

Доклад руководителя (директора)
Комаровой Марины Витальевны

(ФИО)

о выполнении ключевых показателей эффективности деятельности организации

ГАУСО СО «КЦСОН города Лесного»

(наименование организации)

за I квартал 2019 г.

(отчетный период)

Глава 1. Общие сведения

Полное наименование организации	Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения города Лесного»
Нормативный правовой акт, в соответствии с которым создана организация	Постановление Правительства Свердловской области от 21.02.2006 №154-ПП
Местонахождение	Свердловская область, г. Лесной, Коммунистический проспект, д. 4а
Основные виды деятельности	1. Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, срочных социальных услуг. 2. Предоставление социального обслуживания в форме на дому, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, срочных социальных услуг.
ФИО руководителя (директора)	Комарова Марина Витальевна
Срок действия трудового договора: бессрочно начало окончание	 с 16.12.2017 по 15.12.2020

Информация о видах деятельности организации и количества получателей социальных услуг в отчетном периоде

Виды деятельности	Количество получателей социальных услуг
Отделение социального обслуживания на дому	159
Отделение срочного социального обслуживания	264
Социально-реабилитационное отделение (полустационарная форма социального обслуживания и на дому)	37
Социальный пункт проката выдачи технических средств реабилитации	53
Итого:	513

Задачи, поставленные в отчетном периоде, и их исполнение

- 1) выполнение государственного задания на оказание социальных услуг (выполнение работ) - выполнено;
- 2) отсутствие обоснованных жалоб на качество оказания социальных услуг - выполнено;
- 3) обеспечение информационной открытости учреждения - выполнено;
- 4) своевременность и качество представления бюджетной, бухгалтерской, финансовой, статистической отчетности, выполнения заданий, поручений (оперативных и внеплановых) Министерства социальной политики Свердловской области - выполнено;
- 5) отсутствие просроченной дебиторской и кредиторской задолженности - выполнено;
- 6) доведение среднемесячной заработной платы социальных работников и специалистов по социальной работе до установленных соотношений среднемесячной заработной платы в Свердловской области в соответствии с «дорожной картой» - выполнено;
- 7) соблюдение предельной доли оплаты труда работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда учреждения; соблюдение целевого соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала учреждения; соблюдение предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы директора и среднемесячной заработной платы работников и предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы заместителя директора, главного бухгалтера и среднемесячной заработной платы работников – выполнено,
- 8) доля работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации и (или) профессиональную переподготовку) – выполнено;
- 9) доля закупок товаров, работ и услуг, проведенных конкурентными способами, в совокупном годовом объеме закупок товаров, работ и услуг – не выполнено;
- 10) выполнение Плана мероприятий по улучшению показателей независимой оценки качества работы - выполняется;
- 11) доля работников организации заключивших "эффективный контракт" в общей численности работников – выполнено;

12) выполнение плана-графика по подготовке (профессиональном образовании, профессиональном обучении) и дополнительном профессиональном образовании работников в соответствии с профессиональными стандартами – выполняется.

Глава 2. Выполнение ключевых показателей эффективности деятельности организации

№ п/п	Наименование ключевого показателя	Критерии оценки, единица измерения	Исполнение показателя
1	2	3	4
1. Общие показатели эффективности деятельности организаций:			
1.1.	Отсутствие обоснованных жалоб граждан на качество предоставления социальных услуг организацией, в том числе от сотрудников организации в различные инстанции, свидетельствующих о неправомерных действиях, нарушении трудовых прав или бездействии руководителя (директора) (за исключением фактов, решение которых не входит в компетенцию организации)	отсутствие обоснованных жалоб наличие обоснованных жалоб в отчетный период	6
1.2.	Обеспечение информационной открытости организации	своевременное и полное размещение (актуализация) в сети Интернет информации об организации на официальном сайте для размещения информации отсутствие своевременной и полной информации об организации на официальном сайте	4
1.3.	Соблюдение сроков формирования и качество предоставления бюджетной, бухгалтерской, налоговой отчетности	соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных нарушение сроков и/или не качественное предоставление отчетных данных	5

1	2	3	4
1.4.	Соблюдение сроков предоставления статистической отчетности, информации по отдельным запросам Министерства социальной политики Свердловской области	соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных и информации нарушение сроков и/или некачественное предоставление отчетных данных и информации	5
1.5.	Наличие просроченной дебиторской и (или) кредиторской задолженности	отсутствие задолженности наличие задолженности	6
1.6.	Доведение соотношения среднемесячной заработной платы отдельных категорий работников до установленных соотношений среднемесячной заработной платы в соответствии с указами Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», от 28 декабря 2012 года № 1688 «О некоторых мерах по реализации государственной политики в сфере защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», Планом мероприятий («дорожной карты»), утвержденного постановлением Правительства Свердловской области от 26.02.2013 № 226-ПП «Об утверждении Плана мероприятий («дорожной карты») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Свердловской области (2013–2018 годы)» (далее – «дорожной картой»)	выполнение показателя по всем категориям работников невыполнение показателя по всем или какой-либо категории работников	7
1.7.	Соблюдение предельной доли оплаты труда работников административно-управленческого и вспомогательного персонала в фонде оплаты труда организации, установленной «дорожной картой»	не более 40 % более 40 %	6
1.8.	Обеспечение целевого соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала организации, установленного «дорожной картой»	более 1 / 0,5 менее 1 / 0,5	6
1.9.	Соблюдение предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы руководителя (директора) учреждения и	соблюдение предельного уровня	6

1	2	3	4
	<p>среднемесячной заработной платы работников учреждения (без учета заработной платы руководителя учреждения, заместителей руководителя учреждения, главного бухгалтера учреждения) в кратности от 1 до 6 и предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы заместителя руководителя (директора) учреждения, главного бухгалтера учреждения и среднемесячной заработной платы работников учреждения (без учета заработной платы руководителя (директора) учреждения, заместителей руководителя (директора) учреждения, главного бухгалтера учреждения) в кратности от 1 до 5,4, установленных постановлением Правительства Свердловской области от 23.03.2017 № 170-ПП «Об утверждении Примерного положения об оплате труда работников государственных учреждений социального обслуживания Свердловской области»</p>	<p>соотношения среднемесячной заработной платы по должностям: руководитель (директор); заместитель руководителя (директора), главный бухгалтер</p> <p>несоблюдение предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы по должностям: руководитель (директор); заместитель руководителя (директора), главный бухгалтер</p>	
1.10.	Доля осуществленных закупок товаров, работ и услуг конкурентными способами к совокупному годовому объему закупок товаров, работ, услуг	<p>I квартал 15% и более</p> <p>от 7 % до 14,9%</p> <p>менее 7 %</p>	0
1.11.	Своевременная и полная реализация плановых мероприятий, согласованных с надзорными органами, по обеспечению условий охраны труда, приведению условий в соответствие с санитарно-гигиеническими требованиями, требованиями пожарной безопасности, антитеррористической безопасности	<p>реализация плановых мероприятий в объеме 90–100%</p> <p>реализация плановых мероприятий в объеме менее 90%</p>	5
1.12.	Участие в конкурсных отборах проектов на получение грантовой поддержки, субсидирования	<p>принимали участие</p> <p>не принимали участие</p>	0
1.13.	Участие получателей услуг, воспитанников, клиентов организации в международных, всероссийских, межрегиональных, областных и районных олимпиадах, соревнованиях, конкурсах, проектах	<p>принимали участие в мероприятиях</p> <p>не принимали участие в</p>	3

1	2	3	4
		мероприятиях	
1.14.	Отсутствие случаев чрезвычайной и (или) нештатной ситуаций с получателями услуг, воспитанниками и работниками организации	отсутствие случаев наличие случаев	3
1.15.	Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг	более 90% менее 90%	0
1.16.	Показатель профессионального развития работников организации (дополнительное профессиональное образование, повышение квалификации, профессиональная переподготовка):		
	доля работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку)	11 % и более за отчетный период менее 11 % за отчетный	4
2. Дополнительные показатели эффективности деятельности организаций:			
2.1.	Для государственных автономных и бюджетных организаций социального обслуживания:		
	выполнение государственного задания на оказание услуг (выполнение работ)	95 – 100 % менее 95 %	10
2.7. Для государственных бюджетных, автономных организаций социального обслуживания Свердловской области, оказывающих услуги гражданам пожилого возраста, инвалидам и лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию			
2.7.1.	Наличие сертификата системы менеджмента качества в соответствии с требованиями международных стандартов	наличие сертификата отсутствие сертификата	0
2.7.2.	Наличие сертификата системы менеджмента социальной ответственности в соответствии с требованиями международных стандартов	наличие сертификата отсутствие сертификата	0

Директор ГАУ «КЦСОН г. Лесного»

Ков-

М.В. Комарова

« 08 » апреля 2019 года

отчет при ит

Т.С. Сиваева

09.04.2019г