МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОЙ
ПОЛИТИКИ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
Государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Первоуральска»
(ГКУ «СРЦН города Первоуральска»)
Ильича пр., д. 27, г. Первоуральск,
Свердловская обл., 623109
тел. (3439) 64-88-62, 64-89-13,
факс (3439) 64-89-13
e-mail: soc154@egov66.ru,
сайт: https://zabota154.msp.midural.ru

08.10.2019 № 1393

На № _____ от _____

Министерство социальной политики Свердловской области

Отдел технологий социального обслуживания и развития рынка социальных услуг

О направлении Доклада руководителя (директора) за 3 кварта 2019 г.

Администрация государственного казенного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Первоуральска» (далее – ГКУ «СРЦН города Первоуральска») направляет в Ваш адрес Доклад руководителя (директора) о выполнении ключевых показателей эффективности деятельности организации ГКУ «СРЦН города Первоуральска» за 3 квартал 2019 года.

Приложение: на 12 л. в 1 экз.

Директор С.В. Яценко

Министерство
социальной политики
Свердловской области

08 ОКТ 2019

Доклад руководителя (директора)
Яценко Сергея Владимировича
(ФИО)
о выполнении ключевых показателей эффективности деятельности организации
ГКУ «СРЦН города Первоуральска»
(наименование организации)
за 3 квартал 2019 года
(отчетный период)

Глава 1. Общие сведения

Полное наименование организации	Государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Первоуральска»
Нормативный правовой акт, в соответствии с которым создана организация	Приказ Министерства общего и профессионального образования Свердловской области № 82-д от 05.09.2013. Приказ Министерства социальной политики Свердловской области от 28.06.2016 № 355
Местонахождение	Свердловская область, г. Первоуральск, пр-т Ильича, д. 27
Основные виды деятельности	Предоставление социальных услуг с обеспечением проживания и питания
ФИО руководителя (директора)	Яценко Сергей Владимирович
Срок действия трудового договора: бессрочно начало окончание	 с 16.07.2019 по 15.07.2021

ГКУ «СРЦН города Первоуральска» в соответствии с Уставом предоставляет социальное обслуживание в стационарной форме несовершеннолетним в возрасте от 3 до 18 лет, в том числе детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, а также детям-инвалидам. Учреждение имеет лицензию на медицинское обслуживание и дополнительное образование. Кроме того, учреждению переданы полномочия по профилактике безнадзорности несовершеннолетних и подготовке граждан, желающих принять на воспитание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Стационар рассчитан на 56 мест. Основными задачами в отчетный период являлись:

- оказание услуг воспитанникам учреждения;

- выполнение ИПР;
- организация досуга несовершеннолетних, так воспитанники посетили:
04.07.2019 Музей истории ОАО «ПНТЗ» г. Первоуральска (фотовыставка)- 9 человек, 11.07.2019 Центральную детскую библиотеку (презентация, мастер-класс) – 18 человек, 11.07.2019 Шоу «Каскадёров» на стадионе «Уральский трубник» г. Первоуральска – 18 человек, 22.08.2019 мероприятие, посвященное Дню государственного флага России в ГАУК СО «Инновационный культурный центр» г. Первоуральска – 13 человек, 09.08.2019 участие в товарищеском матче по футболу г. Первоуральска – 6 человек, 22.08.2019 участие в велопрогулке г. Первоуральск – 17 человек, 26.08.2019 торжественную церемонию вручения бронзовых медалей хоккеистам команды «Уральский Трубник» в «Ледовом Дворце спорта» г. Первоуральска – 9 человек, 28.09.2019 спектакль-мюзикл в ГАУК СО «Инновационный культурный центр» г. Первоуральска – 13 человек, 29.09.2019 футбольный матч на Центральном стадионе «Екатеринбург Арена»- 13 человек, 29.09.2019 мероприятие по проекту «Крым-детям» в ФЦРТЛ «Школа юного архитектора» г. Первоуральск – 7 человек, 30.09.2019 открытие 53-го творческого сезона «Добро пожаловать в искусство» во Дворце культуры ОАО «ПНТЗ» - 18 человек.
- профориентационная работа с выпускниками:
по окончанию 9 классов в 2018-2019 учебном году воспитанники Центра (9 из 9 несовершеннолетних) были зачислены на обучение с 01.09.2019 в следующие Профессиональные образовательные организации: ГБПОУ СО «Уральский техникум автомобильного транспортаи сервиса» - 2 человека, ГБПОУ СО «Сухоложский многопрофильный техникум» - 1 человек, ГБПОУ СО «Социально-профессиональный техникум «Строитель» - 2 человека, Филиал г. Арамиль ГБПОУ СО «Екатеринбургский техникум отраслевых технологий и сервиса» - 1 человек, ГБПОУ СО «Екатеринбургский техникум химического машиностроения» – 1 человек, ГБПОУ СО «Первоуральский политехникум» - 2 человека.
- участие в Областной межведомственной комплексной профилактической операции «Подросток» в 2019 году, в целях профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, организации отдыха и занятости в летний период детей и подростков: посещение воспитанниками Лагерей с дневным пребыванием на базе городских школ: 1 смена (школы № 6, 9,10, 32) - 10 чел., 2 смена (школа № 10) – 4 чел. Трудоустройство воспитанников в «Отряд мэра»: с 03.06.2019 по 24.06.2019 – 10 чел., с 01.07.2019 по 19.07.2019 -10 чел., с 05.08.2019 по 23.08.2019- 8 чел., с 19.08.2019 по 30.08.2019 поездка воспитанницы (в сопровождении с сотрудником Центра), участвующей в проекте онлайн-репетиторства «Шанс» Благотворительного фонда «Арифметика добра» г. Москва в Летний детский лагерь активного отдыха «Campius Кемпиус» (Московская область).
- направление воспитанников на отдых и оздоровление в загородные оздоровительные лагеря Свердловской области, в соответствии с выделенными квотами (местами);

- временная передача несовершеннолетних в семьи граждан, постоянно проживающих на территории Российской Федерации, за отчетный период -11 воспитанников;
- профессиональное развитие работников организации (дополнительное профессиональное образование, повышение квалификации, профессиональная переподготовка);
- уменьшение самовольных уходов воспитанников: возобновление работы на базе Центра Клуба «Подросток и закон», усиление профилактических мероприятий в отношении несовершеннолетних с субъектами профилактики;
- подготовка учреждения к отопительному сезону 2019-2020 г.г.:

утепление входных групп, замена радиаторов, замена системы отопления на чердаке, ревизия и замена задвижек системы отопления, разработка и согласование паспортов к отопительном сезону, запуск отопления в учреждении с 09.09.2019.

За отчетный период в учреждении получили услуги 64 несовершеннолетних, из них 7 инвалидов.

На 30.09.2019 в списочном составе – 54 воспитанника, из них 13 несовершеннолетних временно выбыли на обучение в Профессиональные образовательные организации (в период каникул проживают в ГКУ «СРЦН города Первоуральска»).

Получают образование в школе – 32 чел., в ДОУ- 2 чел., в средних специальных учебных заведениях - 14 воспитанников.

В Школе приемных родителей в 3 квартале обучалось 8 человек. Получили свидетельства 18 человек. Также обратились и получили заключения по результатам психологического обследования 23 человек.

Глава 2. Выполнение ключевых показателей эффективности деятельности организации

№ п/п	Наименование ключевого показателя	Критерии оценки, единица измерения	Исполнение показателя
1	2	3	4
1. Общие показатели эффективности деятельности организаций:			
1.1.	Отсутствие обоснованных жалоб граждан на качество предоставления социальных услуг организацией, в том числе от сотрудников организации в различные инстанции, свидетельствующих о неправомерных действиях, нарушении трудовых прав или бездействии руководителя (директора) (за исключением фактов, решение которых не входит в компетенцию организации)	отсутствие обоснованных жалоб наличие обоснованных жалоб в отчетный период	**Отсутствие обоснованных жалоб:** Жалобы граждан на качество предоставления социальных услуг организацией, в том числе от сотрудников организации в различные инстанции, свидетельствующих о неправомерных действиях, нарушении трудовых прав или бездействии руководителя (директора) отсутствуют

№ п/п	Наименование ключевого показателя	Критерии оценки, единица измерения	Исполнение показателя
1	2	3	4
Жалоба считается обоснованной, если выявлено нарушение, требующее принятия решения об его устранении, а также о привлечении лица, допустившего нарушение, к ответственности (дисциплинарной, административной или уголовной)			
1.2.	Обеспечение информационной открытости организации	Своевременное и полное размещение (актуализация) в сети Интернет информации об организации на официальном сайте для размещения информации отсутствие своевременной и полной информации об организации на официальном сайте	**Своевременное и полное размещение (актуализация) в сети Интернет информации об организации на официальном сайте для размещения информации**
* Размещение организациями на официальном сайте в сети Интернет (bus.gov.ru) информации, установленной постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2014 № 1239 «Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»», приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21.07.2011 № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта», приказами Министерства социальной политики Свердловской области от 29.10.2014 № 664 «Об обеспечении бесплатного доступа к информации о поставщиках социальных услуг, предоставляемых ими социальных услугах, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, в том числе через средства массовой информации, включая размещение информации на официальных сайтах в сети «Интернет» и от 19.01.2018 № 12 «О передаче права по размещению на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» документов о деятельности государственных учреждений, подведомственных Министерству социальной политики Свердловской области, этим государственным учреждениям и об утверждении Порядка			

№ п/п	Наименование ключевого показателя	Критерии оценки, единица измерения	Исполнение показателя
1	2	3	4
проведения мониторинга размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» документов о деятельности государственных учреждений, перечня государственных учреждений, ответственных за проведение мониторинга размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» документов о деятельности государственных учреждений»			
1.3.	Соблюдение сроков формирования и качество предоставления бюджетной, бухгалтерской, налоговой отчетности	соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных нарушение сроков и/или не качественное предоставление отчетных данных	**Соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных**
1.4.	Соблюдение сроков предоставления статистической отчетности, информации по отдельным запросам Министерства социальной политики Свердловской области	соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных и информации нарушение сроков и/или не качественное предоставление отчетных данных и информации	**Соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных и информации**
1.5.	Наличие просроченной дебиторской и (или) кредиторской задолженности	отсутствие задолженнос-ти	**Отсутствие задолженности:** просроченная дебиторская и кредиторская задолженность в

№ п/п	Наименование ключевого показателя	Критерии оценки, единица измерения	Исполнение показателя
1	2	3	4
		наличие задолженности	отчетном периоде отсутствует.
1.6.	Сохранение достигнутого соотношения между уровнем среднемесячной заработной платы отдельных категорий работников и уровнем среднемесячного дохода от трудовой деятельности по Свердловской области в соответствии с Указами Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» и от 28 декабря 2012 года № 1688 «О некоторых мерах по реализации государственной политики в сфере защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»	выполнение показателя по всем категориям работников невыполнение показателя по всем или какой-либо категории работников	**Выполнение показателя по всем категориям работников:** Педагогические работники: ЗПСОЦ = 36996,80 ЗПСО = 35568,00 К = ЗПСОЦ /ЗПСО х 100% = 36996,80/ 35568,00 х 100% =104% Медицинские работники: ЗПСОЦ = 35577,80 ЗПСО = 35568,00 К = ЗПСОЦ /ЗПСО х 100% = 35577,80/ 35568,00 х 100% =100% Должность «врач» отсутствует в штатном расписании Должность «социальный работник» отсутствует в штатном расписании
К=ЗПСОЦ/ЗПСО*100, где: ЗПСОЦ – среднемесячная заработная плата отдельных категории работников, сложившаяся на конец отчетного периода; ЗПСО – величина среднемесячного дохода от трудовой деятельности по Свердловской области			
1.7.	Соблюдение предельной доли оплаты труда работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда организации, в соответствии с	не более 40% более 40%	**Не более 40%:** Ф1 – 1804937,00 руб. Ф2 –4899799,52 руб. Д=Ф1/Ф2х100%=36,8%

№ п/п	Наименование ключевого показателя	Критерии оценки, единица измерения	Исполнение показателя
1	2	3	4
	приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 № 287 «О методических рекомендациях по разработке органами государственной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления показателей эффективности деятельности подведомственных государственных (муниципальных) учреждений социального обслуживания населения, их руководителей и работников по видам учреждений и основным категориям работников» (далее – приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 № 287)		
Д= Ф1/Ф2*100%, где: Ф1 – фонд оплаты труда административно-управленческого персонала; Ф2 – общий фонд оплаты труда работников организации			
1.8.	Обеспечение целевого соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала организации, в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 № 287	от 1 / 0,5 до 1/0,7 менее 1/ 0,5 и более 1/0,7	**Более 1 / 0,5** $З_1$ 1 $З_2$ = 0,65 (отношение Зо – 27289,9 и Зв – 17651,96)
$З_1$ / $З_2$, где: $З_1$ – показатель средней заработной платы основного персонала, условно принят за 1; $З_2$ – соотношение средней заработной платы вспомогательного персонала, рассчитывается по формуле: $З_2 = \frac{Зв}{Зо}$, где : Зо – средняя заработная плата основного персонала; Зв – средняя заработная плата вспомогательного персонала			

№ п/п	Наименование ключевого показателя	Критерии оценки, единица измерения	Исполнение показателя
1	2	3	4
1.9.	Соблюдение предельного уровня соотношения средней заработной платы руководителя (директора) организации, заместителей руководителя (директора) организации, главного бухгалтера организации и средней заработной платы работников организации (без учета заработной платы руководителя (директора) организации, заместителей руководителя (директора) организации, главного бухгалтера организации) в кратности от 1 до 6, установленного «дорожной картой»	соблюдение показателя не соблюдение показателя	**Соблюдение показателя:** Коэффициент соотношения средней заработной платы директора организации, его заместителей и главного бухгалтера и средней заработной платы работников организации в 3 квартале 2019 года составил 2,0
1.10.	Доля закупок, проведенных конкурентными способами, к общему количеству закупок товаров, работ, услуг	60% и более От 30% до 59% Менее 30%	**Менее 30 %:** ЗК = 10 ЗО = 50 Д = ЗК/ЗО*100% = 20,0%
Д = ЗК/ЗО х 100%, где ЗК – количество закупок товаров, работ, услуг, проведенных конкурентными способами; ЗО – общее количество проведенных закупок товаров, работ, услуг			
1.11.	Своевременная и полная реализация плановых мероприятий, согласованных с надзорными органами, по обеспечению условий охраны труда, приведению условий в соответствие с санитарно-гигиеническими требованиями, требованиями пожарной безопасности, антитеррористической безопасности	реализация плановых мероприятий в объеме 90-100% реализация плановых мероприятий в объеме менее 90%	**Реализация плановых мероприятий в объеме 90-100%:** Учреждением в отчетном периоде реализованы все запланированные мероприятия по обеспечению условий охраны труда сотрудников, соблюдению санитарно-гигиенических требований (выполнение программы производственного контроля), требований пожарной и антитеррористической безопасности.
1.12.	Участие в конкурсных отборах проектов на получение грантовой	принимали участие	**Не принимали участие**

№ п/п	Наименование ключевого показателя	Критерии оценки, единица измерения	Исполнение показателя
1	2	3	4
	поддержки, субсидирования	не принимали участие	
1.13.	Участие организации, работников организации, получателей услуг, воспитанников организации в международных, всероссийских, межрегиональных, областных и районных олимпиадах, соревнованиях, конкурсах, проектах	принимали участие в мероприятиях не принимали участие	**Воспитанники принимали участие в следующих мероприятиях:** 1) 04 и 05.09.2019 Всероссийский фестиваль «Добрая Волна»- 1 воспитанник (диплом лауреата). 2) 13 сентября VI Всероссийский конкурс социальной рекламы среди органов гос.власти «Импульс» - 2 воспитанника. 3) 25.09.2019 Международный творческий конкурс Центра дистанционного творческого развития для детей и взрослых «Тематика» - «Все цвета моей радуги» - 2 воспитанницы.
1.14.	Отсутствие случаев чрезвычайной и (или) нештатной ситуаций с получателями услуг, воспитанниками и работниками организации в результате несоблюдения мер противопожарной и антитеррористической безопасности, правил по охране труда и санитарно-гигиенических правил	Отсутствие случаев Наличие случаев	**Наличие случаев** 1 несчастный случай с работником (помощник воспитателя), нарушение работником техники безопасности (удар по голове упавшим с высоты предметом), составлен Акт о несчастном случае, проинформировано УСП г.Первоуральска, МСП СО, ФСС, сотрудница находится на больничном с 05.09.2019
1.15.	Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг	менее 90%	**63%**
Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг. Р=Рф/Рпх100%, где Рф – фактический результат последней проведенной независимой оценки качества; Рп – плановый результат последней проведенной независимой оценки качества			
1.16.	Показатель профессионального развития работников организации (дополнительное		

№ п/п	Наименование ключевого показателя	Критерии оценки, единица измерения	Исполнение показателя
1	2	3	4
	профессиональное образование, повышение квалификации, профессиональная переподготовка):		
	Доля работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку), из числа включенных в план повышения квалификации и профессиональной переподготовки	1 квартал не менее 10% менее 10% 2 квартал не менее 30% менее 30% 3 квартал не менее 60% менее 60% 4 квартал не менее 100% менее 100%	**100 % за отчетный период** К1 = 3 К2 = 3 Д = 3/3 *100 = **100%** 1. Коноплева Елена Владимировна, бухгалтер, с 04.04.2019 по 04.07.2019 профессиональное обучение в ГАПОУ СО «Первоуральский политехникум» по профессии «Повар, кондитер» (432 часа). Свидетельство. 2. Мацко Елена Юрьевна, заведующая отделением, с 10.09.2016 по 10.07.2019, профессиональная переподготовка в ФГА ОУ ВО «Уральский федеральный университет» по программе «Социальная психология и психологическое консультирование» (1296 часов). Диплом. 3. Пивоварова Наталья Юрьевна, педагог-психолог, с 20.08.2019 по 28.08.2019 обучение в кампусе БФ «Арифметика добра» по программам «Профилактика профессионального и эмоционального выгорания», «Современные подходы в организации воспитательно-образовательного процесса с подростками» (56 часов). Сертификат.
Д= К1/К2*100%, где: К1 – количество работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку); К2 – общее количество работников, которые обязаны были получить дополнительное			

№ п/п	Наименование ключевого показателя	Критерии оценки, единица измерения	Исполнение показателя
1	2	3	4
профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку)в соответствии с планом переподготовки			
1.17	Реализация мер, направленных на трудоустройство инвалидов		
	для организаций, численность работников которых превышает 100 человек		
	выполнение квоты по приему на работу инвалидов в соответствии с законодательством Российской Федерации	не менее 3% не выполнение квоты	-
К=ИП/ССР*100%, где: ИП-среднесписочная численность инвалидов, принятых на работу в организацию; ССП- среднесписочная численность работников организации, сложившаяся на конец отчетного периода			
	для организаций, численность работников которых не превышает 100 человек		
	трудоустройство лиц, имеющих инвалидность	1 человек и более 0 человек	**0 человек**
2. Дополнительные показатели эффективности деятельности организаций:			
2.2.	Для государственных казенных организаций социального обслуживания семьи и детей в стационарной форме:		
	выполнение плана коечной сети	95% - 100% Менее 95%	**Менее 95%** Ф = 3841 П = 5152 К = 3841 / 5152 *100% = 75%
Выполнение плана коечной сети социального обслуживания семьи и детей в стационарной форме: К=Ф/Пх100%, где Ф – фактическое исполнение коечной сети (формируется как сумма числа несовершеннолетних, ежедневно состоящих на питании по меню (при расчете может использоваться программа 1С (блок - питание)); П – плановое количество койко-мест (определяется как произведение количества плановых койко-мест в соответствии с приказом Министерства и количества календарных дней в году (365 или 366 дней)). Выполнение плана коечной сети социального обслуживания в стационарной форме (для государственных казенных организаций социального обслуживания семьи и детей) считается выполненным, если значение К составляет не менее 95 %			
2.4. Для государственных бюджетных, автономных, казенных организаций социального обслуживания семьи и детей, осуществляющих социальное обслуживание в стационарной форме, кроме государственных казенных организаций – детских домов-интернатов для умственно отсталых детей (детских домов-интернатов)			

№ п/п	Наименование ключевого показателя	Критерии оценки, единица измерения	Исполнение показателя
1	2	3	4
2.4.1.	Доля воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновлением	3% и более менее 3%	**3% и более** ДС=2 ДО=54 Д=2/54*100%= 4% В биологическую семью передано- 5 несовершеннолетних
Д=ДС/ДОх100%, где ДС – количество воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновление: ДО – общее количество воспитанников			
2.4.2.	Отсутствие преступлений и правонарушений, совершенных воспитанниками за отчетный период	отсутствие преступлений и правонарушений наличие преступлений и правонарушений	**отсутствие преступлений и правонарушений**
2.4.3.	Отсутствие самовольных уходов воспитанников за отчетный период	отсутствие самовольных уходов наличие самовольных уходов	**наличие самовольных уходов** – 9 (6 воспитанников)

Руководитель (директор) учреждения _____ С.В. Яценко