



ПРАВИТЕЛЬСТВО СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
Министерство социальной политики Свердловской области

ПРИКАЗ

17.05.2014

№ 258

г. Екатеринбург

О внесении изменений в Положение о порядке рассмотрения обращений граждан в Министерстве социальной политики Свердловской области, утвержденное приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 29.07.2013 № 457

В соответствии с Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Внести в Положение о порядке рассмотрения обращений граждан в Министерстве социальной политики Свердловской области, утвержденное приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 29.07.2013 № 457 «Об утверждении Положения о порядке рассмотрения обращений граждан в Министерстве социальной политики Свердловской области» («Областная газета», 2013, 28 декабря, № 655-658) с изменениями, внесенными приказами Министерства социальной политики Свердловской области от 14.05.2014 № 273 и от 12.09.2014 № 565 (далее – Положение), следующее изменение:

пункт 11 дополнить подпунктом 7 следующего содержания:

«7) при одновременном поступлении основного обращения и его дубликата (дубликат обращения – повторный экземпляр или копия одного и того же обращения от одного и того же заявителя) либо поступлении дубликата до окончания разрешения основного обращения дается единый ответ. Если дубликат поступил после разрешения основного обращения, то заявителю не позднее 10-дневного срока с момента регистрации дубликата ответ на него направляется со ссылкой на дату и исходящий номер отправленного ответа на основное обращение. Копия ответа направляется в случае прямого указания заявителя о его неполучении.».

2. Организационно-аналитическому отделу (А.П. Илларионова) довести до сведения сотрудников Министерства социальной политики Свердловской области изменения, внесенные в Положение.

3. Настоящий приказ опубликовать на «Официальном интернет-портале правовой информации Свердловской области» (www.pravo.gov66.ru).

Министр

А.В. Злоказов