показателя	Критерии оценки, единица измерения	Исполнение показателя
1	2	3	4
1. Общие показатели эффективности деятельности организаций:			
1.1.	Отсутствие обоснованных жалоб граждан на качество предоставления социальных услуг организаций, в том числе от сотрудников организаций в различных инстанциях, свидетельствующих о неправомерных действиях, нарушении трудовых прав или бездействии руководителя (директора) (за исключением фактов, решение которых не входит в компетенцию организации)	отсутствие обоснованных жалоб  наличие обоснованных жалоб в отчетный период	За отчетный период жалоб на качество предоставления социальных услуг организаций, в том числе от сотрудников организаций в различных инстанциях, свидетельствующих о неправомерных действиях, нарушении трудовых прав или бездействии руководителя (директора) не было
Жалоба считается обоснованной, если выявлено нарушение, требующее принятия решения о его устранении, а также о привлечении лица, допустившего нарушение, к ответственности (дисциплинарной, административной или уголовной)			
1.2.	Обеспечение информационной открытости организации	своевременное и полное размещение (актуализация) в сети Интернет информации об организации на официальном сайте для размещения информации  отсутствие своевременной и полной информации об организации на официальном сайте	На официальных сайтах в сети Интернет размещалась информация об учреждении своевременно и в полном объеме
Размещение организациями на официальном сайте в сети Интернет (bus.gov.ru) информации, установленной Постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2014 N 1239 "Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщиках социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", Приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21.07.2011 N 86н "Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждениям, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта", Приказами Министерства социальной политики Свердловской области от 29.10.2014 N 864 "Об обеспечении бесплатного доступа к информации о поставщиках социальных услуг, предоставляемых ими социальным политикам, о тарифах на эти услуги, в том числе через средства массовой информации, включая размещение информации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и от 19.01.2018 № 12 «О передаче права по размещению на официальном сайте для размещения информации о государственной политике Свердловской области, этим государственным учреждениям и об утверждении Порядка проведения мониторинга размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" документов о деятельности государственных учреждений, перечня государственных учреждений,			

ответственных за проведение мониторинга размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» документов о деятельности государственных учреждений»			
1.3.	Соблюдение сроков формирования и качества предоставления бюджетной, бухгалтерской, налоговой отчетности	соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных нарушение сроков и/или некачественное предоставление отчетных данных	Сроки формирования и качество предоставления бюджетной, бухгалтерской, налоговой отчетности соблюдались
1.4.	Соблюдение сроков предоставления статистической отчетности, информации по отдельным запросам Министерства социальной политики Свердловской области	соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных и информации нарушение сроков и/или некачественное предоставление отчетных данных и информации	Сроки предоставления статистической отчетности, информации по отдельным запросам Министерства социальной политики Свердловской области соблюдались
1.5.	Наличие просроченной дебиторской и (или) кредиторской задолженности	отсутствие задолженности наличие задолженности	Просроченной дебиторской и (или) кредиторской задолженности нет
1.6.	Сохранение достигнутого соотношения между уровнем среднемесячной заработной платы отдельных категорий работников и уровнем среднемесячного дохода от трудовой деятельности по Свердловской области в соответствии с Указами Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года N 597 "О мерах по реализации государственной социальной политики" и от 28 декабря 2012 года N 1688 "О некоторых мерах по реализации государственной политики в сфере защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей"	выполнение показателя по всем категориям работников невыполнение показателя по всем или какой-либо категории работников	Выполнение показателя по должности медицинская сестра – <b>36197,50</b>  ЗПСОЦ – 36197,5 ЗПСО – 36193,00 К = ЗПСОЦ / ЗПСО * 100 = <b>100,01%</b>
К = ЗПСОЦ / ЗПСО * 100, где: ЗПСОЦ - среднемесячная заработная плата отдельных категорий работников, сложившаяся на конец отчетного периода; ЗПСО - величина среднемесячного дохода от трудовой деятельности по Свердловской области			
1.7.	Соблюдение предельной доли оплаты труда	не более 40%	Ф1 – 1036073,45



	<p>работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда организации, в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 г. № 287 «О методических рекомендациях по разработке органами государственной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления показателей эффективности деятельности подведомственных государственных (муниципальных) учреждений социального обслуживания населения, их руководителей и работников по видам учреждений и основным категориям работников (далее – приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 № 287)</p>	<p>более 40%</p>	<p>Ф2 – 4235017,91  <math>D = \Phi 1 / \Phi 2 * 100\% = 24,46</math></p>
<p>1.8.</p>	<p>Обеспечение целевого соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала организации, в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 № 287</p>	<p>от 1/0,5 до 1/0,7   менее 1/0,5 и более 1/0,7</p>	<p><math>3_1 / 3_2 = 1/0,54</math>  <math>3_0 - 34153,54</math>  <math>3_в - 18473,42</math></p>
<p>1.9.</p>	<p>Соблюдение предельного уровня</p>	<p>соблюдение предельного уровня</p>	<p><math>K_1 = 3ПС_1 / 3ПС_{ро}</math></p>

$D = \Phi 1 / \Phi 2 * 100\%$ , где:

$\Phi 1$  - фонд оплаты труда административно-управленческого персонала;

$\Phi 2$  - общий фонд оплаты труда работников организации

$3_1 / 3_2$ , где:

$3_1$  - показатель средней заработной платы основного персонала, условно принят за 1;

$3_2$  - соотношение средней заработной платы вспомогательного персонала, рассчитывается по формуле:  $3_2 = \frac{3_в}{3_0}$ , где:

$3_0$  - средняя заработная плата основного персонала;  $3_в$  - средняя заработная плата вспомогательного персонала

	<p>соотношения среднемесячной заработной платы (директора) учреждения и среднемесячной заработной платы работников учреждения (без учета заработной платы руководителя учреждения, заместителей руководителя учреждения, главного бухгалтера учреждения) в кратности от 1 до 6 и предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы заместителя руководителя (директора) учреждения, главного бухгалтера учреждения и среднемесячной заработной платы работников учреждения (без учета заработной платы руководителя (директора) учреждения, заместителей руководителя (директора) учреждения, главного бухгалтера учреждения) в кратности от 1 до 5,4, установленных постановлением Правительства Свердловской области от 23.03.2017 N 170-ПП "Об утверждении Примерного положения об оплате труда работников государственных учреждений социального обслуживания Свердловской области"</p>	<p>соотношения среднемесячной заработной платы по должностям: руководитель (директор) (<math>K_1</math>); заместитель руководителя (директора) (<math>K_{3-n}</math>); (по каждому из заместителей) (<math>K_{3-n}</math>); главный бухгалтер (<math>K_2</math>)</p> <p>несоблюдение предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы по должностям: руководитель (директор) (*); заместитель руководителя (директора) (по каждому из заместителей) (<math>K_{3-n}</math>); главный бухгалтер (<math>K_2</math>))</p>	<p>57033,30/21149,27=2,7</p> <p><math>K_2=3\text{ПС}_2/3\text{ПС}_{\text{РО}}</math> 42855,60/21149,27=2,03</p> <p><math>K_{3-n}=3\text{ПС}_{3-n}/3\text{ПС}_{\text{РО}}</math> 38666,70/21149,27=1,83</p>
<p><math>K_2=3\text{ПС}_2/3\text{ПС}_{\text{РО}}</math> <math>K_1=3\text{ПС}_1/3\text{ПС}_{\text{РО}}</math> <math>K_{3-n}=3\text{ПС}_{3-n}/3\text{ПС}_{\text{РО}}</math>, где</p> <p><math>3\text{ПС}_1</math> - среднемесячная заработная плата руководителя (директора) организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода;</p> <p><math>3\text{ПС}_2</math> - среднемесячная заработная плата главного бухгалтера организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода;</p> <p><math>3\text{ПС}_{3-n}</math> - и - среднемесячная заработная плата заместителя руководителя (директора) организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода;</p>			

ЗПС<sub>РО</sub> - среднемесячная заработная плата работников организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода (без учета заработной платы руководителя (директора) организации, его заместителей, главного бухгалтера организации).

1.10.	Доля осуществленных закупок товаров, работ и услуг конкурентными способами к совокупному годовому объему закупок товаров, работ и услуг	<p>I квартал 15% и более от 7% до 14,9% менее 7%</p> <p>II квартал</p> <p>30% и более от 15% до 29,9% менее 15%</p> <p>III квартал 45% и более от 30% до 44,9% менее 30%</p> <p>IV квартал 60% и более от 45% до 59,9% менее 45%</p>	<p>ОЗ/СТОЗх100 = <b>39,83%</b> ОЗ – 1258943,10 СТОЗ - 3160957,89</p>
1.11.	Своевременная и полная реализация плановых мероприятий, согласованных с надзорными органами, по обеспечению условий охраны труда, привведению условий в соответствие с санитарно-гигиеническими требованиями, требованиями пожарной безопасности, антитеррористической безопасности	<p>реализация плановых мероприятий в объеме 90 - 100%</p> <p>реализация плановых мероприятий в объеме менее 90%</p>	<p>Реализация плановых мероприятий осуществлена в объеме 100%</p>

Д = ОЗ/ СТОЗ\* х 100%, где:

ОЗ - объем закупок товаров, работ, услуг (цена государственных контрактов (договоров), проведенных конкурентными способами, нарастающим итогом с начала года;  
СТОЗ - совокупный годовой объем закупок товаров, работ, услуг (в соответствии с планом закупок на текущий год).



1.12.	Участие в конкурсных отборах проектов на получение грантовой поддержки, субсидирования	принимали участие не принимали участие	Не принимали участие
1.13.	Участие получателей услуг, воспитанников, клиентов организации в международных, всероссийских, межрегиональных, областных и районных олимпиадах, соревнованиях, конкурсах, проектах	принимали участие в мероприятиях не принимали участие в мероприятиях	Участие воспитанников учреждения в областных, районных конкурсах: - областной фотоконкурс «Гляжу в озеру синие»; - областной конкурс «Вместе Ярче»; - районный конкурс букетов; - в областном месячнике, посвященном Дню пенсионера - во Всероссийском дне забеге «Кросс нации»
1.14.	Отсутствие случаев чрезвычайной и (или) нештатной ситуаций с получателями услуг, воспитанниками и работниками организации	отсутствие случаев наличие случаев	Случаев чрезвычайной и (или) нештатной ситуации с получателями услуг, воспитанниками и работниками организации не было
1.15.	Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг	более 90% менее 90%	Организация не была включена в перечень учреждений, подлежащих проведению независимой оценки качества оказания услуг
Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг. $P = Rф / Rп \times 100\%$ , где: Rф - фактический результат последней проведенной независимой оценки качества; Rп - плановый результат последней проведенной независимой оценки качества			
1.16.	Показатель профессионального развития работников организации (дополнительное профессиональное образование, повышение квалификации, профессиональная переподготовка):		
	доля работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку), из числа включенных в план повышения квалификации и профессиональной переподготовки	1 квартал не менее 10% менее 10%  2 квартал не менее 30% менее 30%	

		3 квартал не менее 60% менее 60%	4 квартал не менее 100% менее 100%	K1 - 3 K2 - 5 $D = K1 / K2 * 100\% = 60\%$
$D = K1 / K2 * 100\%$ , где: K1 - количество работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку); K2 - общее количество работников, которые обязаны были получить дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку) в соответствии с планом переподготовки				
1.17.	Реализация мер, направленных на трудоустройство инвалидов			
	для организаций, численность работников которых не превышает 100 человек			
	трудоустройство лиц, имеющих инвалидность	1 человек и более	1 человек	трудоустроено 2 сотрудника, из них 1 постоянно, 1 ребенок-инвалид на летний период по срочному трудовому договору.
2. Дополнительные показатели эффективности деятельности организаций:				
2.1.	Для государственных автономных и бюджетных организаций социального обслуживания:			
	выполнение государственного задания на оказание услуг (выполнение работ)	95 - 100%  менее 95%		выполнение ГЗ составило: в стационарной форме – <b>103,8%</b> ; в полустационарной форме – <b>104,8%</b> ; на дому – <b>103,3%</b>
Объем выполненного государственного задания определяется как соотношение количества фактически оказанных услуг в организации к объему социальных услуг, планируемых к оказанию за отчетный период согласно государственному заданию. $V = \text{SUM } Fi / \text{SUM } Pi * 100\%$ , где: Fi - фактическое количество единиц оказания i-й социальной услуги (выполнения работ); Pi - плановое количество социальных услуг (выполнения работ); SUM Fi - сумма фактического количества оказанных услуг (выполненных работ); SUM Pi - плановое количество социальных услуг. Пункты государственного задания, в которых определен объем оказываемых услуг, считаются выполненными, если значение V составляет не менее 95%				
2.4.	Для государственных бюджетных, автономных, казенных организаций социального обслуживания семьи и детей, осуществляющих социальное			



обслуживание в стационарной форме, кроме государственных казенных организаций - детских домов-интернатов для умственно отсталых детей (детских домов-интернатов)			
2.4.1.	Доля воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновлением	3% и более менее 3%	100% (в течение квартала выявлено 3 несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей, которые жизнеустроены в замещающую семью)
Д = ДС / ДО x 100%, где: ДС - количество воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновление; ДО - общее количество воспитанников			
2.4.2.	Отсутствие преступлений и правонарушений, совершенных воспитанниками за отчетный период	отсутствие преступлений и правонарушений наличие преступлений и правонарушений	Преступления и правонарушения, воспитанниками <b>не совершались</b>
2.4.3.	Отсутствие самовольных уходов воспитанников за отчетный период	отсутствие самовольных уходов наличие самовольных уходов	допущен 1 самовольный уход, совершенный воспитанником, имеющим нарушения в психическом развитии (ребенок возвращен на следующий день)
2.7. Для государственных бюджетных, автономных организаций социального обслуживания Свердловской области, оказывающих услуги гражданам пожилого возраста, инвалидам и лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию			
2.7.1.	Наличие сертификата системы менеджмента качества в соответствии с требованиями международных стандартов	наличие сертификата отсутствие сертификата	Сертификат № 16.0334.026 от 03.10.2017
2.7.2.	Наличие сертификата системы менеджмента социальной ответственности в соответствии с требованиями международных стандартов	наличие сертификата отсутствие сертификата	Сертификат № SR-0064-RU-92 от 14.04.2017

Директор

О.В. Шилкова

