

Министерство социальной политики
Свердловской области
государственное автономное учреждение
социального обслуживания
Свердловской области
**НОВОУРАЛЬСКИЙ КОМПЛЕКСНЫЙ
ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ**
ул. Гагарина, 7А, г. Новоуральск,
Свердловская область, 624130
Тел., факс (34370) 4-84-18, тел. (34370) 4-80-89
E-mail: soc071@egov66.ru
Сайт: <http://zabota071.msp.midural.ru>
ОКПО 79933440, ОГРН 1056601831879
ИНН/КПП 6629018356/668201001

УТВЕРЖДАЮ
Директор
ГАУ «Новоуральский КЦСОН»
Л.Г. Еремина
«16» сентября 2019 года



**АКТ КОНТРОЛЯ
полноты и качества оказания социальных услуг
на соответствие стандартам социальных услуг
за 3 квартал 2019 года.**

Цель: проверка соответствия качества социальных услуг требованиям Приказа Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 г. № 482 «Об утверждении стандартов социальных услуг» (в действующей редакции).

Основание контроля: приказ Министерства социальной политики Свердловской области 11.08.2015 г. № 482 «Об утверждении стандартов социальных услуг в новой редакции», приказ ГАУ «Новоуральский КЦСОН» от 01.07.2019г. № 46 «О внесении изменений в приказ ГАУ «Новоуральский КЦСОН» от 29.12.2018г. № 85 «О внесении изменений в приказ ГАУ «Новоуральский КЦСОН» от 01.06.2016 г. № 17/1 «Об организации работ по контролю качества социальных услуг» с целью определения фактического значения удовлетворенности получателей социальных услуг качеством условий оказания услуг в ГАУ «Новоуральский КЦСОН».

Комиссия в составе:

Председатель: Еремина Л.Г., директор;
Заместитель председателя: Илемкова О.С.;

Члены комиссии: Караваева Е.В., заместитель директора;
Маркелова О.В., юрисконсульт;
Иванова Н.А., заведующий отделением участковой службы
Скоморохова И.В., заведующий консультативным отделением
и заведующий отделением срочного социального обслуживания,
провела анализ результатов анкетирования получателей социальных услуг.

Проверяемое подразделение: отделения социального обслуживания на дому
Проверка проведена за июль, август, сентябрь 2019г.

Проверено 15 клиентов:

ОСО-2	ОСО-3	ОСО-4	ОСО-5	ОСО-6
Бушухина Г.Д. Остроушко К.М. Бедиашвили А.А.	Верховская В.И. Николаева И.Г. Вергун Э.В.	Галаганова Ф.И. Кардаполова Е.Г. Князев С.И.	Карпенко Л.И. Леушина М.Н. Минигулова Д.Р.	Баженова В.А. Тишина Р.Г. Елькина О.Ф.

**Соблюдение требования стандартов
в части полноты и качества предоставления услуг**

Наименование услуги	Периодичность	Норма-тив предоставления	Единица социальной услуги	Специальное и табельное техническое оснащение	Выявленные нарушения	ФИО получателя социальных услуг, заказавших конкретные услуги
1.11.2. Покупка в районе проживания клиента и доставка на дом промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов.	до 1 раза в неделю Факт – 1 раз в месяц Факт – 2 раза в месяц Факт – 4 раза в месяц	до 60 мин.	до 7 кг. – 1 услуга	Сумка хозяйственная	Требования соблюдаются, нарушений не выявлено. Сумка предоставляет Центром.	Вергун Э.В. Баженова В.А. Карпенко Л.И. Князев С.И. Бедиашвили А.А.
2.4.3. Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья	Во время посещения клиента при предоставлении и обслуживания на дому Факт – 8 раз в месяц Факт – 9 раз в месяц Факт – 13 раз в месяц Факт – 18 раз в месяц Факт – 21 раз в месяц	до 20 мин	Посещение в целях наблюдения за состоянием здоровья одного клиента - 1 услуга	Не требуется	Требования соблюдаются, нарушений не выявлено.	Галаганова Ф.И. Тишина Р.Г. Леушина М.Н. Верховская В.И. Остроушко К.М.
1.19.6. Уборка жилых помещений. Мытье раковин.	до 4-х раз в месяц Факт – 2 раза в месяц Факт – 3 раза в месяц	до 5 мин.	1 раковина - 1 услуга	Комплект спец.одежды : халат, сменная обувь, резиновые перчатки	Требования соблюдаются, нарушений не выявлено. Комплект спец. одежды предоставляет Центром.	Елькина О.Ф. Бушухина Г.Д. Минигулова Д.Р. Кардаполова Е.Г. Николаева Р.Д.

Проверяемое подразделение: отделение общего типа.

Проверка проведена за июль, август, сентябрь 2019г.

Проверено 5 клиентов:

ООТ
Щербаков В.А. Судаков Н.А. Афонасьев А.А. Карацеев Н.Е. Мягков Ю.Б.

**Соблюдение требования стандартов
в части полноты и качества предоставления услуг**

Наименование услуги	Периодичность	Норматив предоставления	Единица социальной услуги	Специальное и табельное техническое оснащение	Выявленные нарушения	ФИО получателя социальных услуг, заказавших конкретные услуги
2.2.3 Сопровождение в медицинские организации совершеннолетнего гражданина	По мере необходимости Факт – 2 раза в месяц Факт – 3 раза в месяц	до 1 часа	Сопровождение одного клиента при посещении одной медицинской организации – 1 услуга	–	Требования соблюдаются, нарушений не выявлено	Афонасьев А.А. Щербаков В.А. Судаков Н.А. Карацеев Н.Е. Мягков Ю.Б.

Проверяемое подразделение: отделение срочной социальной помощи

Проверка проведена за июль, август, сентябрь 2019г.

Проверено 5 клиентов:

ОССО
Кучин Ю.В. Гасилова Г.Л. Шестакова Г.А. Мохова Л.И. Ерохин М.А.

**Соблюдение требования стандартов
в части полноты и качества предоставления услуг**

Наименование услуги	Периодичность	Норматив предоставления	Единица социальной услуги	Специальное и табельное техническое оснащение	Выявленные нарушения	ФИО получателя социальных услуг, заказавших конкретные услуги
8.9.9 Временное обеспечение техническими средствами ухода, реабилитации и абилитации	Срок до 6 месяцев Факт – 1 раз в 6 месяцев	до 60 мин.	Предоставление во временное пользование 1 технического средства клиенту – 1 услуга	Техническое средства ухода, реабилитации и абилитации и согласно примерному перечню	Требования соблюдаются, нарушений не выявлено	Кучин Ю.В. Гасилова Г.Л. Шестакова Г.А. Мохова Л.И. Ерохин М.А.

Заключение:

1. По результатам контроля установлено:

- полнота и качество социальных услуг, предоставляемых клиентам, соответствуют требованиям стандарта социальных услуг, утвержденных приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 г. № 482 «Об утверждении стандартов социальных услуг» (в действующей редакции);
- персонал имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности;
- специалисты внимательны и доброжелательны к получателям социальных услуг;
- нарушений в ходе проверки не выявлено.

Акт составлен в 2-х экземплярах.

Председатель комиссии _____ \ Л.Г.Еремина
(расшифровка)

Заместитель председателя _____ \ О.С.Илемкова
(расшифровка)

Члены комиссии: _____ \ Е.В.Караваева
(расшифровка)

_____ \ О.В.Маркелова
(расшифровка)

_____ \ И.В. Скоморохова
(расшифровка)

_____ \ Н.А. Иванова
(расшифровка)