



АКТ
ежеквартальной выборочной проверки
полноты и качества оказания социальных услуг
в ГАУ «Нижнетагильский ЦВБД»
на соответствие стандартам социальных услуг
социальных услуг, утверждённых

Приказом Министерства социальной политики Свердловской области
от 09.09.2019 г. № 400 « О внесении изменений в приказ Министерства
социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 г. № 482
«Об утверждении стандартов социальных услуг» (ред. от 19.05.2016 г.)

г. Нижний Тагил

30.09.2019 г.

Комиссией в составе:

1. Заместитель директора Горбачева Т.С.
2. Юрисконсульт Перовощикова О.А.
3. Специалист по социальной работе Попова Н.В.
4. Психолог Шабунина М.А.

Проведена выборочная проверка полноты и качества оказания социальных услуг в ГАУ «Нижнетагильский ЦВБД» на соответствие стандартам социальных услуг Свердловской области.

Юридический адрес: Свердловская область, г. Нижний Тагил, ул. Восточный проезд, 19.

Контактный телефон: 8-(3435)-43-40-64

По адресу места осуществления деятельности: Свердловская область, г. Нижний Тагил, ул. Восточный проезд, 19.

В соответствии с методическими рекомендациями МСП СО (Письмо «О критериях оценки учреждениями качественных показателей государственного задания от 13.05.2016г №07-1313/3715) для проверки выбрано 5 получателей услуг, по каждому клиенту проведена проверка полноты и качества предоставления следующих услуг:

2.3. Наименование социальной услуги: проведение оздоровительных мероприятий, направленных на коррекцию функциональных возможностей систем организма (медицинский массаж).

3.1. Наименование социальной услуги: психологическая диагностика и обследование личности (выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонение в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми, для составления прогноза разработки рекомендаций по психологической коррекции личности получателя социальных услуг,

психодиагностика особенностей психического, личностного и социального развития получателя социальных услуг).

3.4. Наименование социальной услуги: индивидуальное социально-психологическое консультирование (консультирование получателя социальных услуг, оказание содействия в решении психологических проблем получателя социальных услуг).

4.1. Наименование социальной услуги: организация досуга (посещение театров, выставок, экскурсии, концерты и другие мероприятия).

6.3. Наименование услуги: социально-правовые услуги (содействие клиенту в подготовке обращений в различные организации по вопросу оформления восстановления документов, оказание юридической помощи в оформлении документов, имеющих юридическое значение).

Результаты проверки полноты и качества оказания социальных услуг:

Социальные услуги в ГАУ «Нижнетагильский ЦВБД» осуществляется в полустационарной форме социального обслуживания населения.

Для проведения проверки были взяты личные дела следующих получателей социальных услуг ГАУ «Нижнетагильский ЦВБД»:

1. Аввакумова Раиса Фёдоровна - мама погибшего ветерана боевых действий в Чеченской Республике;
2. Бабин Юрий Александрович - ветеран боевых действий в Чеченской республике;
3. Коновалов Сергей Александрович - ветеран боевых действий в Чеченской республике;
4. Кузнецов Евгений Анатольевич - ветеран боевых действий в Чеченской республике;
5. Лезова Светлана Алексеевна – мама ветерана боевых действий в Чеченской республике;
6. Лучкина Елена Владимировна - супруга ветерана боевых действий в Чеченской республике;
7. Овчинников Александр Васильевич - ветеран боевых действий в Чеченской республике.

№ п/п	Фамилия, имя, отчество	Объём предоставления услуг в соответствии со стандартами	Количество услуг, предоставленных за 3 квартал 2019 года
<p>2.3. Наименование социальной услуги: проведение оздоровительных мероприятий, направленных на коррекцию функциональных возможностей систем организма (медицинский массаж). Продолжительность одной единицы медицинского массажа 10 минут. Продолжительность одного занятия на тренажерах до 30 минут. Периодичность предоставления социальных услуг: до 5 раз в неделю. Единица социальной услуги: - проведение одного оздоровительного мероприятия для одного клиента – 1 услуга.</p>			
1.	Аввакумова Раиса Фёдоровна	<p>Норматив предоставления социальной услуги: проведение мероприятия, направленного на повышение уровня физической активности клиента с помощью применения методов массажа, развивающих дыхательных и двигательных упражнений с использованием тренажеров, стола для массажа. Выполнение клиентами под руководством обслуживающего персонала физических упражнений (занятие на тренажерах, ходьба, бег), адекватных их физическим возможностям. Продолжительность одного занятия до 30 минут. Периодичность предоставления социальной услуги: в пределах 5 раз в неделю. Единица социальной услуги: проведение одного оздоровительного мероприятия (массаж, занятие на тренажерах) для одного клиента – 1 услуга</p>	10
2.	Бабин Юрий Александрович		10
3.	Коновалов Сергей Александрович		0
4.	Кузнецов Евгений Анатольевич		10
5.	Лезова Светлана Алексеевна		0
6.	Лучкина Елена Владимировна		10
7.	Овчинников Александр Васильевич		10

Предоставление социально-медицинских услуг осуществляется в соответствии с рекомендациями индивидуальной программы предоставления социальных услуг (ИППСУ), по

назначению врача-терапевта или по медицинским показаниям. Рекомендации (в соответствии с возможностями учреждения) заносятся в медицинскую карту получателя социальных услуг (индивидуальную карту индивидуального больного), затем переносятся в медицинское заключение о состоянии здоровья лица, заявившего о своём желании получать социальное обслуживание в учреждении социального обслуживания населения, в соответствии со статьёй 15 части 4 Федерального закона «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов». Специалисты учреждения, оказывающие услуги ежедневно фиксируют каждую услугу в соответствующих журналах по факту предоставления услуги. Ежемесячный объём предоставления социально-медицинских услуг отражается в информационной системе социального обслуживания населения (ИС СОН). Персонал, предоставляющий услуги: медицинская сестра по массажу, инструктор по физической культуре.

Услуги 2.3. предоставляется в необходимом объёме, надлежащего качества.

3.1. Наименование социальной услуги: психодиагностика и обследование личности (выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонение в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми, для составления прогноза разработки рекомендаций по психологической коррекции личности получателя социальных услуг, психодиагностика особенностей психического, личностного и социального развития получателя социальных услуг):

психологическая диагностика и обследование личности (выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонение в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми, для составления прогноза разработки рекомендаций по психологической коррекции личности получателя социальных услуг, психодиагностика особенностей психического, личностного и социального развития получателя социальных услуг).

1.	Аввакумова Раиса Фёдоровна	Норматив предоставления социальной услуги: Личное знакомство и установление контакта с клиентом, диагностическое изучение поведения, характера деятельности, работоспособности, уровня развития, особенностей внимания, памяти, мышления, гнозиса, конструктивной и графической деятельности, особенностей эмоционально-волевой и личностной сферы в соответствии с возрастом клиента, подготовка психологического заключения с указанием вероятного прогноза, а также направлений коррекционной работы. Продолжительность занятия до 1 часа 30 минут. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется до 2 раз в год. Единица социальной услуги: Психологическая диагностика и обследование личности одного клиента - 1 услуга.	0
2.	Бабин Юрий Александрович		0
3.	Коновалов Сергей Александрович		0
4.	Кузнецов Евгений Анатольевич		0
5.	Лезова Светлана Алексеевна		1
6.	Лучкина Елена Владимировна		0
7.	Овчинников Александр Васильевич		0

3.4. Наименование социальной услуги: социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений: индивидуальное социально-психологическое консультирование (консультирование получателя социальных услуг, оказание содействия в решении психологических проблем получателя социальных услуг).

1.	Аввакумова Раиса Фёдоровна	Норматив предоставления социальной услуги: Личное знакомство и установление контакта с клиентом, выявление психологических проблем, стоящих перед клиентом, сбор психологического анамнеза, разъяснение клиенту сути проблем и определение возможных путей их решения, определение реакции клиента на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению, разработка для клиента рекомендаций. Продолжительность консультации до 60 минут. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется до двух раз в год. Единица социальной услуги: одно занятие для одного клиента - 1 услуга.	0
2.	Бабин Юрий Александрович		2
3.	Коновалов Сергей Александрович		4
4.	Кузнецов Евгений Анатольевич		0
5.	Лезова Светлана Алексеевна		4
6.	Лучкина Елена		0

	Владимировна		
7.	Овчинников Александр Васильевич		1

Предоставление социально-психологических услуг 3.1., 3.4. осуществляется в соответствии с рекомендациями индивидуальной программы предоставления социальных услуг (ИППСУ), по рекомендациям врача-терапевта или по медицинским показаниям. Процесс оказания услуг включает в себя установление контакта с клиентом, беседу с клиентом с целью выявления психологических, межличностных и других проблем. При необходимости проводятся оказание психологической поддержки или коррекционные мероприятия. Каждому клиенту назначается время для индивидуальной консультации, психологической диагностики, психологической коррекции в кабинете психолога. Ежедневный учёт оказанных услуг осуществляется в журналах ежедневного учета предоставления социально-психологических услуг. Ежемесячный объём предоставления услуг каждому получателю социально-психологических услуг отражается в ИС СОН. Персонал, предоставляющий социально-психологических услуги - психолог.

Услуги 3.1., 3.4. предоставляются в необходимом объёме, надлежащего качества.

4.1. Наименование социальной услуги: организация досуга (посещение театров, выставок, экскурсии, концерты и другие мероприятия).			
1.	Аввакумова Раиса Фёдоровна	Проведение одного досугового мероприятия в организации социального обслуживания для группы клиентов до 25 человек или более продолжительностью до одного часа либо организация посещения для группы клиентов до 25 человек или более досугового мероприятия за пределами организации социального обслуживания. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется до двух раз в неделю. Единица социальной услуги: одно мероприятие для одного клиента - 1 услуга	2
2.	Бабин Юрий Александрович		6
3.	Коновалов Сергей Александрович		0
4.	Кузнецов Евгений Анатольевич		2
5.	Лезова Светлана Алексеевна		0
6.	Лучкина Елена Владимировна		11
7.	Овчинников Александр Васильевич		2

Услуга 4.1. предоставляется получателям социальных услуг, которым по индивидуальной программе предоставления социальных услуг (ИППСУ) рекомендована социокультурная реабилитация. Работа по предоставлению социально-педагогических услуг ведётся в учреждении, в соответствии с годовым планом во взаимодействии с организациями - социальными партнёрами: Нижнетагильским городским отделением Российского Союза ветеранов Афганистана, МУ «Нижнетагильский музей памяти воинов-тагильчан, погибших в локальных войнах планеты XX века», Нижнетагильским отделением ветеранов пограничной службы Свердловской областной общественной организации ветеранов пограничной службы «Граница», МКУК «Нижнетагильский музей заповедник «Горнозаводской Урал», МБУК «Нижнетагильский музей изобразительных искусств», другими учреждениями культуры и общеобразовательными учреждениями города Нижний Тагил. Формы организации досуга: проведение мероприятий патриотической направленности, посещение концертных программ в учреждениях культуры города, участие в экскурсиях, участие в развлекательно-оздоровительных мероприятиях. Получатели социальных услуг учреждения посетили Нижнетагильский цирк, МБУК КВЦД «Красногвардеец», МБУ «Дворец культуры Юбилейный». Ежемесячный учёт предоставления социально-педагогических услуг осуществляется в журналах ежедневного учета предоставления социально-педагогических услуг. Ежемесячный объём предоставления услуг каждому получателю социальных услуг отражается в ИС СОН. Персонал, предоставляющий услугу - специалист по социальной работе (направление социально-культурная реабилитация).

6.3.Наименование услуги: оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг:
содействие клиенту в подготовке обращений в различные организации по вопросу оформления восстановления документов, оказание юридической помощи в

оформлении документов.			
1.	Аввакумова Раиса Фёдоровна	Норматив предоставления социальной услуги: Содействие клиенту в составлении заявлений, ходатайств и других документов правового характера. Продолжительность оказания услуги до 1 часа. Периодичность предоставления социальной услуги: По мере возникновения потребности. Единица социальной услуги: Подготовка одного документа для одного клиента - 1 услуга.	0
2.	Бабин Юрий Александрович		0
3.	Коновалов Сергей Александрович		1
4.	Кузнецов Евгений Анатольевич		0
5.	Лезова Светлана Алексеевна		0
6.	Лучкина Елена Владимировна		2
7.	Овчинников Александр Васильевич		0

Услуга 6.3. предоставляется получателю социальных услуг по мере возникновения потребности, по его личному обращению в учреждение по вопросам: оформление восстановления документов; оказание юридической помощи в оформлении документов, имеющих юридическое значение. Услуга включает в себя консультирование по различным вопросам в сфере жилищного, гражданского, семейного, налогового, пенсионного, льготного и других прав, а также составление необходимых документов (заявлений, писем, запросов, исков) в различные организации. Учёт предоставления социально-правовых услуг осуществляется в журнале ежедневного учета оказания социально-правовых услуг. Ежемесячный объём предоставления социально-юридических услуг каждому получателю отражается в ИС СОН. Персонал, предоставляющий услугу – юрисконсульт.

Услуга 6.3. предоставляются в необходимом объёме, надлежащего качества.

Подписи членов комиссии:

Заместитель директора



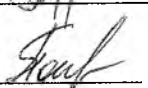
Горбачева Т.С.

Юрисконсульт



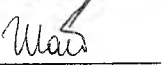
Перевощикова О.А.

Специалист



Попова Н.В.

по социальной работе



Шабунина М.А.

Психолог