

МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОЙ  
ПОЛИТИКИ СВЕРДЛОВСКОЙ  
ОБЛАСТИ  
государственное автономное  
стационарное учреждение  
социального обслуживания населения  
Свердловской области  
«Серовский дом-интернат для  
престарелых и инвалидов»  
(ГАУ «Серовский ДИ»)  
Восточная ул., д. 10а, г. Серов,  
Свердловская обл., 624992  
тел./факс. (34385) 6-08-70/6-14-62  
e-mail: msp-su-ser@egov66.ru  
сайт: <https://zabota074.msp.midural.ru/>  
01.10.2019г. №04

### АКТ

о результатах внутренней проверки полноты и качества оказания социальных услуг  
на соответствие стандартов социальных услуг, утвержденных приказом  
Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 № 482  
«Об утверждении стандартов социальных услуг» в ГАУ «Серовский ДИ»  
за III квартал 2019 года

На основании приказа ГАУ «Серовский ДИ» от 25.03.2019 № 45 «О создании  
комиссии по внутренней проверке полноты и качества оказания социальных услуг  
проживающим гражданам ГАУ «Серовский ДИ» и назначении ответственного лица  
за предоставление ежеквартальной документации», комиссия в составе:

Председатель комиссии - Семченко Ю.Д., заместитель директора.

Члены комиссии:

- Удонова Н.А., старшая медицинская сестра;
- Пестова И.М., фельдшер;
- Питателева А.Ю., специалист по социальной работе;
- Волосатова Е.Н., юрисконсульт;
- Молчанова С.И., культорганизатор.

Комиссия провела ежеквартальную выборочную проверку удовлетворенности  
качества оказания социальных услуг у 10 проживающих граждан, по следующим 5  
услугам:

1. Хамзин Р.З.

- социально-бытовые – 1 031;
- социально-медицинские – 290;
- социально-педагогические – 9;
- социально - трудовые – 14;
- услуги, оказываемые в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей – инвалидов – 10.

2. Узких Г.А.

- социально-бытовые – 978;
- социально-медицинские – 379;
- социально-педагогические – 9;
- социально - трудовые – 0;
- услуги, оказываемые в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей – инвалидов - 6.

3. Пчельников В.Е.

- социально-бытовые – 1 186;
- социально-медицинские – 301;
- социально-педагогические – 9;
- социально-трудовые – 0;
- услуги, оказываемые в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей – инвалидов - 11.

4. Черкашин В.Б.

- социально-бытовые – 1 178;
- социально-медицинские – 301;
- социально-педагогические – 9;
- социально-трудовые – 0;
- услуги, оказываемые в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей – инвалидов - 5.



5. Бухарова С.И.

- социально-бытовые – 1 268;
- социально-медицинские – 366;
- социально-педагогические – 7;
- социально - трудовые – 14;
- услуги, оказываемые в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей – инвалидов – 11.

6. Носов А.Н.

- социально-бытовые – 1 204;
- социально-медицинские – 342;
- социально-педагогические – 7;
- социально-трудовые – 0;
- услуги, оказываемые в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей – инвалидов - 11.

7. Голубева В.И.

- социально-бытовые – 1 031;
- социально-медицинские – 396;
- социально-педагогические – 9;
- социально-трудовые – 0;
- услуги, оказываемые в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей – инвалидов - 22.

8. Рычков В.Ф.

- социально-бытовые – 1 262;
- социально-медицинские – 341;
- социально-педагогические – 9;
- социально-трудовые – 14;
- услуги, оказываемые в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей – инвалидов - 13.

9. Баранов В.И.

- социально-бытовые – 1 022;
- социально-медицинские – 331;
- социально-педагогические – 9;
- социально-трудовые – 14;
- услуги, оказываемые в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей – инвалидов – 21.

10. Якимова Н.А.

- социально-бытовые – 1 273;
- социально-медицинские – 378;
- социально-педагогические – 9;
- социально - трудовые – 0;
- услуги, оказываемые в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей – инвалидов - 16.

По результатам выборочной внутренней проверки комиссией было установлено следующее:

1. Полнота и качество оказания социальных услуг в отношении 10 получателей социальных услуг ГАУ «Серовский ДИ» полностью соответствует стандартам социальных услуг, утвержденных приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 № 482 «Об утверждении стандартов социальных услуг в новой редакции».

2. Контроль качества предоставляемых социальных услуг направлен на полное удовлетворение нужд граждан, непрерывное повышение эффективности предоставляемых социальных услуг получателям социальных услуг.

3. Общая оценка в проверке полноты, своевременности предоставления социальных услуг, качества, а также их о результативности на соответствие стандартов социальных услуг, проживающих в ГАУ «Серовский ДИ» - удовлетворительно.

4. Результаты проведенного ежеквартального опроса получателей социальных услуг по вопросам удовлетворенности качеством оказания услуг в

учреждении зафиксированы ежеквартальном актом по анализу удовлетворенности качеством оказания социальных услуг.

Председатель комиссии



Ю.Д. Семченко

Члены комиссии:



Н.А. Удонова



И.М. Пестова



А.Ю. Питателева



Е.Н. Волосатова



С.И. Молчанова