



**МИНИСТЕРСТВО
СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
ГАУ «Тагильский пансионат»**

622013, г.Нижний Тагил, ул.Красногвардейская, д.57А
Тел. (3435) 96-36-67 Факс (3435) 96-36-79
E-mail: soc019@egov66.ru

от 27.09.2019 года № 429

Утверждаю:



Директор ГАУ
«Тагильский пансионат»
А.В. Олькин

27.09.2019 г

АКТ

по результатам проведения опроса среди получателей социальных услуг
учреждения.

от 27.09.2019 г.

Комиссией утвержденной приказом директора от 30.03.2017 года
№ 146 в составе:

Председатель комиссии - зам.директора по социальной работе
Н.И.Дубских.

Члены комиссии – специалист по социальной работе О.С.Баянкина, специалист
по социальной работе О.С.Иванова, специалист по социальной работе
Л.А.Салахова.

На основании исх. 07-13-13/3715 от 13.05.2016 г. «О критериях оценки
учреждениями качественных показателей государственного задания» был
проведен опрос в виде анкетирования по следующему критерию оценки:
удовлетворенность получателей социальных услуг в ГАУ «Тагильский
пансионат» качеством социальных услуг за 3-й квартал 2019 года.

Период проведения опроса (анкетирования) 26.09.2019 г-27.09.2019г.

Результаты проведения опроса (анкетирования).

№ п/п	Условия предоставления услуг	Удовлетв.	Неудовлетв.	Воздерж.
1.	Жилое помещение.	100%	0%	0%
2.	Наличие оборудования для предоставления социальных услуг.	100%	0%	0%
3.	Питание	95,9%	4,1%	0%
4.	Мебель, мягкий инвентарь	100%	0%	0%
5.	Предоставление социально- бытовых и гигиенических	95,9%	4,1%	0%

№ п/п	Условия предоставления услуг	Удовлетв.	Неудовлетв.	Воздерж.
	услуг, включая парикмахерские услуги			
6.	Хранение личных вещей	100%	0%	0%
7.	Оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения	100%	0%	0%
8.	Санитарное содержание санитарно-технического оборудования	100%	0%	0%
9.	Порядок оплаты социальных услуг	98%	2,0%	0%
10.	Конфиденциальность предоставления социальных услуг	100%	0%	0%
11.	График посещения родственниками в организации социального обслуживания	100%	0%	0%
12.	Оперативность решения вопросов	100%	0%	0%

Итоговая оценка удовлетворенности получателей социальных услуг составляет 99,1%.

Предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых услуг:

Улучшить слышимость радиовещания (новое здание).

Зам. директора

Специалист по социальной работе

Специалист по социальной работе

Специалист по социальной работе

Н.И.Дубских

О.С.Баянкина

Л.А.Салахова

О.С.Иванова