Доклад руководителя (директора)
_____Басыровой Татьяны Васильевны_____
(ФИО)
о выполнении ключевых показателей эффективности деятельности организации
___ГАУ СО СО «ЦСПС и Д города Верхняя Пышма»_____
(наименование организации)
за___3 кв.2019г._____
(отчетный период)

Глава 1. Общие сведения

Полное наименование организации	Государственное автономное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области «Центр социальной помощи семье и детям города Верхняя Пышма»
Нормативный правовой акт, в соответствии с которым создана организация	Постановление Правительства Свердловской области № 597-ПП от15.07.2015г.
Местонахождение	Свердловская область, г. Верхняя Пышма, проспект Успенский, 42 «а»
Основные виды деятельности	- оказание социально-бытовых услуг в стационарной форме; - оказание социально-медицинских услуг в стационарной форме, в полустационарной форме; - оказание социально-психологических услуг в стационарной форме, в полустационарной форме; - оказание социально-педагогических услуг в стационарной форме, в полустационарной форме; - оказание социально-трудовых услуг в стационарной форме, в полустационарной форме; - оказание социально-правовых услуг в стационарной форме, в полустационарной форме; - предоставление услуг, оказываемых в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов в стационарной форме, в полустационарной форме; - оказание срочных социальных услуг в стационарной форме, в полустационарной форме.
ФИО руководителя (директора)	Басырова Татьяна Васильевна
Срок действия трудового договора: бессрочно начало окончание	начало 09.11.2017 окончание 09.11.2020

Основными видами деятельности организации являются:

- оказание социально-бытовых услуг в стационарной форме;
- оказание социально-медицинских услуг в стационарной форме, в полустационарной форме;
- оказание социально-психологических услуг в стационарной форме, в полустационарной форме;
- оказание социально-педагогических услуг в стационарной форме, в полустационарной форме;
- оказание социально-трудовых услуг в стационарной форме, в полустационарной форме;
- оказание социально-правовых услуг в стационарной форме, в полустационарной форме;
- предоставление услуг, оказываемых в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов в стационарной форме, в полустационарной форме;
- оказание срочных социальных услуг в полустационарной форме.

Основными задачами учреждения за 3 кв.2019г. являлись:

- обеспечение учета клиентов учреждений и предоставленных им социальных услуг;
- профилактика безнадзорности несовершеннолетних, правонарушений несовершеннолетних и самовольных уходов;
- обеспечение социальной реабилитации несовершеннолетних, семей, отдельных граждан на основе индивидуального программно-целевого подхода;
- обеспечение условий безопасного пребывания клиентов в учреждении, соответствие учреждения санитарно-гигиеническим требованиям; соответствие материально-технической базы учреждения требованиям национальных стандартов социального обслуживания населения РФ;
- организация повышения квалификации, самообразования специалистов учреждений социального обслуживания семьи и детей, формирование кадрового резерва в учреждениях; обеспечение соответствия локальной нормативной базы учреждений требованиям национальных стандартов РФ;
- обеспечение семейного жизнеустройства детей-сирот и детей, ОБПР;
- организация деятельности школ замещающих родителей.
- проведение анализа уровня социального обслуживания семей с детьми, прогнозирование их потребности в социальной помощи и подготовка предложений по развитию сферы социальных услуг.
- внедрение новых форм и методов социального обслуживания с учетом социально-экономических условий города Верхняя Пышма.
- участие в привлечении различных организаций к решению вопросов оказания социальной помощи семье и детям.
- осуществление информационной работы среди населения по вопросам социального обслуживания семьи и детей.
- повышение качества социальных услуг
- профилактика социального сиротства
- приоритетное развитие семейных форм устройства детей, оставшихся без попечения родителей
- содействие развитию практики благотворительной деятельности граждан и организаций
- повышение уровня социальной интеграции инвалидов
- развитие программ социального сопровождения и помощи семье путем профилактики семейного неблагополучия
- укрепление системы профилактики безнадзорности через взаимодействие с субъектами профилактики, направленные на решение данной проблемы

- создание системы реабилитации детей-инвалидов, обеспечивающей комплексное психолого-педагогическое и медико-социальное сопровождение индивидуального развития ребенка с ограниченными физическими и умственными возможностями здоровья независимо от форм его воспитания
- формирование мотивации и создание условий для ведения здорового образа жизни различных групп населения
- реализация программ подготовки молодежи к семейной жизни, семейного консультирования, профилактики отказов от детей
- профилактика семейного и детского неблагополучия путем внедрения и применения технологий раннего выявления
- укрепление межведомственного взаимодействия
- повышение качества и эффективности социального облуживания семей и детей
- сокращение случаев возвратов несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей из замещающих семей путем повышения качества подбора и подготовки граждан выразивших желание принять на воспитание в семью детей
- социальное сопровождение и социальное обслуживание семей. воспитывающих приемных (опекаемых) детей
- реализация мероприятий по обеспечению доступной для инвалидов среды жизнедеятельности
- проведение экспертной оценки соответствия организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, требованиям постановления Правительства Российской Федерации от 24 мая 2014 г. № 481 «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей»
- осуществление взаимодействия с некоммерческими общественными объединениями осуществляющими деятельность в сфере опеки и попечительства, оказывающим помощь и поддержку семьям и детям, находящимся в трудной жизненной ситуации
- осуществление работы по постинтернатному сопровождению и социальной адаптации выпускников учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в возрасте от 18 до 23 лет.

За период 3 кв. 2019г. специалистами отделений обслужено - 1018 чел. Выполнение сетевых показателей за 3 кв. 2019г. составило 100%. За отчетный период из учреждения было совершено 3 самовольных ухода несовершеннолетними, которые состоят на учете у психиатра с «синдромом бродяжничества». Один из несовершеннолетних состоит на учете у врача нарколога и психиатра (употребление наркотических веществ), двое несовершеннолетних состоят на учете у психиатра с диагнозом «синдром бродяжничества». Профилактическая работа специалистами учреждения проводится в полном объеме.

Проводиться работа по осуществлению мероприятий в сфере государственной социальной политики, активное участие в Международном фестивале творчества детей с ограниченными возможностями «ШАГ НАВСТРЕЧУ!», областном конкурсе детского творчества «Созвездие», областном фестивале детей с ограниченными возможностями «Весенний вернисаж», областной спартакиаде «Здоровое поколение», Всероссийском конкурсе «Семья года», Всероссийский литературный фестиваль «Русские рифмы», VI

конкурс социальной рекламы «Импульс», фестиваль «Молодежь за мир!», посвященный дням народов Среднего Урала, Второй Всероссийский конкурс рисунков для детей-инвалидов «Я могу! Я рисую!», фестиваль «Добрая волна». Деятельность учреждения отмечена благодарственным письмом городской думы ГО Верхняя Пышма. Своевременная информированность населения о перечне, качестве, формах предоставляемых услуг осуществляется через СМИ, телевидение, интернет - сайт.

Активно проводится работа по привлечению внебюджетных средств за отчетный период привлечено денежных средств на общую сумму 120,00 тыс. руб., в натуральной форме - 183,8 тыс. руб.) За счет благотворительных средств и спонсорской помощи произведен ремонт отделения профилактики безнадзорности несовершеннолетних и сопровождения замещающих семей.

На базе учреждения продолжает осуществлять свою деятельность попечительский совет с целью укрепления его материально - технической базы учреждения и оказания содействия администрации учреждения в решении вопросов социального обслуживания семей и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении. ГАУ «ЦСПС и Д города Верхняя Пышма» полностью соответствует требованиям комплексной безопасности. Жалоб на деятельность учреждения не поступало.

Глава 2. Выполнение ключевых показателей эффективности деятельности организации

№ п/п	Наименование ключевого показателя	Критерии оценки, единица измерения	Исполнение показателя
1	2	3	4
1.	Общие показатели эффективности деятельности организаций:		
1.1.	Отсутствие обоснованных жалоб граждан на качество предоставления социальных услуг организацией, в том числе от сотрудников организации в различные инстанции, свидетельствующих о неправомерных действиях, нарушении трудовых прав или бездействии руководителя (директора) (за исключением фактов, решение которых не входит в компетенцию организации)	отсутствие обоснованных жалоб	5
Жалоба считается обоснованной, если выявлено нарушение, требующее принятия решения об его устранении, а также о привлечении лица, допустившего нарушение, к ответственности (дисциплинарной, административной или уголовной)			
1.2.	Обеспечение информационной открытости организации	своевременное и полное размещение (актуализация) в сети Интернет информации об организации на официальном сайте для	4

№ п/п	Наименование ключевого показателя	Критерии оценки, единица измерения	Исполнение показателя
1	2	3	4
		размещения информации	
Размещение организациями на официальном сайте в сети Интернет (bus.gov.ru) информации, установленной постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2014 № 1239 «Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»», приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21.07.2011 № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта», приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 29.10.2014 № 664 «Об обеспечении бесплатного доступа к информации о поставщиках социальных услуг, предоставляемых ими социальных услугах, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, в том числе через средства массовой информации, включая размещение информации на официальных сайтах в сети «Интернет» и от 19.01.2018 №12 «О передаче права по размещению на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» документов о деятельности государственных учреждений, перечня государственных учреждений, ответственных за проведение мониторинга размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» документов о деятельности государственных учреждений»			
1.3.	Соблюдение сроков формирования и качество предоставления бюджетной, бухгалтерской, налоговой отчетности	соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных	5
1.4.	Соблюдение сроков предоставления статистической отчетности, информации по отдельным запросам Министерства социальной политики Свердловской области	соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных и информации	5
1.5.	Наличие просроченной дебиторской и (или) кредиторской задолженности	отсутствие задолженности	6
1.6.	Сохранение достигнутого соотношения между уровнем среднемесячной заработной платы отдельных категорий работников и уровнем среднемесячной дохода от трудовой деятельности по Свердловской области в соответствии с указами Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», от 28 декабря 2012 года № 1688 «О некоторых мерах по реализации государственной политики в сфере защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»	медицинский персонал ЗПСОЦ-36,34 тыс.руб. ЗПСО-36,19тыс. руб. К= ЗПСОЦ / ЗПСОх100=100,4% специалисты по социальной работе ЗПСОЦ-31,3тыс.руб. ЗПСО-36,19тыс. руб. К= ЗПСОЦ / ЗПСОх100=100,3%	7
К=ЗПСОЦ/ЗПСО*100, где ЗПСОЦ – среднемесячная заработная плата отдельных категории работников, сложившаяся на конец отчетного периода;			

№ п/п	Наименование ключевого показателя	Критерии оценки, единица измерения	Исполнение показателя
1	2	3	4
ЗПСО – величина среднемесячного дохода от трудовой деятельности по Свердловской области			
1.7.	Соблюдение предельной доли оплаты труда работников административно-управленческого в фонде оплаты труда организации, в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 № 287 «О методических рекомендациях по разработке органами государственной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления показателей эффективности деятельности подведомственных государственных (муниципальных) учреждений социального обслуживания населения, их руководителей и работников по видам учреждений и основным категориям работников» (далее-приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 № 287)	Ф1-1973,5 Ф2-14849,1 Д=Ф1/Ф2х100=13,3%	6
Д= Ф1/Ф2*100%, где Ф1 – фонд оплаты труда административно-управленческого; Ф2 – общий фонд оплаты труда работников организации			
1.8.	Обеспечение целевого соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала организации в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 № 287	З1-1 ЗО-31,5тыс. руб. ЗВ-27,5 тыс.руб. З2=ЗВ/ЗО=1 З1/З2=1/0,87	6
$З_1$ / $З_2$, где $З_1$ – показатель средней заработной платы основного персонала, условно принят за 1; $З_2$ – соотношение средней заработной платы вспомогательного персонала, рассчитывается по формуле: $З_2 = \frac{З_в}{З_о}$, где $З_о$ – средняя заработная плата основного персонала, $З_в$ – средняя заработная плата вспомогательного персонала			
1.9.	Соблюдение предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы руководителя (директора) учреждения и среднемесячной заработной платы работников учреждения (без учета заработной платы руководителя учреждения, заместителей руководителя учреждения, главного бухгалтера учреждения) в кратности от 1 до 6 и предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы заместителя руководителя (директора) учреждения, главного бухгалтера учреждения и среднемесячной заработной платы работников учреждения (без учета заработной платы руководителя (директора) учреждения, заместителей	К1=56,533/25,467 К1=2,22 К2=54,011/25,467 К2=2,12 К3-п1 = 58,188/ 25,467 К3-п1 = 2,28 К3-п1 =50,544 / 25,467 К3-п1 = 1,98	6

№ п/п	Наименование ключевого показателя	Критерии оценки, единица измерения	Исполнение показателя
1	2	3	4
	руководителя (директора) учреждения, главного бухгалтера учреждения) в кратности от 1 до 5,4, установленных Постановлением Правительства Свердловской области от 23.03.2017 N 170-ПП "Об утверждении Примерного положения об оплате труда работников государственных учреждений социального обслуживания Свердловской области"		
К1 = ЗПС1 / ЗПСРО К2 = ЗПС2 / ЗПСРО К3-n = ЗПС3-n / ЗПСРО, где: ЗПС1 - среднемесячная заработная плата руководителя (директора) организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода; ЗПС2 - среднемесячная заработная плата главного бухгалтера организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода; ЗПСз-n - среднемесячная заработная плата заместителя руководителя (директора) организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода; ЗПСРО - среднемесячная заработная плата работников организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода (без учета заработной платы руководителя (директора) организации, его заместителей, главного бухгалтера организации)			
1.10.	Доля закупок, проведенных конкурентными способами, к общему количеству закупок товаров, работ, услуг	ОЗ-106470 ЗО-3896113,00 Д= ОЗ/СГОЗ х 100%=2,73%	0
Д = ОЗ/СГОЗ х 100%, где ОЗ - объем закупок товаров, работ, услуг (цена государственных контрактов (договоров)), проведенных конкурентными способами, нарастающим итогом с начала года; СГОЗ - совокупный годовой объем закупок товаров, работ, услуг (в соответствии с планом закупок на текущий год)			
1.11.	Своевременная и полная реализация плановых мероприятий, согласованных с надзорными органами, по обеспечению условий охраны труда, приведению условий в соответствие с санитарно-гигиеническими требованиями, требованиями пожарной безопасности, антитеррористической безопасности	реализация плановых мероприятий в объеме 100%	5
1.12.	Участие в конкурсных отборах проектов на получение грантовой поддержки, субсидирования	не принимали участие	0
1.13.	Участие организации, работников организации, получателей услуг, воспитанников организации в международных, всероссийских, межрегиональных, областных и районных олимпиадах, соревнованиях, конкурсах, проектах	в Международном фестивале творчества детей с ограниченными возможностями «ШАГ НАВСТРЕЧУ!», областном конкурсе детского творчества «Созвездие», областном фестивале детей с ограниченными возможностями «Весенний вернисаж», областной спартакиаде «Здоровое поколение», Всероссийском	3

№ п/п	Наименование ключевого показателя	Критерии оценки, единица измерения	Исполнение показателя
1	2	3	4
		конкурсе «Семья года», Всероссийский литературный фестиваль «Русские рифмы», VI конкурс социальной рекламы «Импульс», фестиваль «Молодежь за мир!», посвященный дням народов Среднего Урала, Второй Всероссийский конкурс рисунков для детей-инвалидов «Я могу! Я рисую!», фестиваль «Добрая волна».	
1.14.	Отсутствие случаев чрезвычайной и (или) нештатной ситуаций с получателями услуг, воспитанниками и работниками организации в результате несоблюдения мер противопожарной и антитеррористической безопасности, правил по охране труда и санитарно-гигиенических правил	Случаи чрезвычайной и (или) нештатной ситуаций с получателями услуг, воспитанниками и работниками организации отсутствуют	3
1.16.	Показатель профессионального развития работников организации (дополнительное профессиональное образование, повышение квалификации, профессиональная переподготовка):		
	доля работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку), из числа включенных в план повышения квалификации и профессиональной переподготовки	К1-10 К2-12 Д=К1/К2х100%=83%	4
Д= К1/К2*100%, где К1 – количество работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку); К2 – общее количество работников, которые обязаны получить дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку) в соответствии с планом переподготовки			
1.17.	Реализация мер, направленных на трудоустройство инвалидов		
	Для организаций, численность которых не превышает 100 человек		
	трудоустройство лиц, имеющих инвалидность	2 человека	2
2. Дополнительные показатели эффективности деятельности организаций:			
2.1.	Для государственных автономных и бюджетных организаций социального обслуживания:		
	выполнение государственного задания на оказание услуг (выполнение работ)	**стационарное обслуживание** Fi-3,67 Pi-3,5	10

№ п/п	Наименование ключевого показателя	Критерии оценки, единица измерения	Исполнение показателя
1	2	3	4
		SUMFi-3,67 SUMPi-3,5 V= SUMFi/SUMPi x100%=105% **полустационарное обслуживание** Fi-1018 Pi-1016 SUMFi-1018 SUMPi-1016 V= SUMFi/SUMPi x100%=100%	
Объем выполненного государственного задания определяется как соотношение количества фактически оказанных услуг в организации к объему социальных услуг, планируемых к оказанию за отчетный период согласно государственному заданию. V = SUM Fi / SUM Pi x 100%, где Fi – фактическое количество единиц оказания i-й социальной услуги (выполнения работ); Pi – плановое количество единиц оказания i-й социальной услуги (выполнения работ); SUM Fi – сумма фактического количества оказанных услуг (выполненных работ); SUM Pi – плановое количество социальной услуг. Пункты государственного задания, в которых определен объем оказываемых услуг, считаются выполненными, если значение V составляет не менее 95 %			
2.4. Для государственных бюджетных, автономных, казенных организаций социального обслуживания семьи и детей, осуществляющих социальное обслуживание в стационарной форме, кроме государственных казенных организаций – детских домов-интернатов для умственно отсталых детей (детских домов-интернатов)			
2.4.1.	Доля воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновлением	ДС-3 ДО-7 Д=ДС/Дох100=43%	4
Д=ДС/ДОх100%, где ДС – количество воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновление; ДО – общее количество воспитанников			
2.4.2.	Отсутствие преступлений и правонарушений, совершенных воспитанниками за отчетный период	Преступления и правонарушения совершенные воспитанниками учреждения отсутствуют	3
2.4.3.	Отсутствие самовольных уходов воспитанников за отчетный период	3 самовольных ухода (несовершеннолетние	0

№ п/п	Наименование ключевого показателя	Критерии оценки, единица измерения	Исполнение показателя
1	2	3	4
		состоят на учете у психиатра «синдром бродяжничества»)	

И.о.директора _____/Масевкина Е.В./
(ФИО руководителя)