

Министерство социальной политики Свердловской области
государственное автономное стационарное учреждение социального обслуживания населения
Свердловской области
«Серовский дом-интернат для престарелых и инвалидов»
ГАУ «Серовский ДИ»

УТВЕРЖДАЮ

Директор

ГАУ «Серовский ДИ»



(подпись)

А.С. Суслов

(расшифровка подписи)

«___» _____ 20__ г.

АКТ

по результатам опроса получателей социальных услуг по проведению
независимой оценки качества оказания социальных услуг в

ГАУ «Серовский ДИ» за III квартал 2019 года

На основании письма Министерства социальной политики Свердловской области от 13.05.2016 № 07-13-13/3715 «О критериях оценки учреждениями качественных показателей государственного задания» в ГАУ «Серовский ДИ» был проведен опрос среди проживающих получателей социальных услуг по анализу удовлетворенности качеством оказания социальных услуг в виде анкетирования.

На основании приказа ГАУ «Серовский ДИ» от 25.03.2019 № 45 «О создании комиссии по внутренней проверке полноты и качества оказания социальных услуг проживающим гражданам ГАУ «Серовский ДИ» и назначении ответственного лица за предоставление ежеквартальной документации» количество опущенных проживающих гражданам за III квартал 2019 года составило 10 человек.

На основании письма Министерства социальной политики Свердловской области от 04.12.2018 года № 07-17-12/9152 «О направлении материалов» был составлен внутренний приказ в ГАУ «Серовский ДИ» от 06.03.2019 № 40 «О назначении ответственного лица за подготовку к независимой оценке качества (НОК) оказания услуг ГАУ «Серовский ДИ». На основании данного приказа была составлена комиссия по проведению ежеквартального опроса получателей социальных услуг по вопросам удовлетворенности качеством оказания социальных услуг в учреждении, план мероприятий по улучшению показателей независимой оценки качества работы ГАУ «Серовский ДИ» на 2019 год.

Анкетирование получателей социальных услуг о качестве условий оказания услуг было проведено среди проживающих пенсионеров и инвалидов разной возрастной группы.

Результаты проведенного ежеквартального опроса получателей социальных услуг по вопросам удовлетворенности качеством оказания услуг в учреждении зафиксированы ежеквартальном актом по анализу удовлетворенности качеством оказания социальных услуг.