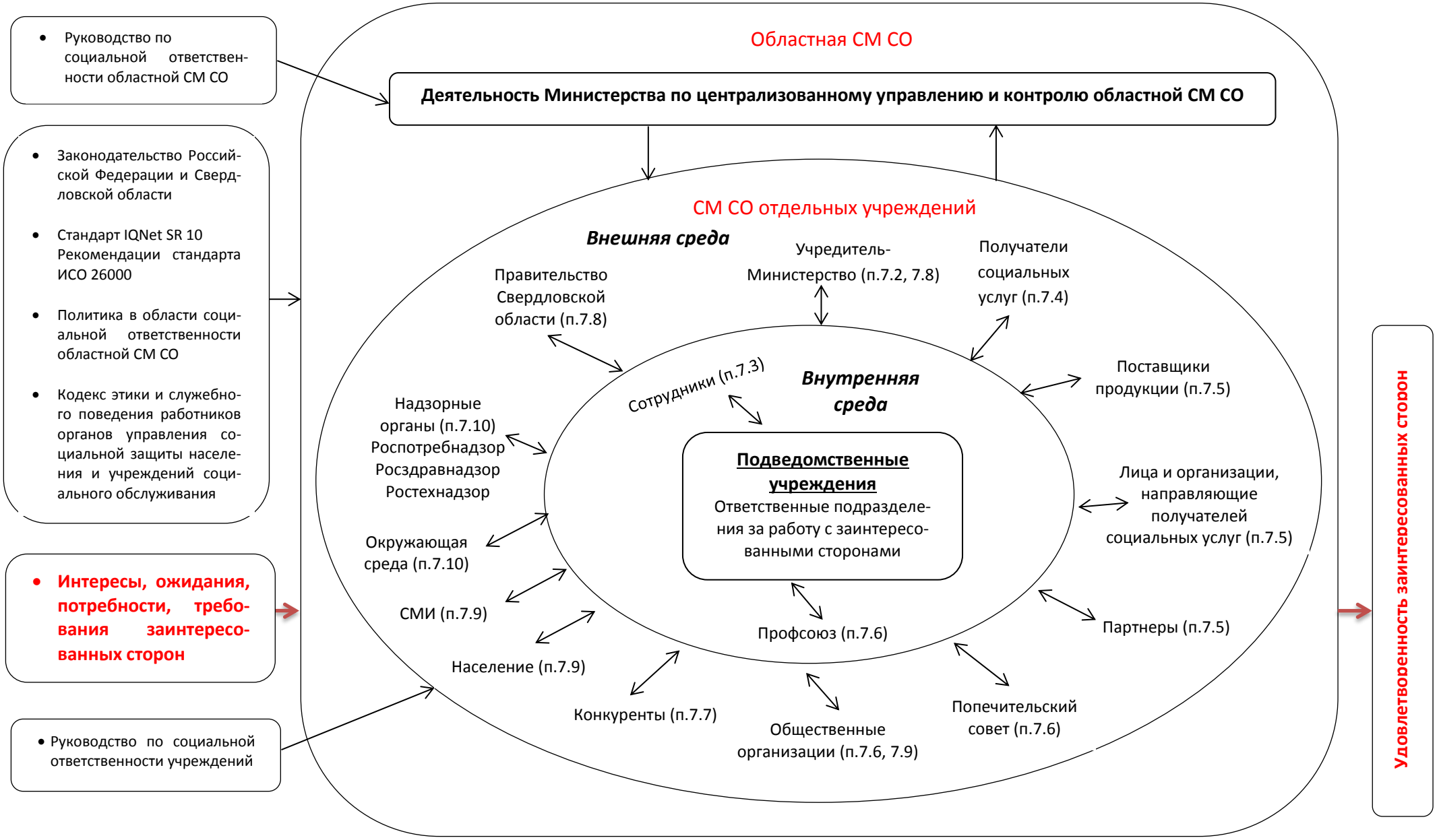
• Руководство по социальной ответственности областной СМ СО
• Законодательство Российской Федерации и Свердловской области
• Стандарт IQNet SR 10 Рекомендации стандарта ИСО 26000
• Политика в области социальной ответственности областной СМ СО
• Кодекс этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания
• Интересы, ожидания, потребности, требования заинтересованных сторон
• Руководство по социальной ответственности учреждений
Областная СМ СО
Деятельность Министерства по централизованному управлению и контролю областной СМ СО
СМ СО отдельных учреждений
Внешняя среда
Правительство Свердловской области (п.7.8)
Учредитель-Министерство (п.7.2, 7.8)
Получатели социальных услуг (п.7.4)
Поставщики продукции (п.7.5)
Надзорные органы (п.7.10) Роспотребнадзор Росздравнадзор Ростехнадзор
Окружающая среда (п.7.10)
СМИ (п.7.9)
Население (п.7.9)
Конкуренты (п.7.7)
Общественные организации (п.7.6, 7.9)
Попечительский совет (п.7.6)
Партнеры (п.7.5)
Лица и организации, направляющие получателей социальных услуг (п.7.5)
Внутренняя среда
Сотрудники (п.7.3)
Подведомственные учреждения
Ответственные подразделения за работу с заинтересованными сторонами
Профсоюз (п.7.6)
Удовлетворенность заинтересованных сторон