



**МИНИСТЕРСТВО
СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
ГАУ «Тагильский пансионат»**

622013, г. Нижний Тагил, ул. Красногвардейская, 57А
Тел. (3435) 96-36-67 Факс (3435) 96-36-79
E-mail: soc019@egov66.ru



от 27.09.2019 года № *430*

АКТ

проверки полноты и качества оказания социальных услуг на соответствие
стандартам социальных услуг клиентам учреждения
ГАУ «Тагильский пансионат»

от 27.09.2019г.

Комиссией утвержденной приказом директора от 30.03.2017 г. № 146 в составе:

Председатель комиссии - зам.директора по социальной работе Н.И.Дубских
Члены комиссии – специалист по социальной работе О.С.Баянкина,
специалист по социальной работе О.С.Иванова, специалист по социальной
работе Л.А.Салахова.

На основании исх. 07-13-13/3715 от 13.05.2016 г. «О критериях оценки учреждениями качественных показателей государственного задания» была проведена проверка по следующему критерию оценки: соответствие оказываемых социальных услуг стандартам социальных услуг, утвержденным приказом Министерства от 11.08.2015г № 482 «Об утверждении стандартов социальных услуг в новой редакции» в ГАУ «Тагильский пансионат» за 3-й квартал 2019 года.

Результаты проведенной проверки.

№ п/ п	Состав и элементы социальной услуги	Объем и сроки предоставления социальной услуги, установленные стандартом	Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги	Фактические значения оказываемых услуг в учреждении
1.	Предоставление совершеннолетним гражданам жилых помещений в условиях круглосуточного пребывания	<p>1.Норматив предоставления услуги: Жилое помещение предоставляется круглосуточно. Допускается размещение в одном жилом помещении до 6 получателей услуг. Супругам из числа проживающих в организации социального обслуживания граждан, а также родителю с несовершеннолетним ребенком при проживании в организации на период свыше 20 дней предоставляется изолированное жилое помещение для совместного проживания.</p> <p>2.Периодичность предоставления социальной услуги: Ежедневно при постоянном, временном (на срок, определенный индивидуальной программой) проживании или пять дней в неделю при пятидневном (в неделю) проживании в организации социального обслуживания. До 14 календарных дней в течение года при предоставлении курса реабилитации. Гражданам, не утратившим способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности, услуга предоставляется на срок не более 6 месяцев в течение календарного года.</p> <p>3.Единица социальной услуги: Предоставление жилой площади для одного получателя в сутки - 1 услуга</p>	<p>1.Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>2.Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Не требуется</p>	<p>1.Норматив предоставления услуги: Жилое помещение предоставляется круглосуточно. Допускается размещение в одном жилом помещении до 6 получателей услуг. Супругам из числа проживающих в организации социального обслуживания граждан, а также родителю с несовершеннолетним ребенком при проживании в организации на период свыше 20 дней предоставляется изолированное жилое помещение для совместного проживания.</p> <p>2.Периодичность предоставления социальной услуги: Ежедневно при постоянном, временном (на срок, определенный индивидуальной программой) проживании или пять дней в неделю при пятидневном (в неделю) проживании в организации социального обслуживания. До 14 календарных дней в течение года при предоставлении курса реабилитации. Гражданам, не утратившим способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или</p>

№ п/ п	Состав и элементы социальной услуги	Объем и сроки предоставления социальной услуги, установленные стандартом	Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги	Фактические значения оказываемых услуг в учреждении
				наличия инвалидности, услуга предоставляется на срок не более 6 месяцев в течение календарного года. 3.Единица социальной услуги: Предоставление жилой площади для одного получателя в сутки - 1 услуга
2.	Оказание индивидуальной психологической помощи, в том числе беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса клиентов	1.Норматив предоставления социальной услуги: Личное знакомство и установление контакта с клиентом, определение проблем и уровня мотивации к их преодолению, снятие в ходе беседы психологического дискомфорта, повышение самостоятельности и мотивации, оценка положительных результатов самостоятельной работы. Продолжительность оказания услуги до 30 минут. 2.Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется по мере возникновения потребности. 3.Единица социальной услуги: Одно занятие для одного клиента - 1 услуга	1.Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Психолог, или педагог-психолог, или социальный работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. 2.Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Не требуется	1.Норматив предоставления социальной услуги: Личное знакомство и установление контакта с клиентом, определение проблем и уровня мотивации к их преодолению, снятие в ходе беседы психологического дискомфорта, повышение самостоятельности и мотивации, оценка положительных результатов самостоятельной работы. Продолжительность оказания услуги до 30 минут. 2.Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется по мере возникновения потребности. 3.Единица социальной услуги: Одно занятие для одного клиента - 1 услуга
3.	Организация досуга (посещение театров, выставок, экскурсии, концерты и другие мероприятия)	1.Норматив предоставления социальной услуги: Проведение одного досугового мероприятия в организации социального обслуживания для группы клиентов до 25 человек или более продолжительностью до одного часа либо организация посещения	1.Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Специалист по социальной работе, или культорганизатор, или музыкальный руководитель, или социальный педагог, или	1.Норматив предоставления социальной услуги: Проведение одного досугового мероприятия в организации социального обслуживания для группы клиентов до 25 человек или более

№ п/ п	Состав и элементы социальной услуги	Объем и сроки предоставления социальной услуги, установленные стандартом	Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги	Фактические значения оказываемых услуг в учреждении
		<p>для группы клиентов до 25 человек или более досугового мероприятия за пределами организации социального обслуживания.</p> <p>2.Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется до двух раз в неделю.</p> <p>3.Единица социальной услуги: Одно мероприятие для одного клиента - 1 услуга</p>	<p>воспитатель, или психолог, или педагог-психолог. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>2.Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Не требуется</p>	<p>продолжительностью до одного часа либо организация посещения для группы клиентов до 25 человек или более досугового мероприятия за пределами организации социального обслуживания.</p> <p>2.Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется до двух раз в неделю.</p> <p>3.Единица социальной услуги: Одно мероприятие для одного клиента - 1 услуга</p>
4.	Проведение индивидуального занятия по обучению навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах	<p>1.Норматив предоставления социальной услуги: Личное знакомство и установление контакта с клиентом, обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, в том числе с использованием методик эрготерапии. Продолжительность оказания услуги до 40 минут.</p> <p>2.Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется по мере возникновения потребности до пяти раз в неделю.</p> <p>3.Единица социальной услуги: Одно занятие для одного клиента - 1 услуга</p>	<p>1.Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Специалист по социальной работе, или социальный педагог, или психолог, или педагог-психолог, или воспитатель, или инструктор по адаптивной физической культуре. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>2.Специальное и табельное техническое оснащение поставщика</p>	<p>1.Норматив предоставления социальной услуги: Личное знакомство и установление контакта с клиентом, обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, в том числе с использованием методик эрготерапии. Продолжительность оказания услуги до 40 минут.</p> <p>2.Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется по мере возникновения потребности до пяти раз в неделю.</p> <p>3.Единица социальной услуги: Одно занятие для одного клиента - 1</p>

№ П/ П	Состав и элементы социальной услуги	Объем и сроки предоставления социальной услуги, установленные стандартом	Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги	Фактические значения оказываемых услуг в учреждении
			социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Реабилитационное оборудование (стол для эрготерапии, пассивные и активные тренажеры для развития верхних конечностей, тренажеры с биологической обратной связью и иные)	услуга
5.	Прием клиента при поступлении в организацию социального обслуживания (или по возвращении клиента, отсутствовавшего в организации более 5 дней)	1.Норматив предоставления социальной услуги: Проведение первичного медицинского осмотра клиента врачом, фельдшером или медицинской сестрой. Продолжительность осмотра не более 20 минут. 2.Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется при поступлении клиента в организацию социального обслуживания или по возвращении клиента, отсутствовавшего в организации более 5 дней (может не предоставляться при поступлении клиента из другой организации, предоставляющей социальные услуги в стационарной форме). 3.Единица социальной услуги: Проведение первичного медицинского осмотра одного клиента – 1 услуга	1.Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Врач-терапевт, или фельдшер, или медицинская сестра. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. 2.Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Рабочий кабинет: стол, стул, шкаф для документации, шкаф для одежды, кушетка, настольная лампа, стул для клиента, компьютерная техника, телефон, копировальный аппарат, принтер. Расходные материалы: канцелярские товары,	1.Норматив предоставления социальной услуги: Проведение первичного медицинского осмотра клиента врачом, фельдшером или медицинской сестрой. Продолжительность осмотра не более 20 минут. 2.Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется при поступлении клиента в организацию социального обслуживания или по возвращении клиента, отсутствовавшего в организации более 5 дней (может не предоставляться при поступлении клиента из другой организации, предоставляющей социальные услуги в стационарной форме). 3.Единица социальной услуги: Проведение первичного медицинского осмотра одного клиента –

№ п/ п	Состав и элементы социальной услуги	Объем и сроки предоставления социальной услуги, установленные стандартом	Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги	Фактические значения оказываемых услуг в учреждении
			расходные материалы для копировального аппарата и принтера, журналы, фонендоскоп, тонометр, шпатель, термометр	1 услуга.

Зам. директора

Специалист по социальной работе

Специалист по социальной работе

Специалист по социальной работе

Н.И.Дубских

О.С. Баянкина

Л.А.Салахова

О.С.Иванова

Л.А.Салахова
8(3435) 96-36-58