



**МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ**  
**Государственное автономное учреждение социального обслуживания**  
**Свердловской области**  
**«Комплексный центр социального обслуживания населения города Березовского»**  
**(ГАУСО СО «КЦСОН города Березовского»)**

**ПРИКАЗ**

«20» апреля 2026 г.

№ 535

г. Березовский

**Об организации работы «Телефона доверия» по вопросам противодействия коррупции в ГАУСО СО «КЦСОН города Березовского»**

В целях реализации Федерального закона от 25 декабря 2008 г. № 273-ФЗ «О противодействии коррупции», закона Свердловской области от 20 февраля 2009 г. № 2-ОЗ «О противодействии коррупции в Свердловской области», совершенствованию работы с обращениями граждан по вопросам противодействия коррупции, **ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Определить «Телефон доверия» по вопросам противодействия коррупции в ГАУСО СО «КЦСОН города Березовского» по номеру +7(34369) 3-73-08.

2. Утвердить в новой редакции Положение о «Телефоне доверия» по противодействию коррупции (приложение № 1).

3. Возложить обязанности оператора по приему и регистрации обращений граждан и организаций по вопросам противодействия коррупции по «Телефону доверия» на секретаря Свяжину А.Ю.

4. Секретарю Свяжиной А.Ю. осуществлять работу с обращениями по вопросам противодействия коррупции, поступившими по «Телефону доверия», в соответствии с утвержденным Положением, и передавать поступившие обращения директору.

5. Ответственному за профилактику коррупционных и иных правонарушений специалисту по кадрам Кожиной Н.А. ознакомить с настоящим приказом работников учреждения под роспись.

6. Признать утратившим силу приказ от 23.03.2022г. № 242 «Об утверждении Положения о «Телефоне доверия» по вопросам противодействия коррупции.

7. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор

В.М.Зуева

## **Положение о «Телефоне доверия» по вопросам противодействия коррупции ГАУСО СО «КЦСОН города Березовского»**

1. Настоящее Положение устанавливает порядок работы "Телефона доверия" в государственном автономном учреждении социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения города Березовского» (далее – ГАУСО СО «КЦСОН города Березовского») по фактам коррупционной направленности и направлено на создание условий для выявления фактов коррупционной направленности, содействие принятию мер, направленных на эффективное предупреждение коррупционных проявлений и борьбу с коррупцией, формирование нетерпимости к коррупционному поведению, а так же для приема, регистрации и рассмотрения обращений, поступивших по «Телефону доверия».

2. Телефон доверия по вопросам противодействия коррупции создан в целях:

- выявления фактов коррупционного поведения работников ГАУСО СО «КЦСОН города Березовского»;
- разработки и принятия мер, направленных на профилактику коррупционных правонарушений в ГАУСО СО «КЦСОН города Березовского»;
- создания дополнительных условий, направленных на обеспечение соблюдения работниками ГАУСО СО «КЦСОН города Березовского» ограничений, запретов и обязанностей, установленных в целях противодействия коррупции, требований о предотвращении или об урегулировании конфликта интересов;
- формирования в коллективе нетерпимости к коррупционному поведению.

3. Основные понятия, используемые в Положении:

1) «Телефон доверия» - канал телефонной связи с гражданами, созданный в целях оперативного реагирования на возможные коррупционные проявления в деятельности работников ГАУСО СО «КЦСОН города Березовского», а также обеспечения защиты прав и законных интересов граждан;

2) заявители – лица, обратившиеся по «телефону доверия» по вопросам противодействия коррупции с обращением по вопросам противодействия коррупции в ГАУСО СО «КЦСОН города Березовского»;

3) обращение по «Телефону доверия» – поступившие в ГАУСО СО «КЦСОН города Березовского» сведения от заявителя о фактах проявления коррупции, о нарушениях работниками ГАУСО СО «КЦСОН города Березовского» ограничений, запретов и обязанностей, установленных в целях противодействия коррупции, требований о предотвращении или об урегулировании конфликта интересов, установленных законодательством Российской Федерации;

4) оператор – уполномоченное лицо, обеспечивающее прием и первичную обработку обращений, поступивших по «Телефону доверия» по вопросам противодействия коррупции.

4. На «телефон доверия» по вопросам противодействия коррупции принимаются обращения, содержащие сведения:

1) о коррупционном поведении работников ГАУСО СО «КЦСОН города Березовского»;

2) о нарушениях работниками ГАУСО СО «КЦСОН города Березовского» ограничений и запретов, обязанностей, установленных в целях противодействия коррупции, требований о предотвращении или об урегулировании конфликта интересов, установленных законодательством Российской Федерации;

3) о возможном конфликте интересов в действиях работников ГАУСО СО «КЦСОН города Березовского».

5. Граждане, обратившиеся на «Телефон доверия» по вопросам противодействия коррупции с обращением, не относящимся к вопросам противодействия коррупции в ГАУСО СО «КЦСОН города Березовского», информируются о порядке направления обращений по иным вопросам.

6. Организация работы с обращениями граждан по вопросам противодействия коррупции, поступившими по «Телефону доверия», осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о порядке рассмотрения обращений граждан, Методическими рекомендациями «Работа с жалобами, претензиями и предложениями».

7. Прием обращений на «Телефон доверия» по вопросам противодействия коррупции осуществляется в рабочие дни в режиме реального времени, с понедельника по четверг с 8:00 до 17.15 часов, в пятницу с 08.00 до 16.00 часов, перерыв на обед с 12.00 до 13:00 часов. В выходные или праздничные дни прием обращений на «телефон доверия» не осуществляется.

8. «Телефон доверия» размещается в приемной ГАУСО СО «КЦСОН города Березовского» (г.Березовский, ул.Красных Героев, 9) 8 (34369) 3-73-08. Прием звонков по телефону доверия осуществляет секретарь.

9. При ответе на телефонные звонки, секретарь ГАУСО СО «КЦСОН города Березовского» обязан:

- назвать фамилию, имя, отчество, занимаемую должность;
- разъяснить позвонившему, куда ему следует обратиться по сути содержащихся в его сообщении сведений, если сообщение гражданина не содержит информацию о фактах коррупции, с которыми он столкнулся при взаимодействии с работниками ГАУСО СО «КЦСОН города Березовского»;
- предложить гражданину назвать свои фамилию, имя, отчество, почтовый адрес или адрес электронной почты, по которому должен быть направлен ответ, номер телефона для связи;
- предложить гражданину изложить суть вопроса.

10. Все сообщения, поступающие по «Телефону доверия», не позднее следующего рабочего дня с момента их получения подлежат обязательному внесению в Журнал регистрации сообщений граждан и организаций, поступивших по «Телефону доверия» по вопросам противодействия коррупции (далее - Журнал), форма которого предусмотрена приложением № 1 к настоящему Положению.

11. Страницы Журнала должны быть пронумерованы, прошнурованы и скреплены печатью. Журнал подлежит хранению в течение трех лет со дня регистрации в Журнале последнего сообщения.

12. Прием, учет и предварительная обработка сообщений о фактах проявления коррупции, поступающих по «Телефону доверия», осуществляется секретарем, который:

- 1) фиксирует на бумажном носителе текст сообщения;
- 2) регистрирует сообщение в Журнале;

3) при наличии в сообщении информации о фактах, указанных в пункте 4 настоящего Положения, докладывают о них не позднее дня, следующего за днем регистрации сообщения, лицу назначенному ответственным за реализацию в ГАУСО СО «КЦСОН города Березовского» мер по предотвращению коррупции и директору ГАУСО СО «КЦСОН города Березовского»;

4) анализирует и обобщает сообщения, поступившие по «Телефону доверия», в целях разработки и реализации антикоррупционных мероприятий.

13. На основании имеющейся информации лицо, назначенное ответственным за реализацию в ГАУСО СО «КЦСОН города Березовского» мер по предотвращению коррупции, и (или) директор ГАУСО СО «КЦСОН города Березовского» принимает решение о направлении сообщения в Комиссию по противодействию коррупции в ГАУСО СО «КЦСОН города Березовского» или в органы прокуратуры Российской Федерации, органы внутренних дел Российской Федерации, органы федеральной службы безопасности Российской Федерации, иные государственные органы.

14. Секретарь ГАУСО СО «КЦСОН города Березовского» несет персональную ответственность за соблюдение конфиденциальности полученных сведений в соответствии с законодательством Российской Федерации.

15. Обращения, содержащие нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи, ГАУСО СО «КЦСОН города Березовского» вправе оставить без рассмотрения и ответа по существу поставленных в нем вопросов и сообщить гражданину, направившему обращение, о недопустимости злоупотребления правом.

16. Подача гражданином обращения, в котором содержится информация клеветнического характера, выражения, оскорбляющие честь и достоинство и порочащие деловую репутацию других лиц, влечет за собой ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

17. Организация рассмотрения обращений по вопросам противодействия коррупции, поступивших по «Телефону доверия» ГАУСО СО «КЦСОН города Березовского», осуществляется комиссией по противодействию коррупции.

18. Если в обращении содержатся сведения о подготавливаемом, совершаемом или совершенном противоправном деянии, а также о лице, его подготавливающем, совершающем или совершившем, обращение подлежит направлению в соответствующий государственный орган в соответствии с его компетенцией.

19. Проверка фактов, изложенных в обращении, проводится комиссией по противодействию коррупции.

20. По окончании проверки секретарь Комиссии по противодействию коррупции знакомит с результатами проверки работника, в отношении которого проводилась проверка.

21. По результатам проверки секретарь ГАУСО СО «КЦСОН города Березовского» подготавливает ответ заявителю в сроки, установленные законодательством Российской Федерации о порядке рассмотрения обращений граждан.

Приложение № 1 к  
к положению о «Телефоне  
доверия» по вопросам  
противодействия коррупции  
ГАУСО СО «КЦСОН города  
Березовского»

**Журнал регистрации сообщений граждан и организаций,  
поступивших по «Телефону доверия»**

№ п/п	Дата и время обращения	Ф. И. О., адрес, телефон абонента	Краткое содержание обращения	Ф. И. О., зарегистрировавшего обращение, подпись	Результаты рассмотрения обращения, куда направлено (исх. №, дата)
1	2	3	4	5	6