



**МИНИСТЕРСТВО
СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

Государственное автономное учреждение
социального обслуживания населения
Свердловской области «Комплексный центр
социального обслуживания населения»

города Верхняя Салда

Адрес: 624760, Свердловская область,

г. Верхняя Салда, ул. Н.Фронта, 65

тел./факс 8(34345) 5-12-75

E-mail: soc035@egov66.ru

kcsn_vs@mail.ru

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ГАУ «КЦСОН» г. Верхняя Салда

Л.А. Шевченко

2019 года



от 26.09.19 № 31
на № _____ от _____

АКТ

проверки полноты и качества оказания социальных услуг на соответствие стандартам, утвержденным приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 № 482

«Об утверждении стандартов социальных услуг»

от 26.09.2019г.

Комиссией, утвержденной Приказом директора от 03.04.2018 года № 79-осн.

в составе:

председатель комиссии – инженер Намятова О.Н.;

члены комиссии - зам. директора Майшмаз Т.А., зам. директора Скутина М.В., зам. директора Николаюк А.В., юрисконсульт Аллаярова О.А.

на основании письма Министерства социальной политики Свердловской области от 13.05.2016 № 07-13-13/3715 «О критериях оценки учреждениями качественных показателей государственного задания» в ГАУ «КЦСОН» г. Верхняя Салда в 3 квартале 2019 года была проведена проверка качества предоставления социальных услуг в соответствии требованиями стандартов, утвержденными приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 № 482 «Об утверждении стандартов социальных услуг».


Результаты проведенной проверки

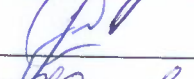
№ п/п	Состав и элементы социальной услуги	Объем и сроки предоставления социальной услуги, установленные стандартом	Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги	Фактические значения оказываемых услуг в учреждении
1.	Обеспечение горячим питанием совершеннолетних граждан, получающих социальные услуги в полустационарной форме в дневное время	<p>1. Норматив предоставления социальной услуги: Обеспечение горячим питанием осуществляется в соответствии с нормами материального обеспечения, утвержденными Правительством Свердловской области. Горячее питание предоставляется не реже 2 раз в день. В случае предоставления социальных услуг клиенту в полустационарной форме в дневное время на период менее 4 часов в день, питание не предоставляется.</p> <p>2. Периодичность предоставления социальной услуги: Ежедневно в период предоставления получателю социальных услуг в полустационарной форме в дневное время.</p> <p>3. Единица социальной услуги: Обеспечение горячим питанием одного получателя в сутки - 1 услуга</p>	<p>1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Шеф-повар или повар или кухонный работник или официант. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Обеспеченность пищеблока инвентарем, посудой; наличие и исправность холодильного, измерительного и технологического оборудования.</p>	<p>1. Норматив предоставления социальной услуги: Обеспечение горячим питанием осуществляется в соответствии с нормами материального обеспечения, утвержденными Правительством Свердловской области. Питание граждан, получающих социальные услуги, организуется по пятидневному меню, утвержденному директором ГАУ «КЦСОН» г. Верхняя Салда с 01.07.2019г. 2 раза в день.</p> <p>2. Периодичность предоставления социальной услуги: Ежедневно в период предоставления получателю социальных услуг в полустационарной форме в дневное время.</p> <p>3. Единица социальной услуги: Обеспечение горячим питанием одного получателя в сутки - 1 услуга</p> <p>4. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Приготовление блюд осуществляется в пищеблоке СРО ГАУ «КЦСОН» г. Верхняя Салда, приготовление блюд осуществляет шеф-повар, повар. Время доставки готовых блюд от момента приготовления до реализации не превышает 2 часов. Отделение ДП имеет в штате официанта, для раздачи готовой пищи. СРО и ОДП укомплектованы персоналом, который имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям, установленным для соответствующих профессий и специальностей.</p> <p>5. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Пищеблок СРО обеспечен всем необходимым инвентарем, посудой, холодильным оборудованием. При доставке готовой пищи используются термоконтейнеры (термосы). Столовая ОДП оснащена посудой, посудомоечной машиной.</p>
2.	Предоставление совершеннолетним гражданам жилых помещений в условиях круглосуточного пребывания	<p>1. Норматив предоставления социальной услуги: Жилое помещение предоставляется круглосуточно. Допускается размещение в одном жилом помещении до 6 получателей услуг. Супругам из числа проживающих в организации социального обслуживания граждан, а также родителю с несовершенно-</p>	<p>1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным</p>	<p>1. Норматив предоставления услуги: Жилое помещение предоставляется круглосуточно. Допускается размещение в одном жилом помещении до 4 получателей услуг. Супругам из числа проживающих в организации социального обслуживания граждан – по возможности на период реабилитации (14 дней) предоставляется изолирован-</p>

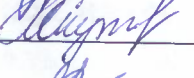
		<p>летним ребенком при проживании в организации на период свыше 20 дней предоставляется изолированное жилое помещение для совместного проживания.</p> <p>2. Периодичность предоставления социальной услуги: Ежедневно при постоянном, временном (на срок, определенный индивидуальной программой) проживании или пять дней в неделю при пятидневном (в неделю) проживании в организации социального обслуживания.</p> <p>До 14 календарных дней в течение года при предоставлении курса реабилитации. Гражданам, не утратившим способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности услуга предоставляется на срок не более 6 месяцев в течение календарного года.</p> <p>3. Единица социальной услуги: Предоставление жилой площади для одного получателя в сутки - 1 услуга</p>	<p>для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Не требуется</p>	<p>ное жилое помещение для совместного проживания.</p> <p>2. Периодичность предоставления социальной услуги: Ежедневно при временном (на срок, определенный ИППСУ) проживании в организации социального обслуживания.</p> <p>До 14 календарных дней в течение года при предоставлении курса реабилитации гражданам, не утратившим способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности.</p> <p>3. Единица социальной услуги: Предоставление жилой площади для одного получателя в сутки - 1 услуга.</p> <p>4. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Отделение укомплектовано персоналом, который имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>5. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Не требуется</p>
3.	<p>Оздоровительные мероприятия, направленные на коррекцию функциональных возможностей систем организма (лечебная физкультура).</p>	<p>1. Норматив предоставления социальной услуги: Проведение мероприятия, направленного на повышение уровня физической активности клиента с помощью применения методов физиотерапии и массажа, развивающих дыхательных и двигательных упражнений с использованием тренажеров и реабилитационного оборудования.</p> <p>Выполнение клиентами под руководством обслуживающего персонала физических упражнений (ходьба, бег, плавание, езда на велосипеде, катание на лыжах, оздоровительная гимнастика, занятие на тренажерах и иное), адекватных их физическим возможностям.</p> <p>Продолжительность одного занятия до 30 минут.</p> <p>2. Периодичность предоставления социальной услуги: В пределах 5 раз в неделю.</p> <p>3. Единица социальной услуги: Проведение одного оздоровительного мероприятия (ходьба, бег, плавание, езда на велосипеде, катание на лыжах, оздо-</p>	<p>1. Укомплектованность организации специалистами и их квалификация: Врач-специалист или фельдшер или медицинская сестра или инструктор по лечебной физкультуре или специалист по социальной работе, или инструктор по адаптивной физической культуре Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>2. Специальное и табельное техническое оснащение учреждения (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Оборудование: реабилитационное и оздоровительное оборудование (спортивные тренажеры, тренажеры для развития двигательных функций и иные), стол для массажа, приборы и аппараты для инфракрасного, ультрафиолетового излучения, магнитотерапии, гидротерапии, светотерапии, ингалято-</p>	<p>1. Норматив предоставления социальной услуги: Мероприятие направленное на повышение уровня физической активности клиента проводилось в группе из 15 человек с использованием гимнастической палки. Выполнение посильных упражнений клиентами проводилось под руководством инструктора. Клиенты выполняли упражнения с хорошим настроением под музыкальное сопровождение. Продолжительность одного занятия составила 25 минут.</p> <p>2. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется до 5 раз в неделю.</p> <p>3. Единица социальной услуги: Проведение одного оздоровительного мероприятия для одного клиента - 1 услуга.</p> <p>4. Укомплектованность специалистами и их квалификация: Отделение укомплектовано специалистами: фельдшер, инструктором по лечебной физкультуре. Персонал имеет соответствующую профессиональную подготовку и квалификационные требования, установленные для соответствующих специальностей.</p>


		ровительная гимнастика, занятие на тренажерах и иное) для одного клиента - 1 услуга	ры и иные.	5. Специальное и табельное техническое оснащение: Отделения оснащены реабилитационным и оздоровительным оборудованием (спортивным инвентарем, спортивными тренажерами, тренажерами для развития двигательных функций и иным оборудованием).
4.	Психологическая коррекция в группе для совершеннолетних граждан	1. Норматив предоставления социальной услуги: Психокоррекционное занятие в группе до 10 человек (активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг, для обеспечения соответствия этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам получателя социальных услуг). Продолжительность одного занятия до 40 минут. 2. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется по мере возникновения потребности 3. Единица социальной услуги: Одно занятие для одного клиента - 1 услуга	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Психолог или педагог-психолог. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Специально оборудованный кабинет: стол, стул, шкаф для документации, шкаф для одежды, настольная лампа, стул для клиента, компьютерная техника, телефон, копировальный аппарат, принтер, мягкие кресла с подлокотниками, аудиоаппаратура с набором кассет, компакт-дисков, телевизор, специальные диагностические методики. Расходные материалы: канцелярские товары, расходные материалы для копировального аппарата и принтера	1. Норматив предоставления социальной услуги: Психокоррекционное занятие (сеанс релаксации) проходил в группе из 8 человек оборудованной комнате психологической разгрузки. Лечение светотерапией и музыка терапией эффективно способствовали снятию последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности. Продолжительность занятия до 40 минут. 2. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется по мере возникновения потребности 3. Единица социальной услуги: Одно занятие для одного клиента - 1 услуга 4. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Психолог отделения имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. 5. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Специально оборудованная комната: стол, стул, мягкая мебель, мягкие кресла с подлокотниками, различные релаксаторы, аудиоаппаратура с набором кассет, компакт-дисков.
5.	Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной и негосударственных системах социальных служб и защиту своих интересов	1. Норматив предоставления социальной услуги: Разъяснение клиенту сути и правового содержания интересующих его вопросов, определение возможных путей их решения, а также порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Свердловской области. Продолжительность оказания услуги до 30 минут. 2. Периодичность предоставления социальной услуги: По мере возникновения потребности.	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Специалист по социальной работе или юрист (юрисконсульт). Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование,	1. Норматив предоставления социальной услуги: Оказание услуги клиентке производилось при выезде на дом, где была дана консультация и порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Свердловской области. Продолжительность оказания услуги составила 10 минут. 2. Периодичность предоставления социальной услуги: По мере возникновения потребности. 3. Единица социальной услуги: Оказание помощи одному кли-


		<p>3. Единица социальной услуги: Оказание помощи одному клиенту - 1 услуга</p>	<p>приборы, аппаратура и т.д.): Рабочий кабинет: стол, стул, шкаф для документации, шкаф для одежды, настольная лампа, стул для клиента, компьютерная техника, телефон, копировальный аппарат, принтер. Расходные материалы: канцелярские товары, расходные материалы для копировального аппарата и принтера</p>	<p>енту - 1 услуга</p> <p>4. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Специалист по социальной работе имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям, установленным для соответствующей специальности.</p> <p>5. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Рабочий кабинет специалиста оборудован: стол, стул, шкаф для документации, шкаф для одежды, стул для клиента, компьютерная техника, телефон, копировальный аппарат, принтер. При выезде в адрес клиента у специалиста были с собой расходные материалы: канцелярские товары.</p>
--	--	---	---	--

Инженер  О.Н. Намятова

Зам. директора  Т.А. Майшмаз

Зам. директора  М.В. Скутина

Зам. директора  А.В. Николаюк

Юрисконсульт  О.А. Аллаярова